



شیوه برگزاری جلسات پرسش و پاسخ

محمد حسن نبوی

حس کنجکاوی خود، احساس هویت انسانی می‌کند و با تلاش برای یافتن و پی بردن به علوم جدید، روح حقیقت جوی خویش را سیراب و در این راه بطور عجیبی احساس شادی و لذت می‌کند.

برخی از انسانها برای پاسخ به این نیاز ژرف و عمیق خود در طول تاریخ مشکلات طاقت‌فرسایی را به جان خریده و انواع لذت‌های مادی را در این مسیر قربانی کرده‌اند. همه اختراعات، اکتشافات و پیشرفت‌های علمی بشر مرهون همین حس کنجکاوی است و هرگونه تغییر در زندگی بشر از

انسان موجودی پرسشگر مبلغ آگاه و دلسویز قبل از برگزاری جلسات پرسش و پاسخ، باید در نگرش خویش کنکاشی داشته باشد که آیا به این جلسات بصورت ابزاری توجه دارد و به دلیل اعتقاد عمیق به پرسشگری انسان به این حرکت روی آورده است. نگاه دقیق مبلغ در این عرصه موجب می‌شود که با متانت و اعتقاد قلبی این جلسات را تشکیل داده، کارشناسانه و متین هدایت کند. انسان موجودی دارای عقل و اندیشه است و به لحاظ توان پی بردن به راز مجهولات، همواره با پاسخ به



آفریننده نعمت‌های فراوان جهان تشکر کند، و این حوزه عبادات است. پس از آن می‌خواهد بداند که وظائف اجتماعی، سیاسی و... که آفریننده‌اش برای او مشخص کرده کدام است تا به آنها عمل کند. این مسائل نیز بخشی از معارف دینی را شامل می‌شود.

امروزه ادیان الهی بویژه اسلام به این سؤالات پاسخ می‌گویند. همچنین بصورت عقلانی فلسفه اسلامی به مبانی این سؤالات می‌پردازد و علماء اسلام با استفاده از منابع دینی و با استدلال‌های فلسفی به گونه‌ای این پرسشها را پاسخ می‌گویند که اندیشه را قانع و درون آدمی را آرام سازند.

سؤالات مذکور برای همگان؛ در هر سطحی از آگاهی که باشند، مطرح است و مبلغان دینی باید بر اساس دریافت‌های اسلامی خود و با استدلال‌های قانع کننده سعی نمایند به تناسب سطح فکر مخاطبان، همگان را در یافتن پاسخ و اقناع فکر و اندیشه یاری کنند.

همانگونه که در قرآن و روایات اهل بیت عصمت و طهارت علیهم السلام

غارنشینی تا تسخیر فضا و کنکاش در اعماق دریاهای و پی بردن به راز اتمها و پرواز بربال امواج و تبدیل کرده بزرگ زمین به دهکده جهانی و... بازتاب همین پرسشگری آدمی است.

درین علمی که برای آدمی جذاب بوده و در ادوار مختلف حیات خویش به درک آن علاقه نشان داده است، چند موضوع بسیار اساسی در حیطه آفرینش است؛ چگونه آفریده شده؟ آفریننده او کیست؟ وظیفه او در برابر آفریننده‌اش چیست؟ و درنهایت به کجا خواهد رفت؟ و سرانجام، جهان چه خواهد شد؟

روزها فکر من این است و همه شب سخنم که چرا غافل از احوال دل خویشتم زکجا آمده‌ام آمدنم بهر چه بود به کجا می‌روم آخر ننمائی وطنم انسان به دنبال آنست که آفریننده خود را بشناسد، غرض از آفرینش خود را بداند، و به دنیای پس از مرگ پی ببرد، که اینها در حیطه علم کلام و مباحث اعتقادی است. پس از شناخت و اعتقاد به خدا و قیامت، این پرسش برای او مطرح است که چگونه از

ایجاد سؤال کرده تاروح کنگکاو آدمی رافعال سازد و گاهی این عمل در شیوه تبلیغ پیامبران ﷺ نیز دیده شده است که در اینجا نمونه هایی از هر دو مورد بیان می شود.

