

بازنگری در توجه به عوامل مؤثر بر یادگیری

تحلیل و طرح عوامل مؤثر بر یادگیری، به چند دلیل کافی نیست.
اولاً، در این نوع تالیفات و توجهات، عوامل مؤثر بر یادگیری، به طور همه جانبه مورد بررسی قرار نگرفته ثانیاً میزان تأثیر و اولویت آن عوامل نیز مورد تحلیل واقع نشده‌اند. بنابر این، در این نوشته، سعی خواهیم کرد تا بدون اینکه خود را محدود بوضع تئوریکی خاصی کرده باشیم، و با توجه به مطالعات انجام شده و با یک تکرش هدایت و راهنمایی نماید.

با این همه، کتابها و تالیفاتی نیز می‌توان یافته که به دور از جهت‌گیری‌های تئوریک، به عوامل مؤثر بر یادگیری پرداخته‌اند. اما باید گفت که هر کدام از آنها، تنها مجموعه و تعداد محدودی از عوامل مؤثر بر یادگیری را مورد بحث و توجه قرار داده‌اند. که به نظر می‌رسد در یک بازنگری مجدد، باید عوامل مؤثر بر یادگیری را به طور همه جانبه و گسترده‌تر مورد بررسی قرار داد.
به عنوان مثال در بعضی از این کتابها، تنها به چهار عامل مؤثر بر یادگیری یعنی آمادگی فرآیندان، تحریبات قبلی آنها، موقعیت یادگیری و محرك‌های بیرونی توجه شد.
مؤلف دیگری نیز عواملی همچون، عوامل یوژنیکی، شرایط لازم برای یادگیری، رابطه و اهمیت اضطراب برای یادگیری، رشد طبیعی، تقویت، عادت، خاموشی، آموختن برای آموختن و تمرین و پرآموزی را مجموعه عوامل مؤثر بر یادگیری می‌داند.
اما همانطور که مشخص است، این نوع شناختی براساس انتقال و تبدیل اطلاعات درون داد به برون را مورد بحث و بررسی قرار می‌دهد و لذا مفاهیمی همچون حافظه حسی،^۱ حافظه کوتاه مدت، حافظه بلند مدت و فراآیندهای پردازشگری را در این رابطه مطرح می‌کند بنابر این، همانطور که گفته شد، دیدگاه تئوریکی راجع به یادگیری و ماهیت آن، می‌تواند ما را در استنباط عوامل مؤثر بر یادگیری از آن دیدگاه، هدایت و راهنمایی نماید.

بدین تردید مطالعه موضوع یادگیری، نظریه‌ها، ماهیت و عوامل مؤثر بر آن. برای تعلم و تربیت از اهمیت فوق العاده‌ای برخوردار است. چرا که تلاش نظام‌های آموزشی، نهایتاً برای ایجاد یادگیری در فرآینران است.
به هر حال از آنجاکه بحث راجع به یادگیری و موضوعات مرتبط با آن، به طور مداوم و مستمر ادامه دارد و قلمرو یادگیری به عنوان حیطه‌ای مهم و اساسی در عالم روان‌شناسی مورد توجه است، ما احساس ضرورت نمودیم تا بخشی از مساله یادگیری یعنی "بررسی عوامل مؤثر بر یادگیری" را مورد بازنگری مجدد قرار دهیم.
در آغاز، ذکر این نکته ضروری است که اساساً بحث راجع به عوامل مؤثر بر یادگیری،^۲ نیاز به تعریف و جهت‌گیری نظری نسبت به یادگیری دارد و مسلماً هر نوع جهت‌گیری نظری یا تعریفی که از یادگیری عرضه می‌شود، در بطن خوبی، عوامل مؤثر بر یادگیری را نیز مورد توجه قرار می‌دهد. به عنوان مثال اگر موضوع یادگیری را از دیدگاه رفتاری به عنوان "ایجاد تغییر در رفتار آشکار فرد" در نظر بگیریم، فراهم آوردن محركات و ایجاد تمهدات محیطی مناسب برای ایجاد آن تغییر خواهد بود و یا اگر از دیدگاه شناختی به موضوع یادگیری بنتگریم، با توجه به تأکید این دیدگاه بر فراآیندهای درونی و شناختی، عوامل مؤثر بر یادگیری را عموماً و بیشتر شناختی و درونی خواهیم یافت. کما اینکه نظریه پردازشگری اطلاعات^۳ نیز به عنوان یکی از شفوق جهت‌گیری شناختی، رویدادهای روان

