

# نتایج عملی آزادی خدمات کامی بعیمی کران و رجامعه اروپائی

ترجمه: دکتر شیرین هشتگردی

کشورهای عضوزمانی که این کشورها قانون رادر مقررات ملی وارد می‌کنند ناچارند که تقریباً "هر سال بارها به همان مسائل بازگردند و پیوسته با عقاید جدید و گاهی اوقات اصولی روپرتو هستند که به شدت حس عدالت یک ملت را می‌آزماید و برخی اوقات نیز تمايل و آمادگی اعضای بازار در پیروی از قانون را مورد سؤال قرار می‌دهد. بهر حال میزان تمايل کشورهای عضو در اجرای قوانین متفاوت است. آنچه ضروری و درست است این است که فرصتهای اجرائی واقعی در سایر کشورها و الگوهای ذهنی ارزیابی در داخل و خارج کشورهای عضو جامعه اروپائی مطرح شوند. در حقیقت آزادسازی، اثری محرك بر آغاز نوعی مشاجره لفظی داشته است. اشارات ضمنی به "کاهش مقررات" مفهومی که به ویژه در ایالات متحده آمریکا توسعه یافت در این زمینه دور از دسترس است. کاهش مقررات، با کاهش ساختار مقررات حمایتی دولت، قوه ابتکار کارفرمایان را برمی‌انگیزد. بعضی از این مقررات نتیجه فشارهای کوتاه مدت و زودگذرند حال آن که سایر مقررات میراث قرنها تجارت و دادوستد است. همچنین کاهش مقررات تا اندازه‌ای در جهت مخالف نظریه حمایت از مصرف‌کننده عمل می‌کند. به هر حال زمانی که در بخش‌های مختلف فعالیت، مقررات حمایتی فنی، بیشکی، مالی و یا صرفًا "قانونی کارگذارده می‌شوند و خسارتخانی واقع یا احتمال وقوع آن می‌رود، در این زمان نیاز به تجدید مقررات به فوریت پدیدار می‌شود. جهت جلوگیری از این امر، تخفیفی در شبکه خشن مقررات حمایتی غالباً "با

۱- منظور از این سخنرانی<sup>۱</sup> کمک به قانونگذاری در جامعه اروپائی<sup>۲</sup> بیست. بلکه موضوع صحبت من چگونگی سازگاری و انطباق جریانهای صنعتی است با آنچه تاکنون در زمینه بیمه ایجاد یا پیشنهاد شده است. هدف من از این سخنرانی، مخالفت ورد این عقیده‌نا درست است که می‌گوید صنعت بیمه در کشورهای عضو مشکلات واقعی بازار واحد را در نظر نمی‌گیرد، در عین حال تلاش خواهم کرد تا از تضاد منافع که لازمه تمام جریانات قانون‌گذاریست به دور بمانم. مضافاً از خود می‌پرسم که آیا بیشتر مباحثات جاری در مورد بیمه کمی بیش از حد جنبه تئوری و نظری ندارد؟ این واقعیتی است که خدمات مربوط به صنعت بیمه از ماهیت پیچیده‌ای برخوردار است - که مشخصه یک اقتصاد پیشرفته است - و همچنین این خدمات نامرئی هستند ولی همین واقعیت همیشه منتهی به بررسی‌ها و تعبیر گوناگونی از هدف و وظیفه بیمه شده است. به هر تقدیر، این بحث‌ها اخیراً شدت یافته است و علت آن ابتداء اخطاری از آن سوی کانال انگلستان به صنعت بیمه (منظور صنعت بیمه کشور انگلستان) است که بیدار شود و سپس به خاطر ملاحظات گوناگون درباره موضوع "سال ۱۹۹۵ به عنوان سال صنعت بیمه" به نقل از سرمقاله زورکر زیست‌وینگ<sup>۳</sup>؟

به علاوه ویژگی روش قانونگذاری در جامعه اروپائی و استفاده آن از روابط‌های مربوط به دستورالعمل‌های عمومی موجب ایجاد "دوره‌های سالیانه" قانونگذاری می‌شود. دستگاههای قانونگذاری جامعه اروپائی در

عضو در اقتصاد ملی شان کرد.

