

## تحلیلی بر تأثیر کاربری اراضی بر هویت بخشی به محله

(نمونه موردنی: محله تلگرد شهر مشهد)

سید مهدی مدادی (استادیار معماری، دانشکده معماری و شهرسازی، مؤسسه آموزش عالی خاوران، مشهد، ایران)

[mahdimadahi@iust.ac.ir](mailto:mahdimadahi@iust.ac.ir)

سجاد میرزا آقائی (دانشجوی کارشناسی ارشد برنامه ریزی شهری، مؤسسه آموزش عالی خاوران، مشهد، ایران، نویسنده مسئول)

[sajjad.mirzaaghaei@gmail.com](mailto:sajjad.mirzaaghaei@gmail.com)

امیررضا رضایی گرگانی (دانشجوی کارشناسی ارشد برنامه ریزی شهری، مؤسسه آموزش عالی خاوران، مشهد، ایران)

[amirreza\\_rezayee@yahoo.com](mailto:amirreza_rezayee@yahoo.com)

تاریخ تصویب: ۱۳۹۷/۱۱/۰۲

تاریخ دریافت: ۱۳۹۷/۰۴/۰۵

صفحه ۱۶۵-۱۷۹

### چکیده

امروزه کمبود عناصر هویت‌بخش در یک محله منجر به عدم ارتباط بین شهروندان، از بین رفتن تعاملات اجتماعی و درنهایت نیز منجر به از بین رفتن حس تعلق به محیط شهری می‌شود. این عناصر را بر اساس نوع می‌توان شامل عناصر کالبدی-عملکردی و معنایی بهشمار آورد. بر این اساس مطالعه پیش رو سعی دارد تأثیر کاربری اراضی بر هویت‌بخشی به محله تلگرد واقع در منطقه ۴ شهرداری مشهد را مورد سنجش قرار دهد. این محله از گذشته به عنوان مرکز تولید جارو در شهر مشهد محسوب می‌شده است به گونه‌ای که ۱۵۰ کارگاه جاروبافی در این محلوده فعالیت داشته‌اند و کلیه نیازهای شهر را تأمین می‌کرده‌اند. روش مطالعه توصیفی-تحلیلی است و شیوه جمع‌آوری داده‌ها مبتنی بر پرسشنامه است. حجم نمونه با استفاده از نرم‌افزار G-Power و با توجه به جمعیت محله (۲۷۳۲۸ نفر، ۳۷۷ نفر برآورد شده است). داده‌ها با نرم‌افزار SPSS و با استفاده از آزمون‌های خی دو، فریدمن، تائوی کنال و پرسون مورد تجزیه و تحلیل قرار گرفته‌اند. این مطالعه نشان داد که عناصر هویت محله در شرایط فعلی از نظر ساکنین، کارگاه‌های جاروبافی و کاربری مذهبی (مسجد جوادالائمه) است به گونه‌ای که ارتباط معناداری میان حضور کارگاه‌های جاروبافی، حس تعلق و هویت به محله تلگرد وجود دارد. این درحالی است که تعداد این کارگاه‌ها در شرایط فعلی روبه کاهش است. این کارگاه‌ها امروزه نیز باعث تمایز محله، ایجاد اشتغال و عامل همبستگی اجتماعی در محله شده است. با این که کارگاه‌های جاروبافی بر طرف کننده نیاز شهر هستند ولی از نظر هویت‌بخشی فیزیکی نیازمند توجه بیشتر در برنامه‌ریزی‌های شهر و همچنین مرمت می‌باشد.

**کلیدواژه‌ها:** حس تعلق، کاربری اراضی، کارگاه‌های جاروبافی، محله تلگرد، هویت.

فعالیت است که در طول زمان درنتیجه تأثیر مجموعه‌ای از عوامل محیطی و انسانی ایجاد می‌شود (اردشیری و معماریان، ۱۳۸۹، ص. ۲۲). می‌توان بیان کرد که تغییر در برخی از خصوصیات مکان، در هویت فرد اختلال ایجاد می‌کند (لطیفی و همکاران، ۱۳۹۴، ص. ۳۱). درگذشته نیز محله‌ها در شکل دهی و سازماندهی امور شهری دارای جایگاه ویژه‌ای بوده‌اند و هر محله با ارائه خدمات روزمره موردنیاز مردم و با ایجاد نمادهای محله‌ای موجب برقراری احساس تعلق و هویت بین ساکنان می‌گردید لذا شکل و ساختار ظاهری یک شهر علاوه بر ساختار طبیعی، توسط عناصر مصنوع نیز شکل می‌گیرد (بهزادفر و برین، ۱۳۸۷، ص. ۱۳). بنابراین برای شناخت هویت یک شهر باید مؤلفه‌های سازنده شخصیت آن را شناخت (بهزادفر، ۱۳۹۰، ص. ۵۴). در این راستا وجود کاربری خاص در یک محله می‌تواند به تشخیص یافتن محله کمک کند (قاسمی اصفهانی، ۱۳۹۰، ص. ۲۲۵).

محله تلگرد شهر مشهد که به عنوان یکی از محلات قدیمی شهر محسوب می‌شود درگذشته روستایی بوده است مملو از زمین‌های کشاورزی که بعداً در اثر توسعه شهر وارد محدوده شده و به شهر پیوسته است. این محله از گذشته به عنوان مرکز تولید جارو شناخته می‌شده است به طوری که ساختار محله ابتدا شامل کارگاه‌های جاروبافی بوده و اهالی روستا آن را اداره می‌کردند و نیازهای شهر را برطرف می‌نمودند، اما امروزه این ساختار با ورود مهاجرین افغانی تغییر پیدا کرده و کارگاه‌هایی که روزی محله با آن‌ها شناخته می‌شد، اکنون دچار نوسان‌ها و مشکلات