۱- طبقه مربوط به استعداد دانش آموزان

در این مطالعه نشان داده شد که طبقه عوامل مربوط به استعداد تحصیلی دانش آموزان، در مقایسه با سایر طبقات شش گانه، بیشترین تأثیر را بر یادگیری دانش آموزان دارد. عواملی که در این طبقه مورد بحث قرار می‌گیرند عبارتند از:

(۱) فرآیندهای فراشناختی، به معنای "شناخت بر شناخت و نظرات بر درک مطلب، توانایی استفاده از راهبردهای صحیح یادگیری، برنامه ریزی و بررسی نتایج و فعالیتها بوسیله فرآینران است. این عامل در میان عوامل ۲۸ گانه مؤثر بر یادگیری در مرتبه دوم تأثیر قرار دارد. به هر حال باید گفت از دهه ۷۰ که مسأله "فرآشناخت" مطرح شد، مباحثات و مطالعات فراوانی در باره آن صورت گرفته است بطوری که نتایج برجخی از این مطالعات نشان می‌دهند که بعضی از مشکلات یادگیری، به مهارت‌های ضعیف شناختی و فراشناختی فرآینران مربوط می‌شود. مطالعات حتی تفاوت بین دانش آموزان تبریز هوش و عادی را در مؤلفه‌های فراشناختی (مانند اعتقاد راجح به علم، یادگیری و توانایی) نیز مورد تأیید قرار می‌دهند.

(۲) فرآیندهای شناختی مؤثر بر یادگیری، شامل هوش عمومی، دانش و اطلاعات قبلی فرآینران. قابلیت و شایستگی در خواندن، ریاضیات و دانش کلامی می‌باشد. این عامل نیز در مرتبه سوم میزان تأثیر بر یادگیری قرار دارد.

(۳) ویژگی‌های رفتاری و اجتماعی دانش آموزان

ویژگی‌های رفتاری و اجتماعی دانش آموزان همچون مشاجره لفظی، انجام رفتارهای مخرب در کلاس درس، روابط صحیح اجتماعی دانش آموزان با یکدیگر نیز در رتبه ششم عوامل مؤثر بر یادگیری قرار دارد.

(۴) ویژگی‌های عاطفی و انگیزش دانش آموزان

عوامل انگیزشی و عاطفی دانش آموزان نظیر میزان پشتکار، میزان خود-کنترلی در انجام فعالیتهای کلاسی، میزان علاقه‌مندی به درس و مدرسه و نظرات اینها نیز در رتبه هفتم عوامل مؤثر بر یادگیری قرار دارد.

(۵) مهارت‌های روانی - حرکتی به معنای مهارت‌های روانی - حرکتی لازم برای حیطه‌هایی همچون خواندن، ریاضیات، نقاشی و

نام طبقه عوامل	متوجه میزان تأثیر بر یادگیری
استعداد دانش آموزان	۵۷/۷
آموزش و جو کلاس درس	۵۳/۳
بافت کلاس و مدرسه	۵۱/۴
طراحی برنامه	۴۷/۳
سازمان مدرسه	۴۵/۱
ویژگی‌های ایالتی و نواحی آموزشی	۳۵/۰

جدول شماره ۲ : عوامل مؤثر بر یادگیری (به ترتیب میزان

تأثیر)