ذکر این نکته جالب است که در چهار چوب هدفهای عمومی قراردادی معاهده جامعه اقتصادی اروپا، علاوه بر اتحادیه گمرکات و "هماهنگی آزادسازی"، هر شش عضو مؤسس در زمان الحق به اتحادیه اقتصادی، هدفهای کامل‌اً سودمند و با اهمیتی را دنبال کردند. فرانسویها مشتاق بودند که صنعت زراعت خویش را بی‌نیاز کنند. در اینجا لزومی در بررسی این موضوع نمی‌بینم که آیا نظامهایی که امروزه به ما تحمیل شده‌اند با معاهده جامعه اقتصادی اروپا مطابقت داشته و یا آن‌وزدارد؟ و این تطبیق تا چه میزانست؟ آلمانی‌ها اصولاً "در فکر بازاری آزاد برای تولیدات صنعتی خویش بودند، ایتالیائی‌ها بیشتر به فکر صدور کارگر بودند و بعدها نیز ثابت شد که به نحو غیر منداوی در این کار موفق شدند. سه شریک کوچکتر در مرحله اول جامعه اروپایی یعنی هلند، بلژیک و لوکزامبورگ نقش واسطه را در خط مشی مالی و تجاری جامعه ایفا کردند.

الحق بقیه اعضاء - شش عضو دیگر - توسط سایر اعضای جامعه آشکارا به عنوان "مراحل جهش" آزادسازی قلمداد شد. ولی این الحق تاحدی نأشیر اخیر را دربرداشت اگرچه ورد بریتانیای کبیر روش‌های نوین و پراهمیت در صنایعی که این کشور در آنها قدرت داشت مانند بانکداری، کشتیرانی، حمل و نقل هوایی و بیمه ارائه داد، ورود اسپانیا که بلا فاصله پس از خاتمه دیکتاتوری در این کشور انجام شد، محركی اقتصادی بوجود آورد که بیش از آن واقعاً "غیر ممکن می‌نمود در اینجا فقط به صورت گذری از مسائل ناشی از ورود سایر کشورها صحبت خواهم کرد. در هر حال ناچارم که اظهار عقیده مختصر و اساساً "مشتبی ارائه دهن زیرا تصاویر بدون زمینه غالباً" فاقد دورنگری و محتوى هستند.

۲- این سخنرانی نخست هدفهای واقعی در

ایجاد یک نظام معتقد با شبکه‌های منسجم همراه می‌شود.

برای اتمام مقدمه سخنرانی خود مایل نظریه دیگری را اضافه کنم، در طول این سخنرانی، اهمیت یکسان به "همسایگی تحت قوانین بین‌المللی" (سوئیس، اتریش، کشورهای اروپای شرقی) و قرارداد هاوت‌آسیسات مافوق ملی به ویژه گاگ<sup>۵</sup>، سازمان ملل متحد آنکنکادو (تا آتحائی که به جمهوری فدرال آلمان مربوط می‌شود) آمریکا (و رابطه ویژه با جمهوری دمکراتیک آلمان) داده خواهد شد. به‌ظور اجمال، تجزیه و تحلیلها و تشخیص و قایع مختلف به همان اندازه برای ما اهمیت دارد که برای کشورهای یاد شده.

نظریاتی که امروز اینجانب ارائه می‌دهم بطور کامل توسط منقدین صنعت بیمه مورد بررسی قرار گرفته و صنعت بیمه خصوصی نیز آگاهی کامل نسبت به آن دارد. تنها نکته‌ای که مستلزم یادآوریست اینست که تصویر خارجی این نظریات هماهنگی کامل با نظریاتی که تاکنون درخصوص تجارت، توسعه بافته ندارد به ویژه با نظریاتی که اخیراً "در زمینه اقتصاد ملی نظری توسط افرادی گسترش یافته که معتقدند نظریه رفاقت از آزادسازی دستوری" جلوگیری می‌کند. بدین جهت در این سخنرانی سعی خواهیم کرد چشم اندارهای واقعی را در این زمینه روشن کم. اینجانب پس از ۳۳ سال تجربه در بیمه مقدماتی عملی و بیمه اتکائی از جانب هیچ انجمن یا بخشی از بازار صحبت نمی‌کنم و امیدوارم که حتی آموزش دانشگاهی ام نیز خلی در درک جنبه‌های عملی موضوعات مورد بحث وارد نیاورد.

