

Research Paper

Identification of the Effective Components in Spatial Planning of Value Chain Governance of Eco-lodges (Case Study: Iran Territorial Region 9)

Soraya Azizi¹, *Abdolreza Roknoddin Eftekhari², Mehdi Pourtaheri², Hosein Sadeghi Saghdel³

1. PhD Student, Department of Geography and Rural Planning, Faculty of Humanities, Tarbiat Modares University, Tehran, Iran.

2. Professor, Department of Geography and Rural Planning, Faculty of Humanities, Tarbiat Modares University, Tehran, Iran.

3. Associate Professor, Department of Economics, Faculty of Management and Economics, Tarbiat Modares University, Tehran, Iran.



Citation: Azizi, S., Roknoddin Eftekhari, A., Pourtaheri, M., & Sadeghi, H. (2023). [Identification of the Effective Components in Spatial Planning of Value Chain Governance of Eco-lodges (Case Study: Iran Territorial Region 9) (Persian)]. *Journal of Rural Research*, 13(4), 550-575, <http://dx.doi.org/10.22059/jrur.2022.343433.1744>

<http://dx.doi.org/10.22059/jrur.2022.343433.1744>

Received: 21 May 2022

Accepted: 18 Nov. 2022

ABSTRACT

Spatial planning of eco-lodge value chain governance allows us to understand how the eco-lodge life cycle is affected by the results of the communication networks and the degree of coordination and trust between the links (vertical and horizontal) in the chain helps to form clusters. Hence, close interactions between value chain links, support markets, empowering environment, vertical-horizontal communication and the final market in the dimensions of partnership, integration, efficiency and effectiveness, etc. cause sustainable spatial development. This research has been done using a descriptive-survey method, which is based on a survey of experts, stakeholders and tourists in the value chain. The statistical population of the study (including 128 villages with a total of 189 ecotourism resorts in the 9th region of the country (North, Razavi and South Khorasan)). According to the personal estimation method, 20% of the volume of the statistical population was used as a basis, which finally 26 villages and 38 ecotourism resorts were determined. Data analysis was performed using SPSS and GIS software. Findings based on the Gabriel test showed that participation indicators with an overall average of 2.98 and efficiency with an average of 2.95 are more important than other indicators of spatial planning governance of the value chain of eco-lodges. Also, the results of the one-sample t-test showed that all spatial planning indicators of ecotourism eco-lodge value chain governance are in an unfavorable situation and the results of gray relationship analysis, in this case, showed that the studied villages in terms of spatial planning of ecotourism resort value chain governance in the region are not equal.

Key words:

Spatial Planning, Governance, Cluster and networks, Ecotourism, Territorial Region 9

Copyright © 2023, Journal of Rural Research. This is an open-access article distributed under the terms of the Creative Commons Attribution-noncommercial 4.0 International License which permits copy and redistribute the material just in noncommercial usages, provided the original work is properly cited.

Extended Abstract

1. Introduction

T

he management and marketing of ecotourism resorts are challenging due

to the diversity of stakeholders in the development and production of tourism products. Therefore, strategies and actions must take into account the demands of all stakeholders. Thus, factors such as the presence of intermediaries, low cooperation and trust between stakeholders, lack of cooperation between stakeholders, etc. are the roots of

* Corresponding Author:

Abdolreza Roknoddin Eftekhari, PhD

Address: Department of Geography and Rural Planning, Faculty of Humanities, Tarbiat Modares University, Tehran, Iran.

Tel: +98 (912) 1304481

E-mail: eftekhaa@modares.ac.ir

our first problem, which indicates the weakness of spatial planning governance of the value chain of eco-lodges in local communities.

Therefore, the research questions can be formulated as follows: Which of the spatial planning indicators governing the value chain of eco-lodges is more important and what is the situation of the studied villages in terms of spatial planning indicators of the governance value chain of eco-lodges?

2. Methodology

This research has been done using a descriptive-survey method. The statistical population of the study consists of 128 villages with a total of 189 ecotourism resorts in the 9th region of the country. Based on the personal estimation method, 20% of the volume of the statistical population was used as the basis, which finally determined 26 villages and 38 eco-lodges.

In the first process to achieve the indicators, first, the commonalities of the dimensions explaining spatial planning and governance based on world literature were identified and then the frequency of dimensions based on world literature was determined during the period 2021-2002, then the final dimensions explaining spatial planning governance, based on previous studies, were finalized and Porter value chain was used to explain the dimensions of the value chain. After these steps, the final indicators were determined. In another step, the opinions of experts, stakeholders and tourists were used to assess the importance of the indicators as well as their localization and operation in the studied rural areas.

For statistical analysis, questionnaires were sent to experts, stakeholders and tourists in order to determine which of the indicators explaining the spatial planning governance of the value chain of eco-lodges is more important, as well as how to know the current status of the indicators explaining the spatial planning of the governance of a residential area. One-way, Gabriel test and one-sample T-test were used. In order to determine the ranking of villages in terms of the status of explanatory indicators, the gray relation analysis test was used.

3. Results

The output of one-way analysis of variance showed that there is a difference between the indicators explaining the spatial planning governance of the value chain of eco-lodges in the region, so that their importance was not equal. The importance of each of the explanatory indica-

tors in the region based on the Gabriel test showed that participation with an overall average of 2.98 and efficiency with an average of 2.95 are more important than other spatial planning indicators governing the value chain of eco-lodges. So that the greatest importance of participation and efficiency and effectiveness belongs to North Khorasan Razavi province. Also, based on one-sample t-test of all spatial planning indicators of value chain governance, eco-lodges are in an unfavorable situation at an error level of less than (0.05) and the results of gray relationship analysis in this case showed Ecotourism resorts in the region are not equal to each other.

4. Discussion

The output of the one-way analysis of variance showed that there is a difference between the indicators explaining the spatial planning governance of the value chain of eco-lodges in the region so their importance was not equal. The importance of each of the explanatory indicators in the region based on the Gabriel test showed that participation with an overall average of 2.98 and efficiency with an average of 2.95 are more important than other spatial planning indicators governing the value chain of eco-lodges. So the greatest importance of participation and efficiency and effectiveness belongs to North Khorasan Razavi province. Also, based on a one-sample t-test of all spatial planning indicators of value chain governance, eco-lodges are in an unfavorable situation at an error level of less than (0.05) and the results of gray relationship analysis, in this case, showed that ecotourism resorts in the region are not equal to each other.

5. Conclusion

The results of the research based on the Gabriel test showed that the importance of each of the explanatory indicators in the region is that participation with an overall average of 2.98 and efficiency with an average of 2.95 compared to other spatial planning indicators governing the value chain of eco-lodges are more important. The results of this part of the study are consistent with the studies by [Azimi Amoli \(2011\)](#), and [Roxas et al. \(2020\)](#). Also, the results of the one-sample t-test showed that all the indicators of spatial planning, and governance of the value chain of eco-lodges are in an unfavorable situation. The results of this part of the research are consistent with the studies by [Hajarian \(2022\)](#), [Imani and Fathi \(2019\)](#), [Norouzi et al. \(2018\)](#) and prioritization of these indicators to measure the status of spatial planning indicators of value chain governance of eco-lodges in the studied villages based on the gray relationship analysis test also showed that Mazinan

and Namagh villages were in the first to second ranks and Kharashad village was in the twentieth rank.

Acknowledgments

This paper was extracted from the PhD thesis of the first author in Department of Geography and Rural Planning, Faculty of Humanities, Tarbiat Modares University, Tehran, Iran.

Conflict of Interest

The authors declared no conflicts of interest



شناسایی مؤلفه‌های مؤثر بر برنامه‌ریزی فضایی حکمرانی زنجیره ارزش اقامتگاه‌های بوم‌گردی (موردمطالعه: منطقه ۹ آمایش ایران)

ثریا عزیزی^۱, عبدالرضا رکن‌الدین افتخاری^۲, مهدی پورطاهری^۳, حسین صادقی سقدل^۴

۱-دانشجوی دکتری، گروه جغرافیا و برنامه‌ریزی روزتایی، دانشکده علوم انسانی، دانشگاه تربیت مدرس، تهران، ایران.

۲-استاد، گروه جغرافیا و برنامه‌ریزی روزتایی، دانشکده علوم انسانی، دانشگاه تربیت مدرس، تهران، ایران.

۳-دانشیار، گروه اقتصاد، دانشکده علوم انسانی، دانشگاه تربیت مدرس، تهران، ایران.

حکمده

تاریخ دریافت: ۱۳۰۱ اردیبهشت ۱۴۰۱

تاریخ پذیرش: ۱۴۰۱ آبان ۱۴۰۱

برنامه‌ریزی فضایی حکمرانی زنجیره ارزش اقامتگاه‌های بوم‌گردی به ما این امکان را می‌دهد تا دریابیم که چگونه چرخه زندگی اقامتگاه‌های بوم‌گردی تحت تأثیر نتایج شبکه‌های ارتباطی آن‌ها قرار گرفته و تا چه اندازه همانگی و اعتماد بین پیوندهای (عمودی و افقی) موجود در زنجیره به تشکیل خوشها کمک می‌کند. از این‌رو، تعاملات نزدیک میان حلقه‌های زنجیره ارزش، بازارهای پشتیبان، محیط توانمندساز، ارتباطات عمودی-افقی و بازار نهایی در بعد مشارکتی، یکپارچگی، کارایی و اثربخشی و... زمینه‌ساز توسعه پایدار فضایی می‌شود. این پژوهش به شیوه توصیفی-پیمایشی انجام شده است که بر پایه نظرخواهی از خبرگان، ذی‌نفعان و گردشگران زنجیره ارزش استوار است. جامعه آماری پژوهش شامل ۱۲۸ روستا دارای جمعاً ۱۸۹ اقامتگاه بوم‌گردی در منطقه ۹ آمایش کشور (استان‌های خراسان شمالی، رضوی و جنوبی) است. بر اساس روش تخمین شخصی، ۲۰ درصد از حجم جامعه آماری مبنای قرار گرفت که درنهایت تعداد ۲۶ رosta و ۳۸ اقامتگاه بوم‌گردی تعیین گردید. تحلیل داده‌ها نیز با استفاده از نرم‌افزار SPSS و GIS صورت گرفت. یافته‌های پژوهش بر اساس آزمون گالبیرل نشان داد که شاخص‌های مشارکت با میانگین کل ۲/۹۸ و کلایی با میانگین ۲/۹۵ نسبت به سایر شاخص‌های برنامه‌ریزی فضایی حکمرانی زنجیره ارزش اقامتگاه‌های بوم‌گردی اهمیت پیشتری دارند. همچنین نتایج حاصل از آزمون T تک نمونه‌ای نشان داد تمامی شاخص‌های برنامه‌ریزی فضایی حکمرانی زنجیره ارزش اقامتگاه‌های بوم‌گردی در وضعیت نامطلوبی قرار دارند و نتایج تحلیل رابطه خاکستری نیز در این مورد نشان داد روش‌های موردمطالعه به لحاظ برنامه‌ریزی فضایی حکمرانی زنجیره ارزش اقامتگاه‌های بوم‌گردی در منطقه با یکدیگر برابر نیستند.

کلیدواژه‌ها:

برنامه‌ریزی فضایی،
 حکمرانی، خوش و
 شبکه‌ها، بوم‌گردی، منطقه
 ۹ آمایش

مقدمه

بیکاری در میان مردان، ۲/۸۱ بیکاری در میان زنان، با مشکلات زیادی در سطح مناطق روزتایی مواجهه است (Statistical Center of Iran, 2016). بالا بودن سهم جمعیت روزتایی منطقه ۹ آمایش و فقر در آن و نیز وجود جاذبه‌های گردشگری خود دلیل و گواهی آشکار در جهت ضرورت توجه به راهبرد الگوی توسعه گردشگری در مناطق روزتایی بهمنظور ایجاد معیشت پایدار و رونق اقتصادی است.

توسعه پایدار گردشگری در مناطق روزتایی کشورهای مختلف طی سال‌های متعددی منجر به بالا رفتن نرخ رشد اقتصادی و ارزش‌افزوده بالا بهخصوص در سطح جامعه روزتایی فقیر گردید. در همین راستا، آمار سازمان جهانی گردشگری، نشانگر تقویت زمینه‌های جذب گردشگر و آثار و پیامدهای اقتصادی آن است تا جایی که، سهم مستقیم گردشگری از تولید ناخالص

امروزه بسیاری از نواحی روزتایی در سطح جهان، بهویژه در کشورهای در حال توسعه با چالش‌های راهبردی افزایش فاصله توسعه بین شهر و روستا (کمبود منابع انسان‌ساخت، بیکاری، درآمد کم، بهره‌وری پایین، فقر، افزایش مهاجرت روزتایی، پسرفت‌های زیستمحیطی) مواجهاند (Eftekhar et al., 2014).

در همین ارتباط منطقه ۹ آمایشی کشور که شامل سه استان (خراسان شمالی، رضوی و جنوبی) است با دارا بودن سهم ۱۱ درصد از جمعیت کل کشور و ۹/۵ درصد سهم جمعیت شهری و ۱۱/۷ درصد از جمعیت روزتایی از کل کشور، وضعیت مهاجرپذیری (دو استان خراسان رضوی و جنوبی مهاجرپذیر با ۲ درصد و خراسان شمالی مهاجر فرست ۰/۸) و نیز ۶۰ درصد از نرخ مشارکت‌های اقتصادی مردان و ۱۳ درصد زنان و ۲/۷۱ درصد

* نویسنده مسئول:

دکتر عبدالرضا رکن‌الدین افتخاری

نشانی: تهران، دانشگاه تربیت مدرس، دانشکده علوم انسانی، گروه جغرافیا و برنامه‌ریزی روزتایی.

تلفن: ۰۹۱۲ ۱۳۰ ۴۴۸۱ +۹۸

پست الکترونیکی: eftekhaa@modares.ac.ir

تا دریابیم که چگونه چرخه زندگی اقامتگاههای بوم‌گردی تحت تأثیر نتایج شبکه‌های ارتباطی آن‌ها قرار گرفته و تا چه اندازه هماهنگی و اعتماد بین پیوندهای (عمودی و افقی) موجود در زنجیره به تشکیل خوشها کمک می‌کند (Thaitong, 2016).

بدین‌سان عواملی چون وجود واسطه‌گرها، همکاری و اعتماد پایین بین ذی‌نفعان، نبود مشارکت بین ذی‌نفعان، نوآوری و کارآفرینی پایین، کاستی در به کارگیری فناوری اطلاعات به روز، کاستی در توزیع قدرت و منافع یکسان بین ذی‌نفعان، نبود مهارت و تخصص و دانش کارکنان، قوانین و مقررات، رعایت نکردن استانداردها و تحریمهای ارزیش‌های بروز مسئله نخستین ما است. تنہ درخت مسئله گویای ضعف حکمرانی برنامه‌ریزی فضایی زنجیره ارزش اقامتگاههای بوم‌گردی در جوامع محلی است. برون‌داد این مسئله به لحاظ پیامدها می‌تواند کیفیت خدمات پایین، ناپایداری مقاصد، بی‌عدالتی، ناراضیتی، درآمد پایین مدیران و جوامع محلی، کاهش بازدهی افراد در کار، کاهش گردشگران، پایین بودن وفاداری گردشگران در اقامتگاههای بوم‌گردی باشد. لذا بر اساس آنچه گفته شد، می‌توان سوالات تحقیق را به این شکل صورت‌بندی کرد که کدام‌یک از ساخته‌های برنامه‌ریزی فضایی حکمرانی زنجیره ارزش اقامتگاههای بوم‌گردی چگونه است؟

مروری بر ادبیات موضوع

اقامتگاههای بوم‌گردی

برابر واکاوی متون، یکنواخت بودن جریان گردشگری کشور، توزیع نامتعادل فضایی گردشگران و توجه ناکافی به خردمندگاه‌ها و روستاهای از جمله چالش‌های اساسی گردشگری در ایران محسوب می‌شود. بنابراین نیاز به متنوع‌سازی بازار گردشگری در ایران، امری ضروری است. در این میان اقامتگاههای بوم‌گردی به عنوان شکلی از گردشگری تجربه محور و پایدار می‌توانند به عنوان الگویی برای اداره و سازمان‌دهی سفر، مکان و انسان مورد استفاده قرار گیرند و به عنوان یک جاذبه گردشگری به شمار روند (Rabbani et al., 2019).

در مجموع می‌توان گفت، اقامتگاههای بوم‌گردی، اقامتگاههایی هستند که گردشگران برای گذران اوقات فراغت یا اشتغال و انگیزه‌های دیگر از آنجا استفاده می‌کنند و صرفاً تنها برای اقامت استفاده نمی‌شوند، بلکه خود نیز به عنوان جاذبه، گردشگران را جذب خود می‌کنند. لذا برای پذیرایی آن دسته گردشگرانی مناسب است که بیشتر به محیط‌بزیست و سبک بومی آن منطقه علاقه دارند، به لحاظ مدیریتی، این نوع اقامتگاهها توسعه اهالی محلی اداره می‌شود و از لحاظ کالبدی، در ساخت این اقامتگاه از

داخلی و اشتغال در سطح جهان به ترتیب در سال ۲۰۱۸ حدود ۲۷۵۰/۷ میلیارد دلار (۳/۳ درصد از تولید ناخالص داخلی) و ۱۲۲/۸۹۱,۰۰۰ شغل بوده است. پیش‌بینی شده است این میزان ۳/۹ به ۲/۸۴۹,۲ میلیارد دلار و ۱۲۵/۵۹۵,۰۰۰ نفر شاغل (۳/۹ درصد از اشتغال کل) در سال ۲۰۱۹ بررسد.

