

ظهور عصر فناوری اطلاعات، افول روش‌های سنتی آموزش و بروز چالش‌های نوین در آموزش حسابداری

▪ حیدر محمدزاده سالطه

▪ سونیا پناهی

چکیده

امروزه با گسترش ارتباطات و تجارت جهانی کارشناسان حسابداری نیز با مسائل پیچیده‌ای روبرو شده‌اند که در گذشته وجود نداشته است. تغییرات سریع در فناوری اطلاعات، گسترش همه جانبه سیستم‌های چند کاربره و تمايل سازمان‌ها به تهیه و اجرای سیستم‌ها و نرم افزارهای جدید، سبب شده است تا رایانه‌ها خیلی ساده‌تر و بیشتر از گذشته مورد استفاده قرار گیرند و وظایف حسابداری نیز سریع‌تر و دقیق‌تر از پیش انجام شود. حسابداری به عنوان زبان تجارت و سیستم اطلاعاتی، باید خود را با فناوری جدید هماهنگ سازد تا بتواند در خدمت استفاده‌کنندگان اطلاعات مالی باشد (عرب مazar یزدی، ۱۳۸۶). در عصر اطلاعات، نیازهای بازار به دانش آموختگان حسابداری به طور روز افزون تغییر می‌کند. آموزش حسابداران آینده که بتوانند خود را با محیط‌های مبتنی بر فناوری اطلاعات بیشتر تطبیق دهند، از مدت‌ها پیش مورد توجه صاحب‌نظران و اعضای هیئت علمی دانشگاه‌ها و مراکز آموزشی بوده است (نقفي، علی، ۱۳۸۱).

مقدمه

فناوری نوین است (جلالی، اکبر، ۱۳۸۲). تحولات اخیر باعث تاثیرات متقابل آموزش و فناوری بر یکدیگر شده است. که یکی مدیران، موفقیت در دنیای تجارت، است. افق‌های جدیدی در عرصه‌های تجارت گشوده شده و گرایش‌های نوینی در مدیریت واحدهای تجاری پدیدار شده است، از جمله: پدید آمدن بازارهای مشترک جهانی و گسترش فعالیت شرکت‌ها در بیشتر کشورها؛ و

● گسترش فناوری اطلاعات و ارتباطات، پیدایش شبکه‌های اطلاعاتی و مشارکت بین‌المللی در ایجاد و استفاده از اطلاعات، نمونه‌هایی در این زمینه هستند (نقفي، ۱۳۸۱).

عصر انقلاب اطلاعاتی-ارتباطی، مفاهیم تازه‌ای را با خود به همراه آورده است که تاثیرهای بسیاری در زمینه‌های اقتصادی، اجتماعی، فرهنگی و سیاسی برای اداره شهرها و شهروندان در پی خواهد داشت. در زمینه‌های اقتصادی؛ گسترش تجارت الکترونیک، بانکداری الکترونیکی، افزایش استفاده از کارت‌های اعتباری و کاهش هزینه ارائه خدمات، از جمله تاثیرهای این

● چرا حسابدار در جامعه‌ما از شأن و منزلت خاص خود

برخوردار نیست؟ (نوروش، ایرج، ۱۳۸۱)

اینها پرسش‌هایی، هستند که همواره عنوان می‌شوند. از مهم‌ترین پاسخ‌های مطرح شده در قالب این پرسش‌ها می‌توان سطح آموزش را برشمرد. در کشورهایی که سطح آموزش آنها



و افزایش رقابت، دو ویژگی مهم محیط تجاری کنونی جهان است. این تحولات محیط حسابداری رانیزدگرگون ساخته است که مهم ترین آنها در ایران در عرصه آموزش و حرفه است (ثقفی، علی، ۱۳۸۱).

رشته ما به دانشجویان متعصب نیاز دارد. دانشجویانی که با سخت کوشی، آینده این رشته را رقم بزنند» (ثقفی، علی، ۱۳۸۱).

فرایند آموزش و شیاز برای تغییر آن

در فرایند آموزش دو عامل اصلی زیر وجود دارد:

الف) خصوصیات دانشجویان؛ و

ب) شیوه آموزش.

