

## کاوش در فرآیند تأثیر نرم‌افزارهای قرآنی بر فهم قرآنی کودکان از دیدگاه مادران

تاریخ دریافت: ۱۳۹۵/۰۸/۰۲

حسن بشیر\*

تاریخ پذیرش: ۱۳۹۵/۱۲/۲۸

مجید جعفریان\*\*

### چکیده

امروزه برنامه‌های نرم‌افزاری به متابه ساختاری تعیین‌بخش نقش اساسی در ساحت‌های گوناگون زندگی انسان‌ها ایغا کرده‌اند. بخشی از نرم‌افزارهای تولید شده ناظر به معارف قرآنی است که از سوی بسیاری از مؤسسات قرآنی، تولید و درجهت فهم بهتر قرآن کریم در دسترس دین‌داران و فرزندان آن‌ها قرار می‌گیرد. این پژوهش با استفاده از رویکرد برساخت‌گرایی اجتماعی به کاوش در تأثیر این نرم‌افزارها به عنوان بستری برای شکل‌گیری فهم قرآنی کودکان ۶ تا ۱۲ سال می‌پردازد. رویکرد در این پژوهش کیفی است و از روش زمینه‌ای برای تحلیل داده‌های استفاده شده است. داده‌های کیفی با استفاده از روش مشاهده آزاد و تکنیک مصاحبه نیم‌ساخت‌یافته گردآوری شده‌اند. براساس روش نمونه‌گیری کیفی - هادفمند و نیز معیار اشباع نظری، ۲۰ نفر از مادرانی که از نرم‌افزارهای قرآنی - آموزشی دو فرشته آسمانی و صبا استفاده می‌کنند در این مطالعه شرکت داده شده و نگاه آن‌ها به تأثیر این نرم‌افزارها بر فهم معارف قرآنی کودکان‌شان مورد کاوش قرار گرفت. یافته‌های به دست آمده شامل پنج مقوله عمده به شرح زیر می‌باشند: تسهیل‌گری، مثبت‌نگری، فکر تعمیم‌یافته، ساخت هنجارمند، توانمندسازی. مقوله هسته این بررسی نیز «نگرش استعلایی» است که سایر مقولات عمده را در بر می‌گیرد.

**واژگان کلیدی:** نرم‌افزارهای قرآنی، برساخت‌گرایی اجتماعی، نظریه زمینه‌ای، نگرش استعلایی.

\* استاد رشته فرهنگ و ارتباطات دانشگاه امام صادق (ع) drhbashir100@gmail.com.....  
\*\* دانشجوی دکتری دین پژوهی دانشگاه ادیان و مذاهب (نویسنده مسئول) majidjafarian1357@yahoo.com.

### مقدمه: طرح مسئله

بیش از دو دهه است که فن‌آوری‌های رسانه‌ای (Media-technology) و به‌طور خاص نرم‌افزارهای کامپیوتری به مثابه ابزاری برای آموزش، رقیبی سر سخت برای آموزش‌های سنتی در جامعه ایران به شماره می‌روند. در گذشته آشنایی کودکان با متن از طریق کتاب‌های مصوری بود که با ذهنیت کودکان انطباق بیشتری داشت. به‌طور مثال برای فهم یک داستان والدین نیاز به تعیین معنای کلمات و هماهنگی آن‌ها با تصاویری داشتند تا بتوانند کودک را با مفهوم اصلی داستان آشنا سازند. همین امر موجب شد تا سیستمی براساس آموزش بر محوریت تصاویر در مهد کودک‌ها و مؤسسه‌ای که به کودکان آموزش می‌دادند ایجاد شود. به مادران و پدران آموزش داده شد تا براساس تصاویر به کودکانشان بیاموزند و براساس تصاویر ذهنیت خلاق کودکانشان را فعال کنند.

در سال‌های بعد و با رشد فن‌آوری‌هایی نظیر کامپیوتر شیوه یادگیری و آموزش از کتاب‌های مصور به صفحه‌های الکترونیکی تغییر کرد و به‌منظور انتقال اطلاعات از تصاویری گرافیکی استفاده شد. این چرخش باعث شد که فن‌آوری‌های جدید به مثابه ابزاری برای آموزش موجب تأثیری متفاوت از آنچه شیوه‌های آموزشی سنتی مروج آن بودند، در جامعه مطرح شوند (رك: مهدی زاده، حسین و دیگران، ۱۳۹۰؛ همچنین: یوسفی، رضا و دیگران، ۱۳۹۰). این نرم‌افزارها علاوه بر افزایش درک و آگاهی کاربران و تسلط آن‌ها بر قوانین زندگی روزمره، موجب توانمندی افراد در دست‌یابی به راهبردهای زندگی بهتر شده‌اند. همچنین، این نرم‌افزارها با تعریف و بازنگری جدیدی که در مفاهیم سنتی موجود در متون آموزشی، ایجا کرده‌اند موجب تغییر در روابط استفاده‌گران با نگرش‌های شخصی‌شان شده‌اند.

بدون تردید نرم‌افزارهایی که ناظر بر ارائه معارف قرآن کریم هستند نیز از این قاعده مستثنა نبوده‌اند. در سال‌های اخیر با ورود نرم‌افزارهای برنامه‌ای و بازی‌های کامپیوتری که با محوریت داستان‌ها و آموزه‌های قرآنی و با هدف آموزشی برای رشد فهم قرآنی کودکان تهیه و در دسترس والدین و مریبان قرآن قرار گرفته است، شاهد رشد فزاینده شیوه‌های آموزشی جدیدتر در مهد‌ها و مؤسسه‌ات قرآنی هستیم.

نرم افزارهای قرآنی (Quranic Software) با در نظر گرفتن ظرفیت‌ها و توانایی‌های ذهنی کودکان و ترویج فکر قرآنی در قالب شیوه‌های آموزش و یادگیری نوین علاوه بر سرعت بخشیدن به آموزش، فهم یادگیری قرآن کریم را در کودکان متحول و متفاوت ساخته و بر نوع نگرش آن‌ها به دنیای پیرامون تأثیرگذار بوده‌اند. تأثیرات این نرم افزارها به‌گونه‌ای است که کودکان به‌خاطر ویژگی‌های خاص شخصیتی، ذهنیت خلاق (creative mentalities)، همنشینی بیشتر با والدین، اوقات فراغت کافی و کنجدگاوی در درک دنیای پیرامون از یکسو و ویژگی‌های موجود در این نرم افزارها نظریه تنوع‌های برنامه‌ای، لیست‌های افقی و پردازش‌گرهای قابل دسترس و وجود قابلیت‌های دیداری و شنیداری از سوی دیگر، بیشترین تأثیرپذیری را از چنین نرم افزارهایی تجربه می‌کند. از جمله نرم افزارهایی که برخی از خانواده با توصیه مؤسسه‌های قرآنی برای کودکانشان مورد استفاده قرار می‌دهند، نرم افزار صبا و دو فرشته آسمانی که برای کودکان ۶ تا ۱۲ سال تولید شده است. نرم افزار صبا با لیست برنامه‌هایی همچون فیلم، بازی و سرگرمی، قصه‌های قرآنی، ندای ملکوت، مدرسه قرآن، دانستنی‌های قرآن، حفظ قرآن و آداب و احکام تلاوت قرآن آموزش معارف قرآنی را به‌طور ویژه برای کودکان دسترس‌پذیر کرده است. نرم افزار دو فرشته آسمانی نیز با رویکرد آموزشی برای آموزش قرآن، نماز، وضو، تیمم، بازی و نقاشی به کودکان به بهترین و ساده‌ترین روش ساخته و منتشر شده است. این نرم افزارها علاوه بر قرآنی بودن به نوعی بر سبک زندگی دینی تأکید کرده و تلاش می‌کنند کودک را نسبت به آنچه در فرایض دینی وجود دارد نیز آشنا سازند. بدون تردید در تعاملات کودک با چنین نرم افزارهایی مادران بیشتر از دیگران شاهد و تجربه‌گر واقعیت‌های جدید ناظر به تأثیرپذیری کودکان از نرم افزارها هستند. از این‌رو، فهم تفسیری که مادران از چنین تأثیراتی ارائه می‌دهند، مهم است. بر همین اساس، مطالعه پیش رو اساساً در جهت پاسخ به این پرسش انجام شده است که مادران تأثیرات نرم افزارهای قرآنی بر فهم کودکانشان را چگونه درک و تفسیر می‌کنند؟ مادران چه تفسیری از تغییر نگرشی که به‌واسطه استفاده کودکانشان از این نرم افزارها ایجاد شده است، دارند؟ این مطالعه که مطالعه‌ای اکتشافی (exploratory study) است، در صدد است علاوه بر مرور مبانی نظری مربوط به تأثیر نرم افزارها بر کودکان، با

استفاده از رویکرد برساختگرایی اجتماعی (Social constructionism) و روش تحلیل نظریه زمینه‌ای (Grounded Theory) به بازسازی معنایی تأثیرات نرمافزارهای قرآنی بر فهم و نگرش کودکان پردازد. به واسطه این فرآیند می‌توان تفاسیر موجود از تجربه زیسته و روزمره این تأثیرات را در میان مادرانی که این نرمافزارها را در دسترس کودکانشان قرار می‌دهند، بررسی کرده و در نهایت مدل نظری از آن ارائه داد.

### مبانی نظری

به واسطه استعاره‌هایی که در فن‌آوری‌های جدید به کار می‌رود، این فن‌آوری‌ها به بخش مهمی از زبان روزمره ما تبدیل شده و به طور ماهرانه‌ای شیوه‌هایی که ما به‌وسیله آن‌ها جهان اطرافمان را درک می‌کنیم را دستخوش تغییر قرار داده‌اند. در حقیقت از طریق استعاره‌ها است که ما جهان را درک می‌کنیم و از طریق آن‌ها ذهن ما با فن‌آوری‌های جدید انطباق می‌یابد. لیکاف و ترنر ادعا می‌کنند که: «با مطالعه استعاره‌ها است که می‌توان با جنبه‌های پنهان ذهن فرهنگ خودمان روبه‌رو شویم» (Lakoff & Turner, 1989, 214).