## ۱. مقدمه

### ۱.۱. طرح مسأله

شهر یک پدیده انسان‌ساخت است و ویژگی‌های متفاوتی از متغیرها و معرفه‌ای مشترک آن را از هم جدا می‌کند (بهزادفر و برین، ۱۳۸۷، ص. ۱۳). به عبارتی آنچه شهر را می‌سازد، ساختمان‌ها و پارک‌ها نیستند بلکه مردم خود شهرند که با تمام سلیقه‌ها و ویژگی‌های منحصر به فردشان و در حقیقت هویت شهری و شهر وندیشان، شهر را می‌سازند. هویت‌بخشی از شخصیت وجودی هر انسان است که هویت فردی او را می‌سازد، مکانی است که فرد خود را با آن می‌شناسد و به دیگران می‌شناساند (نوفل و همکاران، ۱۳۸۸، ص. ۵۷). درواقع هویت مکان، بخشی از هویت فردی تعریف می‌شود (هرناندز<sup>۱</sup> و همکاران، ۲۰۰۷، ص. ۳۱۰). بررسی‌ها نشان می‌دهد که روابط انسان‌ها با مکانی که در آن زندگی می‌کنند، بسیار پیچیده بوده و چنین رابطه‌ای عمیق‌تر از صرف بودن در آن مکان یا مواجهه با آن مکان است (وستر و هربر، ۲۰۰۴، ص. ۱۱۱). هر فضایی باشد و ضعف متفاوت واجد هویت است و هویت نهایی، فضا، برآیند هویت‌های عملکردی، کالبدی، محیطی، فرهنگی و معنایی آن است (نصر و ماجدی، ۱۳۹۲، ص. ۲۷۱). نگاهی به نحوه ایجاد هویت‌های کالبدی در شهرها می‌تواند گامی در جهت شناخت ریشه بحران بی‌هویتی شهرها باشد به عبارتی دیگر هویت‌های شهری محصلو کنش متقابل میان فرم و

1. Hernandez  
2. Wester and Herber

تأثیدی، پنج مفهوم زیربنایی ارتباطی عاطفی، هویت مکان، وابستگی به محل، ریشه‌دار بودن و درک خانه به عنوان محاسبه برای اندازه‌گیری ضربی پذیری محل به محیط خانه، تأثید شد.

جیفورد و اسکانل<sup>۳</sup> (۲۰۱۷) به بررسی تجارب و مزایای روان‌شناختی تعلق مکانی پرداخته است. در این پژوهش، ۱۳ دسته‌بندی (آسایش و امنیت، تعلق مکانی، خاطرات، آزادی و...) موردنرسی قرارگرفته است. همچنین تغییرات در مزایای گزارش شده به عنوان تابع نوع مکان، مقیاس جغرافیایی و ویژگی‌های جمعیت شناختی بررسی شده‌اند. این مطالعه بینش‌های اکتشافی را در مورد مزایای روان‌شناختی بالقوه تعلق مکان ارائه داده است.

دارن کلارک<sup>۴</sup> (۲۰۱۸) در مقاله‌ای تحت عنوان حس تعلق مکان، اختلال و انطباق تحول‌پذیری، با بررسی روابط بین احساس تعلق و معنای نمادین مکان، پاسخ تفصیلی به محل حفاظت و پاسخ به اختلال در مکانی که برای مدیریت ریسک پیش‌بینی شده بود، می‌پردازد و درنهایت فرایندهای دولت را ارزیابی می‌کند. نتایج نشان می‌دهد که احساس تعلق به مکان در افرادی که فرایندهای اداری و دولتی را ناکافی می‌دانند قوی‌تر می‌شود و مشخص شد که تجربه سیل برافراش خط‌سیل و حمایت از دفاع در برابر خطر سیل تأثیر ندارد.

یونج‌گ<sup>۵</sup> و همکاران (۲۰۱۸) در مقاله‌ای، به بررسی ارتباط بین تعلق مکان و تعامل اجتماعی در فضاهای عمومی در مرکز شهر کوالالامپور پرداخته‌اند.

فراآنی شده است. توجه به مسائل و دغدغه‌های جاروباف‌های محله تلگرد به عنوان صاحبان یکی از صنایع مهم دستی شهر که امروزه بیش از ۵۰ کارگاه جاروبافی را در خود جای داده است، از جمله نکاتی است که باید برای شناسایی هویت خاص این محدوده بیشتر به آن توجه شود. هدف تحقیق حاضر تحلیل تأثیر کاربری اراضی بر هویت بخشی به محله تلگرد شهر مشهد است. از این رو سؤال‌های تحقیق نیز به شرح زیر است:

- کاربری اراضی چه رابطه‌ای با میزان هویت بخشی به محله تلگرد دارد؟
- چه کاربری اراضی بیشترین تأثیرگذاری بر هویت محله تلگرد را دارد؟

## ۱. پیشینه تحقیق و مبانی نظری

هاشم نژاد<sup>۱</sup> و همکاران (۲۰۱۲) در مقاله‌ای با عنوان حس مکان و تعلق مکانی، حس مکان و تعلق مکانی را تعریف و عوامل تأثیرگذار بر آنها را توضیح داده و به تعریف جامعی دست یافته است و درنهایت با مقایسه آنها روابطشان را مشخص می‌کنند. واضح است که به عنوان درک افراد درباره ویژگی‌های مکان (کالبد، عملکرد و معنا)، حس مکان شخص افزایش می‌یابد.

چوی<sup>۲</sup> و همکاران (۲۰۱۶) در مقاله‌ای تحت عنوان توسعه یک روش اندازه‌گیری برای تعلق مکانی و تأیید آن با میزان رضایت از مسکن، به بررسی رضایت دانشجویان دانشگاه‌ها درباره خانه‌هایشان پرداخته است. با توجه به نتایج تجزیه و تحلیل عوامل

3. Scannell and Gifford

4. Darren Clarke

5. Ujang

1. Hashemnezhad

2. Choi

فرد از فرد، گروه از گروه، اهليتی از اهليتی دیگر و یا فرهنگی از فرهنگ دیگر می‌شود (دویران و کريمی ۱۳۹۱، ص. ۸۳) و حاصل احساسات ذهنی از وجود هر روزه او و ارتباط‌های گسترشده اجتماعی است که نیازمند مکانی برای شکل‌گیری است (پورعفر و همکاران، ۱۳۹۰، ص. ۱۲). اما با توجه به عینیت و ذهنیت تضمینی وجود ندارد که آنچه یکبار هویت‌مند تشخیص داده شد، همواره و در درازمدت نیز چنین باقی بماند پس هویت در روند دائم این‌همانی و تطیق معنا می‌یابد و بیش از آن‌که مفهومی صلب و ایستا با ویژگی‌های یک محصول باشد، واحد پویایی و دارای خصلت فرآیندی است (قاسمی اصفهانی، ۱۳۹۰، ص. ۸۱). از طرفی هویت، غیرقابل اشتراک با دیگران است. به عبارت دیگر، این مفهوم پویا و جاری در زمان به ماهیت‌های مستقل از هم تعلق دارد (آتشین بار، ۱۳۸۸، ص. ۴۷). در جدول شماره یک، معنای لغوی هویت در لغت‌نامه‌ها و فرهنگ‌های فارسی و انگلیسی مورد بررسی قرار گرفته است:

در این پژوهش با استفاده از مصاحبه‌های صورت گرفته با کاربران شهری، نویسنده‌گان فضاهای فاقد تعاملات اجتماعی در مرکز شهر کوالالامپور را کشف کردند. همچنین نویسنده‌گان ادعا می‌کنند که فضاهای عمومی، قوی‌تر و اجتماعی‌تر به نظر می‌رسند وقتی که برای کاربران تنوع فرهنگی احیا شود.

در این مقاله با توجه به قدمت محله تلگرد و روند روبه کاهش تعداد کارگاه‌های جاروبافی در این محله مؤلفه‌های هویت‌بخش مصنوع نظری شاخص‌های کانونی، نقطه‌ای و خطی و همچنین عناصر شاخص محله مورد ارزیابی قرار گرفته است.

### ۱.۱. مفهوم هویت

هویت کلمه‌ای عربی، به معنای تشخّص است که کیستی فرد و جامعه را از دیگران متمایز می‌سازد (چنگیزی و احمدیان، ۱۳۹۲، ص. ۵۴). هویت مفهومی است که ریشه در فرهنگ دارد جنکینز بر این اعتقاد است که هویت فردی بر تفاوت‌ها تأکید دارد و هویت جمعی بر شباهت‌ها (غраб، ۱۳۹۰، ص. ۱۰). هویت اصطلاحاً مجموعه‌ای از علائم، آثار مادی، زیستی، فرهنگی و روانی است که موجب شناسایی

جدول ۱. مفهوم هویت

لغت‌نامه و فرهنگ‌ها	تعريف هویت
معین	ذات، شخصیت، حقیقت چیز، آنچه موجب شناسایی شخص باشد
دهخدا	شخص، حقیقت جزئیه، اشارت به مرتبه احادیث و لاهوت
عمید	هستی، حقیقت شی یا شخص که مشتمل بر صفات جوهری وی باشد
آکسفورد <sup>۱</sup>	واقعیت شخص یا چیزی، یگانگی، فردیت، شرایط شناخته شدن در احساسات

فرهنگ و سنت او دارد (بهزادفر، ۱۳۹۰، ص. ۲۲). به عبارت دیگر، لازمه تشخیص هویت شیء، واحد بودن آن است (میرمقتدایی و طالبی، ۱۳۸۵، ص. ۱۹). وقتی تعلق به مکان رشد می‌کند، افراد شروع به تعریف کردن خود با مکان در دو مقیاس می‌کنند. در مقیاس بزرگ‌تر (ملیت، منطقه، شهر) و در مقیاس کوچک‌تر ( محله، خانه) (پوردیهیمی و نورتقانی، ۱۳۹۲، ص. ۴).

**۲.۱.۳. عوامل هویت‌بخش و تشخیص محله**  
هویت شهری زمانی معنادار خواهد بود که تبلور عینی در فیزیک شهر داشته و درواقع کالبد بیرونی و فیزیک شهر نمادی از هویت شهری باشد (نوفل و همکاران، ۱۳۸۸، ص. ۵۸). مؤلفه‌های شخصیت یک شهر، همانند مؤلفه‌های شخصیت انسان دارای دو بعد عینی و ذهنی است که می‌تواند از طریق سه محیط طبیعی، مصنوع و انسانی از هم‌دیگر تفکیک گردد (بهزادفر، ۱۳۹۰، ص. ۵۴). همچنین می‌توان زمان را به عنوان یکی از عوامل هویتساز در نظر گرفت. زمان، شرح و تبیین مکانی را در ارتباط با تحول آنها در طول زمان می‌سنجد (شکوبی، ۱۳۸۵، ص. ۹۹). امروزه محله‌های شهری با ساختارهای کالبدی، اقتصادی و اجتماعی خاص خود، مکان‌های متمایزی در دل شهرها تشکیل داده است (رضویان و همکاران، ۱۳۹۳، ص. ۲۸). انسان گرایش دارد اشیائی را درک کند که مخالف با زمینه موجود است (حیب و همکاران، ۱۳۸۷، ص. ۱۸).

آموس راپاپورت<sup>۱</sup> (۱۹۸۱) معتقد است که انسان با سکنی گزیدن هویت خود را ثبت می‌کند. مفهوم هویت در جوامع سنتی و در صورت‌بندی یا رخداره اجتماعی- فرهنگی موسوم به سنت، مبین تجلی و تحقق کار ویژه‌ها و نقش اجتماعی- فرهنگی از پیش تعیین‌شده بود (نوذری، ۱۳۸۵، ص. ۱۳۲). بنابراین هویت برای انسان سنتی باوری است که به مدد ایمان به غیب شکل می‌گیرد و سازنده و پردازنده پندار، کردار و رفتار اوست (جوادی و همکاران، ۱۳۹۴، ص. ۱۴۲).