اثرات این دو عامل اصلی در قوه ادراک دانشجویان

حسابداری باید بررسی شود و شیوه آموزش با توجه به توانایی و دانش آنان مورد بازبینی قرار گیرد. ماهیت شغل و دوره زندگی کاری برای حسابداران در حال تغییر است و استادان حسابداری باید در پاسخگویی به این تغییرات واکنش مناسب نشان دهند (نوروز، ایرج، ۱۳۸۲).

گزارش سال ۱۹۸۷ کارگروه پژوهشی بدفورد و شینکر (Bedford & Sheinker) در امریکا نشان داد که آموزش حسابداری به طور اساسی تغییر نکرده است و به

پایین باشد، استفاده از استانداردها و رویه‌های حسابداری پیچیده بی‌فاایده است.

آغاز رشد سریع و اعجاب انگیز فناوری اطلاعات در دهه ۱۹۸۰ میلادی، مشکلی تازه را مطرح کرده و آن رشد نامتوازن حرفه و

دانش حسابداری بوده است، به طوری که این دانش نتوانسته خود را با پیشرفت فناوری داده پردازی هماهنگ سازد و در ابزارهای

اصلی سیستم‌های اطلاعاتی، تحولی در خور این رشد ایجاد کند. به دنبال این موضوع کارگروه تغییر آموزش حسابداری در

سال ۱۹۹۰ این نظر را ارائه کرد که با توجه به تاثیرپذیری سریع سازمان‌ها از فناوری، حرفه حسابداری نیز باید نقش‌های کنونی

و آینده فناوری اطلاعات در سازمان را درک کند (عرب مازار یزدی، محمد، ۱۳۸۶).

تحولات فناوری اطلاعات موجب افزایش قابلیت بهره‌برداری از رایانه و تسهیلات ارتباطی شده و اطلاعات به عنوان یکی از منابع با ارزش سازمان‌ها شناسایی شده است. موسساتی که اطلاعات مناسب و مربوط در اختیار دارند، شانس موفقیت بیشتری خواهند داشت.

از طرفی گشوده شدن درهای تجارت، آزادسازی سرمایه‌گذاری و ورود کشورهای جدید به بازارهای محصولات صنعتی، افزایش رقابت در عرصه بازارگانی را موجب شده است. ارزانی اطلاعات

- ۸- سیستم‌های اطلاعاتی مدیریت؛
- ۹- تجارت الکترونیک؛
- ۱۰- قانون مالیات‌ها؛
- ۱۱- حسابداری واحدهای غیرانتفاعی؛
- ۱۲- تجزیه و تحلیل صورت‌های مالی؛
- ۱۳- سیستم‌های اطلاعات حسابداری؛
- ۱۴- مدیریت مالی پیشرفته؛ و
- ۱۵- حسابداری بین‌المللی.
- همین دلیل انتقادات گسترده‌ای وجود دارد که دانش آموختگان حسابداری نمی‌دانند چگونه ارتباط برقرار نمایند و به طور منطقی استدلال کنند. توصیه گروه این بود که شیوه آموزش حسابداری بازسازی شود و دو سال آن به آموزش عمومی، دو سال به آموزش حسابداری حرفه‌ای و یک سال به آموزش حسابداری تخصصی اختصاص یابد (عرب مازاریزدی، محمد، ۱۳۸۶).

تحولات آموزش حسابداری

تحولات آموزش حسابداری در ایران

آموزش حسابداری در ایران در سال‌های پس از انقلاب تحولات چشم‌گیری داشته است. در این سال‌ها آموزش حسابداری از نظر کیفی و کمی تغییر کرده، گرچه شکل آموزش و فناوری آموزشی، بدون تغییر باقی مانده است. این تغییرات در برگیرنده برنامه درسی، دوره‌های آموزشی، کتاب‌های درسی و مجله‌های حسابداری است (نوروش، ایرج، ۱۳۸۱).

در تغییراتی که براساس رهنمودهای شورای عالی انقلاب فرهنگی در برنامه آموزش دانشگاهی حسابداری در سال‌های پس از انقلاب اسلامی به عمل آمد، برخورداری از توان علمی در ریاضیات و آمار و تحلیل‌های مبتنی بر آنها ضرورتی انکارناپذیر می‌نمود (شققی، علی، ۱۳۸۱). در ادامه آن تغییرات ضروری است که تحولات جهانی پیش‌گفته، هم‌چنان در آموزش حسابداری مدنظر قرار گیرد.