در این چهارچوب در پارادایم الگوی توسعه پایدار گردشگری روستایی، یکی از راهبردهای برنامه‌ریزی توسعه پایدار گردشگری روستایی، اقامتگاه بوم‌گردی است که به یکی از سیاست‌های اجرایی درآمده و در جهان دنبال می‌شود که آن فرایند پذیرایی از مهمان در روستاهای از تشكیلات و تسهیلات می‌شود که یکی از بخش‌های بسیار پویای صنعت جهانگردی و گردشگری جهانی را تشکیل می‌دهد (Taghvaei et al., 2012).

درواقع مراکز اقامتی به صورت دوسویه با آرائی‌های جاذبه‌ها، محیط محلی، تجاری و مقاصد قبل و بعدی گردشگر در ارتباط است و نقش مهمی در افزایش ماندگاری گردشگر در مقصد دارد (Movahed, 2008).

در عصر جدید و با گسترش ارتباطات و کاهش تأثیر مزدهای جغرافیایی، اقامتگاههای بوم‌گردی با داشتن رقبای مختلف (خانه دوم، هتل‌ها در شهر) بیش از پیش در شرایط رقابتی قرار گرفته‌اند و با وجود متلاطم شدن شرایط رقابت، اهمیت ایجاد و حفظ مزیت‌های رقابتی پایدار به طور بالقوه افزایش یافته است (Ebrahimpour Azbari et al., 2017). مدیریت و بازاریابی اقامتگاههای بوم‌گردی به دلیل تنوع ذی‌نفعان در توسعه و تولید محصولات گردشگری چالش‌برانگیز است. از این‌رو، استراتژی‌ها و اقدامات باید خواسته‌های همه ذی‌نفعان، یعنی افراد بومی، تجار و سرمایه‌گذاران، گردشگران، اپراتورهای تور و واسطه‌گرها و گروههای ذی‌نفع را در نظر بگیرد (Buhalis, 2010). در این میان چالش‌هایی مانند وجود رقبای که اقدام به جذب گردشگر باهیزینه بالا و کیفیت پایین می‌کنند، افزایش انتظار مصرف‌کنندگان، اوضاع نابسامان اقتصادی عرضه‌کنندگان و تولیدکنندگان، وجود واسطه‌گرها به عنوان گرهای اتصال یک گردشگر با شهر و روستا، سبب می‌گردد تا به زنجیره ارزش گردشگری توجه ویژه لحاظ گردد (Miri et al., 2020).

بر این اساس، شناخت روابط و تعامل بازیگران بین اقامتگاههای بوم‌گردی در حوزه‌های مختلف اقتصادی - اجتماعی، می‌تواند چهارچوب لازم برای تدوین برنامه‌ریزی توسعه منطقه در قالب نظام شبکه فراهم آورد. در این راسته، واکاوی کنش متقابل اقامتگاههای بوم‌گردی بین نقاط روستایی و شهری، الگوی فضایی مبادله (جریان کالا، سرمایه، اطلاعات و مانند آن) را در سطح مناطق به دست می‌دهد. بنابراین برنامه‌ریزی فضایی حکمرانی زنجیره ارزش اقامتگاههای بوم‌گردی به ما این امکان را می‌دهد

می‌توان گفت همان طور که از نام زنجیره ارزش پیدا است، تمرکز اصلی در زنجیره ارزش بر مزایایی است که به مشتریان تعلق می‌گیرد، فرایندهای وابسته به یکدیگر ارزش ایجاد می‌کنند و با ایجاد جریان‌های تقاضا و وجود حاصل از آن سودآوری مؤثر شکل می‌گیرد (Feller et al., 2006).

بنابراین در زنجیره ارزش، نقشه‌برداری از بازیگران و پیوندهای کلیدی است؛ پیوندهای می‌توانند هم رسمی و هم غیررسمی بین بازیگران باشند. پیوندهای غیررسمی معمولاً مبتنی بر اعتماد بین بازیگران است. از سویی دیگر پیوندهای رسمی از توان به صورت عمودی (روابط بین بازیگران در طول زنجیره) یاافقی (روابط بین بازیگران در همان سطح زنجیره ارزش) نیز طبقه‌بندی کرد. با این تفاسیر، فهم پیوندهای می‌تواند منجر به بهبود در زنجیره ارزش (Pomeroyet al., 2017)

با این توصیف، زنجیره ارزش علاوه بر نقشه‌برداری از پیوندهای ساختار و پویایی را مطالعه می‌کند. ساختار زنجیره ارزش بر پویایی رفتار تأثیر می‌گذارد و این پویایی‌ها تالاندازی از عملکرد زنجیره ارزش از نظر رقابت ارزش تأثیر می‌گذارند. در این چهارچوب، ساختار یک زنجیره ارزش (پورتر) را می‌توان از منظر پنج عنصر زیر مشخص کرد:

- فرسته‌های نهایی بازار در سطح محلی، منطقه‌ای، ملی، فراملی (منطقه‌ای و جهانی)، تحلیل زنجیره ارزش این عنصر را در اولویت قرار می‌دهد زیرا تقاضا در بازارهای نهایی ویژگی‌های یک محصول یا خدمات موفق را مشخص می‌کند.

- محیط توانمندساز کسب‌وکار در سطح محلی، منطقه‌ای، ملی و بین‌المللی که شامل قوانین و مقررات، سیاست‌ها، موافقت‌نامه‌های کسب‌وکار بین‌المللی و زیرساخت‌های عمومی (جاده، برق و غیره) است که سبب به گردش درآوردن محصول یا خدمات از طریق زنجیره ارزش می‌شود.

- پیوندهای عمودی بین بنگاه‌ها در سطوح مختلف زنجیره ارزش برای انتقال محصول یا خدمات به بازار نهایی، سود، یادگیری و خدمات قرارگرفته بین زنجیره‌های بالا و پایین دست فعالیت است.

- پیوندهای افقی بین بنگاه‌ها در همان سطح زنجیره ارزش می‌تواند در کاهش هزینه فعالیت‌ها، توانمند کردن اقتصاد مقیاس، افزایش قدرت چانه‌زنی و ایجاد استانداردهای صنعتی و کمپین‌های بازاریابی مؤثر باشد.

- بازارهای پشتیبانی شامل خدمات مالی، خدمات متقابل (به عنوان مثال: مشاوره تجاری، مشاوره حقوقی، ارتباطات از راه دور) و خدمات بخش خصوصی (به عنوان مثال: تجهیزات آبیاری، طراحی خدمات برای صنایع دستی) می‌شود (Porter, 2010).

در ارتباط با زنجیره ارزش و بازاریابی اقامتگاه‌ها، سازمان

مواد و مصالح بومی مناسب با فرهنگ منطقه استفاده می‌شود به گونه‌ای که کمترین آسیب را به محیط زیست منطقه وارد کند و به لحاظ اقتصادی، نوعی کسب‌وکار کوچک خانوادگی را شکل می‌دهد که با ارائه خدمات گوناگون به گردشگران، به توسعه اقتصادی جوامع محلی کمک می‌کند و همچنین به لحاظ اجتماعی، فرصت آشنایی با فرهنگ جامعه میزبان و احیای ارزش‌های سنتی و بومی و افزایش تعاملات فرهنگی را فراهم می‌کند (Borouj, 2012).

بر اساس سایت رسمی باشگاه بین‌المللی اکوتوریسم (ECOC-lup.com) انواع اقامتگاه‌های بوم‌گردی که در زمینه‌های متعدد طبیعت‌گردی از جمله رتبه‌بندی ارزیابی اقامتگاه‌های بوم‌گردی فعالیت دارند. عبارت‌اند از: کلبه یا اقامتگاه سنتی^۱، کاروان‌سرا یا مسافرخانه^۲، اکوکمپ^۳، روستای بوم‌گردی^۴، هتل‌های کوچک^۵، مزرعه ارگانیک^۶ و سایت گردشگری کشاورزی.

همان‌طور که اشاره شد، اقامتگاه‌های بوم‌گردی سبب می‌شود زنجیره فعالیت‌های اقتصادی و فرهنگی به‌طور مستقیم و غیرمستقیم درگیر شود و سبب افزایش ارزش افزوده برای جوامع میزبان گردد.

زنجیره ارزش

برابر ادبیات و آکاوی، مفهوم زنجیره ارزش از مدیریت کسب‌وکار ریشه می‌گیرد و اولین بار در سال ۱۹۸۵ توسط مایکل پورتر توصیف و به کار برده شد. ایده زنجیره ارزش مبتنی بر دیدگاه فرایندهای سازمان‌ها، ایده دیدن یک سازمان تولیدی یا خدماتی به عنوان یک سیستم است که از زیر سیستم‌ها تشکیل شده و هر کدام دارای ورودی‌ها، فرایندها و خروجی‌ها هستند (Sharma & Gaur, 2017).

ورودی در زنجیره ارزش شامل فرایندها، محیط، فناوری، تجهیزات، مردم و پول است. تنها در صورت تنظیم این ورودی‌ها به سیستم، امکان تولید چیزی بالارزش برای مشتریان وجود دارد (Porter, 2010).

در این میان، بازیگران متنوعی در تولیدات فعالیت‌های مصرفی مختلف و روابط پویای آن‌ها برای ایجاد ارزش و پیوندهای بازار نقش دارند. از این‌رو کاربرد رویکرد زنجیره ارزش در مداخلات توسعه به عنوان فرصتی برای فعال کردن نوآوری فرآگیر سهامداران و توسعه سازمان‌ها و کمک به نتایج گسترش‌تر توسعه مانند گردشگری، غذا و... است (Kilelu et al., 2017). بنابراین

1. Lodge
2. Inn and Guesthouse
3. Camping
4. Ecovillage
5. Small Hotel
6. Organic Farm

زمانی کشور، با آغاز مطالعات طرح ستیران در سال‌های ۱۳۵۳ و ۱۳۵۴، از این رویکرد نظری در کشور بهره‌گیری گردید و طرح‌هایی چون طرح روستایی هدف گردشگری و طرح بهسازی بافت بالرزوش در سطح محلی از برنامه‌ریزی فضایی در کشور مطرح شد و در سطح منطقه نیز طرح‌های آمایش مناطق و ساماندهی فضاهای سکونتگاه‌های روستایی و طرح جامع گردشگری استان در سطح استان اجرا شد (Eftekhari et al., 2016).

برنامه‌ریزی فضایی به عنوان ابزاری برای هماهنگی توسعه اقتصادی-اجتماعی از طریق پیشگیری از مشکلات زیستمحیطی و توانم با حمایت از محیط طبیعی و فرهنگی مورداستفاده قرار می‌گیرد (Risteski et al., 2012) و کوششی است برای رسیدن به بهترین الگوی فضایی در جهت توسعه منطقه که دستیابی به اهدافی را با توجه به یک نظام کلی از توسعه ملی مدنظر قرار می‌دهد. بنابراین ابزاری برای ارتقای توسعه پایدار است، چراکه در آن توجه به فرایندهای باز، مسئولیت‌پذیری و شفافیت دولت‌ها در فضای ملی با دارا بودن چشم‌انداز بلندمدت و دربرگیرنده مهم‌ترین اصول پایداری هدفی بنیادین است (Ebrahimi, 2017). در این چهارچوب، با توجه به تجربیات و مطالعات متعددی که محققان و سازمان‌های مختلف در جهان - ایران در این خصوص انجام دادند، شاخص‌های مطرح در زمینه برنامه‌ریزی فضایی در جدول شماره ۱ آمده است.

همان‌گونه که جدول شماره ۱ نیز نشان می‌دهد، بیشترین تأکید مطالعات در شاخص‌های برنامه‌ریزی فضایی مربوط به مشارکت، یکپارچگی، هماهنگی و عدالت بوده است.

همان‌طور که در اسناد مختلف کمیسیون اروپا تأکید شده است، برای بهبود روابط متقابل و هم‌افزایی بین سیاست‌ها، طرح‌ها و برنامه‌ها در مقیاس‌های مختلف مکانی، نیاز به بهبود روابط حکمرانی وجود دارد (OECD, 2020).

بین‌المللی کار، چهارچوبی از سیستم بازاریابی در زمینه زنجیره ارزش گردشگری مطابق تصویر شماره ۱ ارائه داده است (International Labour Organization, 2017). در زنجیره ارزش محصول، محصول از یک فرایند تولید به مرحله دیگر (ضمن انتقال و ارزش‌افزوده) می‌رود، در بخش گردشگری بازار (گردشگران) به سمت محصول (مقصد) حرکت می‌کنند. ازین‌رو، گردشگران بین عناصر مختلف در زنجیره ارزش گردشگری حرکت می‌کنند.

همان‌گونه که مشاهده می‌شود، در فرایند زنجیره ارزش، علاوه بر بازیگران چون آزادس‌های مسافرتی، تورگردان‌ها که مستقیماً در فرایندهای اصلی زنجیره ارزش هستند، بازیگران خارجی وجود دارد که به طور غیرمستقیم نقش دارند و در عملکرد زنجیره ارزش اقامتگاه‌های بوم‌گردی تأثیر می‌گذارند. یکی از بازیگران بیرونی، دولت است که به بازیگران مختلف در بازاریابی اجازه می‌دهد تدارکات را رعایت کنند (با تدوین قوانین و مقررات، مالیات).

برنامه‌ریزی فضایی حکمرانی

در کشورهای اروپای شرقی از برنامه‌ریزی فضایی تحت عنوانین، اقتصاد فضایی یا برنامه‌ریزی فضایی، در کشورهای انگلوساکسون و آمریکا تحت عنوان برنامه‌ریزی شهری و منطقه‌ای یا برنامه‌ریزی فضایی و در آلمان و اتریش با عنوان برنامه‌ریزی سرمیینی استفاده می‌گردد. این تفاوت‌ها در عنوان، عمدتاً ناشی از دیدگاه، ویژگی‌های محیطی، اقتصادی، اجتماعی، نیازها، ضرورت‌ها و الزامات هر یک از جوامع پیشرفت‌ه است (Eftekhari et al., 2016). اما آنچه در ادبیات غالب گردید و در اروپای واحد بدان پرداخته می‌شود مفهوم برنامه‌ریزی فضایی است (Ebrahimi, 2017).

در ایران نیز گرچه تجربه برنامه‌ریزی فضایی (محلی) از نظر تاریخی ریشه‌ای کهن دارد؛ اما به صورت مدون با توجه به اقتضای



جدول ۱. بیشترین تأکید مطالعات داخلی و خارجی در شاخص‌های برنامه‌ریزی فضایی (بازدۀ زمانی ۱۹۲۰-۲۰۰۱).

شاخص	فراوانی	اوپویت	شاخص	فراوانی	اوپویت
بینش راهبردی	۲	۱۰	نوآوری	۳	۹
هماهنگی	۱۱	۱	زیست‌پذیری	۳	۱۱
همکاری	۴	۲	اجماع	۸	۱۰
ارتباط	۳	۷	سازگاری	۹	۶
عدالت	۱۱	۲	تخصص‌گرایی	۴	۱۰
مشارکت	۱۷	۳	امنیت	۱	۹
پایداری	۱۱	۱	تنوع	۴	۱۱
تاب‌آوری	۴	۱۳	یکپارچگی	۸	۲
بهره‌وری	۸	۱	پاسخ‌گویی	۵	۱۱
شفافیت	۵	۸	تعادل	۷	۵
ظرفیت‌سازی	۲	۲	توانمندسازی	۱۰	۱۰
حفاظت محیط	۴	۱	مسئولیت‌پذیری	۸	۱۱

مأخذ: Asprogerakas & Zachari, 2019; Western Australian Planning, 2019; Medeiros, 2017; Jones et al., 2016; Department for Regional Development Northern Ireland, 2001
فصلنامه پژوهش‌های روستایی

سازمان‌های مختلف در جهان و داخل در این خصوص انجام داده‌اند شاخص‌های حکمرانی به شرح (جدول شماره ۲) است.

در این چهارچوب، برنامه‌ریزی فضایی حکمرانی، درواقع در قالب برنامه‌ریزی توسعه راهبردی فضایی عمل می‌کند. به‌گونه‌ای که به ذی‌نفعان مختلف (دولت، بخش خصوصی و جامعه مدنی) اجازه می‌دهد تا مدیریت منابع انسانی، طبیعی، اقتصادی و مالی مناسب و کارا برای توسعه عادلانه و پایدار محقق شود (Heidari et al., 2018). از این‌رو دستیابی به حکمرانی مستلزم وجود نظام برنامه‌ریزی و نظارت مستمر است. بهره‌گیری از اصولی چون پاسخ‌گویی، شفافیت، کارایی و قانون محوری و... در همه سطوح زمینه شکل‌گیری حکمرانی خوب روستایی را شکل می‌دهد.

در مجموع با استناد به مباحث نظری و تجربی می‌توان «برنامه‌ریزی فضایی حکمرانی» را این‌گونه تعریف کرد:

در مدیریت مقاصد گردشگری ذی‌نفعان مختلفی (دولت، بخش خصوصی، مردم محلی) نقش دارند. به‌طوری‌که تمامی آن‌ها بر اساس اصولی چون مشارکت با یکدیگر، شفافیت در امور، هماهنگی‌ها، مسئولیت‌پذیری در ابعاد مکانی و فضایی مبادرات و کنش‌ها (جریان کالا، سرمایه، فناوری، اطلاعات...) با یکدیگر در تعامل هستند. از این‌روی، این تعاملات متقابل بین ذی‌نفعان (مشارکت، شفافیت، عدالت، مسئولیت‌پذیری و...) سبب توسعه پایدار گردشگری خواهد شد.