بیش از بحث درخصوص واکنشهای بحرانی موجبه که ممکن است کشورهای عضو با شکل یک بازار بیمه مشترک موافق شوند باید بگوییم که معاهده رم از طریق تأثیر فوق العاده‌ای که در آزادسازی "دانش و شالوده فرهنگی جهت گسترش معجره اقتصادی آلمان را فراهم ساخت، کمک زیادی به برانگیختن قوه ابتکار کشورهای

قانونی است که دادگاه اروپائی در بعضی موارد با اجرای قانون آنتی تراست<sup>۱</sup> جامعه اروپائی از آن تخلف کرده است، و قایع پیش گفته شده به طور آشکار در شعار تبلیغاتی "نماینده در همسایگی زندگی می‌کند" نمایان است. اما با آزادی که به شرکتهای بیمه از نظر استقرار اعطای شد، رویه‌های بازار به طور اساسی به "شیوه اروپائی" تغییر نکرد. شاید یک یا دو جنبه از مقررات حاکم بر آزادی استقرار هنوز محتاج به تغییر است ولی محدودیت‌های نیز برای آنچه قانون-گذاران می‌توانند در این زمینه انجام دهند وجود دارد. تحول مشتبی در این مورد انجام شده است. این‌جانب مایل نیستم که با تلاش جهت پاسخ به سوالات مربوط به تأثیر مقررات جامعه اروپائی بر کشورهای غیر عضو و انمود کنم که به همه قضایا آگاهی دارم به ویژه از نظر دادن در مورد سیاست اقتصادی خودداری خواهم کرد. به‌طورکلی سازمان توسعه همکاریهای اقتصادی (وابسته به سازمان ملل متحد) هنوز با ما است و گات نیز در بخش خدمات اقداماتی انجام می‌دهد که امیدوارم اقدامات مشتبی باشد. به نظر من، راه حل‌های مربوط به کشورهای غیر عضو که براساس مقررات ملی مستقل قرار دارند اصولاً بر قانونگذاری از طریق معاهده‌های ناشی از قوانین بین‌الملل برتری دارند. تا این تاریخ به نظر می‌رسد افکار عمومی حاکم بر سایر کشورهای غیر عضو (ترور، فنلاند، و ترکیه) نیز به این سوگراش دارند. اعتقاد من براین است که تطبیق قوانین یک کشور در چهارچوب آنچه ممکن و مطلوب است، یعنی تطبیق اختیاری، مؤثرتر است زیرا اتخاذ قانون بازار مشترک در یک ناحیه مشخص فقط می‌تواند انعکاسی از جریان توسعه باشد و من فکر می‌کنم که اتخاذ رسمی مقررات آتی- یعنی تطبیق قهری - مشکلات عده و تازه‌ای ایجاد کند. البته در این خصوص مشکل کش و واکنش‌های متقابل غیرقابل اجتناب است. شاید با درنظر گرفتن وسعت و نرخهای تولید بازار داخلی هر کشور در

موقعیتی را در نظر می‌گیرد که آزادسازی و کاهش قوانین موجب ظهور ناگهانی سوچی از خدمات مالی شده است. در اینجا فکر می‌کنم که باید از نظریه‌ای نیز سخن گوییم و آن عبارت از این است که انگیزه آزادی استقرار شرکت، آزادی انتخاب محل تولید برای آن است منظور از آزادی تأمین خدمات در سراسر جامعه اروپائی این است که امکان سهره برداری از مزایای محلی تولید در ارتباط با مشتریان سایر بخش‌ها فراهم آید. در هر دو مرور، موانع تجاری موجود در شرایط چهارچوب قانونی باید تا سرحد امکان از طریق قوانین هماهنگ‌کننده کاهش یابند. اما به سبب اینکه نفوذ شرکتهای رقیب بر شرایط محلی به ویژه مقررات اجتماعی و قوانین مالیاتی محدود است میدان برای رساندن اقتصاد به حد مناسب و مطلوب تاحدی کوچک می‌نماید. اگر این امکان برایم وجود داشت اولین شخص طرفدار این نظریه بودم که بازار خود به زودی موجب تعديل و اصلاح نرخهای مالیاتی خواهد شد. به هر تقدیر، قانونگذاران ملی به راحتی حاضر به کاهش موانع نامساعد محلی برای شرکتهای خود نیستند اگر مقصود از این کار به مخاطره اندختن بودجه و کاهش مقررات اجتماعی باشد، بنابراین خود الگو، در عمل موجب مشکلات عظیم‌تری در مقایسه با تئوری می‌شود. البته در این زمینه، مساعی کمیته جامعه اروپائی مورد ناید همکانت است ولی هماهنگی نیز محدودیت‌های خوبی را داراست به ویژه به سبب اختلافات موجود در فرهنگ قانونی، حس عدالت و میزان آمادگی کشورهای عضو جهت رعایت قوانین.