نام عوامل	میزان تأثیر
مدیریت کلاس درس	۶۴/۸
فرآیندهای فراشناختی	۶۳
فرآیندهای شناختی	۶۱/۳
حمایت والدین و محیط خانواده	۵۸/۴
تعامل اجتماعی معلم و دانش آموزان	۵۶/۷
ویژگی‌های رفتاری و اجتماعی دانش آموزان	۵۵/۲
ویژگی‌های عاطفی و انگیزشی دانش آموزان	۵۴/۸
گروه همسالان	۵۳/۹
کیست زمان آموزش	۵۳/۷
فرهنگ مدرسه	۵۳/۳
جو کلاس درس	۵۲/۳
آموزش در کلاس درس	۵۲/۱
طراحی برنامه درسی	۵۱/۳
تعاملی علمی بین معلم و دانش آموزان	۵۰/۹
شیوه ارزیابی در کلاس درس	۵۰/۴
تأثیرات اجتماعی	۴۹
مهارت‌های روانی - حرکتی	۴۸/۹
مشارکت مدیر و معلمان در تصمیم‌گیری‌ها	۴۸/۴
برنامه درسی و آموزشی	۴۷/۸
مشارکت والدین در سیاستگذاری‌های آموزشی	۴۵/۸
حمایت‌های اجرایی از کلاس درس	۴۵/۷
ویژگی‌های آماری دانش آموزان	۴۲/۸
فعالیتهای خارج از کلاس درس	۴۴/۳
ویژگی‌های آماری برنامه	۴۲/۸
ویژگی‌های آماری مدرسه	۴۱/۴
ساستهای ایالتی	۳۷
سیاست‌های مدرسه	۳۶/۵
ویژگی‌های آماری نواحی آموزشی	۳۲/۹

(۴) جو کلاس درس

مسائل مربوط به جو مطلوب کلاسی شامل همکاری بین دانش آموزان با معلم و با یادگیر، وجود ارزش‌های مشترک، تاکیدات علمی روش، وجود تکاليف روش و استفاده از گامهای صحیح آموزشی می‌باشد که در مرتبه یازدهم تأثیر بر یادگیری قرار دارد.

(۵) شیوه آموزش و تدریس، شامل

شیوه ارائه مطلب و محتوا به شیوه سخنرانی و نظائر اینها است. اما در عین حال، علی‌رغم تعلق و تاکید اولیه ما بر این عنصر در میان عناصر آموزشی، این عامل تنها در مرحله دوازدهم عوامل مؤثر بر یادگیری قرار دارد که خود جای تأمل و بررسی پیشتری را می‌طلبد.

(۶) تعامل علمی بین معلم و دانش آموزان، تعاملات علمی بین معلم و دانش آموزان نظیر تعاملات شفاهی و کتبی معلم با دانش آموزان، سبک پرسشگری معلم از دانش آموزان، سبک تقویت و پاداش دهی معلم به دانش آموزان، استفاده از شیوه‌های اصلاحی مطلوب برای تقویت درک و فهم دانش آموزان و نظایر اینها می‌باشد. این عامل در رتبه چهاردهم تأثیر بر یادگیری قرار دارد.

به هر حال به خاطر اهمیت مساله فوق، امروزه مولفه‌های چگونگی مدیریت و برقراری ارتباط مطلوب با دانش آموزان در کلاس درس، بخوبی و به طور تفضیلی مورد بحث قرار می‌گیرند. امید می‌رود که در نظام آموزشی و هرآن‌تر تربیت دیرکشور ما نیز به این هم توجه جدی‌تری مبدول گردد.

(۲) تعامل اجتماعی بین معلم و دانش آموزان

تعامل اجتماعی مطلوب بین معلم و دانش آموزان هم از نظر کمی و هم از نظر کیفی می‌تواند باعث افزایش عزت نفس دانش آموزان شده. احساس عصوبیت در کلاس درس برای آنها ایجاد کند و همچنین دانش آموزان را وادر سازد تا به خواسته‌های معلم برای یادگیری و مشارکت پیشتر در فعالیتهای کلاسی پاسخ مثبت دهدن. این عامل نیز در مرتبه پنجم تأثیر بر یادگیری قرار دارد.