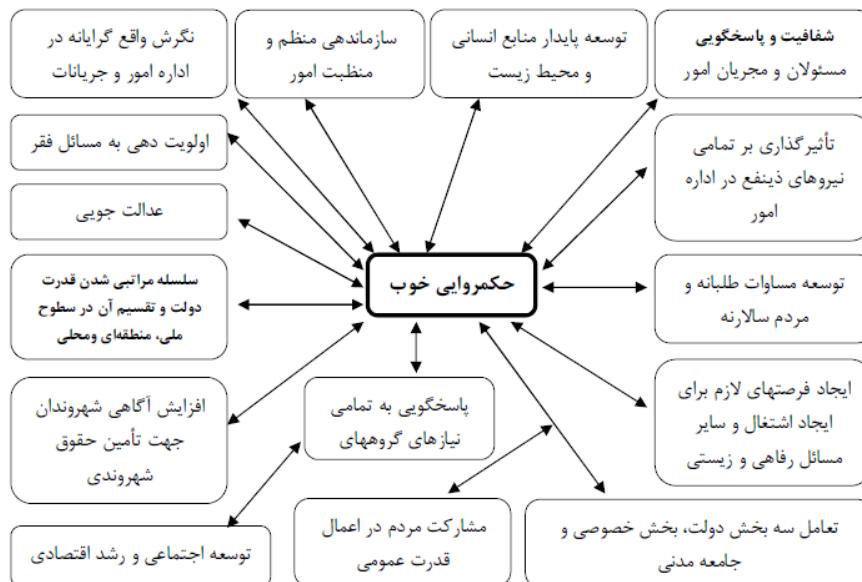
حکمرانی برای اولین بار در دهه هشتاد ظاهر شد و «یک سبک جدید از حاکمیت» به حساب می‌آید. این واژه در فرهنگ لغت هرتیج (کنش، فرایند یا قدرت اداره و حکمرانی حکومت) و در فرهنگ لغت آکسفورد (کنش یا شیوه حکمرانی کردن، اعمال کنترل یا قدرت اداره بر کنش‌های زیردستان، نظام مقررات ترجمه شده است و اندیشمندان و سازمان‌های مختلف نیز تعاریف گوناگونی ارائه دادند (Nico Nesbati, 2011).

در پژوهشی دیگر نیز نتایج حاصل از تعاریف متفاوتی که از حکمرانی و حکمرانی خوب وجود داشته در تصویر شماره ۲، نشان داده شده است.

در مجموع می‌توان گفت، در مباحث نهادهای بین‌المللی، پژوهشی و علمی دنیا، حکمرانی عبارت است از رابطه صحیح بین حکومت‌کنندگان و شهروندان که هدف آن به بیشینه رساندن بهزیستی عمومی، توجه به برخورداری مادی و معنوی انسان‌ها و رضایت‌های مادی و معنوی آن‌ها، رفع نیازها و حمایت از حقوق اساسی و آزادی شهروندان است.

به سخن دیگر، تمرکز حکمرانی بر فرایند و ساختارها است و از منظر افقی، حکمرانی گردشگری می‌تواند محلی، ملی یا جهانی باشد و امور سیاسی، اقتصادی و اداری را شامل می‌شود. درنتیجه، حکمرانی یک صورت فلکی چند محوره را شامل می‌شود که شامل چندین بازیگر نسبتاً مستقل است (Bichler, 2019).

با عنایت به تجربیات و مطالعات متعددی که محققان و



فصلنامه پژوهش‌های روانشناسی

تصویر ۲. جمع‌بندی حاصل از تعاریف در خصوص حکمرانی و حکمرانی خوب. مأخذ: Azimi Amoli, 2011

جدول ۲. بیشترین تأکید مطالعات داخلی و خارجی در شاخص‌های حکمرانی (بازده زمانی ۲۰۰۰-۲۰۲۰).

شاخص	فرآوانی	شاخص	فرآوانی	شاخص	فرآوانی	شاخص	فرآوانی
پاسخگویی	۲۶	ثبات سیاسی	۲	اولویت	۹	شفافیت	۲۶
اولویتی دولت	۲۴	کیفیت نظارت	۳	قانون محوری	۲۱	هماهنگی و ظرفیت	۲
قانون محوری	۲۱	کنترل فساد	۵	مشارکت	۲۷	مشارکت	۱
هماهنگی و ظرفیت	۲	شفافیت	۹	کارانی	۲۲	کارانی	۷
بازاریابی	۱	تخصص‌گرایی	۱	بازاریابی	۱۰	ارتباطات و شبکه	۴
ارتباطات و شبکه	۲	بینش راهبردی	۴	اعتماد، آگاهی	۵	اجماع محوری	۸
اعتماد، آگاهی	۵	پایداری	۲	یکپارچگی	۲		
اجماع محوری	۱۲	عدالت	۹		۹		۳
یکپارچگی		مسئولیت‌پذیری	۸				
		امنیت	۶				

مأخذ: world bank, 2020; United Nations Development Programme, 2020; International Monetary Fund, 2020; Biswas et al., 2019; Scholten et al., 2019; UNDP, 2002

فصلنامه پژوهش‌های روانشناسی

تولیدکننده‌های صنایع دستی و محصولات خانگی، خدمات پذیرایی، آذان‌های گردشگری، توریزمهای ... با یکدیگر، بازارهای پشتیبان، محیط توانمندساز، ارتباطات عمودی و افقی (خوشها و شبکه‌ها) و بازار نهایی که در ابعاد مشارکتی، یکپارچگی، کارانی و اولویتی، پاسخگویی، مسئولیت‌پذیری، عدالت، شفافیت، هماهنگی، اجماع، بینش راهبردی، فراگیری و

برنامه‌ریزی فضایی حکمرانی زنجیره ارزش اقامتگاه‌های بوم‌گردی

نوعی برنامه‌ریزی است که با هدف برقراری تعاملات و همکاری نزدیک میان حلقه‌های زنجیره ارزش (شامل روسایران، اقامتگاه‌های بوم‌گردی، خدمات اقامتگاهی، سفره‌خانه‌ها،

گردشگری شده، هماهنگی ناکافی بین بازیگران، تداخل قوانین هر بخش با یکدیگر، شفاف نبودن ساختار به علت عدم اعتماد و اثربخشی پایین به علت مشارکت ضعیف و ... سبب شده این رهیافت کارآمد نباشد.

طبق مطالعات آدین^۹ و همکاران (۲۰۱۹) نیز نقش ذی‌نفعان در زنجیره ارزش می‌تواند سبب تحقق کارایی و اثربخشی از طریق تقویت ساختارهای حکمرانی داخلی و خارجی به وسیله سیستم قانون‌گذاری حمایتی شود.

سانک^{۱۰} و همکاران (۲۰۱۲) نیز نتایج مطالعات حاکی از عدم تقارن قدرت بین ذی‌نفعان و تأثیر آن بر سیاست‌گذاری، بازاریابی و مدیریت مقاصد بوده است که بر یکپارچگی کاتالال‌های توزیع گردشگری و پایداری زنجیره ارزش اثرگذار بوده و منجر به اشتراک‌گذاری سود نابرابر در میان بازیگران (راهنمایان تور و آزانس‌های مسافرتی و...) شده و شفاف بین غنی و فقیر را گسترش داده است.

در مجموع می‌توان گفت، با وجود اهمیت صنعت گردشگری وجود پتانسیل‌های فراوان در کشور در جهت توسعه آن، تاکنون برنامه‌ریزی فضایی حکمرانی زنجیره ارزش صنعت گردشگری در کشور کمتر مورد مطالعه قرار گرفته است. در این مطالعه سعی شده نمونه‌هایی از مطالعات انجام شده مرتبط آورده شود تا در شناسایی حلقه‌های زنجیره ارزش گردشگری با برنامه‌ریزی فضایی حکمرانی در منطقه راهگشا باشد.

روشن شدن شکاف مسئله از طریق نقد پیشینه

از جنبه موضوعی

* چالش‌ها در رابطه با بازیگران به صورت کلی بیان شده و برای هر ذی‌نفع به صورت جداگانه مطرح نشده است.

* چالش زنجیره ارزش این است که جایگاه اقامتگاه‌ها را در زنجیره ارزش مشخص کنیم و فرصت‌های محیط اطراف را کشف کنیم، به محیط اطراف یا پشتیبان توجه نشده است.

* مطالعه‌ای در مورد چگونگی ارتباط زنجیره ارزش گردشگری و توسعه اماكن گردشگری انجام نشده است.

از جنبه روش‌شناسی

* روش‌شناسی بیشتر مطالعات داخلی کمی بوده ولی سایر مطالعات خارجی از تحقیقات کیفی و کمی استفاده کرده که این نشانگر اهمیت جهت‌گیری به سمت روش ترکیبی در گردشگری بوده است.

بر اساس مطالعات، همان‌طور که ملاحظه می‌شود ابعاد زنجیره

امنیت زمینه‌ساز «توسعه پایدار بوم گردی» می‌شود.

به سخن دیگر، برنامه‌ریزی فضایی حکمرانی زنجیره ارزش اقامتگاه‌های بوم گردی به ما این امکان را می‌دهد تا دریابیم که چگونه چرخه زندگی اقامتگاه‌های بوم گردی تحت تأثیر نتایج شبکه‌های ارتباطی آن‌ها قرار گرفته و تا چه اندازه هماهنگی و اعتماد بین پیوندهای (عمودی و افقی) موجود در زنجیره به پایداری خوش‌ها کمک می‌کند. توزیع قدرت و مزایا در بین ذی‌نفعان (به عنوان مثال دولت، گروه‌های نخبه، ساکنان محلی و صاحبان مشاغل) سبب تشویق و ترغیب آن‌ها در زمینه همکاری و مشارکت در خوش و شبکه‌های دانش، فناوری، نوآوری و... شده و دستیابی به توسعه پایدار گردشگری محقق خواهد گردید.

در این چهارچوب مطالعات متعددی در قالب اقامتگاه‌های بوم گردی، گردشگری و زنجیره ارزش گردشگری انجام شده است که به تعدادی از آن‌ها اشاره می‌شود.

طبق مطالعات حجاریان (۲۰۲۲) وضعیت تمامی مؤلفه‌های حکمرانی روستایی در روستاهای نمونه نامطلوب است و تقویت شاخص‌های قانونمندی، کارایی و اثربخشی، شفافیت، مشارکت، اجماع و... در توسعه مؤلفه‌های پایداری اجتماعی اثرگذار است.

شهربازی (۲۰۱۷) نشان می‌دهد متخصصین و ذی‌نفعان در مورد حلقه‌های زنجیره رستوران و منابع طبیعی ۱۰۰ درصد با هم موفق هستند، ولی در حلقه منابع طبیعی باهم توافق نظر ندارند. بنابراین با توجه به نتایج به دست آمده اولویت‌بندی این زنجیره‌ها به ترتیب شامل شبکه‌های اینترنتی اجتماعی اطلاع‌رسانی برای مقاصد گردشگری، سیستم رزرواسیون و مراکز برگزاری جشنواره‌های محلی است.

همچنین بر اساس پژوهش صادقی و قادری (۲۰۱۶)، عوامل اصلی برای به حداقل رساندن ارزش ذی‌نفعان در بازار فرار امروز، بازار پویا و رقبابتی، یکپارچگی، هماهنگی و مدیریت فرایندهای زنجیره عرضه و تقاضا و فعالیت‌های مختلف از تهیه تا خدمات مشتری هستند. همکاری، اعتماد، جریان اطلاعات و به اشتراک‌گذاری در سراسر زنجیره ارزش باستی ترویج شود تا به حداقل رساندن ارزش سهامداران تحقق یابد.

بر اساس مطالعات ایوانس و ورملن^۷ (۲۰۲۱) دولت و شرکت‌های دولتی بیشترین تأثیر را بر پایداری دارند. از این‌رو، مکانیزم‌های تعاملی برای پایداری حکمرانی شامل دولت‌ها، شرکت‌ها و سازمان‌های جامعه مدنی با اعتماد و همکاری بین بازیگران نتایج پایدار بلندمدت در این صنعت را به دنبال دارد.

یوسسبیگلو و دوگان^۸ (۲۰۲۱) نشان می‌دهد که نبود فرهنگ همکاری میان ذی‌نفعان موجب نبود دیدگاه مشترک در

7. Evans & Vermeulen

8. Yuzbasioglu & Dogan

پراکندگی صفت یا صفات در جامعه و امکانات، مقدورات و زمان) شخصاً نسبت به برآورد حجم نمونه یا تعیین درصد مشخصی از جامعه اقدام می‌کند؛ مثلاً ۱۰ یا ۲۰ و ۵۰ درصد جامعه را نمونه قرار می‌دهد (Hafeznia, 2006: 163-164).

قابل ذکر است روش‌های نمونه به روش نمونه‌گیری منطقه‌ای یا ناحیه‌ای بر اساس موقعیت جغرافیایی، اقلیم، روستاهای هدف گردشگری با اولویت انتخاب شدند. بر این اساس ۱۰ روستای هدف گردشگری دارای اولویت در ۳ استان مورد مطالعه و به علاوه ۱۶ روستای غیره‌دف در سه استان مورد مطالعه انتخاب شدند.

برای برآورد حجم اقامتگاه‌های نمونه نیز ۲۰ درصد از حجم جامعه آماری (۱۸۹) مبنای عمل قرار گرفت که بر اساس تعديل صورت گرفته، نهایتاً ۳۸ اقامتگاه بوم‌گردی تعیین گردید (جدول شماره ۳ و تصویر شماره ۴).

واحد تحلیل در این پژوهش روستاهای دارای اقامتگاه بوم‌گردی هستند و سطح تحلیل پژوهش شامل سه گروه خبرگان (علمی-اجرایی)، ذی‌نفعان (حلقه‌های زنجیره ارزش اقامتگاه‌های بوم‌گردی) و گردشگران هستند.

قابل ذکر است، ملاک خبرگی برای گروه‌های مختلف در نظر گرفتن سابقه فعالیت علمی-اجرایی، تخصص، ارتباط مستقیم با اقامتگاه‌های بوم‌گردی و گردشگران است.

خبرگان شامل (کارشناسان خبره در استانداری، میراث فرهنگی و گردشگری، سازمان مدیریت و برنامه‌ریزی، بنیاد مسکن، اعضاي هیئت‌علمی در رشته‌های گردشگری، برنامه‌ریزی روانی-شهری، دانشجویان دوره دکتری گردشگری، برنامه‌ریزی روستایی، مدیریت و...) است. در این سطح، به علت تعداد محدود افراد، جامعه نمونه برابر با جامعه آماری است.

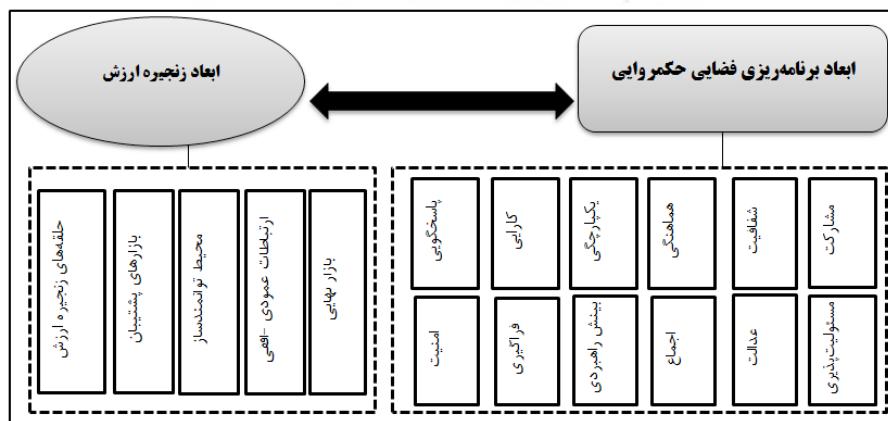
ارزش پورتر شامل حلقه‌های زنجیره ارزش، بازارهای پشتیبان، محیط توانمندساز، ارتباطات عمودی - افقی و بازار نهایی) است و مؤلفه‌های مؤثر در برنامه‌ریزی فضایی حکمرانی نیز شامل مشارکتی، یکپارچگی، کارایی و اثربخشی، پاسخ‌گویی، مسئولیت‌پذیری، عدالت، شفافیت، هماهنگی، اجماع، بینش راهبردی، فراگیری و امنیت است که در مجموع تمامی آن‌ها زمینه‌ساز توسعه پایدار بوم‌گردی می‌شوند (تصویر شماره ۳).

روش‌شناسی تحقیق

این پژوهش از لحاظ ماهیت کمی به روش توصیفی و از نوع پیمایشی انجام شده که بر پایه نظرخواهی از ذی‌نفعان مختلف زنجیره ارزش، نخبگان و گردشگران استوار است.

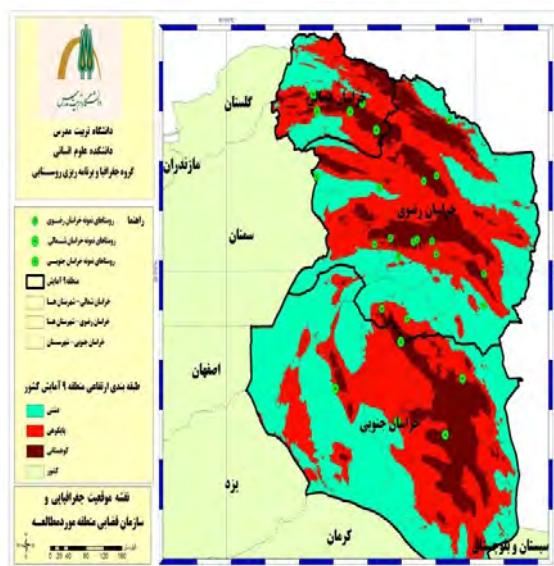
جامعه آماری پژوهش (شامل ۱۲۸ روستا دارای جمعاً ۱۸۹ اقامتگاه بوم‌گردی در منطقه ۹ آمایش کشور: استان‌های خراسان شمالی، خراسان رضوی و خراسان جنوبي) است. بهنحوی که استان خراسان شمالی دارای ۲۵ روستا (که ۳ روستا جزء روستاهای هدف گردشگری دارای اولویت هستند) با جمعاً ۳۸ اقامتگاه بوم‌گردی؛ خراسان رضوی ۷۷ روستا (که ۴ روستای آن جزء روستاهای هدف گردشگری دارای اولویت هستند) با ۱۰۷ اقامتگاه بوم‌گردی و خراسان جنوبي ۲۶ روستا (که ۳ روستای آن جزء روستاهای هدف گردشگری دارای اولویت هستند) با ۴۴ اقامتگاه بوم‌گردی است.

