

تعاون، سال بیستم، شماره ۲۱۰ و ۲۱۱، دی و بهمن ۱۳۸۸

بررسی مشکلات طرحهای تعاونی نیمه تمام در استان سیستان و بلوچستان

دکتر علیرضا کرباسی^۱، مرتضی یعقوبی^۲، شهلا شهرابی^۳

چکیده

تحقیق حاضر به بررسی مشکلات طرحهای تعاونی نیمه تمام استان سیستان و بلوچستان می‌پردازد و راهکارهایی جهت فعال نمودن آنها ارائه می‌کند. روش کار پیمایشی و به صورت توصیفی است که در سال ۸۷ انجام شده و بدین صورت بوده است که ابتدا کل تعاوینهای غیر فعال استان به تفکیک شهرستان طبقه بندی شده‌اند و آنگاه با توجه به تعداد تعاوینهای غیر فعال یا نیمه فعال هر یک از شهرستانها، جهت یافتن اطلاعات مورد نیاز، یا نمونه‌گیری تصادفی انجام گرفته است و یا کل تعاوینهای یک شهرستان بررسی شده‌اند. این اطلاعات از طریق مصاحبه تلفنی با مدیران شرکتهای تعاونی، مصاحبه حضوری با کارشناسان، بررسی اسناد و مدارک اداره کل تعاون استان و مطالعه پژوهش‌های مرتبط با موضوع جمع آوری گردیده است.

۱. عضو هیئت علمی گروه اقتصاد کشاورزی دانشکده کشاورزی دانشگاه زابل

e-mail: arkarbasi2002@yahoo.com

۲. دانشجوی کارشناسی ارشد دانشگاه سیستان و بلوچستان
e-mail:morteza.yaghoobi@gmail.com

۳. کارشناس ارشد اداره کل تعاون سیستان و بلوچستان

نتایج نشان می‌دهد تا پایان سال ۸۷ تعداد ۴۳۲ تعاونی غیر فعال در اداره کل تعاون استان سیستان و بلوچستان به ثبت رسیده است. در کل، بیشترین دلیل تعطیلی و غیرفعال بودن تعاونیها کمبود اعتبارات، تخصص نداشتن اعضا و مدیریت ناکارا در تعاونیها بوده است. جهت رفع مشکلات و موانع موجود در تعاونیها، برگزاری دوره‌های تخصصی جهت شفاف کردن ماهیت تعاونیها، تخصیص اعتبارات بیشتر به تعاونیها، انجام پژوهش‌های کاربردی مشابه در زمینه مشکلات تعاونیها که به طور تخصصی تر به بررسی هر کدام از شرکتهای تعاونی پرداخته باشد، نهادسازی در بخش تعاون استان و جذب معتمدان و مسئولان جهت کاهش مخاطرات انتظاری مشارکتهای مالی اعضا تعاونی پیشنهاد می‌گردد.

کلید واژه‌ها:

تعاون، تعاونیهای غیر فعال، مشکلات تعاون، راهکارها

مقدمه

تعاون در جوامع مختلف به مفهومی فراگیر و فراتر از زمان و مکان، در بردارنده نوعی رابطه متقابل بین فرد با فرد، فرد با گروه و گروه با گروه می‌باشد. تعاون متضمن نوعی برهم کنش گروهی است که تأمین کننده منافع و نیازهای اعضاست و نوع بشر فارغ از دیدگاه های سیاسی یا اقتصادی بدان نیازمند است (طاهرخانی، حیدری ساربان و کیل، ۱۳۸۳). تعاونی در ظاهر اشاره به جمعیتی دارد که با ایجاد و اداره تشکیلات مناسب و در چارچوب مقررات مشخص می‌تواند به منافع و مقاصد اقتصادی تعریف شده‌ای دست یابد؛ در حالی که هر عضو از آن جمعیت به تنها نمی‌تواند به همان مقاصد برسد. از طرف دیگر، تعاون به ایده و اقدامی اشاره دارد که سرانجامش همکاری بین تعاون‌گران است (نوریان، ۱۳۷۹).

اولین جرقه‌های شروع به کار تعاون در کشور در سال ۱۳۰۳ رقم خورد و یازده سال بعد نخستین فعالیت رسمی تعاون در منطقه داودآباد گرمسار شروع گردید. «در اولین کمیسیون تعاون که در سازمان برنامه تشکیل گردید، عده‌ای از کارشناسان اصل چهار و سازمان ملل

متحد عضویت داشتند و برنامه های تعاونی کشور باید به تصویب کمیسیون مزبور می رسد. در زمینه اجرای برنامه های تعاون اصل چهار علاوه بر تقبل هزینه های مزبور به اعزام ۵۰ نفر از کارمندان دولت بخارج از کشور برای دیدن دوره های تعاونی، قراردادی با دولت ایران منعقد و آموزش تعاونی کارمندان دولت را به عهده گرفت. در سال ۱۳۳۲ اولین قانون تعاونی ایران که با الهام گرفتن از قوانین خاص دیگر کشورها تهیه شده بود به صورت لایحه قانونی به تصویب رسید. در سال ۱۳۳۴ لایحه مزبور با اصلاحاتی از تصویب مجلس وقت گذشت و اولین قانون تعاون ایران تصویب شد که پایه و اساس تعاوینهای زیادی بخصوص بعد از سال ۱۳۴۱ قرار گرفت. در سال ۱۳۵۰ قانون شرکتهای تعاونی با مطالعه قوانین سایر کشورها تهیه شد و به تصویب رسید که موادی از آن هنوز هم مبنای کار تعاونی هاست. با وقوع انقلاب اسلامی و راه یافتن تعاون به قانون اساسی (اصل ۴۳ و ۴۴) باور عمومی نسبت به تعاون تغییر کرد. (وزارت تعاون، سند ملی توسعه، ۱۳۸۴).