(الف) قرآن مجید می فرماید:

- «**حَسِبَ النَّاسُ أَنْ يُنْتَجُوا أَنْ يَقُولُوا أَفَنَاوَهُمْ لَا يُفْتَنُونَ؟**»؛^۱ «آیا مردم خیال کردند که اگر گفتند ایمان آور دیم رها شده و آزمایش نمی شوند.»

- «**أَلَمْ يَأْنِ لِلَّذِينَ آمَنُوا أَنْ تَخْسَعَ قُلُوبُهُمْ لِذِكْرِ اللَّهِ وَمَا تَرَكَ مِنَ الْحَقِّ؟**»؛^۲ «آیا برای افراد با ایمان زمان آن نرسیده که قلوبشان در برابر یاد خدا و آنچه از حق نازل گشته خاشع گردد.»

- «**أَلَمْ تَرَكَيْفَ فَعْلَ رَبِّكَ بِعَادَ؟**»؛^۳ «آیا ندیدی پروردگاری با قوم عاد چه کرد؟»

- «**أَلَمْ تَرَكَيْفَ فَعْلَ رَبِّكَ بِاصْحَابِ الْفَيْلِ؟**»؛^۴ «آیا ندیدی خدایت با اصحاب فیل چه کرد؟»

اهتمام به پرسشها و پاسخ و یا هدایت آن پرسشها در مجرای درست آن موج می زند.

قرآن و پرسشگری

روحیه کنگکاو و پرسشگر آدمی در قرآن مجید مورد توجه بوده و در آیات بسیاری به این امر پرداخته شده که شایسته است نکاتی در مورد این آیات مطرح می کنیم.

۱. در آیات بسیاری سؤال مردم عیناً با واژه **يَسْأَلُونَكُمْ** و یا **إِذَا سَأَلُوكُمْ** بیان شده و قرآن به پاسخ سؤالات پرداخته است و این نشان دهنده اهتمام قرآن به پاسخگویی و توجه به اندیشه و روح کنگکاو و جستجوگر آدمی است.

۲. در مواردی سؤالی مطرح شده ولی از آنجا که پرسش بی مورد و بی فایده بوده، قرآن پاسخ نگفته و بی آنکه اگر سؤالی که مطرح شده جواب آن از اهمیت ویژه برخوردار نبوده، قرآن ضمن جواب اجمالی بصورت مفصل به بخشی پرداخته که مورد نیاز مخاطبان است، این موضوع در ادامه مقاله خواهد آمد.

۳. در موارد بسیاری قرآن خود

۱. عنکبوت / ۲.

۲. حديد / ۱۶.

۳. فجر / ۶.

۴. فیل / ۱.

تبعیت کردنی از آنچه انجام می‌دهم همچنان سؤال ممکن تا وقوعی که من از آن تو را آگاه سازم.»

موسى علیه السلام از جانب خداوند به حضرت خضر علیه السلام رسیده است، پس فردی که مورد اعتماد تمام واقع شده باید لحظه لحظه از هر عمل او سؤال شود.

ما هم اگر با دلیل و برهان به حقانیت قرآن و کلام خداوند بودن آن پی بردیم، پس از آن باید از راز هر حکم و دلیلی سؤال کنیم و در صورت عدم دریافت فلسفه حکمی، آن حکم را باطل پندراریم.

ایجاد فرصت برای طرح سؤالات دینی

از آنجا که تبلیغات دینی ماغالاً بصورت سخنرانی و ارائه مطلب از سوی گوینده القاء می‌شود، مردم در این جلسات بطور بایسته فعال نبوده و معمولاً زمینه طرح سؤالات و بیان مشکلات فکری برایشان فراهم نمی‌شود؛ از این‌رو ایجاد زمانی خاص

ب) حضرت یوسف علیه السلام برای هدایت دوستان زندانی خود یک سؤال اساسی مطرح و مخاطبان خود را به تفکر و امی دارد.

﴿أَذْبَابُ مُتَّقِرْقُونَ حَتَّىٰ إِمَّا اللَّهُ أَللَّهُ الْوَاحِدُ الْقَهَّارُ﴾؛^۱ «آیا خدايان متفرق بهترند یا خدای یکتای قهار.»