در زمینه حرفه واقعی بیمه، نخست مشاهده می‌کنیم که از بین بردن محدودیت‌های مربوط به آزادی استقرار شرکتها اصولاً "به نحوی بوده است که واقعیت‌های صنعت بیمه را نشان داده و موجب پیوستگی بیشتر بازارها شده است. واقعیت‌های روانی کلی فروشی نیز از طریق مطیع نمودن شعبات از قانون کشور محل فعالیت مورد توجه قرار داده شده است. این همان

در نظر نگیریم . به علاوه ، این نظریه که خطرات بزرگ می باشیستی توسط شرکتهای بزرگ و خطرات متوسط توسط شرکتهای متوسط و خطرات کوچک توسط شرکتهای کوچک جبران شود مناسبتی ندارد . مؤسسات بیمه ای اتکائی ، به ویژه ، می باشیستی به این مسئله علاقمند باشند . این عقیده که نیازهای بیمه به خوبی توسط مؤسسات بیمه انحصاری بیمه تأمین خواهد شد فقط به صورت نظری درست است . این گروه فقط پیشینیان و اجداد شرکتهای دولتی متحده الشکل خواهد بود . در این زمینه مایل آخرين نظریه را در مورد آزادی استقرار شرکتها حتی در وضعیت کاهش قوانین که قبلًا نیز ذکر کردم ارائه دهم . یک مزیت نظام آزادی استقرار شرکتها اینست که نظارت بر حرفه بیمه بر طبق اصول متحده الشکل شرکتهای داخلی و خارجی و برای کلیه انواع "توزيع" آسانتر می شود . این تاحدی به معنای شفافیت بازار و فایلیت مقایسه قیمتها با قیمت بازار آزاد نیز هست همچنین آزادی استقرار شرکتها نیاز دارندگان بیمه نامه را به حصول اطمینان از سند بیمه در بیشتر کشورها – نه در تمام کشورها – از طریق نماینده محلی بیمه تأمین خواهد کرد . اما منظور از آزادی استقرار شرکتها یک بازار متحده الشکل با الگوی وسیع رقابت نیست .

۳- صنعت بیمه احتمالاً "انتظار تصمیم غیرمنتظره دادگاه اروپائی را نداشت که به وسیله چهار حکم مورخ ۴ دسامبر ۱۹۸۶ خود زمینه جدیدی برای رفع محدودیتهای مربوط به آزادی خدمات گشود . شاید بتوان چنین گفت که صنعت بیمه لااقل انتظار یک تصمیم شدید را نداشت .

این نظریه برای سالها پایدار ماند که درجات مختلفی از نظارت برای کار عمده فروشی و یکجا فروشی مورد نیاز است و علت آن – حتی با تفسیری از قانون فعلی ناظر بر این حرفه‌ها – در حقیقت ماهیت متفاوت و ذاتی آنهاست . مقررات متفاوت حاکم بر حرفه‌های

مقایسه با جامعه اروپائی ، راه حل‌های سیاسی متنضم اعطای میزان محدود و – در بعضی موارد – بیشتری از معاملات متقابل سمبولیک باشد . گزارشاتی که معمولاً "در نیوزورک ریتونگ" درمورد سوئیس و جامعه اروپائی منتشر می شوند به ویژه در این مورد قابل ملاحظه‌اند . البته مؤسسات مستقلی که به صورت مؤسسات وابسته شرکتهای مادر غیر عضو جامعه اقتصادی اروپا فعالیت می کنند به هیچوجه تا به حال مشمول مقررات جاری نبوده‌اند و در نتیجه مشکلاتی که به فانون ناطر بر بیمه مربوط می شوند هنوز در این خصوص دارای اهمیت هستند . به عنوان مثال علاوه بر مسائل استقرار ، خدمات و شرکتهای وابسته ، در حال حاضر شرکت اروپائی دومین "برداشت فرهنگی" مورد بحث است . این شرکت براساس قوانین جامعه اروپائی عمل می کند و با شبیه آن در خارج از جامعه اروپائی همان رفتاری می شود که با شرکتهای کشورهایی که در آنها دایر هستند به صورتی که می توان گفت خط مستقیمی به کل جامعه اروپائی ایجاد کرده‌اند . این مفهوم جدید احتمالاً "توجه خاص دولتهای آلمان و انگلیس را جلب خواهد کرد . اما در عین حال ممکنست الگوی مورد بحث ، محدودیت بنیادی جهت رقابت سایر انواع شرکتها ایجاد کند به طوری که سخنران تردید فوق العاده‌ای درخصوص شرکتی اروپائی از نوع پیش گفته شده دارد اگرچه در بعضی موارد ، الگوی مزبور تشکیل دسته‌هایی از شرکتهای وابسته ملی را غیر ضروری می کند .