«براساس ماده ۲۶ و ۲۷ قانون اساسی شرکت های تعاونی به دو دسته کلی تعاونی های تولیدی و تعاونی های توزیعی تقسیم می شوند. شرکت تعاونی تولیدی، شرکتی است که به منظور اشتغال در امور مربوط به کشاورزی، دامداری، دامپروری، پرورش و صید ماهی، شیلات، صنعت، معدن، عمران شهری، روستائی و عشایری فعالیت می نماید و یک واحد تولیدی را تشکیل می دهد و شرکت تعاونی توزیعی عبارت است از تعاونی هایی که نیاز مشاغل تولیدی و یامصرف کنندگان خود را در چارچوب مصالح عمومی و به منظور کاهش هزینه ها و قیمتها تأمین می نمایند و در امور مربوط به تهیه و توزیع کالا، مسکن، خدمات و سایر نیازمندی های اعضا فعالیت می نمایند.» (همان منبع).

مبانی نظری و پیشنهاد تحقیق

با نگاهی گذرا به سوابق مطالعات تحقیقاتی مشکلات تعاوینها در می یابیم در این باره مقالات و طرحهای پژوهشی زیادی در ایران به چاپ رسیده است که در زیر به اهم پژوهشها صورت گرفته از سال ۱۳۸۰ به بعد به طور خلاصه اشاره می شود:

رستمی تبار در سال ۸۶ مشکلات تعاوینهای تولید روستایی استان کرمانشاه را از دیدگاه مدیر عاملان به صورت کیفی تحلیل کرد و به این نتیجه رسید این مشکلات عبارتند از: کمبود ادوات و دستگاه‌های مربوطه، کمبود بودجه، عدم حمایت مسئولان و مسائل مالی تعاوینها. وی در انتها پیشنهادهایی جهت رفع این مشکلات بیان کرد.

عباسی (۱۳۸۶) به راههای توامندسازی شرکتهای تعاونی استان آذربایجان شرقی پرداخت. در این تحقیق وجود رابطه معنادار بین توانایی مدیریت شرکت تعاونی و توامندی شرکت و داوطلبانه بودن عضویت در تعاونی و توامندی شرکت به اثبات رسید.

مددی (۱۳۸۶) مدیریت شکل‌گیری و توسعه سازمانهای تعاونی فعال را بررسی کرد. در این تحقیق فرایند کارآفرینی بررسی و ویژگیهای کارآفرینان بیان شد. در انتها نیز به مراحل رشد سازمانهای پویا پرداخته شد

براتی در سال ۸۵ موانع و راهکارهای توسعه فرهنگ تعاون را تحلیل کرد. این تحقیق بعد از بیان مشکلات، به صورت مفصل به راهکارهای ممکن پرداخت که از جمله آنها می‌توان به تشکیل و فعالیت شورای عالی تعاون، اصلاح قوانین و ضوابط موجود، رفع موانع ضد ترویجی و توجه به رویکرد مشتری مداری اشاره کرد.

بهمنی در پژوهشی به بررسی موانع و مشکلات بنگاه‌های کوچک اقتصادی در ایران در سال ۸۵ پرداخت و به این نتیجه رسید که اگر مشکل وثیقه بانکی و اخذ ضمانتهای مضاعف و تأمین اعتبار طرحهای بنگاه‌های کوچک در بانکها حل شود، دولت می‌تواند با تسهیلاتی بلندمدت و در گرددش و نیز ساماندهی بازار و بازاریابی به بنگاه‌های کوچک کمک کند.

نوروزی بیجندي (۱۳۸۴) علل توقف فعالیت برخی از تعاوینها را آسیب شناسی کرد. در این تحقیق شاخصهای لازم برای شناسایی تعاوینهای غیرفعال بیان و در ادامه به بررسی علل غیرفعال شدن فعالیت شرکتهای تعاونی در سراسر کشور پرداخته شد و در انتها راهکارهای حمایتی و هدایتی در جهت احیای تعاوینهای غیرفعال پیشنهاد گردید.

رستمیان (۱۳۸۴) تنگناها و راهکارهای ایجاد فرصت‌های شغلی در تعاوینهای تحت پوشش وزارت تعاون را بررسی کرد. در واقع در این مقاله زمینه‌های بالقوه برای ایجاد اشتغال در بخش تعامل بررسی و مشخص گردید بخش تعامل با بسترسازی می‌تواند گام مؤثری در جهت رفع بیکاری بردارد و با حمایتهای مالی در قالب اعطای تسهیلات، اشتغال‌زایی افزایش خواهد یافت.