همه این پرسشها و پرسش‌های فراوان دیگری که از این نوع در قرآن آمده، زمینه فکر و اندیشه را برای انسان ایجاد می‌کند.

۴. مطلب دیگری که در فرهنگ قرآن بدان توجه گشته آنست که طرح سؤالات بی حساب از رهبری که آدمی با دلیل و برهان حقانیت او را یافته، حرکتی نابجا معرفی گشته است. از

قصه حضرت خضر و حضرت موسی علیه السلام در قرآن، مخاطب در می‌یابد که اگر در حد موسی بود و رهبری مورد اعتماد مانند حضرت خضر علیه السلام یافت باید تبعیت کند و از سؤالهای بی مورد بپرهیزد. حضرت خضر علیه السلام می‌گوید:

﴿فَإِنِّي أَتَبْعَثُنِي فَلَا تَنْسَلِنِي عَنْ شَيْءٍ إِنَّمَا أَخْلِقُ لَكَ مِنْهُ ذِكْرًا﴾؛^۲ «اگر از من

۱. یوسف / ۳۹.

۲. کهف / ۷۰.

استفاده کرد.

توجیه و کنترل عملکرد این افراد لازم است توسط روحانی پیگیری شود.

۵. اختصاص زمانی در هفته برای پاسخ به سؤالات فرهنگیان، دانشجویان، معلمان و نیروهای اهل مطالعه، می‌تواند کارساز باشد.

شیوه برگزاری جلسات

از بین همه فضاهایی که برای پاسخ به سؤالات مردم بر شمردیم، برگزاری جلسات عمومی پرسش و پاسخ از اهمیت ویژه‌ای برخوردار است. زیرا اداره کارشناسانه آن، از سویی دارای تأثیرگذاری و از سوی دیگر دارای حساسیت خاصی است، به حدی که عدم کنترل آن گاهی ضایعات جدی به دنبال خواهد داشت؛ از اینرو به برخی از مسائلی که باید در این جلسات مورد توجه قرار گیرد اشاره می‌شود؛ گرچه برخی از این مسائل در جلسات پرسش و پاسخ صنفی و یا خصوصی هم می‌تواند کارساز باشد.

۱. از آنجاکه جلسات پرسش و

برای طرح سؤالات مردم، کاری شایسته و بسیار ارزشمند است.

فضاهای طرح سؤالات

برای بیان سؤالات مردم، مبلغ می‌بایست حتماً زمانهای را اختصاص دهد و صبورانه سخنان آنان را شنیده و به راهنمایی و هدایتشان بپردازد. زمانها و فضاهای طرح سؤال می‌توانند به شیوه‌های ذیل برگزار شود:

۱. پس از نماز صبح و عشاء، برای سؤالات خصوصی و احکام زمانی مشخص شود.

۲. حدود یک ساعت قبل از غروب آفتاب، برای سؤالات اعتقادی، راهنمایی و مشاوره در امور خانوادگی و اجتماعی، حل اختلافات و اصلاح مشاجرات و... می‌تواند اختصاص یابد.

۳. در هفته یک شب برای طرح سؤالات عمومی و پاسخ به آنها مناسب است.

۴. برای بانوان به دلیل احکام ویژه و مشکلات خاص آنان می‌توان زمانی را مشخص ساخته و برای اداره آنان از زنان مبلغه و یا همسران روحانیون

بوده و اداره کننده آن یکی از مبلغین است، سعی شود حتی الامكان با حضور چند مرد میان سال و یا بالمند برگزار شود.

۶. پس از طرح سؤال و قبل از پاسخگویی، به حاضران - در جلسه - فرucht داده شود تا در صورت آمادگی پاسخ سؤال را بیان کنند و پس از آن، مبلغ جواب نهائی را مطرح کند.

۷. زمان جلسه به حدّی طولانی نشود که برای شنوندگان خسته کننده باشد.

۸. پس از جلسه، کسانی که سؤال کرده‌اند مورد مهر بیشتری قرار گیرند تا جرئت طرح سؤال و گفتگو با مبلغ را از دست ندهند.

