

اسباب بازی و غذای آماده گرفته تا نامزدهای ریاست جمهوری، ملت‌ها، مذهب‌ها و عقاید مختلف، متأسنانه جنگ‌ها، حوادث تلخ می‌افزیند و در جنگ‌های اخیر انگاره‌ها، خاورمیانه و هر آنچه که به آن تعلق دارد شامل دین، سیاست، زبان، شرایط، آداب و سنت مورد حملات غیراخلاقی از سوی رسانه‌های غربی قرار گرفته است. براساس گزارش رسانه‌های غربی و تحقیقات بد عمل آمده، بدجاست که بگوییم خاورمیانه منطقه‌ای مجهول جلوه داده شده است. به‌نظر می‌رسد هر زمان که سیاستمداران به سر بلایی نیاز پیدا می‌کنند تا بر اعتبار خود بیفزایند و یا کسی را می‌خواهند تا کمبودهای سیاسی، سیاست‌های ناکام و مسائل داخلی شان را به گردن او بیندازند و یا بهانه‌ای برای مداخله در امور داخلی و منطقه‌ای سایر ملل، توجیهی برای فروش سلاح و بهانه‌ای برای استخراج منابع طبیعی سایر کشورها و یا جلب آرا جست و جو کنند به اقداماتی علیه کشورهای خاورمیانه و سایر کشورهای در حال توسعه دست می‌بازنند. برای مثال جرج بوش به برخی از دولت‌ها رشوه داد و سایرین را به ائتلاف ساختگی با متدينین در جنگ امریکا علیه عراق ترغیب کرد. در آن زمان رقابت رسانه‌ها بالا گرفت تا حدی که از صدام حسين شخصیت بدتر از هیتلر ساختند (جالب توجه است که دقیقاً پیش از تجاوز عراق و اشغال کویت در سال ۱۳۶۹، دولت امریکا در جنگ ۸ ساله عراق علیه ایران به شدت از عراق حمایت می‌کرد).

از سوی دیگر شرکت هیل و نولتون & Hill (یک شرکت امریکایی روابط عمومی) که از سوی حاکمان برکنار شده کویتی بکار گرفته شده بود رسانه‌ها را برآن داشت تا افکار عمومی امریکا را جهت مداخله نظامی آن کشور در کویت تحریک کند. از این رو شرکت هیل و نولتون دختر چهارده ساله سفیر کویت را تعلیم داد تا با اشک و زاری در کنگره امریکا حاضر شرد و اظهار دارد که خود شخصاً شاهد بوده است که نظامیان عراقی نوزادان کویتی را از دستگاه «انکوباتور» زایشگاه‌ها خارج کرده و باشد بر زمین پرتاب می‌کردد تا بمیرند. واقعیت آن بود که دختر سفیر کویت در طول تجاوز عراق اصلأ در کویت نبوده اما در امریکا و سراسر جهان این طور نشان می‌دادند تا عواطف مردم را به نفع جنگ طرح ریزی شده برانگیزاند. البته تماثیچیان نمی‌دانستند که

افکار عمومی کنترل شده

نقش دستگاه‌های روابط عمومی و رسانه‌های امریکایی

درهدایت و کنترل افکار عمومی

نوشتة دکتر یحیی کمالی پور ترجمة مريم شیخ عطار

«در بیماری از موارد، نخست تشخیص می‌دهیم و سپس می‌بینیم؛ نه اینکه اول ببینیم و بعد تشخیص بدھیم، در میان همه‌مه و آشنازگی عظیم جهان خارج، ما آنچه را بازگو می‌کنیم که فرهنگ‌مان بر می‌گزیند و آن‌طور تصور می‌کنیم که فرهنگ‌مان خواهان آن است». از کتاب «افکار عمومی» نوشته والتر لیپمن (Walter Lippmann, "Public Opinion", 1992)