نظریه‌پرداز رادیکال‌تری مانند دانا هاروی بر این باور است که استعاره‌های جدیدی که در کامپیوتر و برای انسان به کار می‌رود، راهنمای و کمکی برای پیشرفت بیشتر جامعه بشری است (Haraway, 1991). در حقیقت، واژگان و استعاره‌های جدید بر فرهنگ ما و به‌ویژه حوزه زبانی و یادگیری و آموزشی ما تأثیر جدی خواهند داشت. زمانی که کودکان آماده یادگیری می‌شوند، آنچه به عنوان ابزار، مهم و در دسترس آن‌ها است، زبان است. زبان ابزاری برای ارتباط بوده و اساساً کودکان با زبانی که ساخته و پرداخته فرهنگ و تاریخ آن‌ها است، به کلاس‌های درس وارد شده و یادگیری را آغاز می‌کنند. بدون تردید این یادگیری بر روند نگرشی آن‌ها نیز در طول زمان تأثیر خواهد داشت. در این بین پیشرفت فن‌آوری‌های رسانه‌ای و البته کامپیوتر با زبان استعاره‌ای (metaphorical language) که دارند، گونه‌ای از زبان کاملاً جدید و متفاوتی را برای توصیف و انتقال اطلاعات آفریده‌اند (Flavell & Miller, 2002).

در صورتی که یادگیری به عنوان تغییری در ساختار ذهنی فرد تعریف شده و ظرفیتی برای نشان‌دادن رفتارهای مختلف (Eggen & Kauchack, 2007, 210) باشد،

فن آوری های جدید به طور ماهرانه ای می توانند زبان و معناها و نگرش های ذهنی (mental attitude) کودکان را قبل از آنکه وارد کلاس های درس برای یادگیری شوند، تغییر دهند. این تغییر نگرش بر رفتارهای آنها نیز تأثیر خواهد گذاشت. با وجود این، امروزه با نوعی از افراد باسواند جدیدی مواجهیم که دانش آنها هم براساس تأثیر فن آوری های جدید تغییر کرده و هم نحوه آموزش و یادگیری را به نحو عالی آموخته اند. لنکشر و نوبل در کتاب سواد جدید؛ تغییر دانش، یادگیری کلاس درس با تعریفی که از واژه سواد (literacy) ارائه می کنند که در آن نشان می دهند که چگونه این واژه در طول تاریخ با نیازها و انتظارات فرهنگی مطابق بوده است. در حقیقت گفتمانی متفاوت از آنچه در حوزه سواد مطرح بود امروزه به واسطه فن آوری های جدید برساخته شده است. گانتر کرس (gunther kress) کاوش عمیق تری نسبت به تغییر تعاریف و معانی که به طور خاص توسط الگوهای تغییر سواد و روابطشان با فضایی که آنها را احاطه کرده است، انجام داده است. به نظر گانتر کرس زمانی که در قاب گذشته نگاه می کنیم به خوبی برای ما روشن است که بازگشت سواد ما به منطق نوشتمن و همچنین ارتباطی بود که بین نوشه ها و تصاویر ایجاد می کردیم و این مسئله هنوز برای ما جنبه روشنگری دارد. اما امروزه نوشه ها و حتی تصاویر به صورت متن نیست بلکه منطق آن متفاوت شده و همگی بر صفحه ای دیجیتالی به نمایش در می آید. این نشان می دهد که راهبردهای آموزشی (instructional strategies) در حال تغییر است و تغییر بر حوزه زبانی، سواد و نگرش کودکان تأثیر گذاشته است؛ اگرچه سرعت آن کم و زیاد و فرم های آن متفاوت است (Lankshear & Knobel, 2003, 9-10). کودکان با بسط راهبردهای مختلف به درک و پردازش اطلاعات زبانی و جهان پیرامونی شان می پردازنند. از این رو، سیستم های آموزشی نیز نیاز به توسعه راهبردهای مختلف برای آموزش و یادگیری خواهند داشت. این استراتژی جدید می باشد تأثیر فناوری بر فرآیندهای یادگیری کودکان را در نظر گرفته و نیازهای کودکان در یک جامعه پیشرفته را هدف قرار دهد. این راهبردها همچنین باید تعریفی جدید و یا گسترده از متون ارائه دهند.

با وجود این؛ پیپرت، جی و پرنسکی (Prensky) از برجسته ترین پژوهشگرانی هستند که مدافع استفاده کودکان از فن آورهای تفریحی به عنوان ابزاری آموزشی هستند.

آن‌ها بر این باوراند که این دست از فن‌آوری‌ها شیوه‌های کارایی مغز را تحت تأثیر قرار می‌دهند. از این‌رو، به دنبال ارائه راههایی برای بهبود و افزایش کیفیت برنامه‌های درسی مدارس هستند. پاپرت در ستایش از نرم‌افزارهای کامپیوتری می‌گوید: «کامپیوتر فرصت‌های بی‌نظیری را فراهم کرده و با استفاده از جایگزین‌ها و ایجاد محیطی مناسب به طرز ماهرانه‌ای به کودکان جبر و هندسه و املا و تاریخ می‌آموزد. این شیوه، شیوه‌ای است که بیشتر از آنکه شبیه به سیستم‌های نظام آموزشی مدارس باشد از نوعی آموزش غیررسمی که برای کودکان نوپا و کودکان استثنائی مورد استفاده قرار می‌گیرد، تعییت می‌کند» (Papert, 2007, 26). در حقیقت سخن پیپرت به این معنا است که برنامه‌های خاص نرم‌افزاری می‌تواند فرآیندهای آموزشی کودکان را ارتقاء داده و تحریک کند. جی توضیح می‌دهد که بازی‌ها نمونهٔ خوبی برای اثبات نظریه پاپرت است. این بازی‌ها بهتر و به‌طور خاص‌تری به تدوین نظریه‌های مربوط به یادگیری کمک می‌کنند. اگرچه برخی معتقدند که قبل از استفاده از فن‌آوری‌ها، نیازمند به برنامه‌ریزی و هدایت دقیق آن‌ها در یادگیری کودکان هستیم اما در مواردی نیز باید از فن‌آوری جدید اجتناب کرد (Gee, 2007, 33). لاندری استدلال می‌کند که اگرچه شواهد کافی جهت اثبات اینکه فن‌آوری برای توسعه آموزشی کودکان مفید است، وجود ندارد اما شاهدیم که دولت‌ها و شرکت‌های نرم‌افزارهای آموزشی میلیون‌ها دلار خرج می‌کنند تا فن‌آوری جدید را برای کلاس‌های درس آماده و معرفی کنند. لاندری ادعا می‌کند که مدارس باید دلایل اساسی تری در سرمایه‌گذاری برای این مسئله که فن‌آوری به آموزش بهتر کمک می‌کند، داشته باشند. اینکه فن‌آوری کم‌هزینه‌تر و یا سرعت آموزش را افزایش می‌دهد، دلایل قانع‌کننده‌ای نیست (Landry, 2000). صنعت‌گران بازی‌های رایانه‌ای نیز با صرف هزینه و پول به دنبال پژوهش درباره فن‌آوری و تأثیراتش بر کودکان هستند. این پژوهش‌ها تلاش می‌کنند خرید و فروش فن‌آوری‌های تقریبی را به عنوان ابزاری برای آموزش توجیه کنند. لاندری به افراد درباره اعتبار چنین پژوهش‌هایی این‌گونه هشدار می‌دهد: «تقریباً هر شرکت فن‌آوری که به دنبال عرضه برنامه‌های آموزشی است، مأموریت داده شده که مطالعات مستقلی انجام داده و پژوهش کند که آیا فن آوری، اثر مثبتی بر آموزش و یادگیری دارد یا خیر» (Ibid). او استدلال می‌کند اگرچه برخی از پژوهش‌ها

با بودجه و توسط صنعت گران و مؤسسات معابر و بزرگ انجام می شود اما استفاده از فن آوری های جدید به عنوان ابزار یادگیری ممکن است تأثیر منفی بر سیستم آموزشی کودکان مان داشته باشد. به طور مثال پروژه بازی های آموزشی یک پروژه تحقیقاتی است که سرمایه گذاری آن متعلق به دو شرکت مایکروسافت و ITM است. به این دو شرکت مأموریت داده شده تا ظرفیت های آموزشی، فرهنگی و اجتماعی بازی ها را با پذیرفتن بسط پروژه بازی های جدید، هماهنگی در همکاری های پژوهشی بین رشته ای با یکدیگر و نیز اطلاع رسانی گفتگوهای عمومی درباره استفاده های گسترده و در برخی مواقع غیرمنتظره ظهور اشکال هنری را در آموزش و یادگیری نشان دهند (Templeton, 2002, 28).

نکته دیگر این است که برخی بر این باورند که ما هر احساسی در برابر فن آوری داشته باشیم باز فن آوری نیرویی قوی در فرهنگ ما قلمداد شده و می بایست تلاش کنیم به این قدرت اذعان کرده و نسبت به آن توجه داشته باشیم (Lankshear& Knobel, 2003, 10). در صورتی که فن آوری های کامپیوتری بخشی از فرهنگ ما باشد، هرگونه پرسشی درباره استفاده از فن آوری در یادگیری، پرسش بی موردی است. ما می بایست فن آوری را با سیستم های آموزشی ترکیب کنیم. چگونگی های این اختلاط است که ما نیازمند به کشف آنها هستیم. هاوارد گاردнер (Howard Gardner) ادعا می کند که ما می خواهیم به کودکان آموزش دهیم به طوری که آنها بتوانند با موفقیت از پس جهانی برآیند که در حال حاضر به طور چشمگیری تغییر کرده و به سرعت در حال تغییر است. برنامه ها و بازی های کامپیوتری امکانات جدیدی را برای آموزش فراهم می کنند. آنها انگیزه های بینایی و شنوایی را با یکدیگر ترکیب کرده تا جهان یکپارچه ای را ایجاد کنند؛ جهانی که کودکان بتوانند با این محیط شبیه سازی شده به تعامل پردازنند. غالباً این دنیای شبیه سازی شده (simulation) می تواند به کودکان در کشف مفاهیم کمک کرده، حافظه آنها را افزایش داده و دیگر مهارت های یادگیری (Learning skills) را در درون آنها رشد دهد.