معاونت تحقیقات و آموزش وزارت تعاون (۱۳۸۴) طی یک طرح پژوهشی به بررسی موانع و مشکلات تشکیل تعاوینهای فارغ‌التحصیلان و متخصصان در استان همدان پرداخته است. هدف کلی این تحقیق تعیین موانع و مشکلات ایجاد تعاوینها به وسیله فارغ‌التحصیلان استان بوده و نتایج آن نشان داد که بین موانع فرهنگی و گرایش فارغ‌التحصیلان به تشکیل تعویت، رابطه معنی‌داری وجود دارد.

رسولیان و سوری در سال ۱۳۸۳ مسائل و مشکلات تعاوینهای مصرف را بررسی کرده‌اند. این تحقیق برای بهبود وضعیت تعاوینهای مصرف فروش سهام جدید، وضع قوانین نو در استفاده از تسهیلات و اخذ کمک از صندوق تعاون را پیشنهاد می‌کند. در پایان راهکارهایی برای اصلاح ارائه خدمات و ساختار سازمانی شرکتها بیان شده است.

نوروزی (۱۳۸۲) مشکلات بخش تعامل در استان کرمان را از منظر آمار بررسی کرد. این مشکلات از چند جهت قابل تأمل است؛ اینکه نگرش افراطی و تفریطی معقول نیست و اعتدال کاراتر است، بستر تعاوینها در گروه‌های با درآمد ثابت و متوسط بیشتر است، کمک به تعاوینها یک نیاز و ضرورت است، اما باید به تبعات وابستگی توجه شود.

دفتر تحقیقات و پژوهش وزارت تعاون (۱۳۸۱) در طرح پژوهشی دیگری به بررسی مسائل و مشکلات تعاوینهای کشاورزی پرداخت و نشان داد موفقیت شرکتها تعویت در گرو سه چیز است: قانون تعامل، تسهیلات اعطایی و آموزش. قانون برای چارچوبی روشن در تمامی بخش‌های تعامل، تسهیلات اعطایی برای بررسی شرکتها تعویت فعال و غیرفعال و آموزش در جهت افزایش کارایی و کاهش هزینه‌ها مطرح شدند.

نوروزی در سال ۱۳۸۰ در پژوهشی با هدف بررسی مشکلات مدیران تعاونیها در اخذ تسهیلات تکلیفی و علل عدم موفقیت آنها، به این نتیجه رسید که هر چند اعتبارات تخصیصی به بخش تعاون جوابگوی نیازهای واقعی نبوده، ولی فقط ۳۱ درصد مبلغ وامهای درخواستی دریافت شده است. از مجموع وامهای درخواستی تنها ۴۶ درصد آنها تصویب گردیده که به علت مشکلات عدیده، ۶۸ درصد وامهای مصوب دریافت شده است.

در قانون اساسی جمهوری اسلامی، بخش تعاون یکی از پایه‌های نظام اقتصادی کشور لحاظ شده و جایگاه آن مقدم تراز بخش خصوصی ذکر گردیده است. در این قانون ضمن تأکید بر انسان محوری اقتصاد و تحقق اهداف عدالت اجتماعی، بر بخش تعاونی تأکید ویژه‌ای شده است، اما متأسفانه هنوز توسعه بخش تعاونی به طور جدی مورد توجه قرار نگرفته و عمدتاً به همین دلیل تاکنون نتوانسته است به جایگاه و اهداف مورد انتظار قانون اساسی دست یابد. موارد زیر نیز آشکارا بر موضوع پیشگفتہ صحه می‌گذارند: توسعه نیافتگی تعاون و فرهنگ آن در جامعه، کارفرمایی مطلق دولت در اقتصاد، وجود انحصارات بخش‌های دولتی و خصوصی، محدودیت فعالیت تعاونیها و محدودیت ورود به برخی بخش‌های خدماتی به ویژه بانکداری و بیمه، تکثر قوانین حاکم بر انواع تعاونیها و نارسایی آنها، منسجم نبودن تعاونیها در ایران، تعدد مراکز سیاستگذاری و تصمیم‌گیری برای تعاونیها، عدم دسترسی آسان تعاونیها به منابع مالی و فیزیکی و امکانات و اطلاعات و بازارها، کافی نبودن و نارسایی سیاستهای حمایتی دولت در اعطای منابع و امکانات عمومی به تعاونیها، محدودیتهای قانونی برای جذب سرمایه بیشتر در تعاونیها، پایین بودن سطح مهارت‌ها و مدیریت و پایین بودن سطح توجه به تحقیق و توسعه در فعالیتهای اقتصادی کشور. مسلماً شناسایی و رفع موانع و محدودیتهای مذکور می‌تواند در رشد و توسعه فعالیتهای تمام زیربخش‌های تعاون مؤثر باشد. این مطالعه نیز بر آن است که با بررسی مسائل و مشکلات طرحهای تعاونی غیر فعال استان حداقل بخشی از مشکلات فوق را موشکافانه و عمیقتر شناسایی کند و راهکارهایی جهت فعالیت مجدد تعاونیهای غیر فعال و نیمه فعال و جلوگیری از غیر فعال شدن بیشتر پیشنهاد کند.