امریزه رسانه‌های ارتباطی به‌مویژه رسانه‌های الکترونیکی، دیدگاه جهانی ما را تشکیل می‌دهند. رسانه‌های الکترونیکی که تحت کنترل شرکت‌های چند ملیتی مانند جنرال الکتریک، تایم و اونر، ترنر، دیزنی، کپیتان سیتی، ای بی سی و وستینگ‌هاوس هستند، همواره به رقابت‌های فشرده جهت افزایش سرمایه و کنترل جهانی می‌پردازند. ما غالباً از طریق تفسیرها و گزارش‌های رسانه‌ها، جهان پیرون را تشخیص می‌دهیم. از رویدادهای خاص می‌آموزیم و بدین ترتیب دیدگاه خود را نسبت به سایرین شکل می‌دهیم.

در حدود ۴۰ دهه گذشته مارشال مک‌لوهان Marshall McLuhan منتقد کانادایی رسانه‌ها پیش‌بینی کرده بود، جنگ‌هایی که در آینده رخ خواهد داد به‌وسیله تسلیحات جنگی و در میدان‌های نبرد خواهد بود بلکه این جنگ‌ها بد دلیل تصوراتی است که رسانه‌های جمعی به مردم القا می‌کنند. هر چه به آغاز قرن بیست و یکم نزدیکتر می‌شویم، جنگ انگاره‌ها شدت بیشتری می‌یابد و انگاره‌سازان سخت مشغول بتدبیری همه چیز هستند از صابون،

یعنی کمالی پور نایخالحصیل رئیس ارتباطات در منقطع دکترا از دانشگاه میسری (Missouri) کلیا و یکی از استادان رئیسه ارتباطات جمعی و مدیر گروه ارتباطات و هنرهای خلاقه دانشگاه پوردو (Pordue) امریکا است.

او مؤلف کتاب‌های «رسانه‌های امریکا و خاورمیانه: تصویر و تصریفات ۱۹۹۵-۱۹۹۷» (The us Media and Middle East: Image and Perception) و «رسانه‌های جسمی در خاورمیانه: راهنمای جامع» (سال ۱۹۹۴، با همکاری حسید مولانا) (Mass Media in the Middle East: A Comprehensive Hand book) است. دو کتاب دیگر با نام‌های «دانگارهای امریکا و رسانه‌های سهانی: دیدگاه چند فرهنگی» (Us Image and world Media: A Multi Cultural and Perspective) و «دانگارهای فرهنگی و رسانه‌های امریکا، Cultural Diversity and the us Media» (با همکاری تی. کاریلی T. Carilli در سال ۱۹۹۸ توسط دانشگاه ایالتی مطبوعات نوین به چاپ خواهد رسید.

شاهد یک واقعه از پیش تعیین شده هستند. در این فرایند افکار عمومی امریکا تحت کنترل واقع شده بود و رسانه‌ها و هدایت‌کنندگان آنها به طور زیرکاندای افکار مردم آن کشور را فربی دادند.

بوش جنگ را بد راه انداخت و صدام در پناهگاه امن زیرزمینی خود مخفی شد. مردم بی‌گناه بدطور اسفباری قتل عام می‌شدند و پایه‌های کشور عراق در هم فرو می‌ریخت. سرانجام بوش موقتی را از آن خود ساخت و صدام با خارج شدن از قالب مظلوم‌نمای خود با قدرتی بیش از پیش همچنان به حکومت ادامه داد، ضمناً بوش با موقتی مسائل سیاسی - اقتصادی امریکا را تحت الشاعع قرار

■ تصاویر ذهنی مانه فقط

براساس آن چیزی است که رسانه‌ها القا کرده‌اند، بلکه براساس چگونگی ترسیم مردم و مکانها توسط رسانه‌های تصویری است.

■ تفسیر رسانه‌ها از رویدادها، می‌تواند تفسیر مردم از حقیقت را به شدت تغییر دهد.