(۳) کمیت زمان تدریس و یادگیری

مسلسل هر چه دانش آموزان زمان پیشتری را صرف یادگیری کنند، یادگیری و موقفيت پیشتری می‌خواهند داشت. مطالعات نیز این مساله را مورد تأیید قرار داده‌اند که خود نیز مساله قابل تحلیل است.

نظایر اینهاست که دانش آموزان بایستی از قبل داشته باشد نیز در رتبه هفدهم عوامل مؤثر بر یادگیری قرار دارد.

(۶) ویژگیهای آماری دانش آموزان

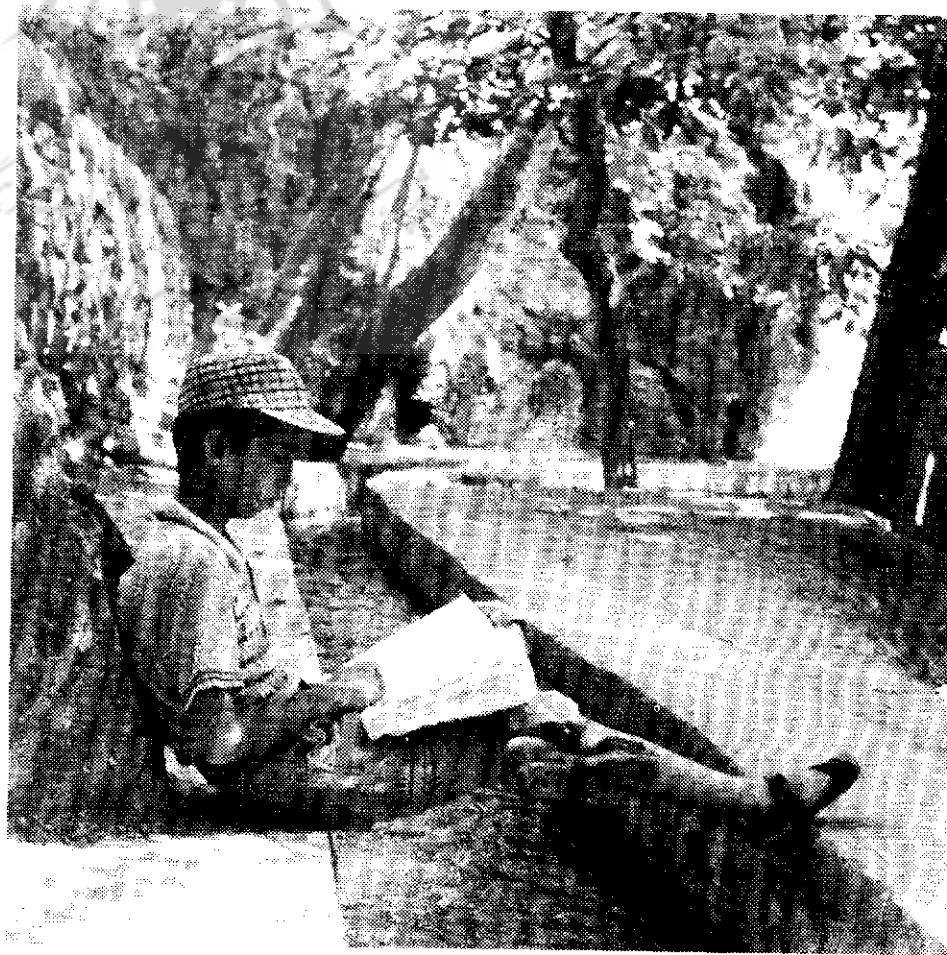
مانند جنس، سن و طبقه اقتصادی - اجتماعی دانش آموزان، در مرتبه بیست و دوم تأثیر بر یادگیری و پیشرفت تحصیل دانش آموزان قرار دارد.

۲- طبقه مربوط به آموزش و جو کلاس درس

این طبقه نیز دارای عواملی به شرح ذیل می‌باشد.