هم‌زمان با تحولات آموزشی، تحولات حرفه‌ای نیز بی‌سابقه بوده است. به عنوان مثال، چند مرکز مهم حرفه‌ای به شرح زیر، هر یک به‌تبع اساسنامه خود، اقداماتی را انجام و نقش حرفه را در جامعه ارتقا داده‌اند (شققی، علی، ۱۳۸۱):

- ۱- مرکز پژوهش‌های تخصصی حسابداری و حسابرسی سازمان حسابرسی؛
- ۲- جامعه حسابداران رسمی ایران؛
- ۳- انجمن حسابداران خبره ایران؛
- ۴- انجمن حسابداری ایران؛ و

تحولات دهه اخیر در محیط کسب و کار و پیشرفت‌های شگرف در فناوری اطلاعات، ضرورت بهبود دوره‌های آموزشی را فزایش داده است. این ضرورت الزام می‌دارد موارد زیر در دوره‌های آموزش دانشگاهی پوشش داده شود (شققی، علی، ۱۳۸۱):

- ۱- نقش حسابدار و حرفه حسابداری در جامعه؛
- ۲- تجزیه و تحلیل اطلاعات حسابداری؛
- ۳- چگونگی استفاده از اطلاعات حسابداری در تصمیم‌گیری‌ها؛
- ۴- تجزیه و تحلیل ریسک و کنترل آن؛

۵- استانداردهای حسابداری و حسابرسی و چگونگی انجام آنها؛

۶- استفاده فناوری اطلاعات در تجارت و تصمیم‌گیری‌ها؛ و

۷- مالیات.

از سوی دیگر دانش و مهارت مورد نیاز حسابداران در پاسخ به الزامات محیط کسب و کار، ایجاد می‌کند تا دروس زیر در دروهای آموزشی گنجانده شود: (شققی، ۱۳۸۱)

- ۱- گزارش‌نویسی؛
- ۲- کارگروهی؛
- ۳- مدیریت ریسک؛
- ۴- مشتری مداری؛
- ۵- بنگاه‌داری؛
- ۶- زبان انگلیسی؛
- ۷- نرم‌افزارهای اداری (از جمله Word و Excel)؛

۵- انجمن مدیران مالی حرفه‌ای ایران.

می‌رسد.

ابزارهای آموزشی:

ب) فناوری استفاده شده تا در آموزش حسابداری

- ۱- استفاده از فناوری‌های صوتی در کلاس‌ها؛
- ۲- آموزش از راه دور؛
- ۳- استفاده از نرم افزارهای تحلیل داده‌ها مانند (SPSS)؛
- ۴- روش‌های ویژه رایانه‌ای؛
- ۵- استفاده از فیلم در کلاس‌ها یا توسط دانشجویان؛ و
- ۶- استفاده از فناوری چند رسانه‌ای در ارائه مطالب.

پ) فناوری‌های آموزش کاربردی برای دروس اصلی حسابداری و تحلیل آنها

تحلیل نتایج مربوط به دروس مختلف رشته حسابداری نشان می‌دهد که فناوری رایانه‌ای به صورت متعادل گسترش پیدا کرده و به درس سیستم‌های اطلاعاتی حسابداری محدود نشده است.

امروزه یکی از مناسب‌ترین شیوه‌های آموزش، آموزش فردی است. بهترین مدرسه دنیا هم مدرسه‌ای است که تنها یک دانش آموز داشته باشد، آموزش از طریق رایانه و ایجاد دانشگاه‌های مجازی، دستیابی به چنین امری را ممکن ساخته است (رویایی، رمضانعلی، ۱۳۸۶). پس رایانه ابزاری آموزشی به حساب می‌آید و نوعی استاد همیشه در دسترس است که دانشجو را قادر می‌سازد تا به حل مسئله و تمرین پردازد. افزون بر آن با به کارگیری رایانه، امکان آموزش از راه دور نیز فراهم می‌شود و به تدریج تفکر دانشگاه مجازی نیز گسترش می‌یابد. در همین زمینه در سال ۲۰۰۱-۲۰۰۰ پژوهشی در دانشگاه‌های ایالت امریکا انجام شد که بر اساس نتایج آن، میزان استفاده از فناوری‌های آموزشی در بین استادان دانشگاه‌ها به شرح زیر بوده است: (عرب مازار یزدی، محمد، ۱۳۸۶)