.(Templeton, 2002, 28)

### چارچوب مفهومی

با توجه به تفاوت پارادایمی دو روش کمی و کیفی در بررسی ها و پژوهش های کیفی

به جای استفاده از چارچوب نظری، از چارچوب مفهومی جهت تحلیل، طبقه‌بندی داده‌ها و تدوین مدل نظری تحقیق، استفاده می‌شود. در تعریفی چارچوب مفهومی مجموعه مفاهیم به هم مرتبطی را شامل می‌شود که بر مفاهیم و موضوع‌های عمدۀ مورد مطالعه تمرکز دارد و آن‌ها را در قالب یک نظام منسجم و مرتبط به هم‌دیگر پیوند می‌دهد (محمدپور، ۱۳۸۸، ۱۹۵). هدف استفاده پژوهش‌های کیفی از چارچوب مفهومی این است که چارچوب مفهومی می‌تواند به پژوهشگر در درک، توصیف واقعیت‌های متعدد، بسط نظریه زمینه‌ای و تولید بیان کند (Castellan, 2010, 5). با وجود این، چارچوب این پژوهش بر رویکرد برساختگرایی اجتماعی بنا شده است. رویکردی که به لحاظ جامعه‌شناسی در کشف و بازسازی معانی مندرج در کنش‌ها بسیار پرکاربرد و با اهمیت است.

خاستگاه برساختگرایی اجتماعی را باید در اندیشه جامعه‌شناسی برگر (Berger) و لاکمن (luckmann) و در کتاب ساخت اجتماعی واقعیت (۱۹۶۰) دنبال کرد. این رویکرد علاوه بر طرح موضوعات جدیدی همچون ساخت هویت‌های فردی (Personal identities)، نقش قدرت در ایجاد معناهای اجتماعی، روایت‌پردازی (narrative) درباره علوم، اهمیت دادن به فعالیت‌های روزمره، به یادآوردن و فراموش‌کردن رویدادها به مثابه واقعیت‌هایی که به لحاظ اجتماعی ایجاد شده‌اند و انعطاف‌پذیری در روش و نظریه‌پردازی واجد چندین پیش‌فرض مهم و تأثیرگذار زیر است:

- به‌منظور روایت‌گری از جهان و زندگی خودمان نیازمند درک شرایط هستیم.  
اساساً خاستگاه این شرایط در سوژه‌ها نیست و سوژه‌ها نیز بر روایت‌ها تأثیری ندارند.

- شرایط و اشکالی که به ما کمک می‌کنند تا موفق به فهم جهان و مصنوعات و محصولات اجتماعی شویم به لحاظ فرهنگی و تاریخی در روابط و تعاملات مردم با یکدیگر تغییر می‌کنند.

- به‌طور قطع در طول زمان روایتی از جهان و خودمان در حافظه‌ها می‌ماند. این روایت وابسته به اعتبار سوژه نیست بلکه مبنی بر فراز و نشیب‌هایی است که در فرآیندهای اجتماعی وجود دارد (Edwards & Potter, 2005, 241).

با توجه به این پیش‌فرض‌ها، برگر معتقد است که جامعه به مثابه دیالکتیکی بین داده‌های عینی (ساختار اجتماعی) و معانی ذهنی (آگاهی) نگریسته می‌شود؛ یعنی تعاملی دو سویه بین آنچه به عنوان واقعیتی بیرونی تجربه می‌شود (به‌طور مشخص، نهادهایی که فرد با آن‌ها مواجه است) و آنچه که به منزله آگاهی درونی فرد به فهم در می‌آید (برگر، ۱۳۸۱، ۲۵). از این‌رو، جهان اجتماعی (کنش‌ها، ساختارها و نهادها)، محصول فرهنگی فراگردهای آگاهانه یا آگاهی و ذهنیت مشترک (common subjectivity) است. در حقیقت معرفت روزمره محصول خلاقیت افرادی خواهد بود که در عین حال، خودشان از وزن [و اهمیت] معرفت نهادیافته‌ای که دیگران تولید کرده‌اند، تأثیر می‌پذیرند ( نظام‌بهرامی، ۱۳۸۸، ۵۵). از این‌رو، تفسیر پدیده‌های اجتماعی تابع تعاریف اعضاء جامعه از این پدیده‌ها است و نه وضعیت واقعی آن در جامعه. در حقیقت کسانی که درگیر ایجاد و تغییرات یک پدیده‌اند، بهترین افراد برای ارائه تجربه و معناهای پیرامون آن هستند. به عنوان مثال در این دیدگاه نه میزان واقعی تأثیرگذاری نرم افزارهای قرآنی در جامعه بلکه احساس و ادراکات استفاده کنندگان از تأثیرگذاری این نرم افزارها بر فهم قرآنی کودکان است که مسئله‌ای به نام تأثیرپذیری کودکان از فن‌آوری‌های جدید را بوجود می‌آورد. بنابراین یک پدیده از طریق تعاریف و ادراکات اعضاء مدرک همان پدیده بر ساخته شده و معنایابی می‌شود.

نکته دیگر این است که چون کنش انسانی آگاهانه انجام می‌شود و هدف خاصی را دنبال می‌کند، همواره با معنای خاصی همراه است. معنایی که در کنش وجود دارد و کنش‌گر با نظر به آن فعالیت خود را انجام می‌دهد، در حکم روح و جان کنش است و به‌همین دلیل کنش‌های انسانی را بدون توجه به معنای آن‌ها نمی‌توانیم بشناسیم» (ریتزر، ۱۳۸۱، ۳۵۶). در این صورت انسان در رویارویی با پدیده‌های اجتماعی واجد دو واکنش خلاقانه است؛ نخست می‌تواند پدیده‌ها را به‌طور مستقیم درک و فهم کرده و نسبت به آن‌ها کسب آگاهی کند. دوم، اقدام برای معناسازی پیوسته و پویا است. در واقع انسان‌ها دائمًا و در یک جریان تحول‌گونه اقدام به معناسازی‌های متعدد از واقعیات زندگی اجتماعی روزمره خودشان می‌کنند. البته این آگاهی «ما قبل نظری و ساخت‌نایافته است و شامل رشته‌ای به هم‌پیوسته از معانی است که به فرد امکان

می‌دهد تا راه خود را از میان رویدادهای معمولی و برخوردهای زندگیش با دیگران در پیش گیرد» (مرشدی، ۱۳۸۹، ۱۷۶).

بنابراین، از نقطه نظر این رویکرد بخصوص برساخت گرایان رادیکال کودکان براساس ارتباط با محیط، ساخت، تغییر و تفسیرشان از اطلاعاتی که در روابط با جهان پیرامونی با آن مواجهه‌اند، عمل می‌کنند. در حقیقت ظرفیت افراد، ایجاد کننده فهم آن‌ها از جهانی است که با تفکر و با این واقعیت که آن‌ها قادر به ایجاد تفکر و تفسیر از دنیای پیرامونی شان هستند، مرتبط است (Sutinen, 2007:1). با وجود این، در این پژوهش سعی شده است با رویکردی برساخت گرایانه به کاوش در فرآیند تأثیر نرم افزارهای قرآنی بر فهم کودکان از نگاه مادران آن‌ها پرداخته شده و نشان داده شود که مادران چه درکی از پیامدهای این تأثیرات دارند، آن‌ها را چطور درک کرده و سمت وسوی نگرش کودکانشان را چگونه فهم می‌کنند.

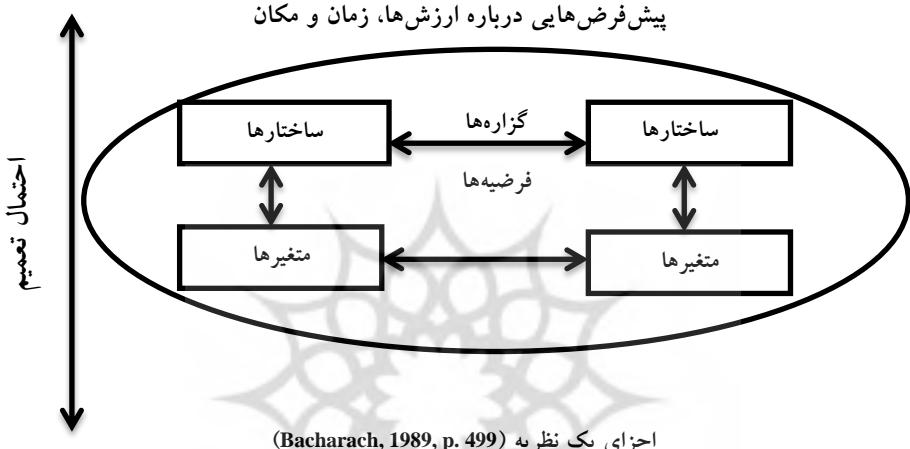
### روش‌شناسی پژوهش

این تحقیق دارای رویکرد کیفی است و از روش نظریه‌ای زمینه‌ای برای تحلیل داده‌های کیفی استفاده شده است. در تحقیق کیفی برای درک و تبیین پدیده‌های پیچیده اجتماعی از داده‌های کیفی نظری داده‌های حاصله از مصاحبه، مشاهده مشارکتی، مستندات، پرسشنامه و ... به منظور به دست آوردن داده‌های ذهنی استفاده می‌شود. ازین‌رو، پژوهش کیفی به دنبال تشخیص تفسیرهای چندوجهی تجربه آدمی و رابطه تکرارشونده درون نظام‌های اجتماعی و فرهنگی است (خداوردی، ۱۳۸۷، ۴۱). رویکرد کیفی نظریه زمینه‌ای (Grounded Theory) به این جهت مناسب تشخیص داده شد که روشی استقرایی و اکتشافی است و به عنوان روشی راهگشا، با تجزیه و تحلیل متن به جزء‌ها و مفهوم‌های دقیق، امکان تعریف یک فرضیه را فراهم می‌آورد (حاج باقری، ۱۳۸۵، ۹۷). همچنین به ما در نظریه‌سازی از داده‌ها بر اساس رویکرد برساخت گرایی اجتماعی و مقایسه آن با دیگر نظریه‌ها نیز بسیار کمک خواهد کرد. در واقع همان‌طور که گلیزر و استروس اشاره کرده‌اند از این روش می‌توان برای کشف تصوری در پژوهش‌های علوم اجتماعی براساس گردآوری نظام‌مند داده‌ها و برای رسیدن به مرحله‌ای از شناخت