برای تعیین حجم نمونه (تعداد روستاهای) بر اساس روش تخمین شخصی، ۲۰ درصد از حجم جامعه آماری (۱۲۸ روستای دارای اقامتگاه) مبنا قرار گرفت که درنهایت ۲۶ روستا به عنوان نمونه انتخاب شدند. در روش تخمین شخصی، محقق با در نظر گرفتن عواملی (حجم و اندازه جامعه، میزان تجانس جامعه یا



فصلنامه پژوهش‌های روانی

تصویر ۳. مدل مفهومی پژوهش. مأخذ: یافته‌های پژوهش، ۱۴۰۰



تصویر ۴. موقعیت روستاهای نمونه در تقسیمات سیاسی استان‌های مورد مطالعه. مأخذ: ترسیم نگارنده بر اساس نقشه رقومی، ۱۴۰۰

جدول ۳. مشخصات روستاهای اقامتگاه‌های بومگردی نمونه.

نام استان	نام شهرستان	نام روستا	گردشگری دارای اولویت	روستاهای هدف	نام اقامتگاه	تعداد اقامتگاه	موقعیت جغرافیایی	نوع اقلیم	فاصله تا شهر (کیلومتر)
زنجستان	زنجستان	وصل رویان	-	-	-	-	-	-	۳۱
زنجستان	زنجستان	محبত	*	*	روین	۳	پایکوهی	خشک	۲۸۴
زنجستان	زنجستان	روین دز	*	*	اسفرابن	۳	دشتی	خشک	۳۰/۵
زنجستان	زنجستان	درکش	*	*	مانه و سلمقان	۱	چشمچ کاب	خشک	۶۷/۳
زنجستان	زنجستان	زوارم	*	*	شیروان	۱	بهجهتی	پایکوهی	۲۸/۸
زنجستان	زنجستان	فیروزه	*	*	جنورد	۱	دالان فیروزه	پایکوهی	۱۹/۲
زنجستان	زنجستان	خرق	*	*	فاروج	۱	عباس بابا	کوهستانی	۶۳
زنجستان	زنجستان	جمع کل روستاهای	۵	۳	-	۷	جمع کل روستاهای	-	-
زنجستان	زنجستان	ریاب	*	*	گتاباد	۴	خواجه ابو منصور	پایکوهی	۹/۸
زنجستان	زنجستان	ریاب	*	*	گتاباد	۴	خالو عیسی	خشک	۶/۹
زنجستان	زنجستان	کنگ	*	*	بینالود	۲	قوامیه	پایکوهی	۹/۱
زنجستان	زنجستان	کنگ	*	*	بینالود	۲	رنگ کنه ۱	پایکوهی	۹
زنجستان	زنجستان	بوزان	*	*	نیشابور	۱	رنگ کنه ۲	کوهستانی	۲۷/۲
زنجستان	زنجستان	بوزان	*	*	کاشمر	۱	بام بوزان	کوهستانی	۱۵
زنجستان	زنجستان	قوزد	*	*	کاشمر	۱	رمضان بیک	خشک	۱۵
زنجستان	زنجستان	نامق	*	*	کوهسرخ	۲	اونگ	کوهستانی	۶۰
زنجستان	زنجستان	کریز	*	*	کوهسرخ	۱	بی بی لیبا	پایکوهی	۵۵/۹
زنجستان	زنجستان	باخرز	*	*	باخرز	۱	بابا اکبر	پایکوهی	۱۴/۲
زنجستان	زنجستان	داور زن	*	*	داور زن	۱	نگس	خشک	۱۹/۴

ادامه جدول ۳. مشخصات روستاهای اقامتگاه‌های بومگردی نمونه.

نام استان	نام شهرستان	نام روستا	دارای اولویت	نام اقامتگاه	تعداد اقامتگاه	جغرافیایی	موقعیت	نوع اقلیم	فاصله تا شهر (کیلومتر)
۲۱	سیزوار	زعفرانیه	*	زعفرانیه	۱	دشتی	خشک	۵۳/۸	
۲۲	بجستان	مزار		آصف	۱	پایکوهی	خشک	۲۰/۲	
۲۳				بی‌بی‌بانو				۲۰	
۲۴	بردسکن	کبودان		سرکمر	۳	پایکوهی	خشک	۱۸	
۲۵				سبنی				۱۸	
۲۶	صنوبر			همایون شهر	۱	کوهستانی	نیمهخشک	۱۳/۸	
۲۷	بیسقین	تریت حیدریه		سنگل	۱	پایکوهی	نیمهخشک	۲	
۲۸	رود معجن			خوش‌نشین	۱	کوهستانی	نیمهخشک	۴۸	
۲۹	خرگرد			خانون	۱	دشتی	خشک	۵	
۳۰	بیرجند	خراساد		روستای ریاط	۱	دشتی	نیمهخشک	۱۵۰	
۳۱				جمع کل	۲۲			-	
۳۲	طبس	اصفهک							
۳۳									
۳۴	خوسف	خور							
۳۵	سرایان	کریمو							
۳۶									
۳۷	زیرکوه	افین							
۳۸									
۳۹	جمع کل روستاهای	۱۶		جمع کل	۴				
۴۰	جمع کل	۲۶		جمع کل	۳۸				
۴۱	جمع کل	۴۶							

مأخذ: یافته‌های پژوهش، ۱۴۰۰

دوم در خراسان شمالی ۴۵ تا بوده و ۳۶ خانه دوم پاسخ دادند، در خصوص موارد این چنینی به علت طولانی بودن حجم مطالب از آوردن جدول ذی‌نفعان به تفکیک استان‌ها خودداری شده است. گردشگران نیز شامل گردشگران داخلی و خارجی است.

تعداد گردشگران به تفکیک خراسان شمالی، رضوی و گنوبی تعداد ۱۵۰، ۱۶۱ و ۱۹۰ نفر بودند که برای تعیین حجم نمونه از روش نمونه‌گیری طبقه‌ای (برای تعیین سهم هر استان از تعداد پرسش‌نامه) استفاده شده است و برای برآورد حجم نمونه نیز از فرمول کوکران (مشخص بودن تعداد تقریبی جامعه) در سطح خطای ۰/۰۵ تعداد ۲۴۷ نفر به عنوان نمونه انتخاب شدند، که به روش تصادفی ساده (نمونه‌گیری احتمالی) مورد مطالعه قرار

ذی‌نفعان (حلقه‌های زنجیره ارزش اقامتگاه‌های بومگردی): شامل مدیران اقامتگاه‌های بومگردی روستایی، شرکت‌های هواپیمایی یا آژانس مسافرتی - جهانگردی، رستوران سنتی و مجتمع پذیرایی بین‌راهی، صنعتگران روستایی، تعاونی روستایی، سفره‌خانه‌ها، راهنمایان تور، کارآفرینان و مشاوران، استارت آپ، دفاتر یا پایگاه توسعه محلی و تسهیلگری، خانه‌های دوم/اجاره‌ای، چای خانه، مهمان‌پذیر/هتل‌های سنتی، مراکز حمل و نقل درون روستایی است. در این سطح از تحلیل در بخشی موارد که تعداد افراد جامعه آماری محدود بوده از روش تمام شماری استفاده شده است و در مورد سایر ذی‌نفعان نیز ۸۰ درصد جامعه آماری مورد پرسش و نمونه‌گیری قرار گرفته‌اند (به طور مثال تعداد خانه‌های

کردن و عملیاتی‌سازی آن‌ها در نواحی روستایی مورد مطالعه، همان‌گونه که در قسمت قبل تشریح شد، از نظرات خبرگان، ذی‌نفعان و گردشگران استفاده شد.

برای تجزیه و تحلیل آماری پرسشنامه‌های خبرگان، ذی‌نفعان و گردشگران در تعیین این موضوع که کدام‌پیک از شاخص‌های تبیین‌کننده برنامه‌ریزی فضایی حکمرانی زنجیره ارزش اقامتگاه‌های بوم‌گردی اهمیت بیشتری دارد و همچنین چگونگی آگاهی از وضعیت موجود شاخص‌های تبیین‌کننده برنامه‌ریزی فضایی حکمرانی زنجیره ارزش نیز از تحلیل ارزشی گردید، پس از آن ابعاد نهایی تبیین‌کننده برنامه‌ریزی فضایی حکمرانی بر اساس مطالعات پیشین صورت گرفته، نهایی شد ([جدول شماره ۵](#)) و برای تبیین ابعاد زنجیره ارزش نیز، از زنجیره ارزش پورتر استفاده شد که بر اساس مطالعات نظری به ابعاد ساختاری چون حلقه‌های زنجیره، بازارهای پشتیبان، محیط توامندساز، ارتباط عمودی و افقی (خوش و شبکه‌ها) و بازار نهایی اشاره شده بود. در گام دیگر مطابق آن با توجه به تعریف شاخص‌های نهایی برنامه‌ریزی فضایی حکمرانی ([جدول شماره ۶](#)) و ارتباط با زنجیره ارزش، پس از طی این مراحل، شاخص‌های نهایی تبیین‌کننده برنامه‌ریزی فضایی حکمرانی زنجیره ارزش اقامتگاه‌های بوم‌گردی مشخص شدند. در گام دیگر برای سنجش اهمیت شاخص‌ها و نیز بومی

گرفتند (جدول شماره ۴).

در فرایند نخست جهت دستیابی به شاخص‌ها، ابتدا وجه اشتراک ابعاد تبیین‌کننده برنامه‌ریزی فضایی و حکمرانی بر اساس ادبیات جهانی شناسایی شد و پس از استخراج ابعاد مشترک برنامه‌ریزی فضایی و حکمرانی، فراوانی ابعاد نیز بر اساس ادبیات جهانی طی بازده زمانی ۲۰۰۲-۲۰۲۱ مشخص گردید، پس از آن ابعاد نهایی تبیین‌کننده برنامه‌ریزی فضایی حکمرانی بر اساس مطالعات پیشین صورت گرفته، نهایی شد ([جدول شماره ۵](#)) و برای تبیین ابعاد زنجیره ارزش نیز، از زنجیره ارزش پورتر استفاده شد که بر اساس مطالعات نظری به ابعاد ساختاری چون حلقه‌های زنجیره، بازارهای پشتیبان، محیط توامندساز، ارتباط عمودی و افقی (خوش و شبکه‌ها) و بازار نهایی اشاره شده بود. در گام دیگر مطابق آن با توجه به تعریف شاخص‌های نهایی برنامه‌ریزی فضایی حکمرانی ([جدول شماره ۶](#)) و ارتباط با زنجیره ارزش، پس از طی این مراحل، شاخص‌های نهایی تبیین‌کننده برنامه‌ریزی فضایی حکمرانی زنجیره ارزش اقامتگاه‌های بوم‌گردی مشخص شدند. در گام دیگر برای سنجش اهمیت شاخص‌ها و نیز بومی

جدول ۴. تعداد نمونه در سطوح ۳ گانه در منطقه ۹ آمیش.

منطقه ۹ آمیش	تعداد نمونه به تفکیک استان‌ها				استان‌ها	وضعیت کلی
	مجموع	خراسان جنوبی	خراسان رضوی	خراسان شمالی		
۷۴	۲۰	۷۷	۷۷	۷۷	خبرگان (علمی-اجرایی)	ذی‌نفعان
۴۸۸	۹۹	۲۷۹	۱۱۰	۱۱۰	(حلقه‌های زنجیره ارزش اقامتگاه‌های بوم‌گردی)	(حلقه‌های زنجیره ارزش اقامتگاه‌های بوم‌گردی)
۳۴۵	۳۳	۱۵۹	۵۳	۵۳	گردشگران داخلی و خارجی	گردشگران داخلی و خارجی
۴	۱	۲	۱	۱		

فصلنامه پژوهش‌های روستایی

مأخذ: یافته‌های پژوهش، ۱۴۰۰

جدول ۵. شاخص‌های نهایی تبیین‌کننده برنامه‌ریزی فضایی حکمرانی زنجیره ارزش اقامتگاه‌های بوم‌گردی بر اساس مطالعات داخلی - خارجی.

ابعاد زنجیره ارزش	ابعاد برنامه‌ریزی فضایی حکمرانی	اوپویت‌بندی بر اساس مطالعات داخلی و خارجی
پاسخ‌گویی، شفافیت، امنیت، مسئولیت‌پذیری، مشارکت، بینش راهبردی، هماهنگی، عدالت، یکپارچگی حلقه‌های زنجیره، مشارکت‌مندی محیط توامندساز و بازار نهایی	پاسخ‌گویی، شفافیت، امنیت، مسئولیت‌پذیری، مشارکت، بینش حلقه‌های زنجیره، بازارهای پشتیبان، محیط توامندساز، ارتباطات عمودی - افقی	هماهنگی، مشارکت‌مندی، یکپارچگی حلقه‌های زنجیره، مشارکت‌مندی
(Stipanovic & Rusan, 2016; Martinez-Perez et al., 2019; Fillis & Telford, 2020; Vysochan et al., 2021; van der Zee et al., 2017; Hawkins & Calnan, 2009; Tsuji et al., 2019; Casais et al., 2020; Economic Commission for Latin America and the Caribbean, 2017; Derlukiewicz et al., 2020)	شاخص‌های برنامه‌ریزی فضایی حکمرانی زنجیره ارزش پاسخ‌گویی، شفافیت، امنیت، مسئولیت‌پذیری، مشارکت، بینش راهبردی و شبکه‌ها) و بازار نهایی	پاسخ‌گویی، شفافیت، امنیت، مسئولیت‌پذیری، مشارکت، بینش ارتباطات عمودی - افقی
	در حلقه‌های زنجیره، بازارهای پشتیبان، محیط توامندساز، ارتباطات عمودی - افقی (خوش‌ها و شبکه‌ها) و بازار نهایی	راهبردی، هماهنگ، عدالت، یکپارچگی، اجماع، فرآگیری، بهره‌وری

فصلنامه پژوهش‌های روستایی

مأخذ: یافته‌های پژوهش، ۱۴۰۰

جدول ۶. شاخص‌های نهایی تبیین کننده برنامه‌ریزی فضایی حکمرانی زنجیره ارزش اقامتگاه‌های بوم‌گردی بر اساس مطالعات داخلی و خارجی.