داد و با افزایش قیمت نفت جیت افزایش منافع کشور به شرکت‌های نفتی کمک کرد و این عمل، دستاوریزی شد برای بربایی پایگاه‌های نظامی در عربستان سعودی، کویت و غیره. جنگ خلیج فارس به ما درس‌های زیادی آموخت از جمله، وابستگی رسانه‌ها به دولت و بالعکس، فریب افکسار عمومی از طریق شبوهای تبلیغاتی، سانسور رسانه‌ها از سوی دولت و ساختن و تغییر دادن اذهان مردم.

درس دیگر اینکه هنگامی که پای سیاست و مقاومت رهیان پیش می‌آید به مردم عادی اهمیتی داده نمی‌شود و آنها قربانی اهداف سیاسی و اقتصادی صاحبان دمکره جهانی قرار می‌گیرند.

یکی دیگر از درس‌های آموخته شده این است که هرچند تعبیر رسانه‌های جمعی از رخدادها مغایر با حثایق است اما این تعبیر مساختگی به عنوان حقیقت در اذهان مردم فرو می‌رود، به عبارت دیگر دید رسانه‌ها نسبت به افراد، مکان‌ها و رویدادها، تعبیر را می‌سازند و تعبیر جایگزین حقایق می‌شوند و در نهایت

این تعابیر اساس کنش متقابل افراد را تشکیل می‌دهند. حادثه بمب‌گذاری در اوکلاهما در سال ۱۹۷۴، سقوط هوایپیمایی بوئینگ ۷۴۷ (تی، دبلیو، ای TWA) و حادثه بمب‌گذاری در بازی‌های المپیک آتلانتا در سال ۱۹۹۶، این ذهنیت را می‌سازد که هر اقدام تروریستی که در امریکا و خارج از آن کشور صورت می‌گیرد باید تا حدی به خاورمیانه مربوط باشد. رسانه‌ها و نیروهای امنیتی امریکا پس از وقوع این حوادث نگاه خود را به خاورمیانه معطوف داشتند. در تمام این نمونه‌ها، فرضیات و حدسیاتی که از سوی رسانه‌ها و مقامات دولتی زده می‌شود، افکار عمومی امریکا و افکار جهان را به این باور می‌رساند که کشورهای خاورمیانه شاید ایران، لیبی، سوریه، عراق و یا اصولگرایان مسلمان در این فجایع دست دارند. برای مثال: چنین حدسیاتی، نیروهای امنیتی امریکا را بر آن داشت تا فردی اردنی - امریکایی که در روز بمب‌گذاری خارج از اوکلاهما پرواز داشته استگیر کنند. یا سقوط هوایپیمایی TWA که دلیل قانع‌کننده‌ای برای کلیتون بود تا در میان بی‌قراری سوگوارانی که عزیزان خود را در این سانحه از دست دادند، درخواستی مبنی بر تحریم شدید اقتصادی ایران و لیبی صادر کند. البته هیچ روزنامه‌نگاری، خود را برای این پرسش که متناسب این اقدام چه بوده است و این دو حادثه (سقوط TWA و تحریم اقتصادی ایران و لیبی) چه ارتباطی با یکدیگر داشتند؟ به زحمت نیداخت.

به ظاهر هیچ‌کس متوجه نبودا این با هم امریکا بلاگردانی می‌خواست تا مصائب خود را به دوشش بیندازد. به همین منظور رسانه‌های امریکا که سرمتشنگر فته بودند، تیترهای جنجالی نظری چه کسی می‌خواهد به ما اسیب رساند؟ را سرلوحة کار خود قرار دادند. سازمان سیا (CIA) شبکه وسیعی را به افراد مختلف امریکا اختصاص داد از جمله گروههای از خاورمیانه (مجله تایم، ۲۹ جولای ۱۹۹۶). هر چند کلیتون بلافضله پس از حادثه TWA به رسانه‌های امریکا هشدار داد که تا روشن شدن علت سقوط هوایپیما، حدسات خود را منتقل نسازند، اما عملکردش به گونه‌ای بود که پای دو کشور ایران و لیبی را بد میان می‌کشید، علاوه بر این کلیتون طی یک جلسه اقتصادی در اروپا سعی برآن داشت تا کشورهای گروه ۷ را وادار کند که با تحریم