## ۲.۲. هویت شهر

هویت و شخصیت هر شهر زمانی معنا پیدا می‌کند که شاخص‌های خاص شهر نمود یابد. شاخص‌هایی که ریشه در مکان و زمان دارند و با سنت، عقاید و به طور کلی بادانش و فرهنگ آن جامعه پیوسته‌اند. شرایط مکانی نیز اعم از محیط طبیعی و ساختار فرهنگی- اجتماعی به هر شهری چهره هویتی متفاوت از دیگر شهرها می‌دهد و درنهایت آن شهر مکانی از تبلور فرهنگ و تمدن آن منطقه می‌شود (شمامی و پوراحمد، ۱۳۹۳، ص. ۱۳۹۲). فرایند تشخیص هویت، فرایندی است قیاسی بین عینیتی موجود با داده‌هایی از آن در ذهن هر ابژه یا هر فضا با آن که یک موجودیت خارجی مستقل است ولی در فرایند ادراک، تبدیل به یک پدیده ذهنی می‌شود، لذا تشخیص هویت درواقع نوعی ارزش‌گذاری یا تعیین کیفیت است که ارتباط كامل با اندوخته‌های ذهنی فرد از تجربیات مستقیم تا

## جدول ۲. مؤلفه‌های هویت‌بخش شهری

مؤلفه‌های انسانی	مؤلفه‌های طبیعی	مؤلفه‌های مصنوع
- آداب و رسوم - اعتقادات، سیره و روش زندگی - لهجه و زبان	- جایگاه کلی طبیعی (طول و عرض جغرافیایی) - مؤلفه‌های ساختاری (توپوگرافی، هیدرولوگی، و شاخص‌های وابسته) - مؤلفه‌های ساختاری طبیعی (رودها، دره‌ها) - مؤلفه‌های حوزه‌ای و ساختی طبیعی (تنوع خاک، پوشش گیاهی و سریز حوضه‌ها) - مؤلفه‌های نقطه‌ای (چشممه‌ها، تپه‌ها) - مؤلفه‌های نقطه‌ای - خطی (مسیر آب)	- منظر عمومی (کایت فرم شهر) - شاخص‌های کانونی و نقطه‌ای (میدان‌ها، دروازه‌ها، پارک‌ها و نظیر این‌ها) - شاخص‌های خطی - نقطه‌ای تاریخی و کالبدی (بازارها، کاخ‌ها و نظیر این‌ها) - عناصر خطی - ساختاری شاخص (خیابان‌های اصلی ساخت شهر) - تک بنای‌های شاخص شهری - توده‌ها، حوزه‌ها و فضاهای شاخص شهری ( محلات قدیمی شهر قدیم، مجموعه ساختمان‌های مسکونی و نظیر این‌ها)

مأخذ: (نگارندگان برگرفته از بهزادفر، ۱۳۹۰، ص. ۵۷-۵۹)

### در شخص و دیگری تشخیص و استقلال از شخص است (نقی زاده، ۱۳۹۲، ص. ۶۵).

#### ۱.۲.۵. رابطه کاربری و هویت محله

انجام فعالیت‌های خاص در یک محله، امکان بالقوه قدرتمندی برای تشخیص یافتن آن است، مشروط بر آن که این فعالیت‌ها چنان استمرار داشته باشند که در تصویر ذهنی افراد از محله مذکور حک گردند همچنین وجود یک کاربری خاص در یک محله به طوری که برای ساکنان شهر شناخته شده باشد، می‌تواند به تشخیص یافتن محله مذکور کمک نماید (قاسمی اصفهانی، ۱۳۹۰، ص. ۲۲۱، ۲۲۵). ظاهر فیزیکی، فعالیت‌ها و معانی، مواد خام هویت مکان‌ها هستند (کاشی و بنیادی، ۱۳۹۲، ص. ۴۷). یان گهل<sup>۲</sup> (۱۹۸۷) فعالیت‌های شهری را با سه دسته عمده فعالیت‌های انتخابی یا تفریحی، اجتماعی و اجباری دسته‌بندی می‌کند که فعالیت‌های اجباری شامل:

### ۲.۴. ارتباط هویت و ایجاد خاطره

محله نیز از نظر زیبایی با داشتن ویژگی‌های مشخص یا عمر و سن توسعه تعریف می‌شوند (بارتون، ۲۰۰۳، ص. ۱۶). یکی از مؤثرترین عوامل در برخورداری یک محله از تشخیص، این است که بتوان بدقت آن را مورد اشاره قرار داد؛ به طوری که با سایر محلات شهر اشتباه گرفته نشود. نام محله نیز زمانی معنی پیدا می‌کند که به نوعی با محل استقرار یا پیشینه آن، تناسب داشته باشد (قاسمی اصفهانی، ۱۳۹۰، ص. ۲۱۹). همچنین آنچه بیش از نام‌ها در تداعی محله به طور متمایز از سایر محلات نقش دارد، عواملی است که محله به واسطه آن‌ها معروف گردیده است (همان، ص. ۲۲۱). بنابراین، هویت قسمتی از شیئت شیء است که تشخیص هویت نامیده شده و شامل دو بخش: ایجاد خاطره و تداعی

آماری از نرم افزار اس‌پی‌اس اس<sup>۳</sup> و از جی‌آی‌اس<sup>۴</sup> نیز جهت نمایش داده‌ها مکانی استفاده شده است.

## ۲.۲. متغیرها و شاخص‌های پژوهش

جهت تحلیل تأثیر کاربری اراضی، بر هویت بخشی به محله تلگرد با توجه به مؤلفه‌های هویت بخش، از مؤلفه‌های مصنوع استفاده شده است که عبارت انداز: فضاهای شاخص شهری، محله قدیمی، شاخص‌های کانونی، خطی و نقطه‌ای و همچنین تک بنایی شاخص و کاربری‌های محله تلگرد.

## ۲.۳. قلمرو جغرافیایی پژوهش

محدوده موردمطالعه، محله تلگرد<sup>۵</sup>، واقع در ناحیه ۲ منطقه کشورداری مشهد است و جمعیت محله در سال ۱۳۹۵ برابر با ۲۷۳۲۸ نفر بوده است. جهت بررسی محیط تاریخی محدوده با استفاده از مصاحبه با ساکنان قدیمی محله مشخص گردید که هسته اولیه این محله، درگذشته روستایی بنام تلگرد بوده که حدود قبل از سال ۱۳۰۰ در حومه شهر واقع بوده است و با گذشت زمان به محدوده قانونی شهر پیوسته است. ساختار جمعیتی محله تلگرد را درگذشته فقط جاروبافان و کشاورزان تشکیل می‌دادند و بعد از مدتی جاروبافان تصمیم گرفتند که خانه و زندگی خود را به کوچه جاروبافان (خیابان صاحبدلان) منتقل کنند. این محله، محله‌ای بومی محسوب می‌شد؛ که بعدها همین ساختار هم با ورود خانواده‌های غیربومی و مهاجرین تغییر کرد. (شکل

(۱)

کارکردهای شغلی و فعالیت‌های اقتصادی است که می‌تواند به عنوان شاخص هویت بخش به فضای شهری و محله‌ها مطرح شوند (جوادی و همکاران، ۱۳۹۴، ص. ۱۵۴). همچنین نشانه‌ها به وجهی از هویت شهر اشاره دارند که می‌توان آن را معادل هویت ظاهری و طبیعی انسان قلمداد نمود (نقی زاده، ۱۳۸۶، ص. ۳۵۳). می‌توان نشانه‌ها را اطلاعاتی دانست که حس بینایی انسان از محیط دریافت می‌نماید و این دریافت‌ها بر ادراک او از محیط تأثیر دارند (سرایی و همکاران، ۱۳۹۱، ص. ۳۰).