۹. پس از اتمام جلسه، حتماً مبلغ دقایقی را در جمع صمیمی شرکت کنندگان بنشینند. این حرکت فوائد بسیاری دارد که به چند مورد اشاره می‌شود:

الف) کسانی که بخواهند برای درک بیشتر با مبلغ سخن بگویند، فرucht مناسبی می‌یابند.

ب) حدود موقفیت جلسه در

پاسخ در برخی از موقعیت با هیجان و استرس همراه است و این هیجان از سویی شنوندگان و از سوی دیگر گوینده را مورد فشار روحی قرار می‌دهد، لازم است عوامل افزایش دهنده فشارهای عصبی مورد کنترل قرار گیرد؛ از این‌رو مکان برگزاری جلسات باید از جهت حرارت، برودت، محل نشستن شنوندگان، نور کافی، صوت، و... مورد توجه قرار گیرد؛ چون هر کدام از این عوامل می‌تواند آرامش جلسات پرسش و پاسخ را تحت تأثیر قرار دهد.

۲. شروع جلسه با تلاوت آیاتی از قرآن مجید باشد که زمینه ساز رشد روحیه معنوی و آمادگی بیشتر برای پذیرش کلام حق خواهد بود.

۳. اعلان شود که سؤالات بصورت کتبی مطرح شود.

۴. حیطه موضوعات مورد بحث مشخص شود، که آیا از مباحث اعتقادی، اخلاقی، سیاسی، احکام و... کدامیک مورد پرسش و پاسخ قرار می‌گیرد.

۵. اگر جلسه مخصوص بانوان

لباس کامل روحانیت را در برداشته و حتی جوراب هم پوشیده باشد؛ زیرا کسری لباس ظاهری شهامت فرد را در سخن گفتن و همچنین، تمرکز ذهنی گوینده را کاهش داده، در موارد بسیاری موجب حواسپرتی مخاطبان می‌گردد و از سوی دیگر اگر مخالفین حاضر در مجلس بخواهند نسبت به مبلغ خرد و گیری کنند، همین امر زمینه را برای آنان فراهم می‌سازد.

۲. لباسها نظیف بوده، از پوشیدن لباسهای پاره، چروک خورده و عمامه نامنظم خودداری شود.

۳. موی سر و صورت اصلاح شده و در عین حال شانه کرده و منظم باشد.

۴. اگر مبلغ کتاب، دفتر، جزو و یادداشت همراه دارد، منظم و آراسته بوده، به هیچ وجه آشفته، پاره و یا نامنظم احساس نشود.

۵. از آنجاکه برخی از مردم با حساسیت زیادی رفتار روحانیون و بستگان آنان را زیر نظر دارند، اگر مبلغ فرزند پر تحرک و شلوغی دارد، از همراه بردن در این جلسات پرهیز کند؛ زیرا هر حرکت غیرقابل انتظار او افکار

گفتار افرادی که گردآگرد مبلغ می‌شنینند مطرح، و نقاط ضعف و قوّت مشخص می‌شود.

ج) شنوندگان احساس نمی‌کنند که مبلغ سخنانی گفته و با سرعت معركه را ترک کرده است.

د) در این نشستهای صمیمی تأثیرات تربیتی فراوانی وجود دارد که گاهی از خود سخنرانی کمتر نیست.

ویژگیهای پاسخ گوینده

مبلغ برای دستیابی به اهداف تبلیغی خود در جلسات پرسش و پاسخ، باید ویژگیهایی را لحاظ کند که گاهی عدم توجه به آنها موجب شکست، سرخورده‌گی و بی‌آبرویی برای مبلغ گشته، مشکلات فراوانی را به دنبال خواهد داشت. در اینجا به برخی از این ویژگیها در دو بخش «ویژگیهای ظاهری» و «روحی روانی» می‌پردازیم.

ویژگیهای ظاهری

در همه جلسات - بویژه مجالس پرسش و پاسخ - مبلغ بارعايت مسائل ذیل می‌تواند موفق‌تر عمل کند:

۱. لباس مبلغ کامل باشد؛ یعنی

بحث، از کوره در رفته و با پرخاش به سؤال کننده، مشکل ایجاد می‌کند و گاهی مکتب و مجموعه‌ای را که احساس می‌کند سؤال کننده طرفدار آن است، مورد تعرّض قرار می‌دهد. این رفتارها گوینده را شکست خورده و طرف مقابل را موفق جلوه می‌دهد.