در این رابطه باید گفت که حفظ ساختارهای بازار (شرکتهای بزرگ ، متوسط و کوچک) دارای اهمیتی بیش از آنچه تابحال مسلم فرض شده است می باشد . ضمناً "تا آنجائی که من اطلاع دارم مسئله تشکیل گروه ناظر بر شرکتها برای مجامع بیمه مشترک حل نشده است و تنها یک مورد استثنای در فرانسه وجود دارد و آن هم در صورتی که حق انتخاب خود مؤسسه مشترک را به عنوان مؤسسه مادر شرکتهای محدود

که وجود مقاطعه‌کار در الگوی نظری لازم است در صورتی که از تشییه خریدار بیمه با فردی که عموماً "مایل و قادر به تأمین و نگهداری اطلاعات و همچنین مقایسه قیمت‌ها و محصولات" است احتساب کیم. بدین ترتیب عدم رعایت مسئله هزینه "یابنده" به راحتی میسر است. حتی مجلات اقتصادی نیز بطور کامل این خلاصه را پر نمی‌کنند. به هر صورت، مقاطعه‌کاران ذیصلاح به تعداد کافی در تمام کشورهای عضو موجود نیستند. در این خصوص، جریان مداوم تمرکز در بخش مقاطعه‌کاری لازم است مورد توجه قرار گیرد. تجربه شرکتهای بیمه عهده‌دار فروش مستقیم، به ویژه در زمینه بیمه عمر نشان می‌دهد: بازارهای بالقوه بیمه که در این زمینه "مشخص‌کننده" اند، در حال حاضر از وسعت زیادی برخوردار نیستند. در آینده، درباره مسئله اطلاعات باید بیشتر صحبت کرد.

همانطوری که ذکر شد، در الگوی مورد بحث مقاطعه‌کاران بیمه وظیفه‌ای اساسی به عنوان "دستیاران تحقیق" برای مصرف‌کنندگان بیمه دارا می‌باشند. در بازاری که بطور روزافروز متراکم می‌شود، فروش بیمه - توزیع توسط شرکت - دارای نقشی است اساسی تر از آنچه در گذشته داشته است. این نظریه - اگرچه فقط به صورت پراکنده حفظ شده است - که توزیع (به شکلی که گفته شد) به فرض عرضه بیشتر، هزینه‌کمتری در بردارد دارای یک عیب اساسی است. به نظر سخنران، هزینه‌های توزیع گرایش بیشتری به طرف افزایش دارد تا کاهش و علت آن موقعیت مهم دستگاههای توزیع کننده بیمه است. امید می‌رود روازه‌هایی که به گروه‌بندی مقاطعه‌کاران به عنوان "دستیاران تحقیق" خریداران بیمه و عاملان بیمه به عنوان "دستیاران توزیع" بیمه‌گر - معروف به عاملان مقاطعه - کار می‌پردازد در آینده کمتر شوند. بطوری که می‌دانیم در کشور انگلستان، عاملان مزبور، براساس قانون خدمات ملی، گروهی غیرقانونی محسوب می‌شوند. در مفهومی وسیعتر آنچه گفته شد شامل مواردی که

یاد شده، نشان دهنده سازش بین حمایت از مصرف - کننده در مفهوم محدود‌تر یعنی "حمایت از مصرف" - کننده از طریق قانون" و "حمایت کلی از دارنده بیمه‌نامه از طریق رقابت" است. برطبق فلسفه مجریان معاهده رم، به حمایت قانونی از مصرف‌کننده صورتی موقت داده شد.

در اینجا مقصد من برگشت به مسئله ارزش‌های پایه‌ای نیست اگرچه باید متذکر شوم که در صحنه واقعی تجارت، رعایت حدود همیشه مسلم نیست و نظارت مقامات ناظر به ویژه مشکل است. در همین جاست که مشکل چندگانگی آزادی خدمات (نامی که برای آن انتخاب کرده‌ام) پدیدار می‌شود. چندگانگی خلاق هنگامی که مسائل به مرزهای نهائی کشیده می‌شوند بصورت یک مشکل درمی‌آید.