## ۲. روشناسی پژوهش

### ۲.۱. روش پژوهش

روش تحقیق به کاررفته در این پژوهش، توصیفی- تحلیلی بوده و روش جمع‌آوری داده‌ها نیز از طریق مطالعات منابع کتابخانه‌ای و اسنادی بوده است. همچنین از دیگر روش‌های جمع‌آوری داده‌ها؛ برداشت میدانی، مصاحبه با ساکنین ناتوان (کهنسال و بی‌سواد) محله تلگرد مشهد و تکمیل پرسشنامه است. روش انتخاب نمونه‌ها به صورت تصادفی و همچنین با توجه به جامعه آماری محله (۲۳۹۶۴ نفر)، حجم نمونه با استفاده از نرم افزار جی-پاور<sup>۶</sup>، ۳۷۷ نفر برآورد شده است. پایایی سوال‌های پرسشنامه نیز با استفاده از آلفای کرونباخ (۰،۸۳۵) مورد تأیید قرار گرفته است. جهت تشکیل بانک داده‌ها از نرم افزار اکسل<sup>۷</sup> و جهت تجزیه و تحلیل داده‌های

3. SPSS

4. GIS

5. Telgerd

1. G-power

2. Excel



نمودار ۱. شاخص‌ها و متغیرهای تحقیق



شکل ۱. موقعیت محدوده مورد مطالعه محله تلگرد

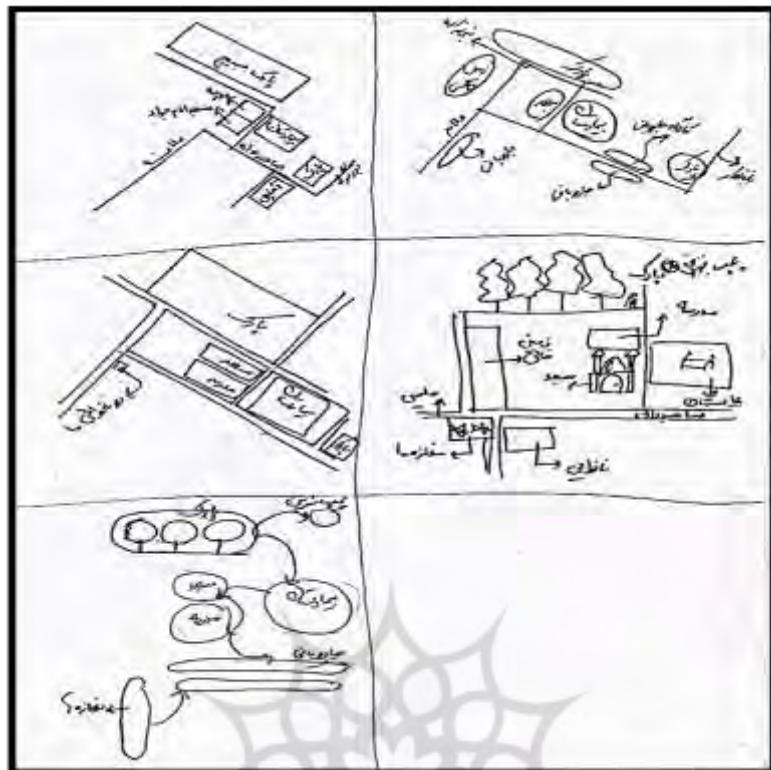
مأخذ: (یافته‌های پژوهش)

شکل شماره (۲)، از آن‌ها خواسته شده است تا تصویری که از محله خود در ذهن دارند، را ترسیم کنند. در این راستا عناصر شاخص و تصویر ذهنی بیشتر ساکنین به مدرسه، بوستان‌ها، مسجد، بیمارستان و کارگاه‌های جاروبیافی بوده است. همچنین در شکل شماره (۳)، موقعیت عناصر شاخص محله تلگرد نشان داده شده است.

### ۳. یافته‌های پژوهش

#### ۳.۱. عناصر شاخص محله

مطابق مصاحبه آگاهانه صورت گرفته با برخی از ساکنین محله تلگرد که به صورت تصادفی انتخاب شدند، مسجد جوادالائمه، بیمارستان ۲۲ بهمن، کارگاه‌های جاروبیافی، بوستان‌های بسیج و گلشور، مدرسه و مجتمع ورزشی امام خمینی (ره) به عنوان عناصر شاخص محله تلگرد محسوب می‌شوند. در



شکل ۲. عناصر شاخص و تصویر ذهنی از نظر ساکنان محله تلگرد

مأخذ: (یافته‌های پژوهش)



شکل ۳. عناصر شاخص محله تلگرد

مأخذ: (یافته‌های پژوهش)

اختصاص داده است. همچنین خاطره‌انگیزی بیمارستان ۲۲ بهمن که در سال ۱۳۷۷، توسط خیرین احداث شد دارای ۱۴/۹ درصد و مسجد جوادالائمه نیز که پیش از این توسط خیرین احداث شده است، دارای ۱۸/۳ درصد است.