۲. شادابی چهره: در طول بحث باید مبلغ لبخند آرامی بر لب داشته و جلسه را پیش ببرد و هیچ گاه چهره‌ای مضطرب، دستپاچه و ناآرام از خود نشان ندهد.

۳. مبلغ باید آمادگی پذیرش حق را داشته، اگر مطلب حقی را شنید بزرگوارانه پذیرد که در روایت آمده است: «تَوَاضَعْ لِلْحُقْقِ تَكُنْ أَعْقَلُ النَّاسِ»^۱ در برابر حق کرنش کن تا عاقل‌ترین مردم باشی.»

۴. از نظر روحی توان آن داشته باشد که اگر مطلبی را نمی‌داند با صراحة بگویید «نمی‌دانم، مطالعه می‌کنم و در جلسات بعد پاسخ می‌گویم.»

^۱. کافی، ج^۱، ص^{۱۵}؛ بحار الانوار، ج^۱، ص^{۱۲۵}.

مردم را مشوش می‌کند.

۶. مبلغ از همراه داشتن کیف و تزئینات خیلی جذاب و یارفтарهایی که دلالت بر ناز پروردگی و نشان دهنده رفاه زدگی است، باید پرهیز کند.

۷. از حساسیت نسبت به نشستن در جای مخصوص و یا صدر مجلس که نشان دهنده موقع بی جا و انتظار زیادی است پرهیزد؛ همانگونه که پیامبر ﷺ در جلسات بگونه‌ای می‌نشستند که افراد غریبه ایشان را نمی‌شناختند.

ویژگیهای روحی روانی

مسائلی را که از جهت روحی روانی باید گوینده در جلسات پرسش و پاسخ رعایت کند، امور فراوانی است که اکنون به مواردی اشاره می‌شود:

۱. سعه صدر: فردی که از جهت روحی توان شنیدن سخنان مخالف یا کلمات نیش دار را ندارد، نمی‌تواند جلسات پرسش و پاسخ را با ممتاز اداره کند. مبلغ باید با آرامش سخنان را بشنود، سپس با وقار و ممتازت به پاسخ پردازد.

گاهی مبلغ در فراز و نشیبهای

پرسشها را مشخص کرده، به دنیای بی کران چراهای بی مرز وارد نشود و قبل از شروع، موضوع جلسه را مطرح کند و از حاضران بخواهد درباره همان موضوع سؤالات خود را مطرح کنند.

۲. لازم است براساس موضوع جلسه، مبلغ حتی الامکان مطالعات خود را به روز کرده و با حضور ذهن وارد جلسه شود.

۳. از شیوه «الكلام يجز الكلام» در هنگام پاسخگویی به سؤالات بپرهیزد؛ زیرا بحثهای بیش از حد حاشیه‌ای، شنوندگان را خسته و آرده می‌کند.

۴. از پاسخگویی به برخی از سؤالات باید پرهیز کند.

قرآن مجید می‌فرماید: **«يَسْأَلُونَكُمْ عَنِ السَّاعَةِ أَتَيَأَنَّ مَرْسِيَّهَا قُلْ أَئِمَّا عِلْمُهَا عِنْتَ رَبِّي»**؛^۱ «درباره قیامت از تو سؤال می‌کنند، کی فرامی‌رسد؟ بگو: علمش فقط نزد پروردگار من است».

مبلغ که به همه علوم اولین و آخرین و عالم غیب مسلط نیست تا

۵. هر گاه در حین بحث احساس مشکل نمود، یک لحظه به خداوند توجه کند و ضمن اظهار عجز، در دل بگوید: «خدایا! می‌خواهم از دین تو دفاع کنم، مرا کمک کن». همین یک آن توجه، در بسیاری از مواقع موجب نزول برکات می‌گردد.

۶. اگر در جلسه‌ای بخوبی بحث اداره شد و شیطان آدمی را به غرور علمی کشاند، مبلغ سعی کند در همان حال به خدا توجه کرده و بگوید: «خدایا! یک آن مرا به خود و امگذار که حتماً آبرویم خواهد رفت.