(۱) مدیریت کلاس درس، به معنای شیوه مطلوب مدیریت کلاس درس است بنحوی که باعث درگیری و مشارکت پیشتر دانش آموزان در فعالیتهای کلاسی گردد. معلم در این رابطه می‌تواند با استفاده از شیوه پرسشگری از فرآیندان و درخواست توضیحات شفاهی و نظایر اینها، علاوه بر اینکه باعث استفاده مطلوب از زمان آموزش کلاسی گردد. رفتارهای نامطلوب دانش آموزان را نیز در کلاس کاهش دهد. این عوامل در مرتبه اول تأثیر بر یادگیری قرار دارد.

مدرسه‌ای که به دانش آموزان موفق جایزه داده می‌شود و به رقابت علمی بین اینها اهمیت و بیها داده می‌شود، دارای جو و فرهنگ مطلوبی است که میتواند باعث تسهیل امر یادگیری و پیشرفت تحصیلی دانش آموزان گردد.





عامل در مرتبه هشتم تأثیر بر یادگیری قرار دارد که باستی مورد توجه مدرسه و والدین قرار گیرد.

(۳) تأثیرات اجتماعی، از قبیل سطح اقتصادی اجتماعی و ویژگی‌های محیطی که مدرسه در آن قرار دارد نیز در مرتبه شانزدهم تأثیر بر یادگیری قرار دارد.

(۴) فعالیتهای آموزش خارج از مدرسه، زمانی را که دانش آموزان در خارج از مدرسه صرف فعالیتهای آموزشی فوق برنامه با شرکت در انجمن‌های علمی بیرون از مدرسه می‌گذرد نیز بر یادگیری تأثیر می‌گذارد. این عامل نیز در مرتبه بیست و سوم تأثیر بر یادگیری قرار دارد.

۴- طبقه مربوط به طراحی برنامه

در این طبقه، سه عاملی به شرح ذیل مورد بحث قرار می‌گیرند.

(۱) طراحی برنامه درسی، به معنای مطلوب اهداف و فعالیتهای کلاسی سازماندهی مرتبه سیزدهم تأثیر بر یادگیری قرار دارد.

(۲) عامل مربوط به آموزش و برنامه درسی، این عامل نیز به معنای چگونگی تنظیم

۳- طبقه مربوط به بافت مدرسه، خانواده و جامعه این طبقه نیز شامل عواملی به شرح ذیل است.

(۱) حمایت‌های آموزشی والدین و محیط خانواده از دانش آموز، به معنای درگیری و مشارکت والدین در مسائل آموزشی فرزندان به منظور بالا بردن پیشرفت تحصیلی و جلوگیری از افت تحصیلی آنها می‌باشد. این عامل نیز در مرتبه چهارم تأثیر بر یادگیری و پیشرفت تحصیلی دانش آموزان قرار دارد. به هر حال، بخاطر اهمیت این مساله در پیشرفت تحصیلی دانش آموزان، امید می‌رود که والدین و خانواده‌ها در مسائل تحصیلی فرزندانشان مشارکت فعال تری نشان دهند.

(۲) گروه همسالان، این عامل به مسائلی همچون سطح علاقه تحصیلی گروه همسالان، تأثیر التقوی آنان، رقابت، تخاصم و یا مشارکت مطلوب بین آنها اشاره می‌کند. بنابر این گروه همسالان می‌تواند تأثیرات مثبت یا منفی بر یادگیری و پیشرفت تحصیلی دانش آموزان داشته باشند. هر چند که باید خاطر نشان کرد که تأثیر گروه همسالان در سطوح مختلف سنی متفاوت و متنوع خواهد بود. به هر حال، این

تعامل اجتماعی مطلوب بین معلم و دانش آموزان هم از نظر کمی و هم از نظر کیفی می‌تواند باعث افزایش عزت نفس دانش آموزان شده، احساس عضویت در کلاس درس برای آنها ایجاد کند و همچنین دانش آموزان را وادار سازد تا به خواسته‌های معلم برای یادگیری و مشارکت بیشتر در فعالیتهای کلاسی پاسخ مثبت دهد.