**۲.۳. بررسی مکان‌های خاطره‌انگیزی و هویت‌بخش در محله تلگرد**  
جدول شماره (۳)، بیانگر مکان‌های خاطره‌انگیز محله تلگرد از نظر ساکنین است. همان‌طور که این جدول نشان می‌دهد کارگاه‌های جاروبافی بیشترین جایگاه را در شکل‌گیری خاطره از محدوده به خود

### جدول ۳. مکان‌های خاطره‌انگیزی و عوامل هویت‌بخش محله تلگرد

مکان‌های با اهمیت	بوستان بسیج	بوستان گلشور	بیمارستان ۲۲ بهمن	مجتمع ورزشی امام خمینی	کارگاه‌های جاروبافی	مسجد جوادالائمه	مجموع
هویت بخش	۱۶	۴۳	۵۶	۱۲	۱۸۱	۶۹	۳۷۷
	۴۲	۱۱/۴	۱۴/۹	۳/۲	۴۸	۱۸/۳	۱۰۰
خاطره انگیزی	۱۹	۳۰	۸۹	۲۳	۱۳۸	۷۸	۳۷۷
	۵	۸	۲۳/۶	۶/۱	۳۶/۶	۲۰/۷	۱۰۰

مأخذ: (یافته‌های پژوهش)

در جدول شماره (۴)، میزان رضایت ساکنین از تعطیلی کارگاه‌های جاروبافی مشخص شده است؛ که حدود ۶۵ درصد از ساکنین از تعطیلی کارگاه‌ها ناراضی هستند.

با بر مصاحبه‌های صورت گرفته در گذشته بیش از ۱۵۰ کارگاه جاروبافی در این محله فعال بود که امروزه بیشتر این کارگاه‌ها به دلیل مشکلات اقتصادی و نبود مهارت کافی در جوانان تغییر شغل داده‌اند و بیشتر آن‌ها توسط مهاجرین افغانستانی فعال هستند.

### جدول ۴. میزان رضایت از تعطیلی کارگاه‌های جاروبافی

میزان رضایت از تعطیلی کارگاه‌های جاروبافی	تعداد	درصد
بلی	۱۳۰	۳۴/۵
خیر	۲۴۷	۶۵/۵
مجموع	۳۷۷	۱۰۰

مأخذ: (یافته‌های پژوهش)

همچنین رابطه بین مکان‌های خاطره‌انگیزی و عدم رضایت از تعطیلی کارگاه‌های جاروبافی با استفاده از آزمون خی دو<sup>۱</sup> در جدول شماره (۵)، نشان داده شده است؛ که رابطه معناداری بین این دو گویی وجود دارد.

1. Chi-square

### جدول ۵. رابطه مکان‌های خاطره‌انگیز محله تلگرد با عدم رضایت از تعطیلی کارگاهها

معناداری	سطح تعریف	آزمون
۰/۰۰	۵	آزمون خجی دو

مأخذ: (یافته‌های پژوهش)



شکل ۴. جارو بافی‌های واقع در ابتدای خیابان صاحب دلان محله تلگرد

مأخذ: (یافته‌های پژوهش، ۱۳۹۶)

بررسی رتبه و جایگاه عناصر و کاربری‌های هویت بخش نیز نشان می‌دهد که پایین‌ترین کاربری هویت‌بخش مربوط به مجتمع ورزشی امام خمینی و بوستان گلشور است و بالاترین رتبه نیز به کارگاه‌های جاروبافی و مسجد جوادالائمه اختصاص دارد. رتبه‌بندی کاربری‌ها در جدول شماره (۶) نشان داده شده است.

### ۳.۳. رتبه‌بندی کاربری‌ها

جهت رتبه‌بندی کاربری‌های هویت‌بخش به محله تلگرد، از آزمون فریدمن استفاده شده است. محاسبات آماری صورت گرفته در این خصوص نشان می‌دهد که تفاوت معناداری بین کاربری‌ها و میزان رتبه کسب شده توسط آنها از سوی ساکنین وجود دارد. مقدار محدود کای بددست آمده برابر با ۹۶۴ می‌باشد که در سطح خطای کمتر از ۵ درصد معنی‌دار است.

### جدول ۶. رتبه‌بندی کاربری‌های هویت‌بخش محله تلگرد

میانگین رتبه	کاربری
۲/۱۰	مجتمع ورزشی امام خمینی
۲/۷۰	بوستان گلشور
۳/۱۶	بیمارستان ۲۲ بهمن
۳/۴۴	بوستان بسیج
۴/۳۶	مسجد جوادالائمه
۵/۲۵	کارگاه‌های جاروبافی

مأخذ: (یافته‌های پژوهش)

تداعی‌کننده خاطرات است. امروزه بحران هویت شهری به‌وضوح احساس می‌گردد. شهرها و فضاهای شهری درگذشته دارای هویت خاص خود بوده‌اند؛ ولی شهرها و محله‌های امروزی جز مجموعه‌ای از ساختمان‌ها و خیابان‌ها نیستند. نبود هویت منجر به عدم ارتباط بین شهر وندان و از بین رفتن تعاملات اجتماعی می‌گردد و باعث می‌شود تا ساکنان خود را متعلق به محله ندانند و در نتیجه حس تعلق آنان کاهش پیدا می‌کند و نسبت به محله خود بی‌تفاوت می‌شوند. محله‌ها، بنیادی‌ترین عنصر شهری و حلقه میانجی، میان شهر و شهر وندان به شمار می‌روند و نخستین ارتباط شهر وندان با محله از طریق اجزاء محله به وقوع می‌پیوندد. لذا تشخیص اجزاء محله برای اهالی محله معنا و ضرورت دارد. در این راستا کاربری زمین شامل زمان، مکان و مردم است که می‌تواند باعث شناسایی و خوانایی یک محله گردد. بنابراین در این مقاله سعی شده است تا تأثیر کاربری اراضی بر هویت بخشی به محله تلگرد مورد تحلیل قرار گیرد.

هر محله دارای اجزاء و نظام‌های مختص به خود است که محله با آن‌ها توصیف می‌شود و هویت آن را تعیین می‌نماید. محله تلگرد واقع در منطقه ۴ شهرداری مشهد نیز از محله‌های قدیمی شهر محسوب می‌شود؛ با مصاحبه از ساکنین محله و شناسایی عناصر شاخص و شاخص‌های خطی و نقطه‌ای به عنوان مؤلفه‌های مصنوع هویت‌بخش در محله، مورد تجزیه و تحلیل قرار گرفتند. از دیرباز این محله، شامل کارگاه‌های جاروبافی بوده است که کشاورزان و روستائیان، آن را اداره می‌کردند و به

در جدول شماره (۷)، میزان حس تعلق ساکنین به عناصر شاخص محله مشخص شده است. نتایج حاصل از آزمون تأثیر بی کندال<sup>۱</sup> نشان می‌دهد که بین حس تعلق به محله و کارگاه‌های جاروبافی و همچنین مسجد جوادالائمه ارتباط معناداری وجود دارد.