اما این فقط جزء کوچکی از مشکلات واقعی ناشی از فعالیتی است که دکتر والتر دیل<sup>۷</sup> آن را به عنوان فعالیت "بیمه‌گر غایب" توصیف کرد. نظریه بسیار نافذ رقابت، به عنوان مثال، قادر به شناسایی این مطلب نیست که نه تنها آگهی و انعقاد قراردادها بلکه بیشتر از همه مقررات فعلی خدمات بیمه با مسئله رقابت ارتباط دارند. مصرف‌کنندگان، همانند خریداران عمدۀ پوشش بیمه به چگونگی رفتار بیمه‌گر در صورت اقامه دعاوى و یا انقضای مدت، آگاهی کامل دارند و برهمین اساس درباره او داوری می‌کنند. الگوی تنظیم‌کننده که پس از اعمال اصل اکثریت آراء در شورای وزیران به تصویب رسید به وضوح دارای اهیتی منطقی برای حرفة‌های خدماتی آزاد است. اما اینکه آیا الگوی مورد نظر از لحاظ هزینه به اندازه کافی جالب هست؟ و آیا اختیارات متعادل و کافی به نفع مشتری جهت حل و فصل دعاوى باقی می‌گذارد؟ مسائلی هستند که می‌توان به بحث درباره آنها پرداخت. این مسئله که الگوی مزبور فقط یا اصولاً، نفع مقاطعه‌کار بیمه را درنظر می‌گیرد استقادی اغراق‌آمیز است. البته منطقاً "این ابراد دیالکتیک" وارد است

موضوع درخصوص دفتری که فقط توسطیک شخص اداره می‌شود نیز صادق است اگرچه شخص مزبور مستقل ولی برطبق دستور به عنوان نمایندگی برای شرکت بیمه عمل کند . اصولاً "هرکسی که شعبهای در کشوری تأسیس کرده باید حرفه خود را از طریق این شعبه در کشور مزبور انجام دهد . به علاوه این شخص مجاز به آزادی کامل در خدمات بیمه نیست (تراکم محاذ نیست) . درجات متفاوتی از شدت منع تراکم قابل تصور است . در اینجا موارد استثنایی کاری نداریم . به هر صورت الزاماً ندارد که تفسیر محدود کننده‌ای از مفهوم نمایندگی به کار بریم تا به راه حل‌های دست یابیم که منع تراکم را تضعیف می‌کند . نظریه‌ای که در اینجا مورد انتقاد قرار می‌گیرد اینست که : "یک عامل بیمه‌های خودی خود یک نمایندگی نیست " و این مسئله بدون شک نقطه ضعف کل الگوی تنظیم کننده است به همان گونه که رعایت منع تراکم بیمه‌گران نقطه ضعف به شمار می‌رود مشکل دیگری که ممکن است با آن مواجه شویم مشکل تراکم در ارتباط با هماهنگی بیمه‌اجباری شخص ثالث صاحبان وسائل نقلیه است که از دیدگاه دادگاه اروپائی در دومن دستور العمل هماهنگی درخصوص دعاوی مطرح شد .

سؤالی که پیش می‌آید اینست : آیا دفتری که آزادانه به کار جبران خسارات ناشی از خطرات پذیرفته شده می‌پردازد موقعیتی ایجاد می‌کند که نیاز به تأسیس شعبه را پدید آورد ؟ یا اینکه وضعیتی وجود می‌آورد که متن ضمن روش دوگانه و غیرقابلی است . این پرسش درخصوص دفاتر حل و فصل دعاوی نیز مطرح است . این دفاتر برطبق راهنمایی‌های بیمه‌گر به نحو کم و بیش مستقلی به حل و فصل دعاوی پرداخته و یا در صورت نیاز درخواست صدور دستور العمل می‌کنند . دفاتر مزبور براساس دستور عمومی حامده اروپائی در مورد بیمه قانونی ، به عنوان ابزاری جهت جلوگیری از تبانی بوجود آمدند . سوالی که مطرح می‌شود اینست : آیا دفاتر جلوگیری از خسارات که برای بیش از یک

مقاطعه‌کاران ، به طور آشکار بانهان ، در کنترل شرکتها می‌هستند نیز می‌شود .

در اینجا مایل موضوعی را به بحث بگذارم و آن عبارتست از این که : برگزاری امتحانات ویژه جهت آموزن دانش حرفه‌ای مقاطعه‌کاران به عنوان گروهی خاص از واسطه‌ها برای آنها مفید است . تجربه هلند درستی این موضوع را اثبات کرده است . در جمهوری فدرال آلمان تلاش زیادی جهت برقراری نظام عمومی آموزش حرفه‌ای برای واسطه‌های بیمه به عمل آمده است . اگر میزان بالای دانش تخصصی مربوط به خطرات فنی و همچنین خطرات صفتی به طور اعم را در نظر بگیریم و نیز اهمیت جلوگیری از خطر در محتوای مدیریت خطرات را مورد توجه قرار دهیم ، توسعه بازار مقاطعه‌کاری حتی در این مورد ، عبارتست از تضعیف تماس فوری بین بیمه‌گر و دارنده بیمه‌نامه برای خطرات بزرگ و عمده .