هدایت محتوایی

از آنجاکه جلسات پرسش و پاسخ به لحاظ کمی و کیفی، خصوصی و یا عمومی بودن و... متفاوت است، بایدها و نبایدهای گوناگونی به تناسب هر کدام می‌تواند مطرح شود، لیکن از آنجاکه بسیاری از مسائل می‌تواند برای همه جلسات و در هر حال مطرح باشد و فقط از حیث شدت و ضعف متغیر است، ما مسائل مشترک را در این فصل مورد بحث قرار می‌دهیم.

۱. مبلغ باید حیطه بحث و

نیکی که انفاق می‌کنید، باید برای پدر و مادر و نزدیکان و یتیمان و مستمندان و درماندگان در راه باشد. و هر کار خیری که انجام دهد، خداوند از آن آگاه است.»

در اینجا پرسشگر از اینکه چه چیز انفاق کند سؤال می‌کند، قرآن جواب می‌دهد: هر چه خیر بر او اطلاق شود و خوب است انفاق کنید، لیکن این زاویه که به چه کسانی انفاق شود مهم است و در عین حال از آن سؤال نشده است؛ ولی قرآن به آن می‌پردازد که ابتداء به پدر و مادر، بعد خویشان، سپس....

۷. برخی از افراد پرسشگر فقط دنبال کننگاواری بی جا و گاهی وسوسایی هستند که در موارد بسیاری با سؤالات بی حساب برای خود مشکل می‌افزینند. قرآن مجید می‌فرماید: «**لَا تَسْأَلُوا عَنْ أَشْيَاءِ إِنْ تَبَدَّلْ كُمْ تَشْوِحُكُمْ**»^۳; «از چیزهایی سؤال نکنید که اگر برای شما آشکار شود شما را

همه سؤالات را پاسخ گوید.

۵. بعضی از سؤالات کاملاً فنی است و باید از متخصصان پرسیده شود. اگر سؤالی مطرح شد که در فضای اطلاعاتی مبلغ نیست، باید سؤال کننده را به اهل فن ارجاع دهد. قرآن مجید می‌فرماید: «**فَإِنَّا سَلَّوْا** أَهْلَ الدَّكْرِ إِنْ كُنْتُمْ لَا تَعْلَمُونَ»^۱; «اگر نمی‌دانید از اهل ذکر سؤال کنید.» این یک اصل عقلانی است که از اهل خبره سؤال شود. حال اگر مردم وظیفه دارند از اهل فن سؤول کنند، گوینده هم اگر اهل فن نیست نباید پاسخ گوید.

۶. گاهی سؤالی مطرح می‌شود که پرداختن به جواب آن خیلی ضروری نیست. مبلغ می‌تواند ضمن پاسخگویی اجمالی، بحث را به زاویه‌ای که ضروری است بکشاند و آن بحث را مطرح کند. قرآن مجید می‌فرماید: «**فَإِنَّا سَلَّوْنَاكَ مَاذَا يَنْتَقِلُونَ قُلْ مَا أَنْفَقْتُمْ مِنْ حَيْرٍ فَلِلَّهِ الْدَّينُ وَالْأَقْرَبُيَّنَ وَالْيَتَامَى وَالْمَسَاكِينَ وَآبَنَ الْتَّسِيلِ وَمَا تَفَعَّلُوا مِنْ حَيْرٍ فَإِنَّ اللَّهَ يَهِ عَلِيمٌ**»^۲; «از تو سؤال می‌کنند چه چیز انفاق کنند؟ بگو: هر خیر و

۱. نحل / ۴۳.

۲. بقره / ۲۱۵.

۳. مائدہ / ۱۰۱.

مبلغان دینی باید بر
اساس دریافتهای
اسلامی خود و با
استدلالهای قانع کننده
سعی نمایند به تناسب
سطح فکر مخاطبان،
همگان را در یافتن پاسخ
و اقناع فکر و اندیشه
یاری کنند.