حس تعلق خاطر ساکنین محله تلگرد با توجه به آزمون کندال، ابتدا به کارگاه‌های جاروبافی بازرس (۰/۹۰۶) تعلق دارد و سپس به مسجد جوادالائمه (۰/۸۹۲) که هر دو جزوی از مهم‌ترین کاربری‌های محله تلگرد است لذا بیشترین حس تعلق به محله، مختص کاربری‌های محلی، خصوصاً کارگاه‌های جاروبافی است.

#### جدول ۷. میزان حس تعلق به کارگاه‌های جاروبافی و مسجد جوادالائمه در محله تلگرد

نوع آزمون	آزمون تأثیر بی کندال	آزمون پیرسون	سطح معناداری	ارزش	سطح معناداری	ارزش	گویه
کارگاه جاروبافی	۰/۹۰۶	۰/۹۴۲	۰/۰۰۰	۰/۰۰۰	۰/۹۰۶	۰/۹۴۲	
مسجد جوادالائمه	۰/۸۹۲	۰/۸۵۶	۰/۰۰۱	۰/۰۰۱	۰/۰۱۱	۰/۰۰۰	

مأخذ: (یافته‌های پژوهش)

#### ۴. نتیجه‌گیری و پیشنهادها

با توجه به این‌که هویت یک شهر به طور تدریجی شکل می‌گیرد و در طول زمان در حال تغییر است؛ می‌توان آن را به بعد زمان و مکان تقسیم کرد به‌طوری‌که در مکان هویت تجسم یافته و زمان نیز

1. Kendall's tau-b

وابسته به جاروبافان بوده است. ولی امروزه این هویت بخشی دچار مشکلاتی است که منجر به کمنگ شدن این امر شده است، به طوری که بیشتر ساکنین تلگرد از تعطیلی این کارگاهها ناراضی هستند. با توجه به این که یکی از دلایل تعطیلی کارگاههای جاروبافی مشکلات اقتصادی است، کاهش مالیات و عوارض شهری برای کارگاههای جاروبافی و همچنین جذب گردشگر جهت بازدید می‌تواند به حفظ و ماندگاری این فعالیت‌ها کمک کند. حفظ مهارت‌های این فعالیت نیز رابطه مستقیمی با ماندگاری این کارگاهها دارد. به لحاظ معنایی با توجه به این که ساختار جمعیتی محله تلگرد در گذشته از جاروبافان و کشاورزان تشکیل شده بود بنابراین حفظ کوچه جاروبافان و نام‌گذاری خیابان به این اسم نیز می‌تواند به حس تعلق ساکنان کمک کند. نوجه به بعد فیزیکی کارگاههای جاروبافی جهت مرمت و زیباسازی آن‌ها متناسب با هویتشان موجب بهبود کیفیت و همچنین ایجاد تشخّص در محله می‌گردد.

نیازهای شهر پاسخ می‌دادند و با ایجاد نمادهای محله‌ای موجب برقراری حس تعلق و هویت بین ساکنان می‌گردید و حتی امروزه نیز محله با کارگاههای جاروبافی شناخته می‌شود. مطابق آزمون‌های آماری و همبستگی صورت گرفته، مشخص شد که کاربری اراضی رابطه معنادار و مستقیمی با هویت‌بخشی و ارتقا هویت محله دارد. با توجه به این که کاربری‌های غیرمسکونی متفاوت با زمینه مسکونی محله هستند، به‌آسانی خودنمایی می‌کنند و خود را به محیط اطراف می‌شناسانند همچنین تجمع برخی کارگاههای جاروبافی در کنار یکدیگر، موجب ایجاد گره در سطح محله شده و به تمایز اجزا محله کمک می‌نماید. با استفاده از آزمون فریدمن، کاربری‌های شاخص محله رتبه‌بندی شدند که کارگاههای جاروبافی با ارزش (۵/۲۵) به عنوان عملکرد شهری و مسجد جوادالائمه به عنوان عملکرد محله‌ای با ارزش (۴/۳۶) بیشترین هویت‌بخشی را به خود اختصاص داده‌اند بنابراین هویت محله تلگرد

#### کتاب‌نامه

- اردشیری، م.، معماریان، غ.ح. (۱۳۸۹). هویت شهری شیراز. شیراز: انتشارات نوید شیراز.
- آتشین بار، م. (۱۳۸۸). تداوم هویت در منظر شهری. *باغ نظر*, ۶ (۱۲)، ۴۵-۵۶.
- بهزادفر، م. (۱۳۹۰). هویت شهر، نگاهی به هویت شهر تهران. تهران: مؤسسه نشر شهر.
- بهزادفر، م.، برین، ع. (۱۳۸۷). ساماندهی هویتی شهر جدید هشت گرد. *فصلنامه بین‌المللی ساخت شهر*, ۵ (۱۰ و ۱۱)، ۱۱-۲۴.
- پورجعفر، م.ر.، سادات هاشمی دمنه، ل. (۱۳۹۰). پدیدارشناسی هویت و مکان در بافت‌های تاریخی. *فصلنامه مطالعات شهر ایرانی-اسلامی*, ۱ (۳)، ۱۱-۲۰.
- پوردیهیمی، ش.، نورتقانی، ع. (۱۳۹۲). هویت و مسکن؛ بررسی ساز و کار تعامل هویت ساکنین و محیط مسکونی. *فصلنامه مسکن و محیط روستا*, ۱۴۱، ۳-۱۸.