روش تحقیق

انتخاب روش انجام تحقیق بستگی به هدفها و ماهیت و موضوع تحقیق و امکانات اجرایی آن دارد. هدف از انتخاب روش تحقیق آن است که محقق مشخص نماید چه شیوه و روشی را اتخاذ کند تا او را هرچه سریعتر، آسانتر و ارزانتر در دستیابی به اهداف تحقیق کمک کند(نادری و سیف نراقی، ۱۳۷۸). یکی از مهمترین مراحل تحقیقات، انتخاب روش مناسب تحقیق و استفاده از ابزارهای لازم برای گردآوری داده هاست. در تحقیق حاضر از آنجا که هدف، بررسی وضعیت موجود می باشد، روش تحقیق توصیفی-پیماشی انتخاب شد. در واقع هدف این پژوهش توصیف عینی، واقعی و منظم یک موقعیت است. به عبارت دیگر این پژوهش برآن است تا آن چه را هست بدون دخالت یا استنتاج ذهنی گزارش کند. جامعه آماری شامل کلیه تعاوینهای غیر فعال استان سیستان و بلوچستان است. روش کار بدین صورت است که ابتدا کل تعاوینهای غیر فعال استان به تفکیک شهرستان طبقه‌بندی شدند. آنگاه با توجه به تعداد تعاوینها برای هر یک از شهرستانها جهت جمع آوری اطلاعات مورد نیاز، یا نمونه گیری تصادفی انجام گرفته است و یا کل تعاوینهای یک شهرستان بررسی شده‌اند. اطلاعات مورد نیاز برای پژوهش از طریق مصاحبه تلفنی با مدیران شرکتهای تعویضی، مصاحبه حضوری با کارشناسان امر، بررسی اسناد و مدارک اداره کل تعویض استان و مطالعه پژوهش‌های مرتبط با موضوع جمع آوری گردیده است.

تا پایان سال ۸۷ تعداد ۴۳۲ تعویضی غیر فعال در اداره کل تعویض استان سیستان و بلوچستان به ثبت رسیده که سهم هر یک از شهرستانهای استان از این تعاوینها در جدول ۱ بیان شده است.

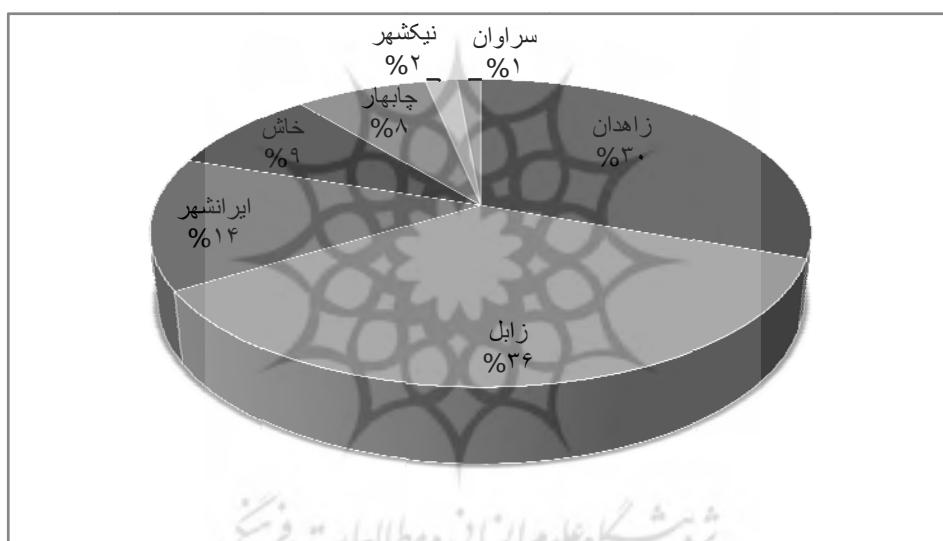
جدول ۱. تعاوینهای غیر فعال استان سیستان و بلوچستان به تفکیک شهرستان تا پایان سال ۱۳۸۷

شهرستان	زاهدان	ذابل	ایرانشهر	خاش	چابهار	نیکشهر	سراوان	تعداد تعاوینهای غیر فعال
۱۳۲	۱۵۴	۶۰	۳۹	۳۳	۸	۲	۶	

مأخذ: یافته های تحقیق

جدول فوق نشان می دهد بیشترین تعاوینهای غیرفعال در شهرستانهای زابل و زاهدان

وجود دارند. برای مقایسه بهتر، این اطلاعات را می توان از طریق نمودار ۱ نمایش داد.



نمودار ۱. سهم هر یک از شهرستانها از کل تعاوینهای غیر فعال

همان طور که از نمودار ۱ مشخص است، کمترین سهم تعاوینهای غیر فعال نیز مربوط به شهرستانهای سراوان و نیکشهر است که با توجه به سهم کمتر این شهرستانها از کل تعاوینهای ثبت شده، این موضوع یک امر عادی تلقی می شود.