شاخص	توضیحات
مشارکت مندی	به تبدیل شدن بیوندهای یکسویه به چند سویه و لحاظ کردن نظرات همه افراد در تصمیم‌گیری‌ها است. همه افراد بهطور مستقیم یا غیرمستقیم باید در تصمیم‌گیری‌ها دخالت کنند (Aminian & Seyed Naghavi, 2018). بنابراین جوامن محلی بایستی در تصمیم‌گیری و تصمیم‌سازی که به سرنوشت‌شناختن مربوط می‌شوند دخالت کنند و نقش فعال و تأثیرگذار داشته باشند، این قدرت بهویژه در چهارچوب اهداف راپورتی توسعه پایدار گردشگری روستایی (اقتصادی، اجتماعی، نهادی و کالبدی) موردنظر است (Eftekhar et al., 2012). ازین‌رو، همکاری با هم و امکان مشارکت در اقدامات یکدیگر با فرض مسئولیت در فضای مدیریتی مشارکت‌مندی گفته می‌شود (Gispert & Clave, 2020).
تهدیل و ایجاد توازن میان منافع ذی‌نفعان با یکدیگر.	تهدیل و ایجاد توازن میان منافع ذی‌نفعان با یکدیگر. تفاوت اجتماع با شارکت در این است که در مشارکت، افراد در فرایند اتخاذ تصمیم دخالت دارند ولی در اجماع این‌گونه نیست (Aminian & Seyed Naghavi, 2018). میانجیگری میان علایق گوناگون ذی‌نفعان در راستای رسیدن به توافق گسترهای در مورد هدف (آنچه در بهترین منافع گروه، یا سیاست‌ها و روابط حاکم) یا وجود همراهی و استفاده از مکانیزم‌های نهادی (ادامه‌دار یومن اهداف قلی ذی‌نفعان به‌وسیله ذی‌نفعان جدید) فراگیر بودن برنامه‌ها و منافع بخش‌های مختلف گردشگری-Pulido-Fernandez & Pulido-Fernandez, 2017).
پیش راهبردی یا نگرش استراتژیک	فرا رفتن از مسائل روزمره زندگی و پرهیز از غرق شدن در آن‌ها، مسئلتازم وجود بینشی گستره و درازمدت نسبت به آینده یا داشتن بینش راهبردی در زمینه توسعه روستایی است. حکمرانی می‌تواند به عنوان تبیجه کاربردی نهادهای یک اجتماع به نظر آید. اگر نهادها مناسب و مؤثر باشند، تبیجه حکمرانی بایستی خوب باشد (Samii, 2017; Sharifzadegan et al., 2015).
پاسخ‌گویی	در تعریف پاسخ‌گویی رویکردهای سیاسی، حقوقی، اطلاع‌رسانی و مدیریتی وجود دارد. هدف تحقق اهداف، افزایش پاسخ‌گویی به مشتریان و توجه پیویز به هزینه‌ها و استفاده از منابع محلود به مؤثرترین شکل است (Hajilazadeh et al., 2016).
اثریخشی و اثربخشی	اثریخشی دلالت بر انجام وظایف مؤثر و اثربخش دارد و در مباحث حکمرانی می‌توان، با استفاده صحیح و آشکار از تمامی منابع انسانی و اقتصادی، مهارت‌های ساختار نهادی کارایی سیستم را بالا برده و از رفتار ناسالم و ناصحیح کارمندان جلوگیری شود. کارایی مربوط به اجرای درست کارها در سازمان‌ها است. یعنی، تصمیماتی که با هدف کاهش هزینه‌ها، افزایش تولید و بهبود کیفیت محصولات اتخاذ می‌شوند (Beaumont & Dredge, 2010). ازین‌رو، کارایی زنجیره ارزش اشاره به استاندارد عملکرد ذی‌نفعان از لحاظ مزیت مربوط به هزینه است (به حداقل رساندن ورودی و به حداقل رساندن خروجی) در حالی که اثربخشی، اولویت پاسخ‌های مصرف‌کننده را بر عملکرد ذی‌نفعان یا تنظیم اهداف یا کار به درستی برای رسیدن به یک هدف کلی اندازه‌گیری می‌کند (Addink, 2019).
مسئولیت‌پذیری	تعهد هر فرد را در خصوص ایفاء نقش‌هایی است که جامعه بر دوش او گذاشته است (Aminian & Seyed Naghavi, 2018). مسئول بودن و به عبارت گویا، حساب پس دادن مسئولان و تصمیم‌گیران در قبال شهروندان. بنابراین، وجود سازوکارهایی برای تعیین و تشخیص نیازهای فعلی و آتی و پاسخ‌گویی مسئولان ضروری است.
شفاقیت	پیروی تصمیمات گرفته شده از مقررات و قوانین است و دسترسی آزاد افراد مؤثر در تصمیمات به اطلاعات معتبر و هدف آن، روشن کردن اجزاء ای کوئنگون فعلی و آتی است (Aminian & Seyed Naghavi, 2018).
عدالت	ایجاد تساوی در دسترسی همه آحاد جامعه به فرستاده، به عبارت دیگر، عدالت در توزیع برابر و تساوی امکانات عدالتانه، دسترسی به فرستاده‌ای برابر و یکسان، مقابله با پارتی‌بازی و حق و ناحق کردن، انجام دادن طرح‌ها در زمان معین، توجه به منافع جمعی، فراهم نمودن حقوق شهروندی، برابری زنان و مردان در پست‌های مدیریتی (عدالت جنسیتی) و استفاده معقولانه از منابع و امکانات گویه‌هایی از شاخص عدالت محوری هستند (Aminian & Seyed Naghavi, 2018; Qian et al., 2016).
یکپارچگی	اتخاذ یک رویکرد کل نگرانه و طراحی سازوکارهایی جهت پیگیری تحقق منافع ذی‌نفعان، بسیاری از نهادها ارزش‌های یکپارچگی خود را در اظهارات مأموریت، قوانین داخلی یا دستورالعمل‌ها و کدهای رفتاری، تمهد در اهداف مشترک، تصمیم‌گیری در مسائل بحرانی مشترک ابراز کرده‌اند. از منظر محققان یکپارچگی به عنوان کلیت، تناسی، مسئولیت حرفاً، به عنوان یک بازتاب و عمل اخلاقی آگاهانه، ارزش‌ها (قوانین و مقررات)، رفتار ایدئال نومنه مطرح شده است (Jeong, 2020; Watabaji et al., 2016).
بنابراین یکپارچگی عمودی و افقی، یک ادغام اقتصادی، مالی و سازمانی از نهادهای کسب‌وکار سابق مستقل در مراحل مختلف فرایند تولید، توزیع و بازاریابی محصولات به منظور جلوگیری از مو azi کاری، ناهمانگی و اتلاف منابع است (Navruz-zoda, 2020).	
امنیت	امنیت یک مفهوم چندبعدی است و در برگیرنده آرامش و اطمینان از عدم تعرض به جان، مال و سایر حقوق انسان در ابعاد مختلف زندگی (غذاء، اطلاعات، انرژی، سرمایه‌گذاری، امنیت روان‌شناختی و فیزیکی و...)(Biswas et al., 2019) احساس آزادی بیان نظرات ذی‌نفعان در عموم است.
هماهنگی	هماهنگی عمودی و افقی به تعاملات عمودی و افقی بازیگران و سیاست‌ها با تکیه بر اصول تکمیل‌کنندگی و تناسب اشاره دارد که آن‌ها دارای انتظارات و منافع مختلف هستند (مثلاً هماهنگی افقی سیاست‌های بخشی با آثار منطقه) (Koopmans et al., 2017; Yuzbaşioğlu et al., 2021).

یافته‌ها

یافته‌های توصیفی

می‌دهد. از آنجاکه سطح معناداری محاسبه شده کوچک‌تر از آلفا ۰/۰۵ است، فرض H_0 که میان برابری بین میانگین‌ها است به نفع فرض مقابله H_1 رد می‌شود و نشان می‌دهد که بین شاخص‌های تبیین‌کننده برنامه‌ریزی فضایی حکمرانی زنجیره ارزش اقامتگاه‌های بوم‌گردی در منطقه تفاوت وجود دارد. به طوری که میزان اهمیت آن‌ها با هم برابر نبوده است. بنابراین در درون گروه‌ها (خبرگان، ذی‌نفعان، گردشگران) تفاوت معناداری بین شاخص‌های تبیین‌کننده برنامه‌ریزی فضایی حکمرانی زنجیره ارزش اقامتگاه‌های بوم‌گردی وجود داشته است.

جدول شماره ۸، میزان اهمیت هر یک از شاخص‌های تبیین‌کننده برنامه‌ریزی فضایی حکمرانی زنجیره ارزش اقامتگاه‌های بوم‌گردی در منطقه بر اساس آزمون گابریل در یک یا دو گروه همگن نشان می‌دهد که شاخص‌های مشارکت با میانگین ۲/۹۷ و ۲/۹۹ در گروه همگن اول و دوم، کارایی با میانگین ۲/۹۱ و ۲/۹۷ در گروه همگن اول و دوم نسبت به سایر شاخص‌ها اهمیت بیشتری دارند. به طوری که بیشترین اهمیت مشارکت (توجه به اخذ نظرات افراد بهمنظور لحاظ کردن در تصمیم‌گیری‌ها) و کارایی و اثربخشی (مؤثر بودن عملکرد حلقه‌های زنجیره ارزش اقامتگاه‌های بوم‌گردی بهمنظور استفاده صحیح از تمامی منابع انسانی و اقتصادی، افزایش بهره‌وری و بهبود کیفیت خدمات) نیز متعلق به استان خراسان رضوی و شمالی است. افزون بر این در میان شاخص‌های مطرح شده نیز امنیت (احسان آزادی بیان نظرات و عقاید، برخورداری از بیمه، پایندی به قوانین، دستورالعمل‌ها در زنجیره ارزش بهمنظور ارائه خدمات مطلوب) با میانگین ۲/۷۵ از اهمیت کمتری بهویژه در استان خراسان جنوبی - شمالی برخوردار است. بنابراین شاخص‌های مشارکت و کارایی و اثربخشی نسبت به دیگر شاخص‌ها، اهمیت بیشتری دارد.

بررسی ویژگی سنی در گروه خبرگان نشان می‌دهد عمدۀ خبرگان در استان خراسان شمالی در گروه سنی ۴۰-۴۹ سال با فراوانی ۱۳ نفر (۴۸ درصد)، در خراسان رضوی نیز در گروه سنی ۴۹-۵۰ سال با فراوانی ۹ نفر (۳۳/۳ درصد) و در خراسان جنوبی در گروه سنی ۳۰-۳۹ سال با فراوانی ۱۱ نفر (۵۵ درصد) قرار دارند. در گروه ذی‌نفعان عمدۀ ذی‌نفعان در استان خراسان شمالی در گروه سنی ۳۰-۳۹ سال با فراوانی ۴۸ نفر (۴۳/۶ درصد)، در خراسان رضوی نیز در گروه سنی ۴۰-۴۹ سال با فراوانی ۹۴ نفر (۳۳/۷ درصد) و در خراسان جنوبی در گروه سنی ۳۰-۳۹ سال با فراوانی ۴۵ نفر (۴۵/۵ درصد) قرار دارند و عمدۀ گردشگران در استان‌های خراسان شمالی، رضوی و جنوبی به ترتیب در گروه سنی ۳۰-۳۹ سال با فراوانی ۲۰، ۸۱، ۳۰ نفر (۵۵/۶ و ۵۰/۸ و ۵۸/۸) قرار دارند. به لحاظ جنسیت نیز در هر سه گروه خبرگان، ذی‌نفعان و گردشگران در هر سه استان بیشتر افراد پاسخ‌گو را مردان تشکیل می‌دهند. بالاترین درصد خبرگان در هر سه استان خراسان شمالی، رضوی و جنوبی از لحاظ سطح سواد فوق‌لیسانس و در گروه ذی‌نفعان و گردشگران، دیپلم و فوق‌دیپلم هستند.

یافته‌های تحلیلی

جهت پاسخ‌گویی به سؤال نخست از تحلیل واریانس یک‌طرفه استفاده شده است. در مرحله بعدی برای نشان دادن تفاوت بین شاخص‌ها در منطقه از آزمون گابریل استفاده شده است. با فرض برابری واریانس‌ها از آزمون گابریل جهت بررسی معناداری مقایسه تمام حالات ممکن یک به یک میانگین استفاده می‌شود.

جدول شماره ۷، خروجی تحلیل واریانس یک‌طرفه را نشان

جدول ۷. نتایج تحلیل واریانس شاخص‌های تبیین‌کننده برنامه‌ریزی فضایی حکمرانی زنجیره ارزش.

شاخص			
برنامه‌ریزی فضایی حکمرانی زنجیره ارزش اقامتگاه‌های بوم‌گردی			
کل	درون‌گروهی	بین‌گروهی	مجموع مجلدات
۳۸/۱۵۳	۳۷/۷۷۷	۰/۳۷۶	درجه آزادی
۸۱۰	۸۰۸	۲	میانگین مجنورات
*	۰/۰۴۷	۰/۱۸۸	
(۰/۰۱۸) Sig		(۴/۰۱۸) F	

فصلنامه پژوهش‌های روان‌شناسی

مأخذ: یافته‌های پژوهش، ۰۰-۱۴۰۰

ازین‌رو، در این جدول هر گروه همگن، یک ستون را تشکیل می‌دهد. همان‌طور که ملاحظه می‌کنید برای بیشتر شاخص‌های گروه همگن شکل گرفته است به این معنا که مثلاً برای شاخص یکپارچگی، گروه همگن اول شامل استان خراسان جنوبی و گروه همگن دوم شامل استان‌های خراسان شمالی و رضوی است. تشکیل این گروه‌ها بدین معنی است که استان‌های خراسان شمالی و رضوی از نظر میزان اهمیت یکپارچگی با همدیگر تفاوتی ندارند. اما از طرف دیگر، این استان‌ها از نظر میزان اهمیت یکپارچگی با استان خراسان جنوبی تفاوت دارند (Habibpour .Gatabi & Safary Shaly, 2012: 573).

به‌طور کلی می‌توان گفت که شاخص‌های مشارکت با میانگین کلی ۲/۹۸ و کارایی با میانگین ۲/۹۵ نسبت به سایر شاخص‌های برنامه‌ریزی فضایی حکمرانی زنجیره ارزش اقامتگاه‌های بوم‌گردی اهمیت بیشتری دارند.

نکته‌ای که وجود دارد این است در برخی موارد، میانگین برخی گروه‌ها طوری است که می‌توان آن گروه را هم در طبقه اول و هم طبقه دوم قرار دارد. به عنوان مثال در شاخص میزان اهمیت مشارکت، استان خراسان جنوبی هم در طبقه اول و هم طبقه دوم قرار گرفته است. درواقع این استان به دلیل برایی میانگین با هردو طبقه، مابین این دو طبقه قرار می‌گیرد.

جدول ۸ میزان اهمیت شاخص‌های تبیین‌کننده برنامه‌ریزی فضایی حکمرانی زنجیره ارزش.

شاخص		تعداد		شاخص		تعداد		شاخص		تعداد		شاخص	
۱	۲	۱	۲	۱	۲	۱	۲	۱	۲	۱	۲	۱	۲
همانگی													
۲۷۱	۱۹۱	خراسان شمالی	۲/۷۶	۱۹۱	خراسان شمالی	۲/۸۹	۱۹۱	خراسان شمالی	۲/۹۶	۱۹۱	خراسان شمالی	۲/۹۸	۱۹۱
۲۸۱	۴۶۷	خراسان رضوی	۲/۷۹	۴۶۷	خراسان رضوی	۲/۸۷	۴۶۷	خراسان رضوی	۲/۹۹	۴۶۷	خراسان رضوی	۲/۹۵	۴۶۷
۲۷۹	۱۵۳	خراسان جنوبی	۲/۸۵	۱۵۳	خراسان جنوبی	۲/۸۸	۱۵۳	خراسان جنوبی	۲/۹۸	۱۵۳	خراسان جنوبی	۲/۹۷	۱۵۳
۲۷۷	۸۱۱	جمع	۲/۸۰	۸۱۱	جمع	۲/۸۸	۸۱۱	جمع	۲/۹۹	۸۱۱	جمع	۲/۹۷	۸۱۱
۰/۰۶	۰/۰۹	سطح معناداری	۰/۰۹	۰/۰۶	سطح معناداری	۰/۰۶	۰/۰۰	سطح معناداری	۰/۰۷	۰/۰۵	سطح معناداری	۰/۰۵	۰/۰۵
بینش داہبردی													
۲۷۹	۲۷۹	خراسان شمالی	۲/۷۵	۱۹۱	خراسان شمالی	۲/۹۴	۱۹۱	خراسان شمالی	۲/۹۷	۱۹۱	خراسان شمالی	۲/۹۸	۱۹۱
۲۸۳	۴۶۷	خراسان رضوی	۲/۸۶	۴۶۷	خراسان رضوی	۲/۸۶	۴۶۷	خراسان رضوی	۲/۹۶	۴۶۷	خراسان رضوی	۲/۹۵	۴۶۷
۲۷۱	۱۵۳	خراسان جنوبی	۲/۸۲	۱۵۳	خراسان جنوبی	۲/۸۲	۱۵۳	خراسان جنوبی	۲/۹۱	۱۵۳	خراسان جنوبی	۲/۹۰	۱۵۳
۲۸۱	۲۷۵	جمع	۲/۸۴	۲۷۹	جمع	۲/۹۰	۲۷۹	جمع	۲/۹۷	۸۱۱	جمع	۲/۹۷	۸۱۱
۰/۰۰	۰/۰۳	سطح معناداری	۰/۰۹	۰/۰۳	سطح معناداری	۰/۰۱	۰/۰۳	سطح معناداری	۰/۰۷	۰/۰۰	سطح معناداری	۰/۰۷	۰/۰۰
امنیت													
۲۷۴	۱۹۱	خراسان شمالی	۲/۷۹	۱۹۱	خراسان شمالی	۲/۸۸	۱۹۱	خراسان شمالی	۲/۹۲	۱۹۱	خراسان شمالی	۲/۹۲	۱۹۱
۲۸۱	۴۶۷	خراسان رضوی	۲/۸۲	۴۶۷	خراسان رضوی	۲/۸۵	۴۶۷	خراسان رضوی	۲/۹۱	۴۶۷	خراسان رضوی	۲/۹۰	۴۶۷
۲۷۰	۱۵۳	خراسان جنوبی	۲/۸۸	۱۵۳	خراسان جنوبی	۲/۹۴	۱۵۳	خراسان جنوبی	۲/۸۱	۱۵۳	خراسان جنوبی	۲/۸۰	۱۵۳
۲۷۵	۸۱۱	جمع	۲/۸۳	۸۱۱	جمع	۲/۹۱	۸۱۱	جمع	۸۱۱	۸۱۱	جمع	۸۱۱	۸۱۱
۰/۰۶	۰/۰۸	سطح معناداری	۰/۰۸	۰/۰۳	سطح معناداری	۰/۰۳	۰/۰۵	سطح معناداری	۰/۰۸	۰/۰۰	سطح معناداری	۰/۰۷	۰/۰۰
فرآگیری													
۲۷۹	۱۹۱	خراسان شمالی	۲/۷۹	۱۹۱	خراسان شمالی	۲/۸۸	۱۹۱	خراسان شمالی	۲/۹۲	۱۹۱	خراسان شمالی	۲/۹۲	۱۹۱
۲۸۱	۴۶۷	خراسان رضوی	۲/۸۲	۴۶۷	خراسان رضوی	۲/۸۵	۴۶۷	خراسان رضوی	۲/۹۱	۴۶۷	خراسان رضوی	۲/۹۰	۴۶۷
۲۷۰	۱۵۳	خراسان جنوبی	۲/۸۸	۱۵۳	خراسان جنوبی	۲/۹۴	۱۵۳	خراسان جنوبی	۲/۸۱	۱۵۳	خراسان جنوبی	۲/۸۰	۱۵۳
۲۷۵	۸۱۱	جمع	۲/۸۳	۸۱۱	جمع	۲/۹۱	۸۱۱	جمع	۸۱۱	۸۱۱	جمع	۸۱۱	۸۱۱
۰/۰۶	۰/۰۸	سطح معناداری	۰/۰۸	۰/۰۳	سطح معناداری	۰/۰۳	۰/۰۵	سطح معناداری	۰/۰۸	۰/۰۰	سطح معناداری	۰/۰۷	۰/۰۰
عدالت													
۲۷۱	۱۹۱	خراسان شمالی	۲/۷۹	۱۹۱	خراسان شمالی	۲/۸۸	۱۹۱	خراسان شمالی	۲/۹۲	۱۹۱	خراسان شمالی	۲/۹۲	۱۹۱
۲۸۱	۴۶۷	خراسان رضوی	۲/۸۲	۴۶۷	خراسان رضوی	۲/۸۵	۴۶۷	خراسان رضوی	۲/۹۱	۴۶۷	خراسان رضوی	۲/۹۰	۴۶۷
۲۷۰	۱۵۳	خراسان جنوبی	۲/۸۸	۱۵۳	خراسان جنوبی	۲/۹۴	۱۵۳	خراسان جنوبی	۲/۸۱	۱۵۳	خراسان جنوبی	۲/۸۰	۱۵۳
۲۷۵	۸۱۱	جمع	۲/۸۳	۸۱۱	جمع	۲/۹۱	۸۱۱	جمع	۸۱۱	۸۱۱	جمع	۸۱۱	۸۱۱
۰/۰۶	۰/۰۸	سطح معناداری	۰/۰۸	۰/۰۳	سطح معناداری	۰/۰۳	۰/۰۵	سطح معناداری	۰/۰۸	۰/۰۰	سطح معناداری	۰/۰۷	۰/۰۰
مسئولیت‌پذیری													
۲۷۱	۱۹۱	خراسان شمالی	۲/۷۹	۱۹۱	خراسان شمالی	۲/۸۸	۱۹۱	خراسان شمالی	۲/۹۲	۱۹۱	خراسان شمالی	۲/۹۲	۱۹۱
۲۸۱	۴۶۷	خراسان رضوی	۲/۸۲	۴۶۷	خراسان رضوی	۲/۸۵	۴۶۷	خراسان رضوی	۲/۹۱	۴۶۷	خراسان رضوی	۲/۹۰	۴۶۷
۲۷۰	۱۵۳	خراسان جنوبی	۲/۸۸	۱۵۳	خراسان جنوبی	۲/۹۴	۱۵۳	خراسان جنوبی	۲/۸۱	۱۵۳	خراسان جنوبی	۲/۸۰	۱۵۳
۲۷۵	۸۱۱	جمع	۲/۸۳	۸۱۱	جمع	۲/۹۱	۸۱۱	جمع	۸۱۱	۸۱۱	جمع	۸۱۱	۸۱۱
۰/۰۶	۰/۰۸	سطح معناداری	۰/۰۸	۰/۰۳	سطح معناداری	۰/۰۳	۰/۰۵	سطح معناداری	۰/۰۸	۰/۰۰	سطح معناداری	۰/۰۷	۰/۰۰

ماهر و متخصص در بوم‌گردی‌ها، فراهم نبودن بسترهاي خدمات مالی - مشاوره یا زیرساخت‌های ضعیف اطلاعاتی - آموزشی و ... باشد.