موضوع مورد مطالعه استفاده کرد، به گونه‌ای که ما را قادر می‌سازد نظریه‌ای را که براساس داده‌های واقعی ساخته‌ایم با نظریه‌های موجود مقایسه کنیم (Glaser and Strauss 1967, 2). ساموئل بی باکاراک (1989) با طرح مدلی (شکل شماره ۱) ارتباط اجزاء یک نظریه در روش داده‌بنیاد را به خوبی نشان داده است.

شکل شماره ۱: نمودار باکاراک از ارتباط اجزاء یک نظریه در گراند تئوری

پیش‌فرض‌هایی درباره ارزش‌ها، زمان و مکان



اجزای یک نظریه (Bacharach, 1989, p. 499)

آنچه در این روش برای تحلیل داده‌های کیفی مرسوم است، کدگذاری داده‌ها است. منظور از کدگذاری شیوه‌ای است تفسیری که علاوه بر سازماندهی داده‌ها شرایطی را فراهم می‌کند که به سهولت بتوان داده‌ها را تعریف و به‌طور خاص تفسیر کرد. معمولاً زمانی که به یک عبارت یا پاراگراف کدی تعلق می‌گیرد این کد نشان‌دهنده آن است که اطلاعات مربوط به آن متن چگونه با اهداف پژوهش در ارتباط است (Saldana, 2012, 65). با وجود این، کدگذاری در گراند تئوری در سه مرحله صورت می‌گیرد؛ کدگذاری باز (Open coding)، کدگذاری محوری (Axial coding)، کدگذاری گزینشی (Selective coding). کدگذاری باز، بخشی از تحلیلی است که با تعریف، رمزگذاری، مقوله‌بندی و توصیف پدیده‌های موجود در متن، سروکار دارد. اساساً، هر خط، جمله و یا پاراگرافی در جستجوی پاسخ به این پرسش است که متن درباره چه چیزی سخن می‌گوید و اساساً به چه چیز اشاره دارد. فرآیند رمزگذاری یا برچسب‌زنی

گزاره‌ها، مقوله‌ها و ویژگی‌ها به عنوان کدگذاری تعریف شده است. کدگذاری می‌تواند خیلی رسمی و نظاممند یا کاملاً غیر رسمی باشد. در نظریه گراند تئوری به طور معمول کدگذاری غیررسمی انجام می‌شود... با این حال حفظ فهرستی از کدها با توصیفاتشان با توجه به متنی که این کدها را دربرگرفته است، مفید خواهد بود. به علاوه، همان‌طور که کدها بسط می‌یابند مفید است که یادداشت‌هایی در کنار این کدها نوشته شود تا علاوه بر معرفی بهتر کدها بتوان از این یادداشت‌ها در زمان تدوین گزارش نهایی استفاده کرد (Strauss and Corbin, 1990, 78). کدگذاری محوری فرآیندی است که در آن کدها به یکدیگر ارتباط داده می‌شوند. برای ساده‌سازی این فرآیند، بر هر نوع رابطه‌ای بین کدها تأکید نمی‌شود، بلکه نظریه پردازان اساساً بر روابط علی‌بین کدها متمرکز شده و هر چیزی را در یک چارچوب کلی به یکدیگر مرتبط می‌سازند. این چارچوب متشکل است از عناصری که در جدول ۱ به آن اشاره شده است:

جدول شماره ۱: چارچوب کدگذاری محوری

عنصر	شرح و توصیف
پدیده	پدیده مفهومی است که قطعات را به یکدیگر متصل کرده و آن‌ها را حفظ می‌کند. این مفهوم در نظریه زمینه‌ای گاهی اوقات نتیجه و پیامده علاقه یا اساساً یک سوزه است.
شرایط علی	شرایط علی به وقایع یا متغیرهایی گفته می‌شود که منجر به وقوع و یا بسط پدیده‌ها می‌شوند. در واقع شرایط علی مجموعه‌ای از علل و ویژگی‌هایی است برای ایجاد یک پدیده.
علل زمینه‌ای	تشخیص علل زمینه‌ای بسیار سخت‌تر از شرایط علی است. در واقع علل زمینه‌ای مجموعه‌ای است از شرایطی که بر کنش و راهبرها تأثیر می‌گذارند. پژوهشگران غالباً بین متغیرهای فعل و متغیرهای پس‌زمینه‌ای تمایز قائل‌اند. این تمایز اساساً به لحاظ ماهیتی است و نه اینکه به طور مثال علت‌ها برای پژوهشگر جذاب‌تر از کشف زمینه‌ها است.
شرایط مداخله‌گر	شرایط مداخله‌گر شبیه به علل زمینه‌ای هستند. ما می‌توانیم علل زمینه‌ای را با متغیرهای تعديل کننده، و شرایط مداخله‌گر را با متغیرهای واسطه‌ای از یکدیگر تفکیک کنیم. البته روشن نیست که نظریه پردازان زمینه‌ای دقیقاً بین این دو تمایزی قائل‌اند یا خیر.

عنصر	شرح و توصیف
راهبردها	کنش‌های هدفمندی که عاملان در پاسخ به پدیده‌ها و شرایط مداخله‌گر از خود نشان می‌دهند.
پیامدها	پیامدها ناشی از راهبردهایی است که ممکن است خواسته یا ناخواسته باشند.

(Strauss and Corbin, 1990)

کدگذاری گزینشی آخرین مرحله کار پژوهشگر است. منظور از کدگذاری گزینشی فرآیند انتخاب یک مقوله هسته به جای مقولات متعدد و ارتباط دیگر مقوله‌ها با مقوله هسته است؛ چرا که جهت اصلی پژوهش در گراند تئوری براساس مقوله هسته سامان می‌یابد. از این‌رو، پژوهشگر با ارتباط معنایی که به‌طور عمودی و افقی بین مقوله‌های محوری و کد‌های به‌دست آمده و همچنین شرح و توصیف‌های شخصی ایجاد می‌کند، می‌کوشد همگی آن‌ها را بر محور یک مقوله گردآوری کند. در حقیقت آنچه در اینجا برای پژوهشگر مهم است ارتباط معنایی است که می‌بایست بین مقوله هسته با دیگر مقوله‌ها وجود داشته باشد (Ellingsen & Mathisen, 2015, 11).

### نمونه‌گیری و مشارکت کننده‌گان

نمونه‌گیری‌های کیفی برخلاف نمونه‌گیرهای کمی در اصل مبتنی بر استفاده از معیار گزینشی از پیش تعیین شده هستند. راهبرد عمومی نمونه‌گیری در تحقیق کیفی را گزینش مبتنی بر معیار می‌خوانند. زیرا محقق کیفی معیار ورود را برای انتخاب افراد یا واحدهای دیگر به کار می‌گیرد (محمدپور، ۱۳۸۸، ۱۴۲). از برجسته‌ترین نمونه‌گیری‌های کیفی، نمونه‌گیری هدفمند است که در این پژوهش از آن استفاده شده است. نمونه‌گیری هدفمند انتخاب آگاهانه شرکت‌کننده‌های خاص توسط پژوهشگر می‌باشد. همه تلاش‌ها برای وارد کردن نمونه‌ها یا وضعیت‌های مشخص می‌باشد. در این روش شرکت‌کننده‌ها توسط پژوهشگر دست‌چین می‌شوند؛ چرا که یا به صورت مشخص دارای ویژگی و یا پدیده موردنظر هستند و یا غنی از اطلاعات در موردی خاص. این روش بیشتر زمانی استفاده می‌شود که نیازی به نمونه‌های خبره باشد (جلالی، ۱۳۹۱، ۳۱۳).

بنابراین، انتخاب و مطالعه مادران به عنوان مشارکت‌کننده در مصاحبه‌ها به دلیل احساس دلبستگی بیشتر کودک به مادر از بد و تولد تا سنین پایه بوده است. بالبی دلبستگی را ارتباط روانی پایدار بین دو انسان [مادر و کودک] تعریف کرده است (Bowlby, 1969, 194). این ارتباط روانی موجب رابطه‌ای همدلانه، احساس صمیمیت و بسط افکار، عواطف و احساسات بین آن‌ها خواهد شد. در حقیقت دلبستگی را می‌توان به عنوان زمینه‌ای برای تکامل فرد قلمداد کرد. زمینه‌ای که واجد حس مراقبت، امنیت و احساسی از شعف و شور است که فضای مناسب‌تری را برای رشد و بسط فکری و حرکتی بهتر کودک فراهم می‌کند. از این‌رو، این مصاحبه‌ها با مادرانی انجام شد که برخوردار از تحصیلات متوسطه به بالا، استعداد کافی در حل مسئله، هوشمند و آشنای به کاربردهای نرم‌افزاری بوده و توان درک و تفسیر بهتری برای بازنمایی بسترها معنایی تأثیرات نرم‌افزارهای قرآنی بر فهم قرآنی کودکانشان داشتند.