۷. جوادی، م، بوداغ، م، مکانی، و. (۱۳۹۴). درآمدی بر مفهوم هویت محیط انسان ساخت به وسیله مؤلفه‌های مکان، فضا و کالبد. *فصلنامه مدیریت شهری*، ۴۱ (۴)، ۱۳۹-۱۶۰.
۸. چنگیزی، ن، احمدیان، ر. (۱۳۹۲). بررسی شاخص‌های هویت فضای شهری در بافت تاریخی نمونه موردی: بازار کرمان. *فصلنامه مطالعات شهر ایرانی-اسلامی*، ۱۱ (۱)، ۵۳-۶۳.
۹. حبیب، ف، نادری، م، فروزانگهر، ح. (۱۳۸۷). پرسمان تبعی در گفتمان کالبد شهر و هویت. *نشریه هویت شهر*، ۲ (۳)، ۱۳-۲۳.
۱۰. دویران، ا، کریمی نژاد، م. (۱۳۹۱). هویت و حس تعلق مکانی در فضاهای عمومی جدید الاحادث شهری نمونه موردی: بوستان نهج البلاغه تهران. *فصلنامه هویت شهر*، ۱ (۱۸)، ۸۱-۹۲.
۱۱. دهخدا، ع.ا. (۱۳۳۴). *لغت نامه فارسی*. تهران: چاپ مجلس شورای ملی.
۱۲. رضویان، م.ت، محمدی، ع، برغمدی، م، شمس پویا، م.ک. (۱۳۹۳). ارزیابی هویت محله‌های شهری با سنجش حس تعلق به مکان. نمونه موردی: محله چای بویی شهر گنبد کاووس. *پژوهش‌های دانش زمین*، ۵ (۱۸)، ۲۷-۳۷.
۱۳. سرایی، م.ح، بهرامی، ف، مهره کش، ش. (۱۳۹۱). مؤلفه‌های هویت‌بخش محله‌های تاریخی شهر بافت پیرامون مسجد جامع شهر اصفهان. *فصلنامه مطالعات شهر ایرانی-اسلامی*، ۱ (۲)، ۲۷-۳۶.
۱۴. شکویی، ح. (۱۳۸۵). *اندیشه‌های نو در فلسفه جغرافیا: فلسفه‌های محیطی و مکتب های جغرافیا*. تهران: انتشارات گیتا شناسی.
۱۵. شماعی، ع، پوراحمد، ا. (۱۳۹۲). *بهسازی و نوسازی شهری از دیدگاه علم جغرافیا*. تهران: انتشارات دانشگاه تهران.
۱۶. عمید، ح. (۱۳۵۲). *فرهنگ عمید*. تهران: انتشارات جاویدان.
۱۷. غراب، ن. (۱۳۹۰). هویت شهری. کرمان: انتشارات سازمان شهرداری ها و دهیاری ها کشور.
۱۸. قاسمی اصفهانی، م. (۱۳۹۰). *اهل کجا هستیم؟ هویت‌بخشی به بافت های مسکونی*. تهران: انتشارات روزنه.
۱۹. کاشی، ح، بنیادی، ن. (۱۳۹۲). *تبیین مدل هویت مکان- حس مکان و بررسی عناصر و ابعاد مختلف آن نمونه موردی: پیاده راه شهر ری. هنرهای زیبا- معماری و شهرسازی*، ۱۱ (۳)، ۴۳-۵۲.
۲۰. لطیفى، غ.ر، فیضی چشمہ گلی، ر. (۱۳۹۴). *تبیین و ارزیابی شاخص‌های موثر در هویت شهری نمونه موردی: محله نوغان مشهد*. *پژوهشنامه خراسان بزرگ*، ۴۲-۴۲.
۲۱. معین، م. (۱۳۸۴). *فرهنگ فارسی معین*. تهران: انتشارات ساحل.
۲۲. میرمقتدایی، م، طالبی، ز. (۱۳۸۵). *هویت کالبدی شهر: مطالعه موردی تهران*. تهران: انتشارات مرکز تحقیقات ساختمان و مسکن.
۲۳. نصر، ط، ماجدی، ح. (۱۳۹۲). *نگاهی به مقوله هویت در شهرسازی*. آرمان شهر، ۱۱ (۳ و ۴)، ۲۶۹-۲۷۷.
۲۴. نقی زاده، م. (۱۳۸۶). *ادراک زیبایی و هویت شهر در پرتو هویت اسلامی*. اصفهان: انتشارات سازمان فرهنگی- تغیری حی شهرداری اصفهان.

۲۵. نقی زاده، م. (۱۳۹۲). *تحلیل و طراحی فضای شهری*. تهران: سازمان انتشارات جهاد دانشگاهی.
۲۶. نوذری، ح.ع، (۱۳۸۵). نگاهی تحلیلی به روند تحول مفهوم هویت در قالب های سه گانه هویت سنتی، مدرن و پست مدرن، *فصلنامه مطالعات ملی*، ۷ (۲)، ۱۲۷-۱۴۸.
۲۷. نوبل، ع.ر، کلبادی، ع.، پور جعفر، م.ر. (۱۳۸۸)، بررسی و ارزیابی شاخص های موثر بر هویت شهری نمونه موردی: محله جلفا، *فصلنامه آرمان شهر*، ۳ (۴)، ۵۷-۶۹.

28. Barton, H., Grant, M., & Guise, R. (2003). *Shaping neighborhoods: A guide for health, sustainability and vitality*. London/New York: Spoon Press.
29. Choi, B., Park, J. A., & Lee, H. J. (2016). The development of a measurement method for place attachment and its verification with a housing satisfaction measure: A survey of university students about their homes. *Journal of Asian Architecture and Building Engineering*, 15(2), 193-200.
30. Clarke, D., Murphy, C., & Lorenzoni, I. (2018). Place attachment, disruption and transformative adaptation. *Journal of Environmental Psychology*, 55(3), 81-89.
31. Gehl, J. (1987). *Life between buildings*. New York, NY: Van Nostrand Reinhold .
32. Hashemnezhad, H., Akbar, A., Heidari, & P., Hoseini, M. (2013). Sense of place and place attachment. *Journal of Architecture and Urban Development*, 3(1), 5-12.
33. Hernández, B., Hidalgo, M. C., Salazar-Laplace, M. E., & Hess, S. (2007). Place attachment and place identity in natives and non-natives. *Journal of Environmental Psychology*, 27(4), 310-319..
34. Scannell, L., & Gifford, R. (2017). The experienced psychological benefits of place attachment. *Journal of Environmental Psychology*, 51(2), 256-269.
35. Turnbull, J., Deuter, M., & Bradbery, J. (2007). *Oxford Advanced Learner dictionary* Oxford, England: Oxford University Press.
36. Ujang, N., Kozlowski, M., & Maulan, S. (2018). Linking place attachment and social interaction: Towards meaningful public places. *Journal of Place Management and Development*, 11(1), 115-129.
37. Wester-Herber, M. (2004). Underlying concerns in land-use conflicts: The role of place-identity in risk perception. *Environmental Science and Policy*, 7(2), 109-116.