الف) فناوری‌های استفاده شده مستمر در آموزش حسابداری

فهرست فناوری‌های به کارگرفته شده در آموزش حسابداری درجه‌بندی شده بر اساس میزان استفاده مستمر توسط استادان حسابداری به این شرح است:

- ۱- مراتب دانشگاهی: بین استادان (مربی، استادیار، دانشیار و استاد)، دانشیاران در مقایسه با دیگران از نظر کاربران فناوری در آموزش حسابداری، عملکردی بهتر داشته‌اند؛
- ۲- مدارک دانشگاهی؛
- ۳- مرکز آموزشی معتبر؛ و
- ۴- سابقه آموزشی.

۱- پست الکترونیک اینترنت، واژه پردازها (Word)

- ۲- استفاده از صفحات گسترده (Excel)؛
- ۳- نرم افزارهای ارائه (PowerPoint) جهت ارائه مفاهیم اصلی آموزشی؛
- ۴- استفاده از ابزارهای تصویری در کلاس‌ها؛ و
- ۵- استفاده از نرم افزارهای تحلیل داده‌ها (مانند SPSS و SAS).

۱۰٪ از استادان از پست الکترونیکی، اینترنت و واژه‌پردازها

چالش‌های فناوری اطلاعات و لزوم تغییر نوش

حسابداری به سیستم اطلاعاتی

ضعف در نظام اطلاعاتی حسابداری باعث می‌شود تا

دانشگاه‌ها موقعيت‌های چشم‌گیری دارند و از نظر فنی استعداد فراوانی از خود نشان می‌دهند (گزارش تحقیقی - سازمان کارگزاران بورس اوراق بهادار تهران، ۱۳۸۴). اما این جوانان در انطباق با نیازهای داخلی تربیت نمی‌شوند و درکشور ماشتری مناسب برای آنها وجود ندارد. آموزش داده شده به دانشجویان در عمل کاربرد ندارد چون در جامعه، حسابداری در سطحی پایین و گاه حتی در سطح دفترداری انجام می‌شود. در ایران موقعيت دانشگاه‌ها در آموزش دانشجویان حسابداری را بر اساس این شاخص که کشورهای خارجی تا چه حد آنها را جذب می‌کنند، می‌سنجدن (میزگرد - شرکت ملی نفت ایران، ۱۳۸۵). یکی از بحث‌های اساسی، بحث فرهنگی است. از نظر فرهنگی و به تبع آن از نظر قانونی، فنی و آموزشی، برای استقرار فناوری اطلاعات وجود ندارد و بین محیط فناوری اطلاعات محیط یکنواخت و ساختار هماهنگ در سازمان و محیط بیرون، تناقض مشاهده می‌شود (نوروش، ایرج، ۱۳۸۱).

اطلاعات به هنگام و صحیح در اختیار استفاده کنندگان قرار نگیرد و در نتیجه زیان‌های جبران ناپذیری به آنان وارد شود. حسابداری را نوعی سیستم اطلاعاتی تعریف می‌کنند که کار آن پردازش داده‌های خام و تبدیل آنها به اطلاعات قابل درک است (Chang, 2002). اما امروزه در بسیاری از دروس حسابداری، دانشجویان در موضع استفاده کننده اطلاعات حسابداری قرار می‌گیرند و تقریباً در هیچ یک از دروس، نمی‌آموزند که این اطلاعات از کجا فراهم می‌شود.

فناوری اطلاعات بر ساختار، کارکرد و مدیریت سازمان‌ها تاثیر می‌گذارد و تدوین راهبردهای تجاری در واحدهای اقتصادی، بدون در نظر گرفتن راهبرد فناوری اطلاعات ممکن نیست.