(۷) شیوه ارزیابی در کلاس درس، چگونگی ارزشیابی، نحوه امتحان و باز خور دادن به دانش آموزان نیز به عنوان یکی از عوامل مؤثر بر یادگیری در مرتبه پانزدهم تأثیر بر یادگیری قرار دارد.

(۸) حمایت‌های اجرایی از کلاس درس، به معنای ارائه منابع و خدمات آموزشی به مدرسه و کلاس درس. طرح قوانین آموزشی و نظائر اینها نیز در مرتبه بیست و یکم تأثیر بر یادگیری قرار دارد.

ویژگی‌های اجتماعی و فرهنگی جامعه مبدأ (امریکا) که این مطالعه در آن صورت گرفته است، کاملاً متفاوت از سایر جوامع است و لذا بینظر می‌رسد که در هر جامعه‌ای بایستی مطالعاتی بدین گونه صورت پذیرد، تا علاوه بر شناخت عوامل جدید، تسلیل و ترتیب میزان تأثیر عوامل نیز برای آن جامعه مشخص گردد.

به هر حال، باید گفت که این نوع مطالعات و بررسی‌ها، دلالت‌های عملی و کاربردی فراوانی برای آموزش و یادگیری خواهد داشت و می‌تواند برای حل بعضی از معضلات در این زمینه، رهکشا باشد.

پی‌نوشت‌ها:

1. Information - ProCessing
2. Sensory - Memory
3. Wang
4. Haertel
5. Walberg
6. Meta - analysis

مراجع:

- (1) Gaogne Ellen D.(1985). The Cognitive Psychology of School Learning
Little,Brown and company, canada.
- (2) شریعت‌مداری، علی، روان‌شناسی تربیتی، چاپ دوم، چاپخانه شهر، تهران، ۱۳۶۶.
- (3) پارسا، محمد، روان‌شناسی یادگیری بر بنیاد نظریه‌ها، چاپ اول، انتشارات بخت، تهران، ۱۳۷۰.
- (4) Wang,C.M>Haertel,D.G.Walberg,H.J(1993 - 1994).What Helps Students Learn ? Educational Leadership
- (5) مرزوqi، رحمت‌الله، بررسی باورهای معرفت شناختی دانش آموزان مدارس نیز هوش و عادی شهر کرج، بایان نامه کارشناسی ارشد، دانشکده، روان‌شناسی و علوم تربیتی، دانشگاه، تهران (۱۳۷۲).
- (6) Sefiert,K.L.(1991).Educational Psycholog.

(۵) سیاستهای مدرسه نظیر قوانین مربوط به حضور و غیاب دانش آموزان و معلمان، چگونگی برقراری ارتباط با والدین و نظائر اینها نیز در مرتبه بیست و هفتم تأثیر بر یادگیری قرار دارد.

ع- طبقه مربوط به مسائل ایالتی و فواید آموزشی
این طبقه نیز به عنوان آخرین طبقه از مجموعه طبقات شش گانه، دارای دو عامل به شرح ذیل است:

(۱) سیاستهای آموزشی در سطح ایالت‌ها، به این معنای که در جوامع ایالتی، هر کدام از ایالت‌ها برای خود تصمیماتی درباره مسائل آموزشی از قبیل شیوه جذب معلمان، ساخت برنامه درسی و نظائر اینها اختیار می‌کنند. این عامل نیز در مرتبه بیست و ششم تأثیر بر یادگیری و پیشرفت تحصیلی دانش آموزان قرار دارد.

(۲) ویژگی‌های آماری نواحی آموزشی، مانند نظام اداری مدرسه و نظام آموزشی، محدودیت‌های منطقه‌ای در رابطه با معلم، تعداد کلاسها و نظائر اینها می‌باشد که آخرین عامل مؤثر بر یادگیری و پیشرفت تحصیلی دانش آموزان قلمداد می‌گردد.