همان‌گونه که [جدول شماره ۱۰](#) به تفکیک وضعیت شاخص‌های برنامه‌ریزی فضایی حکمرانی زنجیره ارزش اقامتگاه‌های بوم‌گردی در روستاهای موردمطالعه نشان می‌دهد به ترتیب بالاترین و پایین‌ترین سطح مطلوبیت در شاخص مشارکت، کارایی، یکپارچگی، پاسخ‌گویی، امنیت، عدالت، مسئولیت‌پذیری، شفافیت، هماهنگی، اجماع، فراگیری و بینش راهبردی در ۴-۵ گروه همگن متعلق به روستاهای (مزینان، ناق و در برخی شاخص‌ها کنگ، ریاب، مزار، قزوئد) و خراشاد و در برخی شاخص‌ها اصفهک، صنوبر، قزوئد) بوده است. به طور کلی علت ایجاد چنین وضعیتی را می‌توان عامل دوری یا نزدیکی روستاهای به شهر، موقعیت طبیعی روستاهای، نوع اقتصاد حاکم، تنوع اقتصادی، قرار گرفتن در مسیر جاده ارتباطی، توریست‌پذیر بودن و ... دانست.

افزون بر این می‌توان گفت وضعیت شاخص‌های برنامه‌ریزی فضایی حکمرانی زنجیره ارزش اقامتگاه‌های بوم‌گردی در روستاهای موردمطالعه نشان می‌دهد به ترتیب بالاترین و پایین‌ترین سطح مطلوبیت مربوط به روستاهای مزینان (استان خراسان رضوی) و خراشاد (استان خراسان جنوبی) بوده است ([جدول شماره ۱۰](#) و [تصویر شماره ۵](#))

جهت پاسخ‌گویی به سؤال دوم مقاله از آزمون آماری t تک نمونه‌ای (باتوجه به نرمال بودن داده‌ها) استفاده شده است. به‌این‌ترتیب که نخست تفاوت میانگین‌های شاخص‌های مختلف در هر سه استان به صورت کلی آمده است.

همان‌گونه که [جدول شماره ۹](#) نشان می‌دهد، تمامی شاخص‌های برنامه‌ریزی فضایی حکمرانی زنجیره ارزش اقامتگاه‌های بوم‌گردی در سطح خطای کمتر از 0.05 با سطح اطمینان بالای ۹۵ درصد معنادار بوده است و تفاوت میانگین شاخص‌ها از مطلوبیت عددی مورد آزمون با میانه نظری (2) به شکل منفی است که این بیانگر وضعیت نامطلوب شاخص‌های برنامه‌ریزی فضایی حکمرانی زنجیره ارزش اقامتگاه‌های بوم‌گردی در منطقه است. بنابراین می‌توان گفت تمامی اقامتگاه‌های بوم‌گردی در منطقه از لحاظ شاخص‌های موردمطالعه در وضعیت نامطلوبی به سر می‌برند، به طوری که میان شاخص‌های موردمطالعه، اجماع، عدالت و بینش راهبردی با میانگین کمتر از 2 (میانه نظری) نسبت به دیگر شاخص‌های موردمطالعه در منطقه وضعیت نامطلوب‌تری دارند. این مسئله بیانگر آن است که پاسخ‌گویان وضعیت این شاخص‌ها را در منطقه به شکل منفی ارزیابی کرده‌اند، ایجاد چنین وضعیتی می‌تواند به علت ارتباطات و همکاری عمودی، توجه نکردن به نهادهای محلی و دانش بومی، تبعیض در قوانین و مقررات، عدم ایجاد و یا توسعه شبکه‌های اجتماعی، ترجیح سود فردی به جای جمعی، نبود نیروی انسانی

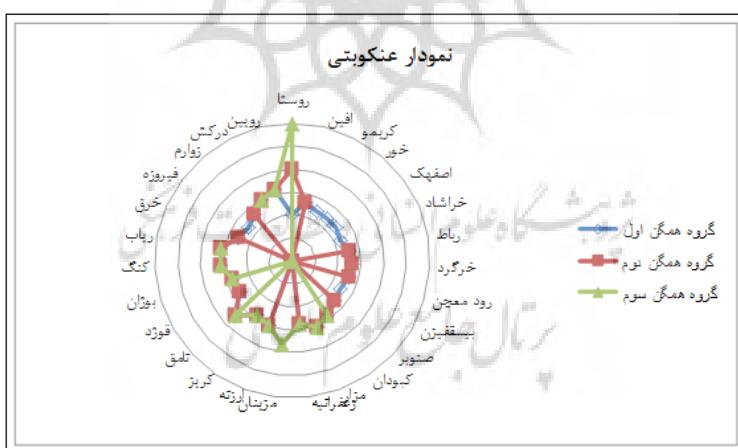
جدول ۹. نتایج آزمون t تک نمونه‌ای وضعیت شاخص‌های تبیین‌کننده برنامه‌ریزی فضایی حکمرانی زنجیره ارزش اقامتگاه‌های بوم‌گردی در منطقه موردمطالعه.

شاخص	میانگین	اختلاف حد بالا	اختلاف حد پایین	میزان اختلاف در سطح اطمینان %۹۵		مقدار T	سطح معنی‌داری	میانگین	انحراف معیار
				حد بالا	حد پایین				
مشارکت	-۰.۵۷۶	-۰.۰۵۵	-۰.۰۶۰	۱/۳۲	-۳۹۷۳۶۶	-۰/۰۰۰	-۰/۰۰۰	۰/۳۱۶	-۰/۳۱۶
یکپارچگی	-۰.۱۶۹	-۰.۱۶۲	-۰.۱۶۸	۱/۳۵	-۴۳۷۰۴	-۰/۰۰۰	-۰/۰۰۰	۰/۳۲۳	-۰/۳۲۳
کارایی و اثربخشی	-۰.۰۵۲	-۰.۰۵۵۲	-۰.۰۵۸	۱/۳۵	-۳۶۷۶۳۱	-۰/۰۰۰	-۰/۰۰۰	۰/۳۲۹	-۰/۳۲۹
پاسخ‌گویی	-۰.۰۵۹	-۰.۰۵۳	-۰.۰۵۹	۱/۳۴	-۳۶۷۸۶۳	-۰/۰۰۰	-۰/۰۰۰	۰/۳۳۳	-۰/۳۳۳
مسئولیت‌پذیری	-۰.۰۵۷	-۰.۰۵۱	-۰.۰۵۶	۱/۳۶	-۳۷۰۴۰	-۰/۰۰۰	-۰/۰۰۰	۰/۳۰۲	-۰/۳۰۲
عدالت	-۰.۰۷۱۵	-۰.۰۶۹	-۰.۰۷۴	۱/۲۹	-۵۳/۱۲۴	-۰/۰۰۰	-۰/۰۰۰	۰/۳۸۳	-۰/۳۸۳
شفافیت	-۰.۰۵۹۸	-۰.۰۵۷	-۰.۰۶۳	۱/۳۰	-۳۹۷۲۵۲	-۰/۰۰۰	-۰/۰۰۰	۰/۳۳۴	-۰/۳۳۴
هماهنگی	-۰.۰۷۴۰	-۰.۰۷۱	-۰.۰۷۷	۱/۳۷	-۵۶/۲۹۰	-۰/۰۰۰	-۰/۰۰۰	۰/۳۹۷	-۰/۳۹۷
اجماع	-۰.۰۶۲۹	-۰.۰۶۰	-۰.۰۶۶	۱/۲۶	-۴۵۱۸۸	-۰/۰۰۰	-۰/۰۰۰	۰/۳۷۴	-۰/۳۷۴
بینش راهبردی	-۰.۰۶۸۶	-۰.۰۶۶	-۰.۰۷۱	۱/۳۱	-۴۸۹۳۹	-۰/۰۰۰	-۰/۰۰۰	۰/۳۹۹	-۰/۳۹۹
فراگیری	-۰.۰۵۳۱	-۰.۰۵۰	-۰.۰۵۶	۱/۳۷	-۳۵۷۸۶۵	-۰/۰۰۰	-۰/۰۰۰	۰/۳۲۳	-۰/۳۲۳
امنیت	-۰.۰۶۴۳	-۰.۰۶۲	-۰.۰۶۷	۱/۳۶	-۴۶/۶۵۴	-۰/۰۰۰	-۰/۰۰۰	۰/۳۹۲	-۰/۳۹۲

جدول ۱۰. وضعیت شاخص‌های تبیین‌کننده برنامه‌ریزی فضایی حکمرانی زنجیره ارزش.

وضعیت شاخص‌های تبیین‌کننده برنامه‌ریزی فضایی حکمرانی زنجیره ارزش.									
روستا	تعداد	گروه همگن دوم	گروه همگن اول	تعداد	گروه همگن دوم	گروه همگن اول	تعداد	روستا	
روستا	تعداد	گروه همگن سوم	گروه همگن دوم	گروه همگن اول	تعداد	گروه همگن سوم	گروه همگن دوم	گروه همگن اول	
روین	۴۸	۱/۶۰	۱/۶۰	۱/۶۰	۶	۱/۵۵	۱/۵۵	۱/۵۵	۱/۵۵
درکش	۲۰	۱/۴۹	۱/۴۹	۱/۴۹	۱۹	۱/۴۱	۱/۴۱	۱/۴۱	۱/۴۱
زوارم	۱۸	۱/۳۱	۱/۳۱	۱/۳۱	۲۱	۱/۲۷	۱/۲۷	۱/۲۷	۱/۲۷
فیروزه	۲۰	۱/۲۰	۱/۲۰	۱/۲۰	۲۱	۱/۲۲	۱/۲۲	۱/۲۲	۱/۲۲
خرق	۱۴	۱/۲۹	۱/۲۹	۱/۲۹	۲۱	۱/۲۸	۱/۲۸	۱/۲۸	۱/۲۸
ریاب	۵۵	۱/۶۰	۱/۶۰	۱/۶۰	۵	۱/۳۱	۱/۳۱	۱/۳۱	۱/۳۱
کنگ	۷۲	۱/۵۶	۱/۵۶	۱/۵۶	۸	۱/۲۶	۱/۲۶	۱/۲۶	۱/۲۶
بوژان	۲۹	۱/۱۷	۱/۱۷	۱/۱۷	۲۳	۱/۱۳	۱/۱۳	۱/۱۳	۱/۱۳
قوزد	۲۵	۱/۱۳۴	۱/۱۳۴	۱/۱۳۴	۲۲	۱/۱۹	۱/۱۹	۱/۱۹	۱/۱۹
نامق	۱۷	۱/۷۲	۱/۷۲	۱/۷۲	۱۱	۱/۲۱	۱/۲۱	۱/۲۱	۱/۲۱
کریز	۸	۱/۴۲	۱/۴۲	۱/۴۲	۱۴	۱/۲۲	۱/۲۲	۱/۲۲	۱/۲۲
ارزنه	۲۱	۱/۵۰	۱/۵۰	۱/۵۰	۱۷	۱/۲۹	۱/۲۹	۱/۲۹	۱/۲۹
مزینان	۶	۱/۸۵	۱/۸۵	۱/۸۵	-	۰/۰۸	۰/۰۸	۰/۰۸	۰/۰۸
زعفرانیه	۳۶	۱/۴۰	۱/۴۰	۱/۴۰					

مأخذ: یافته‌های پژوهش، ۱۴۰۰



تصویر ۵. وضعیت شاخص‌های تبیین‌کننده برنامه‌ریزی فضایی حکمرانی زنجیره ارزش. مأخذ: یافته‌های پژوهش، ۱۴۰۰

شاخص‌ها برای رتبه‌بندی روستاهای موردمطالعه نیز از تکنیک تحلیل رابطه خاکستری استفاده می‌شود.

تکنیک تحلیل رابطه خاکستری دارای الگوریتمی با گام‌های مشخص است. از تکنیک تحلیل رابطه خاکستری برای انتخاب گزینه برتر بر اساس تعدادی معیار استفاده می‌شود. این تکنیک نیز مانند تکنیک تاپسیس و ویکور با یک ماتریس تصمیم شروع می‌شود. اما در اینجا علاوه بر اینکه بین معیارهای منفی و مثبت تمایز قائل می‌شود بین مطلوب‌ترین مقدار هم تمایز قائل می‌شود.

به منظور اولویت‌بندی شاخص‌های مذبور برای سنجش وضعیت شاخص‌های برنامه‌ریزی فضایی حکمرانی زنجیره ارزش اقامتگاه‌های بوم‌گردی در منطقه، برای اینکه وضعیت شاخص‌های ۱۲ گانه پژوهش در روستاهای موردمطالعه با دقت بیشتری موردنرسی قرار گیرد و رتبه‌بندی روستاهای علمی‌تر و واقعی‌تر باشد با دادن وزن به هریک از شاخص‌ها بر اساس روش آنتروپی شانون به اولویت‌بندی یا رتبه‌بندی روستاهای موردمطالعه اقدام شده است. پس از مشخص کردن وزن هریک از

$y_{ij} =$ مقدار شاخص هر روستا، $(y_{ij}) =$ کمترین مقدار شاخص هر روستا، $(y_{ij}) =$ بیشترین مقدار شاخص هر روستا، $y^* =$ ارزش مطلوب.

در مطالعه حاضر برای نرمال‌سازی مقادیر از فرمول اول استفاده شده است، چراکه هر چه میزان هر یک از شاخص‌های برنامه‌ریزی فضایی حکمرانی زنجیره ارزش اقامتگاه‌های بوم‌گردی در بین روستاهای بیشتر باشد روستاهای موردمطالعه از وضعیت مطلوب‌تری برخوردار خواهند بود (جدول شماره ۱۱).

۳- تعریف سری‌های هدف مرجع: پس از ایجاد رابطه خاکستری با استفاده از معادلات بالا تمامی ارزش‌های عملکردی مانند زمانی که از مفهوم نرمال کردن استفاده می‌شود، بین صفر و یک قرار خواهد گرفت. هر چه x_{ij} به یک نزدیک‌تر باشد از مطلوبیت بیشتری برخوردار خواهد بود. درنتیجه سری مقیاس‌های که تمام گزینه‌های آن برابر ۱ باشد بهترین انتخاب خواهد بود. سری هدف مرجع یک سری است که تمامی ارزش‌های عملکردی آن برابر ۱ است و به صورت زیر تعریف می‌شود:

هرچه سری مقیاس‌های گزینه آبه سری مرجع نزدیک‌تر باشد، در این صورت از مطلوبیت بیشتری برخوردار خواهد بود.

۴- ضریب رابطه خاکستری: با استفاده از ضریب رابطه خاکستری نزدیکی هر x_{ij} به X_0 متناظر سنجش می‌شود. هرچه ضریب رابطه خاکستری بزرگ‌تر باشد، نزدیکی بیشتر است. ضریب رابطه خاکستری به صورت زیر محاسبه می‌شود.

برای انجام محاسبات فوق باید Δ محاسبه شود:

بنابراین $\min \Delta$ کوچک‌ترین مقدار Δ و $\max \Delta$ بزرگ‌ترین مقدار Δ خواهد بود در این رابطه Δ ضریب تشخیص است و جهت گسترش یا محدود ساختن دامنه ضریب رابطه خاکستری استفاده می‌شود. دقت کنید ضریب تشخیص که گاهی با β نیز نمایش داده می‌شود مقداری بین 0 و 1 است و معمولاً $/5$ در نظر گرفته می‌شود. براساس مطالعه تحلیل حساسیت چانگ و لین (۱۹۹۹) مقدار $/5$ یک ضریب تشخیص متعادل بوده و از ثبات خوبی برخوردار است.