#### یافته‌ها

پرسش در این پژوهش این بود که مادران چه درک و تفسیری از تأثیر نرم‌افزارهایی قرآنی بر فهم قرآنی کودکانشان داشته‌اند. در واقع مادران براساس تجربه‌ای که در تعامل با کودکانشان به‌دست آورده‌اند تأثیرات نرم‌افزارهای دو فرشته آسمانی و صبا را چگونه درک و تفسیر می‌کنند. به‌منظور پاسخ به این پرسش با ۲۰ نفر از مادران که کودکانشان از این دو نرم‌افزار استفاده کرده بودند مصاحبه‌های باز و نیم‌ساخت‌یافته صورت گرفت. در مرحله کدگذاری باز ۲۲ زیرمقوله استخراج گردید و در مرحله کدگذاری محوري، این زیر مقولات در پنج مقوله تسهیل گری، مثبت‌نگری، تعمیم‌یافتنگی، ضابطه‌نگری هنجرمند و توانمندسازی سامان یافت. در مرحله کدگذاری گزینشی نیز مقولات پنج گانه منجر به استخراج یک مقوله هسته - نگرش استعلایی - گردید (جدول شماره ۲).

جدول شماره ۲: مقولات و مقوله هسته

مقوله هسته	مقولات عمدہ	مفاهیم اولیه
نمایش امنیت‌گارانی	تسهیل‌گری	دسترسی‌پذیربودن اندیشه‌ها، طرح ساده‌انگارانه دیدگاه‌ها، انتقال سریع معانی، انتقال محسوس‌گونه باورها، نمادین‌کردن آموزه‌ها
	مشیت‌نگری	نیکانگاری، توجه به امور مشت زندگی، درک تمایز‌گونه از حوادث، پرهیز از افکار بد، اهمیت به تجربه‌های خوب
	فکر تعییم‌یافته	بافت ذهنی مشترک، الگوبرداری عام، توازن رفتاری، هویت مشترک
	ساخت هنجارمند	پذیرش هنجارهای قرآنی، انبیاق رفتارهای شخصی با مضامین قرآنی، تأکید بر انجام کارهای خوب، ارزش‌گذاری فعالیت‌ها
	توانمندسازی	افزایش آگاهی، قدرت بر سنجش افکار شخصی، تقد بداخلاقی‌ها، مهارت در ایجاد آموزه‌ها
۱	۵	۲۲ تعداد مفاهیم و مقولات

### تسهیل‌گری

تسهیل‌گری (facilitation) یا آسان‌سازی نخستین مقوله محوری بود که از متن مصاحبه‌ها و با الهام از اندیشه‌های زیمرمن (Zimmerman) و ایوانس (Evans) برداخته شد. این واژه در نیمه دوم قرن بیستم و در حوزه‌های کسب و کار، آموزش، توسعه و مددکاری اجتماعی و بهویژه مدیریت بسط یافت. رشد تسهیل‌گری بیشتر مديون این نگاه است که می‌توان از طریق به کارگیری مجموعه‌ای از روش‌ها و مهارت‌های گروهی به انسان‌ها کمک کرد که بهتر با هم ارتباط بگیرند و درک بهتری از جهان داشته باشند (Hogan, 2002, 10). در اینجا نرم افزار قرآنی نقش یک تسهیل‌گر را ایفا می‌کند. تسهیل‌گری که در تلاش است با ارائه مسیر و خط مشی مؤثر و هدایت‌گونه روابط کودک را با قرآن ساده‌تر کرده و نگرش قرآنی را به کودک منتقل کند. و نگرش در طول مصاحبه‌ها مادران به این نکته اشاره می‌کردند که نرم افزارهای قرآنی توانسته‌اند فهم قرآن را برای کودک در همه ابعاد آسان‌تر کنند. در حقیقت نرم افزارها دارای پردازش‌گرها و لیست برنامه‌های متفاوتی هستند که با طراحی یک مسیر خاص و مؤثر نگرش‌های ناظر به قرآن را برای کودک دسترسی‌پذیر می‌کنند. یکی از مشارکت‌کنندگان درباره نرم افزارها چنین می‌گوید: «از زمانی که برای کودکم نرم افزار قرآنی خریدم بسیاری از چیزهایی که در قرآن هست به راحتی در دسترسیش قرار گرفته و خودش هم

میگه که چقدر راحت تو نسته درباره قرآن بدونه». مشارکت کننده دیگری بر این نکته تأکید داشت که: «دغدغه‌ای که باعث شد نرم افزاری قرآنی با مشورت معلمان قرآن برای کودکم تهیه کنم این بود که کودک من به راحتی بتونه از موضوعات مختلف قرآنی اطلاع پیدا کنه». یا این جمله که: «من تا قبل از اینکه اطلاع پیدا کنم نرم افزارهای قرآنی وجود داره، سعی می‌کردم چند تا ترجمه قرآن رو از سوره‌های کوچیک بخونم و روان‌ترین ترجمه رو به بچه‌ام یاد بدم اما از وقتی بچه‌ام با این نرم افزارها کار می‌کنم که حس می‌کنم که سریع‌تر و بهتر معانی آیات رو یاد می‌گیرم». از نکات دیگری که در مصاحبه‌ها بود و ویژگی تسهیل‌گری نرم افزارهای قرآنی را بر جسته می‌کرد این است که دیدگاه‌های قرآنی بدون هیچ تکلفی برای کودک طرح می‌شود، باورهایی که در زندگی روزمره درباره دین و از سوی والدین و دیگران مطرح می‌شود و فهم آن برای کودک ناماؤنس است، به واسطه امکانات موجود در نرم افزارها به صورت محسوس ارائه می‌شود. ویژگی دیگر چنین نرم افزارهایی که جنبه تسهیل‌گری را تقویت می‌کند توجه به نمادین کردن و قایعی است که قرآن به صورت داستان آن‌ها را نقل کرده است. در حقیقت بیان داستان‌های قرآنی - داستان اباییل در سوره مبارکه فیل - به طور سمبیلیک، موجب ارتباط آسان کودک با قرآن و دریافت نگرش قرآنی است.

### ثبت‌نگری

از دیگر مقوله‌های محوری مستخرج از کدهای باز، ثبت‌نگری (Positive Thinking) است. ثبت‌نگری مفهومی است که در حوزه روانشناسی بسط یافت و به معنای داشتن نگرش‌ها، افکار و رفتار و کرداری خوش‌بینانه در زندگی نسبت به خود و دیگری (Quilliam, 2003, 9) است. اندیشه‌هایی که انسان را مستحول خوشبختی خویش قرار داده و او را نسبت به آنچه امکان آن در آینده وجود دارد، امیداور می‌کند. با وجود این، ثبت‌نگری واجد سه ویژگی مهم خواهد بود:

۱. خواست و اراده شخصی را تقویت کرده و انسان را در انجام امور زندگی مصمم‌تر می‌کند.

۲. نظم جدیدی ناظر بر اتفاقات آینده بر زندگی شخصی انسان حاکم می‌کند.
۳. راه را برای انسان‌هایی که قصد دارند خط مشی درست و مؤثری در زندگی‌شان تعیین کنند، هموار می‌سازد.

در این پژوهش نیز تحلیل مصاحبه‌ها نشان داد که نرم افزارهای قرآنی توانسته‌اند گونه‌ای از مثبت‌نگری را در بین کودکان با چنین ویژگی‌هایی ایجاد کنند. مادران آن‌ها می‌گفتند: تأثیری که نرم افزارهای قرآنی بر کودکانشان گذاشته‌اند ایجاد احساس خوبشختی و خوش‌بینی نسبت به وقایعی بوده است که در اطراف آن‌ها رخ می‌دهد. یکی از مادران مورد مصاحبه با تأکید بر نکته بالا چنین می‌گوید: «کودک من خیلی چیزا از این نرم افزارها یاد گرفته. مثلاً یاد گرفته که تو این دنیا هم خوبی هست و هم بدی». برخی دیگر تأکید می‌کردند که: «بچه‌ام یاد گرفته که نباید به افکار بد توجه کنه. مدام از من سوال می‌کنه که من چیکار کنم که خدا خوبی‌هاشو به من نشون بده». کد دیگری که در جهت توجیه کد محوری مثبت‌نگری بسیار اهمیت داشت توجه کودکان به تجربه‌های خوبی بود که در زندگی به‌دست آورده بودند. در حقیقت نرم افزار کمک می‌کرد که آن‌ها با توجه به نگرش قرآنی که در درونشان ایجاد شده است بر تجربه‌های خوبشان متمرکز شوند. یکی از مشارکت‌کنندگان درباره این نکته چنین می‌گوید: «قبلاً بچه‌ام اگه کاری می‌کرد که خوب بود خیلی واسش اهمیت نداشت اما از وقتی با این نرم افزارها مأنوس شده مدام دوست داره از کارهای خوب خودش و دوستاش تعریف کنه و می‌گه کسی که کار خوب می‌کنه همیشه خدا دوشه داره». براساس مقوله مثبت‌نگری برداشت‌های کودکان از وقایع به‌طور روزافروزن خوش‌بینانه می‌شود. در هر صورت نرم افزارها توانسته است خوبی را براساس آنچه قرآن کریم به آن توصیه می‌کند در ذهن کودکان مستقر سازد. نگاهی که براساس نگرشی خدامحور شکل می‌گیرد و برای خوب بودن، تلاش برای آینده‌ای بهتر و نگاه مثبت به آینده داشتن توصیه‌های قرآنی را مینا قرار می‌دهد.