در جدول ۲ سعی شده است مشکلات هر یک از انواع تعاوینهای استان به تفکیک زیربخش ها و به صورت خلاصه بیان شود.

جدول ۲. بررسی مشکلات موجود تعاوینها به تفکیک زیر بخش ها

مشکلات موجود	نوع تعاوی
۱. اطلاعات ناکافی از اقتضایات تعاوینها در مورد پزشکانی که وارد عرصه تشکیل تعاوینها شده‌اند. ۲. عدم رعایت شرایط استاندارد مربوطه و منوعیت عضویت کارکنان دولت از جمله پزشکان با تجربه (هیئت مدیره اغلب، دانش آموختگان کم تجربه‌اند). ۳. وجود مشکلات در بعضی از تعاوینهای پزشکان که به فعالیتهای غیرتخصصی می‌پردازند. ۴. مشکلات در ایجاد و گسترش مراکز بهداشتی و درمانی شهری به سبب محدودیت در استخدام و به کارگیری نیروی انسانی و ساخت و تجهیز مراکز ۵. پایین بودن انگیزه کارکنان مراکز بهداشتی درمانی ۶. وجود دیوانسالاری گسترده در اداره مراکز بهداشتی درمانی به دلیل وجود نظام متصرف حاکم بر مراکز بهداشتی درمانی و ناکارایی مدیریت مرکز بهداشتی درمانی ۷. پایین بودن کیفیت خدمات و برخوردن نامناسب با ارباب رجوع و ایجاد نارضایتی در مردم ۸. عدم استفاده مؤثر از امکانات درمانی منظور شده در مراکز بهداشتی درمانی شهری	بهداشت و درمان
۱. کمبود منابع آبی و بارندگی نامنظم ۲. فقدان امکانات مناسب برای استفاده بهینه بعد از بارندگی ۳. ناکارایی نظام بانکی در وام دهی به دلیل وجود قوانین دست و پا گیر و دیوانسالاری پیچیده ۴. فقدان امکانات کافی در بسته بندی و تضمین محصولات کشاورزی ۵. استفاده نکردن از سیستمهای آبیاری نوین ۶. کیفیت نامطلوب خاک در اکثر مناطق استان سیستان و بلوچستان ۷. جدا بودن مراکز دامپروری و فراورده‌های دامی از بازارهای مصرف و افزایش هزینه‌ها به دلیل نبود بستر مناسب و زیربنایی لازم بازاریابی ۸. کمبود نیروی کار کارآمد به دلیل کمبود فعالیتهای آموزشی - ترویجی جهت‌دهی شده ۹. فقدان انگیزه کافی متخصصان برای فعالیت در بطن کارها در مناطق روستایی ۱۰. براکندگی بالای روستاهای و فاصله زیاد آنها تا مراکز خدمات رسانی تولیدی و شهری	کشاورزی (به جزشیلات و مرغداری)
۱. ناهمانگی اعتبارات تخصیصی به عنوان مهمترین مشکل شیلات ۲. صید ناکارا و غیر بهینه به دلیل فقدان برنامه جامع بهره برداری از منابع آبی ۳. کاهش بیش از حد برخی ذخایر در نتیجه صید بی رویه ۴. عدم بهره گیری از دانش نوبه منظور سهولت و افزایش بازده تولید ۵. فقدان تجهیزات مجهز در بندهای صیادی و نبود امکانات مناسب جهت پهلوگیری شناورهای ماهیگیری ۶. پایین بودن سطح آگاهی و سواد صیادان محلی	شیلات