این نظر که روند مزبور به مثابه یک نوع تحمیل است سزاوار مطالعه دقیق‌تر است زیرا براساس نظر مزبور ، در مقایسه با مرحله صدور سند بیمه و قبول تعهد ، باید در جستجوی ابزاری مؤثر جهت مدیریت خطرات باشیم . مقاطعه‌کار در زمینه جلوگیری از خسارت می‌باشیم تتعهد بیشتری تقبل کد زیرا نفع شخص بیمه‌گزار ایجاب می‌کند که با ذخیره مالی در طول زمان ، سرمایه‌گذاری برای جلوگیری از خسارت را جبران کند حال آنکه مقاطعه‌کار چنین نفعی ندارد . این موضوع درخصوص نفع شخص بیمه‌گر نیز معتبر است زیرا بیمه‌گر سعی خواهد کرد که هزینه‌های ناشی از روز دعاوی را تا سرحد امکان به حداقل برساند . این مباحثات که بازتاب نیازمندیهای حرفه است به مشکلی به نام تراکم نیز گسترش می‌یابد . منع تراکم ، در اصل ، بدین معنی است که بیمه‌گر جامعه اروپائی که حضور دائمی در یک کشور عضو به عنوان یک شعبه یا نمایندگی واقعی از یک رشته نمایندگی دارد باید به طور رسمی نیز شعبه‌ای دایر کند . این

که با انجام حرفه به نحو پسندیده سازگار است معمولاً "دقیقت و صریحتر تعریف می شود.

آنچه گفته شد دقیقاً "رویدادهایست که در مرحله فعلی توسعه بازار مشترک در جریانند و بدین ترتیب - همانطوری که قبلًا بیان شد - کسی در انتظار سال ۱۹۹۲ جهت شروع مقررات و اقدامات نیست . قانون آنتی تراست - که برطبق رأی دادگاه اروپائی در تاریخ فوریه سال ۱۹۸۷ در مورد شرکتهای به ثبت رسیده در یک کشور غیر عضو نیز قابل اجراست - با مشکل سیار ویژه‌ای درخصوص ارتباط بین قانون جامعه اروپائی و قانون ملی روپرداخت . موضوع سخنرانی فعلی ، آنتی تراست بیمه نیست . اما باید به واسنگی مقررات تنظیم‌کننده "شایط عمومی بیمه" توجه کرد یعنی تائید و نظارت از یک سو و ارزیابی شایط بیمه براساس قانون آنتی تراست از سوی دیگر .

در این مورد ، نظریه‌سازان رقابت اقتصادی براین عقیده تأکید دارند که وظیفه حمایتی شایط تعیین شده دولتی تا حدود زیادی توسط رقابت جایگزین شده است . بنابراین در این مورد نیز نظر غالب اینست که نباید اجازه داد خلاء ایجاد شده با کاهش قوانین به دست "کارتل‌ها" بیفتند ، اگر بتوان چنین عبارتی را به کاربرد دست‌اندرکاران قدیمی تردید دارند که نیروهای ترمیم‌کننده بازار به تمام شکافها و زوایای آن گسترش یابند یا اینکه مقاطعه‌کاران با توجه به "شایط عمومی بیمه" در حرفه یک جا فروشی ، نقشی حمایتی به نفع مصرف‌کننده ایفا کنند . بنابراین آنها مداعع استفاده بیش از حد از امکانات ایجاد شده در "دومین دستور هماهنگی" برای حرفه یکجا فروشی هستند یعنی آن امکاناتی که به حفظ یا تائید مجدد شایط مربوط می شوند . در خواست حذف گروهها براساس قانون آنتی تراست ، علاوه بر معاهده بیمه اتکائی و بیمه مشترک<sup>۱</sup> به ویژه شامل "شایط عمومی بیمه" می شود . نظامهای حمایتی کشورهای عضو نسبت به "شایط عمومی بیمه" یکسان نیستند . اگر آزادی