طریق رسانه‌های جمیع منعکس می‌شود و اینکه ایران به عنوان مسبب بالقوه هر اقدام خشونت پاری در کشورهایی نظیر آرژانتین، عربستان سعودی و سومالی، الجزایر، مصر، بحرین، عراق، فرانسه، امریکا و سایر کشورها شناخته شده است. تا اینجا هنوز نه به علل سقوط هواپیمای TWA پرداخته‌ایم و نه در مورد متهمن حوادث بمبکداری بازی‌های المپیک آتلانتا، آرژانتین و عربستان سعودی اطمینان حاصل کرده‌ایم، بلکه می‌دانیم حادثه بمبکداری اول‌لاما توسط یکی از ۲۰۰ گروه مختلف امریکایی صورت گرفته است، هرچند که این افشاگری‌ها اعمال خاورمیاندی‌ها را موجده‌تر جلوه می‌دهد اما متأسفانه افکار عمومی جهان که از سوی رسانه‌های جمیع و مقامات دولت امریکا تقویت می‌شوند، صرفاً اشاره‌ای به ترس، بی‌اعتمادی، انزجار و ترویسم خاورمیاند دارد. از این‌رو عالم مردم تقطعاً هرگونه اتهامی به خاورمیانه مبنی بر اقدامات خشونت پار در سراسر جهان را خواهند پذیرفت. در چنین محیطی هرگونه رویداد نامربوطی، مربوط می‌شود. بدطوری که کلیتون تقاضای تحریم اقتصادی ایران و لیبی را در حضور بازماندگان سانحه سقوط هواپیمای TWA صادر می‌کند. واضح است که این اوضاع و شرایط برای هردو - امریکا و خاورمیانه - مخرب است. از این‌رو نیاز است تا تعابیر ضدخاورمیاندی و اذهان امریکایی‌ها برطبق حقایق مربوط به خاورمیانه مهد مسیحیت، یهودیت، اسلام و مرکز تولد برخی از تمدن‌های اولیه پسر نظیر مصربان و ایرانیان، تغییر یابد. طبق تأیید سورخان نمی‌توان منطقه‌ای را نام برد که به اندازه خاورمیانه در زمینه‌های هنر، فلسفه، علوم، پزشکی، زبان و متایع طبیعی به جهان و بشریت خدمت کرده باشد. کافیست که بگوییم حتی علم نجوم و تحقیقات آن که در مورد جهان و کهکشانهاست، بیش از ۵ هزار سال پیش در خاورمیانه آغاز شده است. اما متأسفانه رسانه‌های امریکا جنجال به راه می‌اندازند و در ابعادی وسیع منطقه را نه تنها با تصویر مکانی خطروناک بلکه به عنوان مکانی که ترویست در آن متولد می‌شود، رشد می‌کند و تعلیم می‌یابد معرفی کرده و آن را ضدبشریت می‌خوانند.

حقیقت این است که مردم خاورمیانه بسیار مهماندوسی، صمیمی و مهربان هستند و علی‌رغم داشتن مشکلات اقتصادی، سیاسی و