ادامه جدول ۲

<p>۷. عدم تسطیح و مرمت کف استخرها و مسدود شدن زهکشی‌های تخلیه آب</p> <p>۸. مناسب نبودن ظرفیت آب بدانها جهت آبگیری استخرها</p> <p>۹. فقدان استخرهای مخصوص نگهداری مولدها برخی ماهیها مانند کپور جهت جلوگیری از تلفات آنها</p> <p>۱۰. وجود مقررات دست و پا گیر اداری در امر اعطای تسهیلات به افراد حقیقی و حقوقی</p> <p>۱۱. نبود اطلاعات کافی از میزان صید و تداخل محدوده های صید صنعتی و سنتی</p>	شیلات
<p>۱. حمایت ناکافی دولت از تولید کنندگان مرغ گوشتی</p> <p>۲. قیمت رو به بالای نهاده‌هایی همچون جوجه، ذرت، سویا و دارو</p> <p>۳. شرایط سخت فروش جوجه به مرغداران</p> <p>۴. وجود بیماریهای طیور و کمبود دارو</p> <p>۵. نوسان قیمت مرغ</p> <p>۶. فقدان بستر مناسب برای توسعه صنعت مرغ و تخمه مرغ</p> <p>۷. عدم برنامه ریزی در تولید به صورت مطلوب و مناسب</p> <p>۸. کمبود نقدینگی شدید در بین تولید کنندگان به دلیل افزایش قیمت تولید</p> <p>۹. مشکلات خدمات و حمل و نقل</p> <p>۱۰. در نظر نگرفتن بازار مصرف بهینه برای تولیدات</p> <p>۱۱. حمایت ناکافی وزارت توانهای ذیریط و متولی طرح ساماندهی بازار مرغ و تخمه مرغ</p>	مرغداری
<p>۱. کمبود نقدینگی به عنوان یکی از مهمترین مشکلات</p> <p>۲. نرخ بالای هزینه خدمات</p> <p>۳. کمبود نسبی زیر ساخت ها و مواد اولیه</p> <p>۴. نبود زیر ساخت های مناسب و مورد نیاز برای رشد و توسعه صنعت</p> <p>۵. کمبود نیروی کار متخصص و بالا بودن هزینه نسیی تولید</p> <p>۶. عدم اعطای تسهیلات بانکی مناسب با نیازها و شرایط صنعتی جهت تجهیز و توسعه تعاملهای صنعتی</p> <p>۷. فقدان سیاستی مدون جهت راهنمایی سرمایه‌گذاران برای ایجاد واحدهای صنعتی متناسب با قابلیتهای استان</p> <p>۸. دوری و جدا افتادگی استان از مرکز اصلی جمعیتی</p> <p>۹. عدم برخورداری نیروی انسانی از آموزشها و تحصیلهای لازم</p> <p>۱۰. فرسودگی ماشین آلات و تجهیزات صنایع و معادن و عدم توانایی جایگزینی آنها توسط تعاملی</p> <p>۱۱. دسترسی دشوار به منابع انرژی، آب و سایر امکانات زیربنایی مورد نیاز و بالا بودن هزینه های راه اندازی صنایع و تولید صنعتی نسبت به سایر استانها</p>	صنعتی

ادامه جدول ۲

<p>۱۲. وجود اختلاف میان اعضا و مشکلات مدیریتی تعاوینها</p> <p>۱۳. وجود مشکل و ناهمانگی در امور دولتی به منظور اعطای مجوزهای مربوطه و پیگیری ضعیف تعاوینها در اخذ مجوزهای لازم</p> <p>۱۴. مشکل ذخیره معادن و عوارض طبیعی</p> <p>۱۵. مشکلات بازاریابی و فروش مواد تولیدی</p> <p>۱۶. نبود امکانات زیربنایی</p> <p>۱۷. کمبود توان تخصصی و فنی مدیران و کارکنان تعاوینهای صنعتی و معدنی</p>	صنعتی
<p>۱. وجود شرایط مخاطره انگیز بازار به دلیل وجود شرایط متغیر بازار مسکن در سالهای اخیر</p> <p>۲. عدم پرداخت بیمه مقرر شده</p> <p>۳. نبود نقدینگی</p> <p>۴. شرایط سخت دریافت زمین توسط تعاوینها</p> <p>۵. قیمت بالای تمام شده ساخت مسکن به دلیل وجود پدیده رکود تورمی و سرگردانی نقدینگی</p> <p>۶. گرانی و کمبود زمین</p> <p>۷. کمبود تولید و سرمایه گذاری به عنوان اصلی ترین ریشه بحران مسکن</p>	مسکن
<p>۱. مشکلات ساختاری در بخش نامه‌ها و بی رویه صادر نمودن آنها و عدم ثبات لازم در این مورد</p> <p>۲. وجود معبرهای متعدد در جوار بازارچه های مرزی می‌جاوه</p> <p>۳. مسائل و مشکلات مربوط به سوء برداشت و اجرای بخش نامه‌های صادراتی توسط سازمانها مسئول</p> <p>۴. عدم برنامه‌ریزی مناسب چهت معرفی محصولات استان به بازارهای هدف</p> <p>۵. توسعه نیافتنگی زیرساخت‌ها به خصوص در زمینه حمل و نقل</p> <p>۶. نبود پایانه صادراتی در استان</p> <p>۷. دسترسی نامناسب به آمار و اطلاعات قابل استناد به دلیل فقدان مکانی مشخص برای این منظور</p> <p>۸. گرفتن مالیات سنگین از تعاوینهای مرزنشین</p> <p>۹. ممانعت از واردات برخی اقلام مورد نیاز اعضا</p> <p>۱۰. استقرار در مناطق محروم و عدم امکان بهره گیری مناسب از امکانات مطلوب</p>	مرزنشین

ادامه جدول ۲

۱. نوع پایین ۲. عدم استفاده از راهبردهای مشتری محور ۳. کاهش تقاضا ۴. شکل کاربری فعلی تعاوینهای مصرف (ستنی محور) ۵. کمبود نقدینگی به عنوان مشکل بزرگ تعاوینهای مصرف (شرط تحويل و دراختیار گذاشتن کالا، واریز پول به حساب وزارت بازرگانی) ۶. عرضه نامناسب اقلام و کالاهای اساسی مردم در برخی تعاوینها ۷. دریافت هزینه تجاری از این تعاوینها توسط شورای شهر و شهرداریها ۸. حمایت نامناسب از طرحها و برنامه‌های پیشنهادی اتحادیه و تعاوینهای مصرف ۹. پرداخت مالیات بر ارزش افزوده از سوی تعاوینهای مصرف کارگری و کارمندی ۱۰. سوء مدیریت برخی فروشگاه‌ها و به تعطیلی کشاندن آنها	صرف
--	------------

مأخذ: یافته‌های تحقیق

در یک جمعبندی کلی، مشکلات و موانع موجود را می‌توان در دو سطح بررسی کرد

(جدول ۳).