#### ذهن تعمیم یافته

نرم افزارهای قرآنی موجب تعمیم‌پذیری نگرش قرآنی بین کودکان می‌شوند. منظور از

ذهن تعمیم‌یافته (generalized mind)، فکری است که کودک در ارتباط با اطلاعاتی که از نرم‌افزار گرفته است و همچنین در ارتباطی و تعاملی که درباره محتویات مندرج در نرم‌افزار با دیگر همسالان خود دارد، ایجاد می‌شود. در حقیقت فکر تعمیم‌یافته مثلثی است که واجد سه محور اساسی است؛ کودک، نرم‌افزار، گروه همسالان. با شکل‌گیری این فکر بعد دینی همه کودکان آشکارتر شده و بین آن‌ها نوعی دلبستگی فکری و نگرشی و نیز توازن رفتاری مشترک به وجود می‌آید. از مصاحبه‌ها به دست آمد که فکر تعمیم‌یافته واجد سه مؤلفه اساسی خواهد بود:

- بافت ذهنی عام؛
- الگوهای عام؛
- هویت عام؛

منظور از بافت ذهنی عام یا مشترک، زمینه‌ای است که به همه کودکان به یک میزان قدرت انتخاب، جایگزینی فکر و تصمیم را می‌دهد. این نرم‌افزارها کمک کرده است که کودکان از یک بافت و زمینه ذهنی مشترک برخوردار شوند. یکی از مصاحبه‌شوندگان می‌گفت: «وقتی به کودک خودم و کودکان دیگه نگاه می‌کنم می‌بینم که همشون مثل همیگه فکر می‌کنند... این خوبه که همشون درک مشترک از مطالب قرآن دارن». در حقیقت این نرم‌افزارها به کودکان کمک می‌کند که ذهنیت آن‌ها بر مبنای اصول و قواعد عامی که بر دستورات قرآن حاکم است، بسط و توسعه یابد. به عبارت دیگر این بافت حاوی مجموعه‌ای است از هنجارها، ارزش‌ها، و سنت‌هایی قرآنی که در پس نرم‌افزارها قرآنی نهفته است.

منظور از الگوهای عام، الگوهایی است که کودک را در ساختن جهانی همراه با نقش‌ها و کارکردهای قرآنی کمک کرده و او را با شیوه زندگی و نظم جدیدی آشنا می‌کند. این به خوبی در کارکترها و الگوهای بازی‌های قرآنی نرم‌افزاری وجود دارد. این الگوها در سنین پایین نه تنها شخصیت کودک را شکل می‌دهد، بلکه او را در جهت پذیرفتن هنجارهای دینی نیز کمک می‌کند. در مصاحبه‌ها آمده بود که: «این نرم‌افزارها به کودکم الگوهای خوبی یاده داده و به او آموزش داده که چگونه از الگوها در زندگی استفاده کنه» یا اینکه: «کودکم وقتی بازی‌های قرآنی را انجام می‌ده می‌گه که دوست

دارم جای اون آدم خوبه باشم... من از هر چی آدمه بده متنفرم... آدم بدا رو خدا دوششون نداره».

به طور کلی هویت عام، خاستگاه هویت مشترک، بافت ذهنی مشترک و وجود الگوهای عام است. در چندین مصاحبه مادران تأکید می‌کردند: «که وقتی به کلاس کودکم می‌رم و همسالان او را می‌بینم که اونا هم به خوبی از این نرم افزار استفاده کرده‌اند و همگی اخلاق مشترکی دارند لذت می‌برم. همگی شیوه‌ای از رفتار را در ارتباط با یکدیگر دارند که آدم فکر می‌کنه از اونا داره عقب می‌وفته». در این وضعیت کودک به‌واسطه نرم افزار پیوندی میان اندیشه‌اش و هنجارها یا ارزش‌های واقعی و همچنین برنامه‌هایی که به عنوان یک کودک در طول ساعات روزمره دارد، ایجاد می‌شود. این فرآیند به کودک کمک می‌کند از نقش‌های قبلی خودش جدا شده و به هویت تعمیم‌یافته‌ای که براساس نقش‌های جدید ناظر به فهم قرآنی برای او تعریف شده است، ارتقاء یابد. کودک در این میان تلاش می‌کند با تعامل سازنده‌ای که با دیگر کودکان دارد، خودش را با هویت قرآنی جدیدش که مشترک بین همه آن‌ها است، بازسازی کند.

### ساخت هنجارمند

براساس تعاریف موجود اگر هنجار را شیوه‌های رفتاری معینی که در جامعه یا گروه متناول شده و فرد آن‌ها را در جریان زندگی روزمره می‌آموزد و به کار می‌بنند (کوثر و روزنبرگ، ۱۳۷۸، ۴۳۲) تعریف کنیم می‌توان نرم افزارها را ابزاری تصور کرد که با ارائه ساخت هنجارمند (Normative Construction) به کودک در فهم و یادگیری معیارهای رفتاری جدید، ثابت و ناب قرآنی که دیگران از او در جامعه دینی انتظار دارند و آن را تأیید می‌کنند و همچنین ترک هنجارها، عادات و رسوم گذشته که صرفاً از والدین و جامعه آموخته‌اند، کمک می‌کند. ساخت هنجارمند وصفی است برای نشان دادن هر آنچه در واقع، هنجارها یا قواعدی برای رفتار تجویز کند (بیرو، ۱۳۸۰، ۲۴۹). در گفتگوها با مشارکت کنندگان دانسته شده که نرم افزارها به مشابه ساخت هنجارمند عمل کرده‌اند. این ساخت هنجارمند دارای چندین کارکرد برای هنجارمند کردن ذهن کودک است:

۱. معرف هنجرهایی است که با ذهن کودک آشنا است اما به لحاظ کمی و کیفی متفاوت از هنجرهایی است که تاکنون از والدین و جامعه آموخته است؛
۲. واجد نوعی فرآیند کاربردی در آموزش هنجرها است و کودک به خوبی آن را درک می‌کند؛
۳. کودک را در لحظه وقوع اتفاقات و عملکردهای هنجرمند هوشمند تربیت می‌کند؛
۴. درونی‌سازی (internalization) هنجرها در کودک به‌واسطه تکرار هنجرهای شنیداری و دیداری اتفاق می‌افتد.

نکته مهم در تحقیق تأثیرات این ساخت هنجرمند و پذیرش هنجرهای معرفی شده توسط نرم‌افزار از طرف کودک است. در این‌باره مشارکت‌کننده‌ای چنین توضیح می‌دهد: «از وقتی این نرم‌افزار رو برای کودک خریدم، نسبت به قبل حرف‌های منو درباره انجام دادن کارهای خوب بهتر قبول می‌کنه..... وقتی با بش بهش می‌گه دخترم این کار زسته واقعاً انجام نمی‌ده». یا مصاحبه‌شوندۀ دیگری می‌گوید: «پسری دارم که اینقدر این برنامه‌ها درونش تأثیر گذاشته که خیلی وقتا احساس می‌کنم هیچ کار بدی انجام نمیده... حتی خیلی وقتا میاد از من می‌پرسه که آیا این کار منو خدا قبول داره یا نه». در واقع این گفته‌ها نشان می‌دهد که کودک در مرحله‌ای از پذیرش هنجرهای معرفی شده قرار گرفته و تلاش می‌کند این پذیرش را با طرح سؤالاتی از والدین نشان دهد. ضمن آنکه این گفتارها نشان می‌دهد کودک در جهت انتباطاق رفتارهای شخصی‌اش با مضامین قرآنی نیز گام برداشته است. انتباطاق‌سازی به تعبیر تالکوت پارسونز مرحله‌ای است که هنجرها در فرد درونی‌شده است.

### توانمندسازی

توانمندسازی (Empowerment) از دیگر مقوله‌های محوری بود که در این پژوهش کدهای فراوانی را به خود اختصاص داده بود. توانمندسازی در تعریفی کلی اشاره به توانایی مردم برای به دست آوردن درک و کنترل بر نیروهای شخصی، اجتماعی، اقتصادی و سیاسی به منظور اقدام برای بهبود شرایط زندگی شان دارد. در حقیقت

توانمندسازی فرآیندی است که افراد و جوامع را قادر به گرفتن قدرت و عملی می‌کند که به طور مؤثری بر کنترل بیشتر، اثر بخشی، و عدالت اجتماعی در حال تغییر زندگی و محیطشان تأکید می‌کند (Israel, 1994, 194). در واقع براساس این تعریف افراد جامعه به لحاظ توانایی‌ها، آگاهی‌ها، نگرش‌ها و مهارت‌ها و خلاقیت‌ها خود را به مرز تحول مورد نظرشان که همان دست‌یابی به شرایط زندگی بهتر است، نزدیک می‌کنند. از مصاحبه‌ها به دست آمد که این نرم افزارها با اطلاعاتی که در اختیار کودکان قرار می‌دهند، آن‌ها را بر سه کنش و تغییر ویژه توانمند خواهند کرد:

- قدرت بر سنجش افکار شخصی
- قدرت بر نقد بداخلانقی دیگران
- مهارت در تعلیم آموزه‌ها به همسالان

در مرحله نخست کودک می‌آموزد که افکارش را بر مبنای معیارهای مشخص و قرآنی که از نرم افزار فراگرفته است، ارزیابی کند. این نکته را برخی از مصاحبه‌شونده‌گان می‌گفتند که: «کودکم با استفاده از این نرم افزار یاد گرفته که درست یا غلط بودن افکار خودشو ارزیابی کنه.... مثلاً می‌تونه حدس بزنه چه فکری غلطه و چه فکری درسته و بعداً انجامش بده...».