از سوی دیگر تغییرات فناوری اطلاعات بسیار سریع و گسترده است. در گذشته که برای تهیه اطلاعات امکانات فراوانی وجود نداشت و محیط اقتصادی و بازار هم دارای پیچیدگی‌های امروز نبود، نیازهای اطلاعاتی مدیریتی توسط سیستم‌های حسابداری فراهم می‌شد، ولی با افزایش نیازهای اطلاعاتی، سیستم‌های حسابداری نیز گسترش یافت، اما این گسترش با تحولاتی که در محیط کسب و کار پدید آمد، همگام نبود و زمینه برای گذر از سیستم‌های مجزا و محدود حسابداری به سیستم‌های جامع و یکپارچه اطلاعات مدیریت فراهم شد (میزگرد - شرکت ملی نفت ایران، ۱۳۸۵).

دید وسیع نسبت به فناوری اطلاعات

موضوع بین‌المللی شدن بورس اوراق بهادار و سرمایه‌گذاری‌های خارجی، شفاف‌سازی اطلاعات مالی و حسابرسی این سرمایه‌گذاری‌ها از اولویت خاصی برخوردار است که توجه به آن، هم از نظر وزارت امور اقتصادی و دارایی و هم از طرف مراجع حرفه‌ای حسابداری نظر سازمان حسابرسی، جامعه حسابداران رسمی ایران و انجمن حسابداران خبره ایران قابل تأکید است و این مهم نیز بدون استفاده از ابزارهای نوین و فناوری در حوزه حسابرسی امکان پذیر نیست (گزارش تحقیقی - سازمان کارگزاران بورس اوراق بهادار تهران، ۱۳۸۴). با روی آوردن به فناوری اطلاعات، لزوم بازنگری در استانداردهای حسابداری و حسابرسی منطبق با این حوزه نیز ضرورت پیدا خواهد کرد. حوزه تجارت الکترونیک در کنار پیشرفت شگرف آن، دارای تردد هایی است که تیزه هوشی و توانمندی ویژه‌ای را از حسابرسان طلب می‌کند.

فصله آموزش ظ عمل

نگاه مدیران دستگاه‌های دولتی به فناوری اطلاعات نگاهی ابتکاری و شخصی است (میزگرد - شرکت ملی نفت ایران، ۱۳۸۵). دستگاه‌های دولتی و کارشناسان آنها از آموزش‌هایی ویژه که دیدگاهی یکپارچه در زمینه فناوری اطلاعات به آنان بدهد، بی بهره‌اند. شاخص‌هایی که از سوی سازمان ملل ارائه می‌شود، نشان‌دهنده توانایی و شایستگی دانش آموختگان و دانش‌پژوهان ایرانی است که در عرصه

تأثیر فناوری اطلاعات بر آموزش حسابداری

دروزی مختلف در برنامه‌های سطوح کارشناسی ارشد رشته حسابداری گنجانده شود. همانگی و نحوه ارتباط این دروس با سایر دوره‌های تخصصی رشته حسابداری از یکسو و با دروس مرتبط با فناوری داده‌پردازی (دروس مرتبط با مبانی و کاربرد رایانه با برنامه‌ریزی برای آن) از سوی دیگر، باید به‌دقیق تعریف و رعایت شود.

پیشرفت جهانی در حوزه فناوری اطلاعات و ارتباطات باعث گسترش فرصت‌های یادگیری و دسترسی به منابع آموزشی شده است، به‌گونه‌ای که این امر با ابزارهای سنتی امکان‌پذیر نیست. به‌کارگیری این فناوری نوپیدید نه تنها موجب تسريع و تسهیل فراوان در آموزش و یادگیری و همچنین ارتقای سطح مدیریت اثربخش نظام‌های آموزشی می‌شود، بلکه باعث تغییر و تحول در مفاهیم و مبانی بسیار متداول در نظام‌های آموزش

شیوه‌گیری

در عصر فناوری اطلاعات و ارتباطات نیازهای بازار برای دانش آموختگان حسابداری به‌طور سریع تغییر می‌کند. بیل گیتس بر این باور است که "کلاس‌های درس بهترین آزمایشگاه‌هایی هستند که می‌توان از همه مزایای بزرگرهای اطلاعاتی در آنها سود برد. امروزه بازنگری در شیوه آموزشی رشته حسابداری به عنوان یک ضرورت احساس می‌شود" (گیتس، بیل، ۱۳۷۶).