۵- رتبه رابطه خاکستری: پس از محاسبه تمامی ضرایب رابطه خاکستری (x_{ij}, x_{ij}^*) رتبه رابطه خاکستری با فرمول زیر محاسبه می‌شود:

این عبارت میزان همبستگی سری مرجع هدف و سری مقایسه‌ای را نشان می‌دهد. در این محاسبات w همان وزن شاخص‌ها است که توسط تکنیک‌هایی مانند FAHP یا آنتروپی، تشخیص نقطه‌ای و ... محاسبه می‌شود. در این مطالعه برای تعیین وزن از روش آنتروپی شانون استفاده شده است (Portaheri, 2021)

بر این اساس در ماتریس تصمیم خاکستری سه دسته معیار وجود دارد:

- هرچه بزرگ‌تر بهتر (همان معیارهای مثبت در تکنیک تاپسیس و ویکور)

- هرچه کوچک‌تر بهتر (همان معیارهای منفی در تکنیک تاپسیس و ویکور)

- هرچه به مقدار مطلوب نزدیک‌تر بهتر (در تکنیک ویکور و تاپسیس لحاظ نمی‌شود)

شاخص‌های برنامه‌ریزی فضایی حکمرانی زنجیره ارزش اقامتگاه‌های بوم‌گردی از آنجایی که مثبت هستند. در ماتریس تصمیم خاکستری بر مبنای همان گزینه هر چه بزرگ‌تر هستند قرار گرفته و محاسبه شده است. مراحل تحلیل رابطه خاکستری به شرح ذیل است:

۱- ایجاد رابطه خاکستری: در هر سیستم عمومی عوامل متعددی مؤثر هستند که تأثیر متقابل آن‌ها وضعیت و روند رشد و توسعه سیستم را تعیین می‌کنند. اغلب در تجزیه و تحلیل سیستم‌ها تلاش می‌شود، عوامل با اهمیت بیشتر شناسایی شوند اما در عمل همیشه در هر سیستم، عوامل ناشناخته و یا کمتر شناخته شده‌ای نیز وجود دارند. یکی از روش‌هایی که برای مواجهه با این گونه سیستم‌ها استفاده می‌شود تحلیل رابطه خاکستری است که از اجزای مهم نظریه سیستم خاکستری به شمار می‌رود. ایده اصلی تحلیل رابطه خاکستری به عنوان یک روش آنالیز کمی، بر این نکته بنا شده است که مقدار نزدیکی و همبستگی رابطه بین دو عامل مختلف در یک فرایند پویای در حال رشد است، باید بر اساس میزان شباهت منحنی‌های آنان سنجیده شود. هرچقدر میزان این شباهت بیشتر باشد، یعنی درجه بالاتری از رابطه بین سری‌ها وجود دارد و برعکس. برای سنجش میزان این شباهت از درجه رابطه خاکستری استفاده می‌شود. در این گام هر گزینه بر اساس هر معیار یا شاخص ارزیابی می‌شود.

۲- نرمال‌سازی مقادیر: زمانی که واحدهای اندازه‌گیری عملکرد شاخص‌های مختلف، متفاوت هستند، ممکن است تأثیر برخی از شاخص‌ها نادیده گرفته شود. همچنین زمانی که برخی شاخص‌های عملکرد از دامنه گسترده‌ای برخوردارند، ممکن است چنین اتفاقی روی دهد. برای نرمال‌سازی مقادیر از یکی از سه فرمول زیر استفاده می‌شود.

$$x_{ij} = \frac{y_{ij} - \min(y_{ij})}{\max(y_{ij}) - \min(y_{ij})}$$

هر چه بزرگ‌تر بهتر

$$x_{ij} = \frac{\max(y_{ij}) - y_{ij}}{\max(y_{ij}) - \min(y_{ij})}$$

هر چه کوچک‌تر بهتر

$$x_{ij} = \frac{|y_{ij} - y^*|}{\max\{\max(y_{ij}), y^*, y^* - \min(y_{ij})\}}$$

هر چه به ارزش مطلوب y^* نزدیک‌تر بهتر

جدول ۱۱. مقادیر نرمال شده شاخص‌های تبیین‌کننده برنامه‌ریزی فضایی حکمرانی زنجیره ارزش.

شاخص‌های تبیین‌کننده برنامه‌ریزی فضایی حکمرانی زنجیره ارزش											
روستا	مشارکت یکپارچگی	کارایی پاسخ‌گویی مسئولیت‌پذیری	عدالت	شفافیت هماهنگی	اجماع	بینش راهبردی	فراگیری امنیت				
روین	۰/۰۴۳	۰/۰۴۶	۰/۰۴۶	۰/۰۴۶	۰/۰۴۵	۰/۰۴۴	۰/۰۴۴	۰/۰۴۴	۰/۰۴۵	۰/۰۴۵	۰/۰۴۲
درکش	۰/۰۴۰	۰/۰۴۶	۰/۰۴۲	۰/۰۴۰	۰/۰۴۳	۰/۰۴۹	۰/۰۴۱	۰/۰۴۲	۰/۰۴۲	۰/۰۴۸	۰/۰۴۰
زورام	۰/۰۴۵	۰/۰۴۶	۰/۰۴۸	۰/۰۴۶	۰/۰۴۶	۰/۰۴۵	۰/۰۴۸	۰/۰۴۵	۰/۰۴۷	۰/۰۴۵	۰/۰۴۶
فیروزه	۰/۰۴۳	۰/۰۴۲	۰/۰۴۳	۰/۰۴۳	۰/۰۴۵	۰/۰۴۴	۰/۰۴۳	۰/۰۴۳	۰/۰۴۳	۰/۰۴۳	۰/۰۴۳
خرق	۰/۰۴۷	۰/۰۴۳	۰/۰۴۵	۰/۰۴۸	۰/۰۴۷	۰/۰۴۷	۰/۰۴۶	۰/۰۴۳	۰/۰۴۰	۰/۰۴۶	۰/۰۴۳
ریاب	۰/۰۴۵	۰/۰۴۴	۰/۰۴۳	۰/۰۴۴	۰/۰۴۵	۰/۰۴۵	۰/۰۴۵	۰/۰۴۴	۰/۰۴۵	۰/۰۴۵	۰/۰۴۵
کنگ	۰/۰۴۹	۰/۰۴۶	۰/۰۴۸	۰/۰۴۸	۰/۰۴۳	۰/۰۴۸	۰/۰۴۸	۰/۰۴۳	۰/۰۴۹	۰/۰۴۹	۰/۰۴۱
بوژان	۰/۰۴۰	۰/۰۴۷	۰/۰۴۷	۰/۰۴۸	۰/۰۴۸	۰/۰۴۹	۰/۰۴۶	۰/۰۴۷	۰/۰۴۰	۰/۰۴۰	۰/۰۴۰
قوزد	۰/۰۴۴	۰/۰۴۶	۰/۰۴۱	۰/۰۴۰	۰/۰۴۵	۰/۰۴۴	۰/۰۴۳	۰/۰۴۸	۰/۰۴۹	۰/۰۴۵	۰/۰۴۲
نامق	۰/۰۵۱	۰/۰۴۷	۰/۰۵۰	۰/۰۴۸	۰/۰۴۸	۰/۰۴۷	۰/۰۴۹	۰/۰۴۵	۰/۰۴۶	۰/۰۴۹	۰/۰۴۷
کریز	۰/۰۴۸	۰/۰۴۶	۰/۰۴۱	۰/۰۴۳	۰/۰۴۷	۰/۰۴۷	۰/۰۴۰	۰/۰۴۰	۰/۰۴۳	۰/۰۴۳	۰/۰۴۸
ارزنه	۰/۰۴۲	۰/۰۴۳	۰/۰۴۰	۰/۰۴۲	۰/۰۴۰	۰/۰۴۱	۰/۰۴۱	۰/۰۴۱	۰/۰۴۱	۰/۰۴۱	۰/۰۴۵
مزینان	۰/۰۵۰	۰/۰۴۸	۰/۰۵۲	۰/۰۵۲	۰/۰۵۳	۰/۰۵۲	۰/۰۵۱	۰/۰۵۱	۰/۰۴۹	۰/۰۵۵	۰/۰۵۲
زغفرانیه	۰/۰۴۶	۰/۰۴۸	۰/۰۴۰	۰/۰۴۰	۰/۰۴۹	۰/۰۴۵	۰/۰۴۹	۰/۰۴۸	۰/۰۴۹	۰/۰۴۰	۰/۰۴۰
مزار	۰/۰۴۹	۰/۰۴۵	۰/۰۴۴	۰/۰۴۲	۰/۰۴۰	۰/۰۴۰	۰/۰۴۱	۰/۰۴۱	۰/۰۴۳	۰/۰۴۰	۰/۰۴۶
کبودان	۰/۰۴۶	۰/۰۴۰	۰/۰۴۳	۰/۰۴۷	۰/۰۴۱	۰/۰۴۷	۰/۰۴۰	۰/۰۴۱	۰/۰۴۱	۰/۰۴۶	۰/۰۴۸
صنوبر	۰/۰۴۴	۰/۰۴۳	۰/۰۴۵	۰/۰۴۳	۰/۰۴۷	۰/۰۴۵	۰/۰۴۸	۰/۰۴۸	۰/۰۴۵	۰/۰۴۱	۰/۰۴۳
بیسقفینز	۰/۰۴۵	۰/۰۴۳	۰/۰۴۳	۰/۰۴۳	۰/۰۴۴	۰/۰۴۳	۰/۰۴۳	۰/۰۴۳	۰/۰۴۳	۰/۰۴۳	۰/۰۴۵
رود معجن	۰/۰۴۶	۰/۰۴۳	۰/۰۴۵	۰/۰۴۷	۰/۰۴۳	۰/۰۴۱	۰/۰۴۷	۰/۰۴۷	۰/۰۴۵	۰/۰۴۳	۰/۰۴۱
خرگرد	۰/۰۴۸	۰/۰۴۵	۰/۰۴۸	۰/۰۴۳	۰/۰۴۳	۰/۰۴۵	۰/۰۴۳	۰/۰۴۰	۰/۰۴۳	۰/۰۴۶	۰/۰۴۰
رباط	۰/۰۴۵	۰/۰۴۱	۰/۰۴۶	۰/۰۴۵	۰/۰۴۵	۰/۰۴۴	۰/۰۴۶	۰/۰۴۳	۰/۰۴۵	۰/۰۴۸	۰/۰۴۸
خراشاد	۰/۰۴۳	۰/۰۴۰	۰/۰۴۳	۰/۰۴۳	۰/۰۴۱	۰/۰۴۰	۰/۰۴۰	۰/۰۴۲	۰/۰۴۱	۰/۰۴۱	۰/۰۴۲
اصفهک	۰/۰۴۵	۰/۰۴۱	۰/۰۴۳	۰/۰۴۲	۰/۰۴۱	۰/۰۴۱	۰/۰۴۳	۰/۰۴۱	۰/۰۴۳	۰/۰۴۳	۰/۰۴۳
خور	۰/۰۴۴	۰/۰۴۳	۰/۰۴۵	۰/۰۴۴	۰/۰۴۳	۰/۰۴۵	۰/۰۴۳	۰/۰۴۲	۰/۰۴۳	۰/۰۴۳	۰/۰۴۲
کریمو	۰/۰۴۶	۰/۰۴۳	۰/۰۴۴	۰/۰۴۴	۰/۰۴۳	۰/۰۴۳	۰/۰۴۳	۰/۰۴۳	۰/۰۴۳	۰/۰۴۳	۰/۰۴۳
افین	۰/۰۴۴	۰/۰۴۲	۰/۰۴۶	۰/۰۴۵	۰/۰۴۶	۰/۰۴۵	۰/۰۴۷	۰/۰۴۹	۰/۰۴۰	۰/۰۴۲	۰/۰۴۳
جمع	۱/۰۰۰	۱/۰۰۰	۱/۰۰۰	۱/۰۰۰	۱/۰۰۰	۱/۰۰۰	۱/۰۰۰	۱/۰۰۰	۱/۰۰۰	۱/۰۰۰	۱/۰۰۰

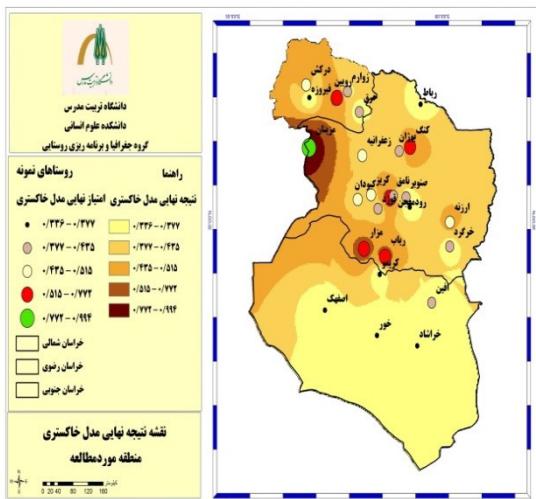
فصلنامه پژوهش‌های روستایی

مأخذ: یافته‌های پژوهش، ۱۴۰۰

نسبت به سایر روستاهای برخوردار است.

روستای مزینان به علت فاصله نزدیک به شهر، موقعیت دشتی، وجود جاذبه‌های طبیعی بیشتر، افزایش جمعیت نسبت به روستای خراشاد و سایر روستاهای مشابه از وضعیت مطلوب‌تری برخوردار است.

در مجموع در [جدول شماره ۱۲](#) و [تصویر شماره ۴](#)، میزان امتیاز و رتبه هر روستا را می‌توان مشاهده نمود که با توجه به جدول مذکور روستاهای مزینان و نامق در رتبه‌های اول تا دوم و روستای خراشاد در رتبه بیست و چهارم قرار گرفته‌اند. به این معنی که دو روستایی اول از لحاظ برنامه‌ریزی فضایی حکمرانی زنجیره ارزش اقامتگاه‌های بوم‌گردی در منطقه در وضعیت مطلوب‌تری قرار دارند و روستای آخر نیز از وضعیت نامطلوبی



تصویر ۶. میزان امتیاز حاصل از تحلیل رابطه خاکستری به تفکیک روستاهای موردمطالعه. مأخذ: نقشه‌های رقومی، ۱۴۰۰

فصلنامه پژوهش‌های روستایی

جدول ۱۲. مجموع رتبه رابطه خاکستری و امتیاز هر روستا.

روستا	مجموع	امتیاز نهایی	روستا	مجموع	امتیاز نهایی
روین	۰/۶۰۸	۵	زعفرانیه	۰/۴۵۴	۱۰
درکش	۰/۵۱۴	۸	مزار	۰/۶۲۲	۳
زوارم	۰/۴۰۱	۱۵	کبودان	۰/۴۵۲	۱۱
فیروزه	۰/۳۵۷	۳۳	صنوبر	۰/۳۹۲	۱۷
خرق	۰/۳۹۳	۱۶	بیسقین	۰/۳۶۳	۲۰
رباب	۰/۶۱۲	۴	رود مججن	۰/۳۹۱	۱۸
کنگ	۰/۵۸۷	۶	خرگرد	۰/۴۰۳	۱۴
بوژان	۰/۴۳۲	۱۳	ریاط	۰/۳۷۷	۱۹
قوژد	۰/۴۳۵	۱۲	خراشاد	۰/۳۳۶	۲۴
نامق	۰/۸۷۲	۲	اصفهک	۰/۳۵۸	۲۲
کریز	۰/۴۶۷	۹	خور	۰/۳۶۱	۲۱
ارزنه	۰/۵۱۵	۷	کریمو	۰/۳۶۳	۲۰
مزینان	۰/۹۹۴	۱	افین	۰/۴۰۳	۱۴

فصلنامه پژوهش‌های روستایی

مأخذ: یافته‌های پژوهش، ۱۴۰۰

حلقه‌های زنجیره، بازارهای پشتیبان، محیط توانمندساز، خوش و شبکه‌ها، بازار نهایی) بستگی دارد. تحقق اصول برنامه‌ریزی فضایی حکمرانی زنجیره ارزش سبب پایداری مقاصد گردشگری از جمله اقامتگاه می‌شود.

نتایج یافته‌های پژوهش نیز نشان داد که میزان اهمیت هر یک از ساخته‌های تبیین‌کننده برنامه‌ریزی فضایی حکمرانی زنجیره ارزش اقامتگاه‌های بوم‌گردی در منطقه بر اساس آزمون کاپریل نشان داد که شاخص‌های مشارکت با میانگین کلی ۲/۹۸

بحث و نتیجه‌گیری

خدمات گردشگری اقامتگاه به طور مشترک توسط تعدادی از بازیگران در طول زنجیره ارزش ارائه می‌شود. یعنی هر گره از این زنجیره می‌تواند بر ارزش کسب شده توسط گردشگران تأثیر بگذارد، که بهنوبه خود بر سود بازیگران منفرد تأثیر می‌گذارد. بنابراین، موفقیت بازیگران انفرادی و همچنین کل زنجیره ارزش گردشگری به حکمرانی خوب بین بنگاهی (هماهنگی، همکاری، یکپارچگی کارآمد، مشارکت، بینش راهبردی و در

جغرافیا و برنامه‌ریزی روستایی، دانشکده علوم انسانی، دانشگاه تربیت مدرس است.

و کارایی با میانگین ۲/۹۵ نسبت به سایر شاخص‌های برنامه‌ریزی فضایی حکمرانی زنجیره ارزش اقامتگاه‌های بوم‌گردی اهمیت بیشتری دارند. به طوری که بیشترین اهمیت مشارکت و کارایی اثربخشی نیز متعلق به استان خراسان رضوی و شمالی است.