اقتصادی وی موافق کنند که این امر نه تنها برای مجازات ایران و لیبی، بلکه مجازات شرکت‌هایی بود که آن دو کشور را جهت سرمایه‌گذاری برگزیده بودند. هرچند به طور ضمنی برخی از رسانه‌ها، گروههای مختلف داخلی را مسبب این دو حادثه گزارش کرده بودند، اما مقامات امریکایی، ایران را به دست داشتن در حادثه بمبکداری پایگاه نظامی امریکا در عربستان سعودی و بمبکداری مرکز جامعه یهودیان در بوئنوس آیرس در سال ۱۳۶۳ متهم کردند، اما تشدید در اینجا به چشم می‌خورد که پس از دوران جنگ سرد، در زمانی که کمونیسم و یا تهدید اتمی شوروی علیه سرمایه‌داری کمرنگ می‌شود، علامتی مبنی بر جایگزین ساختن خاورمیانه (بد ویژه ایران و اسلام) به جای «خطر کمونیسم» نمایان می‌گردد. برای مثال براساس اتهامات

■ **دید و نگرش رسانه‌ها نسبت به افراد، مکانها و رویدادها، تعابیر را می‌سازد و تعابیر جایگزین حقایق می‌شوند و این تعابیر، اساس کنش متقابل افراد را تشکیل می‌دهند.**

■ **تفسیر رسانه‌ها از رویدادها، می‌تواند تفسیر مردم از حقیقت را به شدت تغییر دهد.**

■ **در جریان جنگ خلیج فارس افکار عمومی امریکا تحت کنترل واقع شده بود و رسانه‌ها و هدایت‌کنندگان آنها به طور زیرکانه‌ای افکار مردم آن کشور را فریب دادند.**

بی‌شماری که به ایران زده شده است به این نتیجه می‌رسیم که به راستی ایران کشوری قدرتمند است که نفوذش دنیا را فراگرفته و با منابع سرشاری که دارد می‌تواند گروههای بی‌شمار سیاسی و ترویریست را در سراسر جهان تعلیم دهد، هرچند که این نتیجه‌گیری با توجه به شرایط نامطلوب اقتصادی ایران، از جمله میزان بالای تورم، جمعیت زیاد پناهندگان، بیکاری شدید و سایر مشکلات اجتماعی و سیاسی که دولت جمهوری اسلامی در حال حاضر با آن مواجه است، مطابقت ندارد.

اگر چه دولت پیشرفت‌های قابل ملاحظه‌ای در زمینه ارتباطات راه دور، آموزش و پرورش، حمل و نقل، مراقبت‌های بهداشتی و زیرساخت‌ها داشته است، اما تصویر منفی ایران باری است بروش دولت و روابط آن با سایر کشورهای جهان.

البته این تصویر منفی تا حدی مربوط به اتهامات بی‌دلیل دولت امریکاست که مرتباً از

اجتماعی (از نظر جنایات داخلی و میزان قتل و خونریزی) از سالم ترین کشورهای جهان به شمار می آیند.