جدول ۳. تقسیم‌بندی کلی مشکلات

موافق برونو سازمانی	موافق درون سازمانی
۱. شرایط نامساعد آب و هوایی مانند خشکسالی ۲. موانع مرتبط با نظام بانکی ۳. کمبود نیروی متخصص (موجب کاهش بهره وری نیروی کار و عدم خلاقیت و نوآوری) ۴. مشکلات مرتبط با تأمین مواد اولیه و افزایش قیمت خرید بسیاری از عوامل تولید ۵. نگرش و باور ضعیف مسئولان نسبت به بخش تعامل ۶. دیوانسalarی دیگر سازمانهای دولتی ۷. مناسب نبودن زیر ساخت‌های لازم برای فعالیت وجود موانع قانونی جهت توسعه فعالیتها ۹. اعمال فشارهای غیر ضروری بر تعاوینهای در شرف تأسیس از طریق برخی کارشناسان ادارات و ناظران بانکها ۱۰. فقدان دسترسی به اطلاعات به ویژه در زمینه فروش کالاهای خدمات	۱. کمبود منابع مالی و اعتباری ۲. اختلاف احصای شرکت ۳. بی توجهی به اهمیت تحقیق و پژوهش توسط شرکتهای تعاملی ۴. عدم دسترسی به فناوریهای پیشرفته ۵. مسائل و مشکلات مربوط به آمار و اطلاعات (لزوم وجود آمارها و اطلاعات جداگانه و کامل) ۶. پراکندگی و دور افتاده بودن شرکتهای تعاملی در سطح استان از مراکز شهری ۷. ضعف مدیریت در تعاوینها به دلیل عدم آموزش کافی

مأخذ: یافته‌های تحقیق

نتیجه‌گیری و پیشنهاد

در این تحقیق سعی شد به طور عموم به مشکلات تعاوینهای استان سیستان و بلوچستان پرداخته شود. حجم و گستردگی موضوع تحقیق، تحقیقات دیگری را می‌طلبد که به طور جداگانه به بررسی هر یک از زیربخش‌های تعاونی پردازند. همان طور که در نتایج سایر تحقیقات مربوط به این حوزه به چشم می‌خورد، بیشترین دلیل تعطیلی و غیرفعال بودن تعاوینها، کمبود منابع مالی و اعتباری، کمبود نیروی انسانی متخصص، اختلاف بین اعضای هیئت مدیره این تعاوینها و مسئله نبود فرهنگ تعاون است. برای فعال نمودن این تعاوینها برگزاری دوره‌های آموزشی و فراگیری آموزش‌های لازم از سوی عموم باید وزارت تعاون اعتبار بیشتری به این بخش اختصاص دهد. برای رفع مشکلات و آسیب شناسی بخش تعاون باید عمدۀ فعالیت این بخش بر انجام پژوهش‌های کاربردی متوجه باشد. در گذشته به نهادسازی در بخش تعاون توجه نشده است و لذا باید در جامعه نهادهایی برای توسعه بخش تعاون تشکیل شود (مانند تشکیل بنیاد توسعه تعاون در استانها با جمع شدن افراد دارای سرمایه دور هم). پیشنهادهایی نیز در زیر به صورت خلاصه ارائه شده‌اند:

- تأسیس مراکز و مؤسسات غیر دولتی برای هدایت و حمایت از افراد و گروه‌های خاص مانند زنان معلول و بیکاران در راستای تشکیل و توسعه تعاوینها؛
- اولویت دادن به تعاوینها هنگام واگذاری امور و عقد قراردادها؛
- بررسی و بازبینی قوانین، دستور العمل‌ها و اهداف مربوط به تعاون به گونه‌ای که منطبق با نیازها و تحولات اجتماعی و اقتصادی باشد.
- تدوین اصول حسابرسی و انجام اصلاحات ساختاری مربوط به امور حسابداری از طریق ایجاد کمیته حسابرسی و برگزاری دوره‌های آموزش کاربردی در این زمینه جهت آگاهی از وضعیت تعاوینها؛

- ایجاد مرکزی پویا و فعال در زمینه ارائه خدمات مشاوره ای مانند خدمات تجاری و تولیدی؛
- تأمین نیروی انسانی متخصص از طریق ایجاد ساختار مناسب و امکانات مورد نیاز؛
- اصلاح ساختار بانکی تعاوینها؛
- جذب معتمدان و مسئولان منطقه فعالیت: حمایت معتمدان منجر به ارتباط سایر افراد جامعه با تعاوینها خواهد شد به گونه ای که دیگر پرداخت حق عضویت به تعویض و مشارکت مالی و اجتماعی با آن را مترادف با قبول ریسک و مخاطره نمی دانند.
- ارائه تصویری روشن و واضح از ماهیت تعاوی به مردم، مسئولان و مدیرانی که با دیدگاهی منطقی به تعویض و فرایند توسعه تعاوی نمی نگردند.
- روزآمد بودن اطلاعات مورد نیاز : برقراری روابط مناسب با دنیای خارج از تعاوی از جمله سازمانها تسلط بر دانش و اطلاعات روز را می طلبد که نتیجه آن رونق یافتن هرچه بیشتر فعالیتها و در نتیجه توسعه تعاوینهاست.
- وجود ارتباط متقابل و دوطرفه با سازمانها؛
- آگاهی از حقوق و قوانین مرتبط با تعاوی از طریق آموزش‌های لازم و برگزاری کارگاه‌های آموزشی.