شنوندگان شبهه ایجاد می‌کند، در حالی که آن شبهه در بین مردم شایع نشده است. باید از طرح چنین پرسشها یی و پاسخگویی به آن در محافل عمومی خودداری کرده، به سؤال کننده گفته شود که برای پاسخ شخصاً بعد از جلسه یا در فرصتی دیگر مراجعه کند. در اینجا باید اذعان کرد که توجه

ناراحت می‌کند [و دچار مشکل می‌شوید].»

یکی از مصاديق سؤالات بسی جا قصه گاو بنی اسرائیل است که حضرت موسی علیه السلام از آنان خواست گاوی را بکشند و آنان سؤالات زیادی مطرح کردند و هر چه به نشانیهای گاو افزوده شد، مشکل آنان بیشتر شد. در روایتی آمده است که اگر آنان همان اول یک گاو معمولی را می‌کشند مشکل حل می‌گشت.

۸. مبلغ در پاسخگویی به سؤالات نباید به هیچ وجه طرفدار حزب و یا گروهی شناخته شود، بلکه تنها براساس ملاکهای قرآن و روایات باید مردم را راهنمایی کند و تشخیص مصدق را به خود آنان واگذارد.

۹. در این جلسات به هیچ وجه نباید به توجیه خطاهای مسئولین پرداخت، بلکه حداکثر می‌توان گفت که نباید از مسئولین انتظار عصمت داشته باشید. در هر صورت اشتباه دیگران را نباید توجیه کرد.

۱۰. ممکن است سؤالی نوشته شده باشد که اگر مطرح شود، در ذهن

است که شبهه در بین اکثر مردم مطرح و تأثیر منفی گذاشته باشد اما اگر مردم از شبههای بی خبرند، طرح آن، خود مشکل آفرینی است.

۱۳. برخی از سؤالات را می‌توان برای کسانیکه توان درک مطلب را دارند پاسخ گفته و برای کسانی که نسبت به آن حیطه نا آگاه هستند، به آرامی و لطفاً پاسخ نگفت.

شخصی از حضرت علی علیه السلام در مورد قدر سؤال می‌کند، حضرت می‌فرمایند: «بَحْرٌ عَمِيقٌ فَلَا تَلْعَجْهُ»^۱ دریای زرفی است، در آن فرو نزو.»

فرد دیگری سؤال می‌کند، حضرت چون توان علمی او را قابل درک می‌یابند، می‌فرمایند: «لَا جَبْرٌ وَّ لَا كَثْوَرٌ ثُلُّ أَمْرَتَنِيَّ أَمْرَزِينِ»^۲ نه جبر و نه توفیض است، بلکه امری بین این دو امر است.» پس گاهی یک سؤال به فردی پاسخ گفته شده و به دیگری توصیه می‌شود که به دنبال جواب آن نباشد.

به حیطه گستره شبهه و شناخت صحیح آن بستگی به هنر و شناخت دقیق اجتماعی مبلغ دارد.

۱۱. گاهی مطلبی سؤال می‌شود که مربوط به قشر خاصی است و طرح آن در بین عموم مردم خلاف نزاکت تلقی می‌شود. این سؤالات باید در بین همان گروه در جلسه مخصوص مطرح شود؛ مثلاً نوجوانی از علائم تکلیف می‌پرسد، مبلغ می‌تواند با ظرافت و خیلی جدی در جمع عموم مطرح کند، ولی راه دیگری هم وجود دارد و آن اینکه بگوید در جلسه مخصوص نوجوانان توضیح می‌دهم. در آن جلسه، مخاطبان بهتر می‌توانند سؤال کرده، ابهامات را مرتفع کنند.

۱۲. برخی از شباهات نیاز به یک یا چند سخنرانی مستقل دارد، مبلغ می‌تواند به مردم قول دهد که در یک یا چند جلسه به آن شبهه خواهد پرداخت و پس از مطالعه دقیق و جامع در سخنرانیهای خود به آن بپردازد.

همچنان لازم به ذکر است که طرح پرسشها یکی در سخنرانیهای مستقل و پاسخگویی به آن در صورتی زیبنده

۱. بحار الانوار، ج ۵، ص ۹۷ و ۹۵.

۲. همان، ج ۵، ص ۱۱.