مردم خاورمیانه در زندگی روزانه خود خواهان آزادی نسبی هستند (به طور مثال آزادی اقتصادی، آزادی سیاسی و آزادی بیان) و مایلند رهبران سیاسی شان را خود انتخاب کنند، رهبرانی که از حمایت همه جانبه آنها برخودار باشند. اما تا مادامی که قدرت به صورت موروثی است و یا پادشاهان، امیران و رؤسای جمهوری از خارج انتصاب و حمایت می شوند و تا مادامی که مردم در مسائل سیاسی کشورشان دخالت داده نمی شوند و رهبران سیاسی منافع خود را بر سطح ملت ترجیح می دهند و مردم را از نیازهای اساسی زندگی نظیر تحصیل، کار، غذا، مسکن، مراقبت های بهداشتی و آب مایه حیات محروم می دارند، درگیری های داخلی و ناآرامی ها ادامه خواهد داشت، بد عبارت دیگر اوضاع و شرایط ناسامان داخلی است که سبب ناآرامی ها و خشونت های داخلی می شود نه ضرورتا وجود نیروهای خارجی. و بر عکس دخالت قدرت های غربی در امور سیاسی کشورهای خاورمیانه می تواند به تنش ها و درگیری های داخلی و منطقه ای دامن زند. برای رسیدن به این نتیجه روزنامه نگاران باید سبک و سیاقی برای گزارش های خود در نظر گیرند و عمل و عوامل درگیری ها و مسائل را جست و جو کنند و از نتیجه گیری های عجولانه و زدن اتهامات بدون دلیل پرهیزنند. به طور کلی روزنامه نگاران امریکایی (نسبت به روزنامه نگاران سایر کشورها) رخدادهای جهان (بدویه درگیری ها و بحران هایی که پیشتر ذکر شد) را بر طبق طرز تفکر تازدگرایانه همسو با خط مشی دولت خود تفسیر می کنند. این گزارش های تازدگرایانه به همراه دست آوردهای جهانی رسانه های امریکایی بیشتر گیج کننده اند تا روشن کننده، سرگرم کننده اند تا اموزنده، احساسی اند تا حقیقی و مغرضانده اند تا سنجیده، آنچه که پوشش خبری رسانه های امریکایی در مورد خاورمیانه فاقد آن است. دقیقاً همان چیزی است که روزنامه نگاران مجبور به بادگیری آن در کلاس های روزنامه نگاری در داشکده ها و داشتگاهها هستند: بدون ناظری عینی و بی طرف در رویدادها و گزارش ها با بد کارگیری شیوه های دقیق، سنجیده و منصفانه. امروزه رسانه های جمعی (روزنامه، مجله،

■ جنگ خلیج فارس درس های زیادی به ما آموخت از جمله وابستگی رسانه ها به دولت و بالعکس، فریب افکار عمومی از طریق شیوه های تبلیغاتی، سانسور رسانه ها از سوی دولت و ساختن و تغییر دادن اذهان مردم.

کاری است، گذتنی همکاری، سهل تر از عمل به آن است. با این وجود با یک تلاش جمیعی و همراهانگ می توان تصویر منفی خاورمیانه، القا شده از سوی رسانه های غربی و سیاستمداران فرصت طلب را دگرگون ساخت. سرانجام باید گفت که انگاره سازان که غالباً امریکایی می باشند بزنده های مخصوص به خود دارند، اما نیاز است که رهبران و مردم اخبار و اطلاعات را تحت کنترل دارند و آنها را در سراسر جهان منعکس می سازند و نیز آنها تنها تعداد کمی از رسانه های جمیع بیشتر شیوه های سحرآمیز وجود ندارد، ایجاد تأثیری مطلوب، بد دانش مربوط به فرایندهای ارتباطی، روابط عمومی، ارتباط درون فردی، ارتباط درون فرهنگی و ارتباط غیرکلامی به تحقیق، برنامه ریزی، همراهانگی و اجرای دقیق نیاز دارد. بد گفته آندرسن (Anderson) (انگاره)، حقیقت یا آنچه را که دیگران در مورد ما فکر می کنند ساختار اجتماعی به حساب می آید و ابزاری که این ساختار را می سازد اساساً رسانه های جمیع است. بدین ترتیب جای تعجبی ندارد که امروزه صنعت غول پیکری در امریکا و یا هرجای دیگر وجود دارد که کارش تبدیل گمنام ها به شاهیر، ساختن و گسترش و یا تخریب انگاره ها، آماده سازی نامزدها برای پست های سیاسی و تغییر چهره ها و در نهایت تغییر و شیوه ای افکار عمومی است. در آخر لازم به ذکر است که تنها یک حقیقت وجود دارد و آن افکار و ادراک است که پایه های آن را رسانه های جمیع تشکیل می دهد. □

منابع:

Mowlana, H. (1997, 1995). *Images and the crisis of political legitimacy*. In Y. R. Kamalipour (Ed.), *The U.S. media and the Middle East: Image and perception*. Westport, CT: Praeger.

Anderson, W. T. (1990). *Reality isn't what it used to be*. New York: Harper & Row.

Lippmann, W. (1992). *Public Opinion*. New York: The Free Press.