کدهای مربوط به توانمندسازی کودک در انتقاد از کارهای دیگران نیز در گفتارهای مادران بسیار فراوان بود. آن‌ها تأکید می‌کردند که کودکانشان توانمندی خاصی در کنترل رفتارها و نقد اعمال آن‌ها براساس آموزه‌های قرآن فراگرفته‌اند. یکی از مشارکت‌کننده‌گان این نکته را چنین توضیح می‌دهد: «با اطلاعات قرآنی که این نرم افزارها به دخترم داده طوری شده که اگه بینه مثلاً من، پدرش، دائیش یا عموش یه کاری رو انجام می‌دیم که مخالف اون چیزی هستش که توی نرم افزار هست، سریعاً بهمون تذکر می‌ده.... مثلاً می‌گه این کار رو که شما انجام میدین یا این حرفی که زدین خدا دوست نداره و ناراحت میشه...». مشارکت‌کننده دیگری می‌گوید: «اگه پسرم بینه شخصی که بهش تذکر میده حرفشو گوش نمیکنه حتی ممکنه که باهاش قهر کنه ... چون اعتقاد داره که خدا هم با اون قهره». این نقد و عملکرد نشان می‌دهد که کودک به چه میزان در نقد دیگران توانمند شده و نگرش او نسبت به اعمال و گفتارهای

خوب و بد دیگران متفاوت شده است.

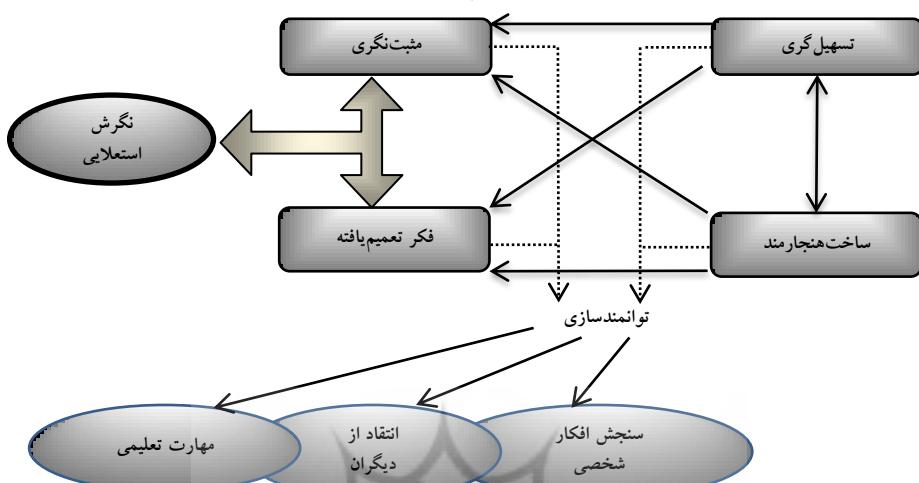
مرحله آخری که در گفتارهای مادران بر آن تأکید می‌شد این بود که نرم‌افزارها کودکانشان را در کسب مهارت برای تعلیم معارف قرآن به همسالانشان توانمند ساخته‌اند. برخی از مشارکت‌کنندگان درباره این نکته چنین توضیح می‌دادند که: «بعضی وقتاً پسر یا دخترم چیزهایی رو که در نرم‌افزار یاد گرفتن به دوستاشون یاد می‌دان... مثلاً همون‌طوری که از نرم‌افزار قرآن رو یاد گرفته، یا داستان‌های قرآنی رو شنیده همون‌طوری برای دوستاش تعریف می‌کنه». گفتار دیگر این بود که: «دخترم دقیقاً به همون صورتی که اون خانمه تو نرم‌افزار داستان‌های قرآنی رو تعریف می‌کنه برای دوستاش هم تعریف می‌کنه... حتی یه کلمه رو جا نمیندازه... حتی آهنگ صدای اون خانمه تقليد می‌کنه». در نهایت اينکه برخی می‌گفتند: «به نظر من بهترین کاری که اين نرم‌افزار توانسته برای کودک من انجام بده اين بوده که با برنامه‌های آموزشی متنوع که ارائه می‌کنه نوع آموزش‌ها رو هم به اون یاد می‌ده... خيلي وقتا می‌بینم که جواب سؤالاتشو از همین برنامه‌های آموزشی به صورت دیداری و یا شنیداری دریافت می‌کنه». با توجه به اين گفتارها می‌توان دریافت که نرم‌افزارهای قرآنی به سه شیوه موجب توانمندسازی مهارت‌های تعلیمی در کودکان شده‌اند:

- ارائه ترکیبی از آموزش‌های کلاسیک و مدرن در دریافت مطالب قرآنی به کودکان
- آموزش شیوه‌های جدید به منظور پاسخ‌گویی به سؤالات ذهنی و ماورائی کودکانه
- بازنمایی مفاهیم و نگرش قرآنی در گفتگوهای روزانه با تکیه بر الگوهای آموزشی

#### نتیجه‌گیری: تأثیرات نرم‌افزارهای قرآنی به مثابه تگرش استعلایی

با توجه به مقولات عمدۀ و توضیحاتی که از آن‌ها ارائه شد، می‌توان نتیجه گرفت که مقوله هسته «نگرش استعلایی» است. مقوله‌ای که می‌تواند دیگر مقولات را پوشش داده و ارتباط هر یک از مقولات را برای تولید یک نظریه به خوبی توضیح دهد. این مقوله همچنین جنبه‌های تحلیلی نظریه را نیز در بر می‌گیرد. با وجود این، می‌توان شکل شماره ۲ را به عنوان مدل نظری مطالعه این پژوهش ارائه نمود.

شکل شماره ۲: مدل زمینه‌ای تأثیرات نرم افزارهای قرآنی به مثابه نگرش استعلایی



در بخش مبانی نظری مقاله بیان شد که امروزه اجتنابی از فن‌آوری‌های جدید و به طور خاص نرم افزارها نیست. بر جسته‌ترین تأثیر نرم افزارها به مثابه ابزاری آموزشی، تغییر نگرشی است که در استفاده‌گرگان آن ایجاد می‌کند. این مقاله با توجه به این مبنای تأکید بر رویکرد بر ساخت‌گرایی اجتماعی سعی داشت که از منظر مادران به کاوش در فرآیند چنین تأثیری در کودکانی پردازد که نرم افزارهای قرآنی در دسترس شان قرار داشت. روح حاکم بر این فرآیند، تغییری است که در نگرشی که از آن به نگرش استعلایی (Transcendental attitude) یاد کردیم برای کودک ایجاد می‌شود؛ نگرشی که نه براساس تجربه شخصی صرف، بلکه محصول تجربه‌ای است که در استفاده از چنین نرم افزارهایی صورت ذهنی جدیدی برای کودک حاصل می‌شود.

نگرش استعلایی مفهومی است که بیشتر در حوزه فلسفه و نگاه فلسفی بحث شده است اما در حوزه‌های الهیات، عرفان، منطق، اخلاق و انسان‌شناسی نیز کاربردهای گوناگونی از این اصطلاحات ارائه شده است. با وجود این، استعلا به معنای فراروی، بالا رفتن، جلو افتادن، پیشی‌گرفتن و سبقت گرفتن از چیزی است (عبدالکریمی، ۱۳۹۱، ۴۵). نخستین بار این مفهوم در معنای مدرن و اصطلاحی‌اش توسط کانت و در نقد تجربه‌گرایان و عقل‌گرایان محض به کار برده شد. از این‌رو کانت به هر دو رویه تاخته

است. چرا که مبتنی بودن دانش تجربی بر تجربه صرف، یعنی صرفاً بر حساسیت، ارائه کننده هیچ گونه قطعیت و ضرورتی نیست؛ به همین دلیل است که تجربه‌گرایان در توجیه کلیت و ضرورت قوانین تجربی درمی‌مانند.... از سوی دیگر نمی‌توان شناختی نظری بنا کرد که صرفاً مبتنی بر ایده‌های عقلی و بیگانه با حس باشد در هر صورت کانت چاره کار را در تلفیق این دو امر می‌بیند؛ یعنی از سویی به حس نیازمندیم و از سوی دیگر به عقل (رضایی و فولادی، ۱۳۸۷، ۸۷-۸۸).

در هر صورت استعلا اگرچه در ظاهر و از نظر ذهنی واقعیتی ساده است، اما در عین حال بنیادین و اساسی است. در نگاه استعلایی انسان یگانه موجودی است که می‌تواند شئ یا موجود را در آشکاری و گشودگی اش دریابد. البته عمق و اهمیت این واقعیت به ظاهر ساده، زمانی خود را می‌نمایاند که ما آن را در زمینه اصلی خویش فهم کنیم. بنابراین، فهم آن چیز در گرو فهم زمینه‌ای است که شئ در آن قرار گرفته و ابزاری است که به واسطه آن می‌توان سوژه‌های مرتبط با این زمینه را به خوبی فهم کرد. از این‌رو، حس به انسان کمک می‌کند که به منابع شناخت آگاهی یابد و عقل به واسطه این منابع صورت‌های ذهنی را برای او ایجاد خواهد کرد. به‌حال، نگرش استعلایی به عنوان هسته اصلی مدل زمینه‌ای بالا به همین معنا است. این مقوله بر پایه مقوله‌های محوری پنج گانه تسهیل‌گری، ساخت هنجارمند، مثبت‌نگری، فکر تعمیم‌یافته و توانمندسازی به کودک کمک کرده است که با توجه به حس و تجربه‌ای که در اختیار او است به شناخت اولیه‌ای دست یافته و به واسطه دانسته‌های قبلی که کانت از آن به امور ما تقدم یا ضروری یاد می‌کند صورت‌بندی دقیقی از آنچه در اطراف و نرم‌افزار مورد استفاده‌اش اتفاق می‌افتد به والدین نشان دهد.