منابع

۱. بانک اطلاعات اداره کل تعاوی استان سیستان و بلوچستان.
۲. براتی، اسدالله (۱۳۸۵)، موانع و راهکارهای توسعه فرهنگ تعاوی، ماهنامه تعاوی، ص ۱۶ تا ۳۳.
۳. بهمنی، محمد (۱۳۸۵)، بررسی موانع و مشکلات بنگاه‌های کوچک اقتصادی در ایران، ماهنامه تعاوی، ۱۸۶ و ۱۸۵: ۷۴ تا ۶۸.

۴. دفتر تحقیقات و پژوهش وزارت تعاون (۱۳۷۲)، خلاصه گزارش بررسی تعاونی های تولیدی استان سیستان و بلوچستان، ماهنامه تعاون، ۲۱: ۳۲ تا ۳۷.
۵. دفتر تحقیقات و پژوهش وزارت تعاون (۱۳۸۱)، نگاهی به طرح پژوهشی بررسی مسائل و مشکلات تعاونی های کشاورزی، ماهنامه تعاون، ۱۳۸: ۱۶ تا ۱۱.
۶. رستمی تبار، فارق (۱۳۸۶)، بررسی و تحلیل کیفی مشکلات تعاونی های تولید روستایی استان کرمانشاه از دیدگاه مدیران عامل، ماهنامه تعاون، ۱۹۲ و ۱۹۱: ۶۹ تا ۷۳.
۷. رستمیان، محمد حسین (۱۳۸۴)، بررسی تنگناها و راهکارهای ایجاد فرصت‌های شغلی در تعاونی‌های تحت پوشش وزارت تعاون، ماهنامه تعاون، ۱۷۰: ۱۵ تا ۱۵.
۸. رسولیان، محسن و مصطفی سوری (۱۳۸۳)، یافته‌های یک طرح پژوهشی: بررسی مسائل و مشکلات تعاونی های مصرف، تعاون، ۱۶۲: ۳۲ تا ۳۷.
۹. ظاهرخانی مهدی، حیدری ساریان و کیل (۱۳۸۳)، نقش تعاونی های تولیدی در توسعه مناطق روستایی مطالعه موردي: شهرستان مشکین شهر، پژوهش‌های جغرافیایی، ۴۹(۳۶): ۱۱۳-۱۲۴.
۱۰. عباسی، کاظم (۱۳۸۶)، راههای توانمند سازی شرکت های تعاونی (مطالعه موردي استان آذربایجان شرقی)، تعاون، ۳۵ تا ۵۰.
۱۱. مددی قمر، یادالله (۱۳۸۶)، مدیریت شکل گیری و توسعه سازمان های تعاونی فعال، تعاون، ۱۸۹ و ۱۹۰: ۱۰۳ تا ۱۰۹.
۱۲. معاونت تحقیقات و آموزش وزارت تعاون (۱۳۸۴)، یافته های یک طرح پژوهشی: بررسی موانع و مشکلات تشکیل تعاوینهای فارغ التحصیلان و متخصصان در استان همدان، تعاون، ۱۶۵ و ۱۶۶: ۸۸ تا ۸۹.
۱۳. وزارت تعاون (۱۳۸۴)، سند ملی توسعه بخش تعاونی اقتصاد جمهوری اسلامی ایران طی برنامه چهارم توسعه اقتصادی- اجتماعی- فرهنگی، تهران.
۱۴. نادری، عزت الله و مریم سیف نراقی (۱۳۷۸)، روش های تحقیق و چگونگی ارزشیابی آن.

۱۵. نوروزی بیجندی، عباس (۱۳۸۴)، آسیب شناسی علل توقف فعالیت برخی از تعاونی‌ها، *تعاون*، ۱۷۱:

.۵۸ تا ۵۴

۱۶. نوروزی، حمید (۱۳۸۰)، چالش‌های فاروی مدیران تعاونی‌ها در اخذ تسهیلات تکلیفی و علل عدم موفقیت آنها: یکی از ابزارهای مدیریت، *تعاون*، ۱۲۱: ۶۳ تا ۶۵.

۱۷. نوروزی، حمید (۱۳۸۲)، چالش‌های بخش تعاون در استان کرمان از منظر آمار، *تعاون*، ۱۵۴: ۶۲ تا .۶۷

۱۸. نوریان، فرشاد (۱۳۷۹)، تفاوت تعاون و تعاونی در بخش مسکن شهری، *هنرهای زیبا*، ۵۹: ۷-۶۵.

19. www.icm.gov.ir