سنتی نیز می‌شود. بنابراین میزان اهمیت و اتكا بر کتاب و مواد درس از پیش تعیین شده برای هر کلاس و هر دوره، نحوه ارزیابی شیوه‌های آموزشی، برآورد اثربخشی و میزان یادگیری و آموزش و نقش و ارزش تکالیف و آزمون‌ها، از مواردی است که با بهره‌گیری از فناوری اطلاعات، تحول کیفی یافته است (رویایی، رمضانعلی، ۱۳۸۶). دسترسی به اطلاعاتی درباره انتخاب و استفاده از فناوری‌های آموزشی به‌منظور انتقال سریع‌تر مطالب و کیفیت یادگیری، از اهمیت بسیاری برخوردار است و همچنین برقراری ارتباط سریع‌تر با دانشگاه‌های پیشرفت‌های مستلزم آن است که فناوری‌های آموزشی در دسترس استادان دانشگاه‌ها باشد. امروزه بیشتر سازمان‌های حرفه‌ای در دوره‌های آموزشی خود، اعضای هیئت علمی خود را به استفاده از فناوری آموزشی ترغیب می‌کنند.

دانش آموختگانی که وارد حرفه می‌شوند باید مهارت‌های مورد نیاز برای به کارگیری فناوری را به‌طور اثربخش کسب نمایند (Chang, 2002). موانعی که باعث عدم به کارگیری فناوری‌های آموزشی در آموزش توسط استادان می‌شود، ممکن است شامل موارد زیر باشد:

- ۱- آشنا نبودن استادان دانشگاه‌ها با اغلب فناوری‌های آموزشی؛
- ۲- نبود امکانات فناوری آموزشی در دانشگاه‌ها؛ و
- ۳- بومی نبودن فناوری‌های مختلف براساس فرهنگ کشور (رویایی، رمضانعلی، ۱۳۸۶).

همچنین باید بر پایه سیستم‌های اطلاعاتی حسابداری،

مراجع

- ثقیل، علی، آموزش حسابداری در ایران گذشته، حال و آینده، مجله حسابرس، شماره ۱۳۸۱، ۹۵
- ثقیل، علی، تحولات اخیر حسابداری ایران، ارائه در اولین همایش سراسری دانشجویان حسابداری در دانشگاه تربیت دبیر دکتر شریعتی، ۱۳۸۱
- جلالی، اکبر، شهر الکترونیک، انتشارات دانشگاه علم و صنعت، ۱۳۸۲
- رویایی، رمضانعلی و محمد زاده سلطنه حیدر، پرسی فاصله انتظاری بین آموزش و عمل حسابداری مدیریت، فصلنامه علمی پژوهشی علوم مدیریت، ۱۳۸۶، شماره ۲
- عرب مازاریزی، محمد، آموزش حسابداری در عصر فناوری اطلاعات و ارتباطات، ماهنامه حسابداری، شماره ۱۹۰، ۱۳۸۶
- گزارش تحقیقی در مورد بورس اوراق بهادار کشورها، سازمان کارگزاران بورس اوراق بهادار تهران، بهمن ۱۳۷۹
- گیتس، بیل، راه آینده، ترجمه محمدعلی آسوده، انتشارات ستارگان، ۱۳۷۶
- میزگر، چالش‌های فناوری اطلاعات در محیط حسابداری، شرکت ملی نفت ایران، ۱۳۸۵
- نوروز، ایرج، بررسی فرایند تغییر برنامه درسی و پیشنهاد برنامه درسی نوآزی شده برای دوره کارشناسی رشته‌های حسابداری، فصلنامه بررسی‌های حسابداری و حسابرسی، شماره ۱۳۸۲، ۸، ۳۲
- نوروز، ایرج، تأثیر فرهنگ در رشد و توسعه حسابداری، ارائه در اولین همایش سراسری دانشجویان حسابداری در دانشگاه تربیت دبیر دکتر شریعتی، ۱۳۸۱
- Chang, C. Janie and Hwang Nen-Chen Richard, Accounting Education, firm training and information technology a research/not, The International journal of Accounting, Volum7, Issue 4,445-449 , 2002