نرم‌افزارها به مثابه زمینه‌ای تسهیل‌گر با در دسترس قراردادن اطلاعات جدید درباره اندیشه‌های قرآنی، همچنین طرح ساده‌انگارانه مفاهیم، موجب انتقال سریع معانی به ذهن کودک و سهولت در درک چنین نگرشی شده‌اند. علاوه بر این، ویژگی تسهیل‌گرانه نرم‌افزارها کمک کرده است که درک باورهای غیرمحسوس در چارچوب و ساختاری همراه با حس و نگاهی کودکانه به کودک انتقال یابد. در حقیقت نرم‌افزارها با تکیه بر جنبه‌های محسوس‌گونه، کودک را از فضا و نگرش ذهنی که در تجربه‌های

آموزشی قبلی اش از باورها، واقعیت‌ها و داستان‌های دینی داشت، جدا کرده و این حقایق را به صورت نمادین (دیداری و شنیداری) برای او بازنمایی می‌کند. از سوی دیگر ساخت هنجارمند به متابه شرط علیٰ برای ایجاد نگرش استعلایی در تعامل با ویژگی تسهیل‌گرانه این‌گونه از نرم افزارها است. کودک با استفاده از نرم افزار و تکرار برنامه‌ها موجود در نرم افزار به تدریج با ساخت هنجارمند پیشنهادی نرم افزار آشنا شده، با نگرش حاکم بر آن مأنسوس شده و آن را می‌پذیرد. همچنین قدرت و قوه تبعیت از فرامین حاصل از این نگرش در اندیشه کودک بسط می‌یابد، او را تشویق به انجام کارهای خوب کرده و تلاش می‌کند براساس ارزشی که به کنش می‌دهد، اقدام به انجام آن نماید. بدون تردید، تعاملات بین تسهیل‌گری و ساخت هنجارمند علاوه بر ایجاد فضایی برای مثبت‌نگری کودکان به زندگی، موجب تعمیم‌یافتنگی این نگرش نیز شده است. در واقع کودک در پس مثبت‌نگری اش، دنیای اطراف و واقعیت‌های موجود در دنیای کوچکش را براساس تجربه‌های خوب و برگرفته از آیات قرآن معنادار می‌کند. در این میان استفاده از نرم افزارها بافت ذهنی همه کودکان را در یک مسیر قرار داده، الگوهای یکسانی به آن‌ها معرفی می‌کند. بافت ذهنی مشترک و الگوبرداری‌ها کمک می‌کند که کودکان از توازن رفتاری و هویت مشترکی برخوردار شوند. این تعمیم‌یافتنگی حاکی از نوعی نگرش جدید به دنیای بیرون است. بنابراین، پیامد تعامل مقولات چهارگانه تسهیل‌گری، ساخت هنجارمند، مثبت‌نگری و فکر تعمیم‌یافته این است که کودک در انجام سه کنش اساسی توانمند خواهد شد. توانمندی در ارزیابی و سنجش افکار خویش، نقد دیگران و در نهایت تعلیم آموزه‌های قرآنی به گروه همسالان.

## منابع

- ادیب حاج باقری، محسن و دیگران (۱۳۸۵)، روش‌های تحقیق کیفی، تهران: نشر و تبلیغ بشری.
- ایمانی، محمد تقی (۱۳۸۱)، «تحقیق قوم‌نگاری در رویکردهای کمی و کیفی تحقیق»، فصلنامه پژوهش‌های فلسفی، تابستان و پاییز، شماره ۱۸۳ و ۱۸۴، تبریز: صفحات ۳۷-۶۲.
- بیرو، آلن (۱۳۸۰)، فرهنگ علوم اجتماعی، مترجم: باقر ساروخانی، تهران: انتشارات کیهان.
- جلالی، رستم (۱۳۹۱)، «نمونه‌گیری در پژوهش‌های کیفی»، فصلنامه تحقیقات کیفی در علوم سلامت، سال اول شماره ۴، تهران: صفحات ۳۱۰-۳۲۰.
- خداوردی، حسن (۱۳۸۷)، «روشناسی پژوهش کیفی»، مجله جامعه‌شناسی، شماره ۱۳، صفحات: ۲۷-۴۴.
- رضایی، محمد رضا؛ فولادی، عقیل (۱۳۸۷)، «واژه استعلایی در فلسفه کانت»، مجله فلسفه دین، سال ششم، شماره ششم، صفحات: ۸۱-۹۳.
- ریتر، جورج (۱۳۸۱)، نظریه‌های جامعه‌شناسی در دوران معاصر، مترجم: محسن ثالثی، تهران: انتشارات علمی.
- عبدالکریمی، بیژن (۱۳۹۱)، هایدگر و استعلای: شرحی بر تفسیر هایدگر از کانت، تهران: انتشارات ققنوس.
- کوزر، لوئیس؛ روزنبرگ، برنارد (۱۳۷۸)، نظریه‌های بنیادی جامعه‌شناسی، مترجم: فرهنگ ارشاد، تهران: نشری.
- محمدپور، احمد (۱۳۸۸)، «نمونه‌گیری در تحقیقات کیفی: سنخ‌ها و روش‌ها»، فصلنامه علوم تربیتی دانشگاه شهید چمران اهواز، دوره پنجم، شماره ۴، صفحات ۹۱-۱۴۲.
- محمدپور، احمد؛ ایمان، محمد تقی (۱۳۸۸) «بازسازی معنایی پیامدهای تغییرات اقتصادی در منطقه اورمان تخت کردستان ایران»، فصلنامه رفاه اجتماعی، سال هفتم، شماره ۲۸ تهران: صفحات ۹۱-۲۱۳.
- مرشدی، ابوالفضل (۱۳۸۹)، « Ziست جهان دانشجویان: به سوی چندگانگی؛ مورد مطالعه دانشجویان صنعتی امیر کبیر»، فصلنامه تحلیل اجتماعی نظم و نابرابری اجتماعی، پاییز و زمستان، شماره ۵۹: ۵۹ تا ۱۷۱، صفحات: ۲۰۷.
- مهديزاده، حسين؛ صفری، يحيى؛ نادي، محمد على؛ پاكنيا، ليلا (۱۳۹۰)، «تأثیر نرم افزار آموزشی طراحی شده بر مبنای فراشناخت بر خود - راهبردی شهر کرمانشاه»، فصلنامه پژوهش در برنامه‌ریزی درسی، زمستان، شماره ۳۱، صفحات ۶۶ تا ۷۶.
- نظام‌بهرامی، کمیل (۱۳۸۸)، نظریه رسانه‌ها (جامعه‌شناسی ارتباطات)، تهران: نشر کویر.
- یوسفی، رضا؛ خطیری، خدیجه؛ اکدشتی، ابوالفضل (۱۳۹۰)، «تأثیر نرم افزارهای شبیه‌ساز آموزشی بر یادگیری و یادسپاری دانشجویان و مقایسه آن با روش سنتی تدریس»، فصلنامه: فناوری اطلاعات و ارتباطات در علوم تربیتی، بهار، شماره ۳، از ۵ تا ۲۲.
- Bacharach, S. B. (1989). *Organizational Theories: Some Criteria for Evaluation*. e Academy of Management Review, 14(4), 496-515
- Bowlby, John (1969). *Attachment. Attachment and loss*: Vol. 1. Loss. New York: Basic Books.

- Castellan, Catherine M.(2010), *Quantitative and Qualitative Research: A View for Clarity, International Journal of Education*, Vol. 2, No. 2: E1.
- Edwards, D., Potter, J. (2005) *Discursive psychology, mental states and descriptions, Conversation and Cognition*. Cambridge: Cambridge University Press.
- Eggen P. & Kauchak, D. (2007). *Educational Psychology, Windows on Classrooms. Seventh Edition*. Upper Saddle River, NJ: Pearson Merrill Prentice Hall Publishing. Pgs.
- Ellingsen, K & Mathisen, E(2015) *A step towards a theory of modeling and decision making-design of an inductive empirical investigation*.
- Flavell, J., Miller, P., & Miller, S. (2002). *Cognitive development* (4th ed.), Upper Saddle River, NJ: Prentice-Hall.
- Gee, J. P. (2007), *Good video games + good learning: Collected essays on video games, learning and literacy*. New York: Peter Lang.
- Glaser, B & Strauss, A(1967) *The Discovery of Grounded Theory: Strategies for Qualitative Research*: Aldine Transaction.
- Israel, B. A. (1994). *Health Education and Community Empowerment: Conceptualizing and Measuring Perceptions of Individual, Organizational and Community Control*. Health Education Quarterly 21(2):pp: 149-170.
- Haraway, Donna. J (1991), *Simians,Cyborgs, and Women: The Reinvention of Nature*. New York: Routledge..
- Hogan, Christian (2002) *Understanding Facilitation: Theory & Principles*
- Lakoff, G. & Turner, M(1989) *More than Cool Reason: A Field Guide to Poetic Metaphor*. Chicago: University of Chicago Press.
- Landry, J (2002) "Is Our Children Learning?" *Red Herring* 116 (Aug 2002) EBSCO Host Academic Search Premier 3 Oct 2003
- Lankshear, Colin & Michele Knobel (2003), *New Literacies: Changing Knowledge and Classroom Learning*. Buckingham, Philadelphia: Open University Press.
- Papert, Seymour (2007) *The children's machine: Technology Review* University of Central Florida.
- Quilliam, Susan (2008) *Positive Thinking (Essential Managers)*, DK Publishing, New York.
- Saldana, Johnny (2012) *The coding manual for qualitative researchers*, Sage Publications (CA) Paperback.
- Sutinen, Ari (2007), *Constructivism and education: education as an interpretative transformational process*, Springer Science +Business Media B.V.
- Templeton,Joey(2002), recreational technology and its impact on the learning Development of Children Ages 4--8: A Meta-Analysis for the 21st Century Classroom,B.A. University of North Carolina at Chapel Hill, 1990 M.A. University of Central Florida.

پژوهشگاه علوم انسانی و مطالعات فرهنگی  
پرستال جامع علوم انسانی