نتایج این قسمت از پژوهش با مطالعات **عظیمی آملی (۲۰۱۱)**، **رکساس^{۱۱}** و **همکاران (۲۰۲۰)** همخوانی دارد. ازون بر این در میان شاخص‌های مطرح شده نیز امنیت با میانگین ۲/۷۵ از اهمیت کمتری بهویژه در استان خراسان جنوبی - شمالی بخوردار است. همچنین براساس آزمون T تک نمونه‌ای تمامی شاخص‌های برنامه‌ریزی فضایی حکمرانی زنجیره ارزش اقامتگاه‌های بوم‌گردی در سطح خطای کمتر از (۰/۰۵) با سطح اطمینان بالای ۹۵ درصد معنادار بوده است و تفاوت میانگین شاخص‌ها از مطلوبیت عددی مورد آزمون با میانه نظری (۲) به شکل منفی است که این بیانگر وضعیت نامطلوب شاخص‌های برنامه‌ریزی فضایی حکمرانی زنجیره ارزش اقامتگاه‌های بوم‌گردی در منطقه است. نتایج این قسمت از پژوهش با مطالعات **حجاریان (۲۰۲۲)**، **ایمانی و فتحی (۲۰۱۹)** و **نوروزی و همکاران (۲۰۱۸)** همخوانی دارد.

اولویت‌بندی شاخص‌های مزبور برای سنجش وضعیت شاخص‌های برنامه‌ریزی فضایی حکمرانی زنجیره ارزش اقامتگاه‌های بوم‌گردی در روستاهای موردمطالعه براساس آزمون تحلیل رابطه خاکستری نیز نشان داد، روستاهای مزینان و نامق (خراسان رضوی) در رتبه‌های اول تا دوم و روستای خوشاد (خراسان جنوبی) در رتبه بیست و چهارم قرار گرفته‌اند. به این معنی که دو روستای اول از لحاظ برنامه‌ریزی فضایی حکمرانی زنجیره ارزش اقامتگاه‌های بوم‌گردی در منطقه در وضعیت مطلوب‌تری قرار دارند و روستای آخر نیز از وضعیت نامطلوبی نسبت به سایر روستاهای بخوردار است.

با عنایت به آنچه پیرامون مسائل اساسی وضعیت حکمرانی زنجیره ارزش گردشگری آمده است، می‌توان گفت با علم به اهمیت هر یک از موارد مطروحة همچون مشارکت، بهره‌وری، هماهنگی در زنجیره ارزش گردشگری و با توجه به وضعیت نامطلوب زیرساخت‌های گردشگری کشور و نبود تعامل لازم میان اعضا زنجیره به علت آگاهی کمتر اعضا زنجیره ارزش از لزوم و دلیل همکاری با یکدیگر و نیز عدم قطعیت در کسب سود، توصیه می‌شود تا حمایت مالی از طریق تسهیلات و اطلاعاتی از طریق آموزش به ذی‌نفعان، ارائه مشاوره‌های مالی و اقتصادی جهت افزایش آگاهی ذی‌نفعان و فراهم شود.

تشکر و قدردانی

مقاله مستخرج از پایان‌نامه دکتری نویسنده اول در گروه

References

- Addink, H. (2019). Good Governance (Concept and Context). First Edition: Great Clarendon Street, Oxford, OX2 6DP, United Kingdom, 1-325.
- Aminian, N., Seyed Naghavi, M. (2018). Presenting Pattern of Good Governance of Tourism in Iran. *Tourism Management Studies*, 13(42), 27-102. doi: 10.22054/tms.2018.9018.
- Asprogerakas, E., & Zachari, V. (2019). The EU territorial cohesion discourse and the spatial planning system in Greece. *European Planning Studies*, 28 (3), 583-603.
- Azimi Amoli, J. (2011). Good Governance Analysis in Rurals Sustainability (Case Study: Mazandaran Rurals Province). Ph. D Thesis in Geography and Rural Planning, Supervisor: Dr. A. R. Eftekhari, 1-304.
- Beaumont, N., & Dredge, D. (2010). Local tourism governance: A comparison of three network approaches. *Journal of Sustainable Tourism*, 18 (1), 7-28.
- Bichler, B.F. (2019). Designing tourism governance: The role of local residents. *Journal of Destination Marketing & Management*, 1-12.
- Biswas, R., Arnab, J., Arya, K., & Ramamritham, K. (2019). A goodgovernance framework for urban management. *Journal of Urban Management*, 8, 225-236. <https://doi.org/10.1016/j.jum.2018.12.009>.
- Borouj, A. (2012). A comparative study of ecotourism eco-lodges in desert areas from the perspective of sustainable tourism development. Master Thesis in Tourism Management in Marketing, Allameh Tabatabai University, Faculty of Management and Accounting, 1-250.
- Buhalis, D. (2010). Marketing the competitive destination of the future. *Tourism Management*, 21 (1).1-27.
- Casais, B., Fernandes, J., Sarmento, M. (2020). Tourism innovation through relationship marketing and value co-creation: A study on peer-to-peer online platforms for sharing accommodation. *Journal of Hospitality and Tourism Management*, 42, 51-57.
- Department for Regional Development Northern Ireland. (2001). Publications Orderline Corporate Document Services The Studios, 89 Holy wood Road, 1-266.
- Derlukiewicz, N., Snie'zyk, A. M., Mankowsk, D., Dyjakon, A., Minta, S., Pilawik, T. (2020). How do Clusters Foster Sustainable Development? An Analysis of EU Policies. *Sustainability*, 12, 1-15.
- Ebrahimi, A. (2017). Town and Country Planning (A series of specialized meetings of Town and Country Planning). First Edition.Tehran: Specialized publisher of architecture and urban planning.
- Ebrahimpour Azbari, M., Moradi, M., Momeneh, M. (2017). The Role of Customer Pressure and innovativeness on Sustainable Supply Chain Management and Sustainable Competitive Advantage. *Industrial Management Studies*, 15(47), 121-150. doi: 10.22054/jims.2017.8119.
- Economic Commission for Latin America and the Caribbean. (2017). Rural industrial policy and strengthening value chains. Economic Commission for Latin America and the Caribbean (ECLAC), ECLAC Books, Editor:Ramon Padilla-Perez 145, Santiago, Economic Commission for Latin America and the Caribbean, 1-236.
- Eftekhari, A. R., Khalifeh, E., Pourtaheri, M., Rahmani-fazli, A. (2016). Analyzing of the spatial planning management's pattern of rural regions in Iran, case study: Rural Development Plans of Tehran Province. *MJSP*,20 (3), 61-104.
- Eftekhari, A.R., Azimi Amoli, J., Pourtaheri, M., Ahmadvipour, Z. (2012). Presentation of an Appropriate Rural Good Governance Model in Iran Case study: Rural Areas of Mazandaran Provience in Iran. *Geopolitics Quarterly*, 8(26), 1-28.
- Eftekhari, A.R., Pourtaheri, M., Fazli, N. (2014). Analysis of Factors Affecting the Development of Entrepreneurship in Rural Tourism. *Journal of Tourism Planning and Development*, 3(8), 87-107.
- Evans, R., Vermeulen, W. J.V. (2021). Governing electronics sustainability: Meta-evaluation of explanatory factors influencing modes of governance applied in the electronics value chain. *Journal of Cleaner Production*, 278,1-16, 10.1016/j.jclepro.2020.122952.
- Feller, A., Shunk, D., & Callarman, T. (2006). Value Chains Versus Supply Chains. 1-7. Access in www.bptrends.com
- Fillis, L., Telford, N. (2020). *Handbook of Entrepreneurship and Marketing*. Edward Elgar Pub, 480.978-1785364563.
- Gispert, O.B., Clave, S.A. (2020). Dimensions and models of tourism governance in a tourism system: The experience of Catalonia. *Journal of Destination Marketing & Management*, 17, 1-13.
- Habibpour Gatabi, K., & Safary Shaly, R. (2012). Comprehensive Manual for Using SPSS in Survey Researches. 1 Edition. Tehran: Loviyeh.
- Hafeznia, M.R. (2006).An Introduction to the Research Method in Humanities.21 Edition. Tehran: Samt.
- Hajarian, A. (2022). Responsibility for Good Governance on the Social Sustainability of Rural Households (Case Study: Rural Areas of Kashan). *Geography and Environmental Sustainability*, 12(1), 41-55. doi: 10.22126/ges.2022.7385.2490.
- Hajializadeh, J., Mousavi, A., Zarafshan, A. (2016). An analysis of the correlation between the pattern of Good urban governance and the level of citizen participation. *Geographic Space*, 16(54), 237-260.
- Hawkins, D.E., Calnan L. M. (2009). Comparative Study of the Sustainability of Donor-supported Tourism Clusters in Developing Economies. *Tourism Recreation Research*, 34:3, 269-282, DOI: 10.1080/02508281.2009.11081602.
- Heidari Sarban, V., Arshadi, A., Saeb, S., Ziarati, M. (2018). Evolution of the Effects of Governance on the Development of Rural Tourism, Case Study: Nir County. *Geographical Journal of Tourism Space*, 7(25), 33-50.
- Imani, B., & Fathi, B. (2019). Assessing and analyzing the performance of dehijans with an emphasis on a competent gov-

- ernance approach. Case study: Villages in the central part of Ardabil city. *Rural Development Strategies*, 6(1), 51-62.
- International Monetary Fund. (2020). <https://www.imf.org>.
- International Labour Organization. (2017). Rapid market assessment of responsible tourism in vietnam. International Labour Ofice, CH-1211 Geneva 22, Switzerland, The International Labour Office welcomes such applications. Acess of /www.ilo.org.
- Jeong, Y. (2020). Measuring Community-based Tourism Governance. Ph.D. Thesis, Seoul National University, Department of Forest Sciences, Forest Environmental Science Major, 1-133.
- Jones, P.J.S, Lieberknecht, L.M & Qiu, W. (2016). Marine spatial planning in reality: Introduction to case studies and discussion of Findings. *Marine Policy*, Vol 71, 256-264.
- Kilelu, C., Klerkx, L., Omore, A., Baltenweck, I., Leeuwis, C., Githinji, J. (2017). Value Chain Upgrading and the Inclusion of Smallholders in Markets: Reflections on Contributions of Multi-Stakeholder Processes in Dairy Development in Tanzania. *The European Journal of Development Research*, 29 (5), 1102-1121.
- Koopmans, M.E., Rogge, E., Mettepenning, E., Knickel, K. (2017). The role of multi-actor governance in aligning farm modernization and sustainable rural development. *Journal of Rural Studies*, 1-11, 10.1016/j.jrurstud.2017.03.012.
- Martinez-Perez, A., Elche, D., Garcia-VillaVerde, P. (2019). From diversity of interorganizational relationships to radical innovation in tourism destination: The The role of knowledge exploration. *Journal of Destination Marketing and Management*, 11(80-88).
- Medeiros, E. (2017). From smart growth to European spatial planning: a new paradigm for EU cohesion policy post-2020. *European Planning Studies*, 25 (10), 1856-1875.
- Miri, M., Sharifzadeh, M., Abdollahzadeh, Gh.H., Abedi Sarvestani, A. (2020). The value chain analysis of fisheries businesses with an entrepreneurship orientation - case of beach seine fishing cooperative of Golestan Province. *Journal of Studies in Entrepreneurship and Sustainable Agricultural Development*, 6(4), 1-16. doi: 10.22069/jead.2021.18283.1423.
- Movahed, A. (2008). Spatial distribution of accommodation centers in historical cities (Case study: Isfahan). *Journal of Human Geography Research*. 65, 105-116.
- Navruz-zoda, Z. B. (2020). Cluster tools for organizing pilgrimage tourism at the meso level. *ISJ Theoretical & Applied Science*, 04 (84), 365-370.
- Nico Nesbati, A. (2011). Governance and development: past, present, future. *Quarterly Journal of Planning and Budget*, Volume 16, Number 4, 129-154.
- Norouzi, A., Mahdavi, D., & Badrizadeh, Z. (2018). Evaluating the Performance of Village Administrations Using the Framework of Rural Good Governance Indicators (A Case Study: Rural Areas in Central District of Isfahan County). *Journal of Rural Research*, 8(4), 649-662.
- OECD. (2020). OECD Tourism Trends and Policies 2020. OECD Publishing, Paris, <https://doi.org/10.1787/6b47b985-en>, 1-384.
- Pomeroy, P., Navy, H., Joan Ferrer, A., Purnomo, A.H. (2017). Linkages and Trust in the Value Chain for Small-scale Aquaculture in Asia. *Journal of the World Aquaculture Society*, 48 (4), 542-554.
- Portaheri, M. (2021). Methods and techniques of decision making in geography. First Edition. Tehran: Qoms Publishing.
- Porter, M. (2010). Chapter 4: Value Chain Analysis. Acess in <https://shodhganga.inflibnet.ac.in>.
- Pulido-Fernandez, J.I., Pulido-Fernandez, M.L.C. (2017). Proposal for an Indicators System of Tourism Governance at Tourism Destination Level. *Journal of Soc Indic Res*, 1-48.
- Qian, Ch., Sasaki, N., Shivakoti, G., & Zhang, Y. (2016). Effective governance in tourism development – An analysis of local perception in the Huangshan mountain area. *Tourism Management Perspectives*, 20, 112-123.
- Rabbani, R., Shafi, Z., Anabestani, AA. (2019). Investigating the factors affecting the selection of tourists in relation to eco-tourism Eco-lodges as a product of low-acceleration tourism (Case study: Ecotourism Eco-lodges in Isfahan province). 4 National Conference on Management, Accounting and Economics with Emphasis on Regional and Global Marketing, Tehran, Shahid Beheshti University, 1-18.
- Risteski, M., Kocevski, J., Arnaudov, K. (2012). Spatial planning and sustainable tourism as basis for developing competitive tourist destinations. *Social and Behavioral Sciences*, 44, 375-386.
- Roxas, F.M.Y., Rivera, J.P.R., & Gutierrez E.L.M. (2020). Mapping stakeholders' roles in governing sustainable tourism destinations, *Journal of Hospitality and Tourism Management*, 45, 387-39.
- Sadeghi, A., Ghaderi, A. (2016). Demand chain management model: a tool to create value for stakeholders. Fifth National Conference on Modern Management Sciences, Golestan Province, Gorgan, 1-21.
- Samii, J. (2017). Evaluation and analysis of the role of good governance in the governance of Gorgan. Master Thesis in Geography, Gorgan University, Supervisor: Dr. Khoda Rahmabazi, 1-94.
- Scholten, T., Hartmann, Th., & Spit, T. (2019). The spatial component of integrative water resources management: differentiating integrationof land and water governance. *International Journal of Water Resources Development*, 36 (5), 800-817.
- Shahbazi, F. (2017). Preference consensus of ecotourists, stakeholders and experts for ecotourism value chain upgrading in Fuman, North of Iran. Master Thesis in Natural Resources Engineering - Forestry, Urmia Faculty of Natural Resources, Supervisor: Marzieh Hajarian, 1-158.
- Sharifzadegan, M. H., Fathi, H., Malekpour Asl, B. (2015). Good governance, institutionalization for development (lessons from national to urban level and experience from Iran). First Edition, Tehran: Tehran City Studies and Planning Center.
- Sharma, A., Gaur, J. (2017). Importance of tourism value chain analysis system (VCAS) towards pro- poor tourism development in Madhya Pradesh Region, India. *Research Journal of Management Sciences*, Vol. 6(1), 6-8.

- Song, H., Liu, J., Chen, G. (2012). Tourism Value Chain Governance: Review and Prospects. *Journal of Travel Research*, 52, 1, 15-28.
- Statistical Center of Iran. (2016). Statistical data and information
- Stipanovic, CH., Rudan, E. (2016). Tourism product club in generating the value chain. *Journal of Management Studies*, 14 (2), 214-222.
- Taghvaei, M., Abdoallahzadeh, M., Pooreidivand, L., Afsharpoor, F. (2012). An analysis of finding optimal location for residential centers in Tabriz through the AHP approach. *Geographic Space*, 13(43), 171-189.
- Thaithong, N. (2016). An investigation of tourism stakeholder networks and cluster sustainability in Samui Island, Thailand. University of Hull, Supervisor: Saxena, Gunjan; Tsagdis, Dimitrios, 1-414.
- Tsuji, M., Giovannetti, E., Kagami, M. (2019). Industrial Agglomeration and New Technologies A Global Perspective. Chapter5: Globalization, industrial districts and value chains, Roberta Rabellotti, 1-383.
- Uddin, M. T., Goswami, A., Rahman, M. S., Dhar, A.R. (2019). How can governance improve efficiency and effectiveness of value chains? An analysis of pangas and tilapia stakeholders in Bangladesh. *Aquaculture*, 510, 206-215.
- UNDP. (2002). Access in <https://www.undp.org>, Posted on May 11, One governance challenge, three vaccines.
- United Nations Development Programme. (2020). Annual Report 1-47. Access in <https://iran.un.org>.
- Van der Zee, E., Gerrets, A.M., Vanneste, D. (2017). Complexity in the governance of tourism networks: balancing between external pressure and internal expectations. *Journal of Destination Marketing and Management*, 1-20.
- Vysochan, O., HYK, V., & Hrvniv, T. (2021). Attributive-Spatial tourist Clustering of Regions of Ukraine. *GeoJournal of Tourism and Geosites*, 35(2), 480-489.
- Watabaji, M., Molnar, A., & Gellynck, X. (2016). Integrative role of value chain governance: evidence from the malt barley value chain in Ethiopia. *Institute of Brewing & Distilling*, 122 (4), 670-681.
- Western Australian Planning Commission on. (2019). The Shire of Serpentine Jarrahdale Local Planning Strategy. Ordinary Council Meeting 19 August, 1-127.
- World Bank. (2020). Georgia - Beyond Arrivals : Emerging Opportunities for Georgian Firms in Tourism Value Chains (English). Washington, D.C, 1-47.
- Yuzbaşioğlu, N., & Dogan, O. (2021). Strategic Governance in The Marina Sector in the Context of Marine Tourism Cluster. *Almatourism. Journal of Tourism, Culture and Territorial Development*, 12(23), 59-82.