نتیجه گیری

به عنوان نتیجه گیری و جمع بندی از بحث: می‌توان نکات ذیل را مطرح نمود:
اولاً، این گونه مطالعات، بدگاهی همه جانبه نسبت به توجه و بررسی عوامل مؤثر بر یادگیری و پیشرفت تحصیلی ایجاد کرده و در عین حال چشم اندازهای جدید تحقیقاتی نیز برای محققان علاقه‌مند به مطالعه این قلمرو فراهم می‌نماید.

ثانیاً، در این مطالعه علی‌رغم بررسی گسترده، عوامل دیگری همچون سبک استنادی دانش آموزان، مساله انتظارات معلم از دانش آموزان و نظایر اینها مورد توجه قرار نگرفته است که امید می‌رود در مطالعات مستمر، ماهیت متکر و متعدد عوامل مؤثر بر یادگیری و پیشرفت تحصیلی دانش آموزان بیشتر و دقیق تر شناسایی شده تا بدین وسیله بتوان با کنترل و ایجاد تمهداتی در سطح عوامل، به یادگیری و پیشرفت تحصیلی دانش آموزان کمک بیشتری نمود.

ثالثاً، باید گفت که تسلیل و ترتیب این عوامل، در همه جوامع یکسان نیست. چراکه

محتوى، تعیین شیوه‌های آموزشی، تعیین تکالیف مشخص نمودن شیوه‌های ارزشیابی می‌باشد که در مرتبه نوزدهم تأثیر بر یادگیری قرار دارد.

(۳) ویژگی‌های آماری مربوط به برنامه، شامل تعیین اندازه گروه دانش آموزان هر کلاس، تعیین شیوه‌های آموزش به سبک آموزش کل گروهی، آموزش به صورت گروههای کوچک و یا آموزش انفرادی می‌باشد که در مرتبه بیست و چهارم تأثیر بر یادگیری قرار دارد.

۵- طبقه مربوط به سازمان مدرسه

این طبقه پنج عامل را به شرح ذیل در بر می‌گیرد.

(۱) فرهنگ مدرسه، که به معنای جو و روحیه‌ای است که بر مدرسه حاکم است و می‌تواند جریان یادگیری را تسهیل یا تضعیف نماید. بنابر این در مدرسه‌ای که به دانش آموزان موفق جایزه داده می‌شود و به رقابت علمی بین آنها اهمیت و بها داده می‌شود، دارای جو و فرهنگ مطلوبی است که می‌تواند باعث تسهیل امر یادگیری و پیشرفت تحصیلی دانش آموزان گردد. این عامل نیز دارای تأثیر نسبتاً بالایی است و در مرتبه دهم تأثیر بر یادگیری قرار دارد.

(۲) مشارکت مدیر و معلمان در تصمیم‌گیری‌ها، این عامل نیز به معنای درگیری و مشارکت فعل مدیر و معلمان درباره مسائل آموزشی کلاس و مدرسه است که بنویسه خود می‌تواند علاوه بر ایجاد انگیزه و مسوولیت پیشتر در معلمان، یادگیری و پیشرفت تحصیلی دانش آموزان را نیز تسهیل نماید. این عامل نیز در مرتبه هیجدهم تأثیر بر یادگیری قرار دارد.

(۳) مشارکت والدین در سیاست گذاری‌های آموزشی،

این عامل به معنای مداخله و مشارکت والدین در باره سیاستهای کلی و کلان آموزشی است که می‌توان آنرا در قالب اینجن اولیاء و مریبان تحقق بخشید. این عامل نیز در مرتبه بیستم تأثیر بر یادگیری و پیشرفت تحصیلی دانش آموزان قرار دارد.

(۴) ویژگی‌های آماری مدرسه، از قبیل جمیعت مدرسه، تعداد کلاسها، تعداد معلمان، مریبان، مشاوران، کادر خدماتی و نظائر اینها می‌باشد که در مرتبه بیست و پنجم تأثیر بر یادگیری قرار دارد.