بیمه‌گر (بیش از یک گروه) فعالیت می کند را باید به روشنی متفاوت از دفاتر حل و فصل نمایندگان تجاری مورد قضاوت قرار داد ؟ به علاوه بر اساس قانون ناظر بر بیمه آلمان این مسأله مطرح می شود که آیا این امر کارگذاردن وظیفه‌ای نیست - موردی که به قانون ناظر بر بیمه مربوط می شود - که حل و فصل دعاوی را به عنوان یک فعالیت اساسی برای بیمه‌گر تعیین می کند . سرانجام ، مسائل مربوط به قانون آنتی تراست برطبق بند ۸۵ معاهدۀ جامعه اقتصادی اروپا ممکنست در مورد دفاتر حل و فصل که توسط چندین بیمه‌گر اداره می شوند مطرح شوند . در این خصوص نیز دو سؤال پیش می آید : آیا شعبه مقاطعه‌کار بیمه که به عنوان "دستیار تحقیق" خریدار بیمه میانجیگری می کند ولی مجوز حل و فصل دعاوی از طرف بیمه‌گر را در دست دارد شعبه‌ای از بیمه‌گر محسوب می شود ؟ چگونه باید به داوری درباره این مقاطعه‌کار فنی پرداخت که به وسیله وکالت‌نامه‌ای از طرف بیمه‌گر استاد را امضاء می کند . مقاطعه‌کاران بیمه بیش از همه به این که آنها شعبات بیمه نیستند . در این خصوص تردید وجود دارد . انجام حرفه بیمه بیش از همه به این امرستگی دارد که چگونه "دومین دستور العمل هماهنگی درخصوص دعاوی" در قوانین ملی ترکیب می شود به ویژه چگونه حق رأی اعطایی به کشورهای عضو در ارتباط با DLF مورد استفاده قرار می گیرند

۴ - هماهنگی (در محتوای فرصت‌های خدماتی مورد بحث) و کاهش قوانین یعنی آزادسازی از جمله هدفهای عمدۀ معاهدۀ رم هستند . در الگوی نظری و همچنین از دیدگاه صرفاً "عملی ، آزادسازی و خارج کردن دولت از شایط چهار چوب قانونی جهت فعالیت اقتصادی موجب تجدید نظر در شایط رقابت و غالباً تشدید آنها می شود . هدف اینست که از جایگزینی مقررات دولتی توسط کارتل‌ها جلوگیری و با هر نوع گسترش رقابت به طور غیرعادلانه مبارزه شود . رفتاری

است که نه فقط کشور "اداره‌کننده" شخسا" شرکتهای بزرگی دارا می‌باشد و یا اخیراً" ایجاد کرده است بلکه مکابیسم "جانشینی مدیریت و کنترل شرکتها"؛ به طور دوستانه یا خصمانه، این مسأله حاد را به وجود می‌آورد که دقیقاً در چه نقطه‌ای آزادی مورد سوء استفاده مدیریت جدید قرار می‌گیرد به اضافه مسأله تسلط بر بازار که باید در کلیه موارد جانشینی مدیریت و کنترل مورد بررسی قرار گیرد. نکته نهایی در مورد مقررات رقابت که باید در مقررات جامعه و زمانی که یک بازار مشترک وجود دارد رعایت شود اینست، تاکنون مفهوم دامپینگ<sup>۱</sup> صورت رضایت‌خشی در مورد حرفه بیمه توصیف نشده است و در صورت روز خسارات زیاد، حدود قابل قبول بودن قیمت جهت نفوذ بر بازار از طریق دامپینگ مشخص نمی‌باشد.

۵- در ارتباط تزدیک با مسائل پیچیده‌ای که مطرح شد آزادی اعطای شده در حرفه عمده فروشی است که بتوان قانون نافذ برای شرکتها را آزادانه انتخاب کرد. در اینجا منظور حق انتخابی است که به طرفهای قرارداد جهت انتخاب آزادانه قانون معتبر ملی در ارتباط با سیاست بیمه‌انفرادی و اگذاری شود. بدینسان نظریه‌ای که در حقوق بین‌الملل خصوصی (مقررات حاکم بر تضاد قوانین) توسعه یافت در عمل نیز اجرا می‌شود و به موجب آن در درجه اول اراده طرفین قرارداد عامل تعیین‌کننده نوع قانون حاکم برقرار دادست. پیشگوئی اینکه موضوع چگونه در عمل توسعه خواهد یافت آساست. ابتدا، توصیف قانون ملی نافذ و غیرقابل ترمیم مشکل می‌شود. مقاطعه‌کار و بیمه‌گر بر مقررات عملی نفوذ خواهند کرد. اما اعطای آزادی انتخاب قانون نافذ و قابل اجرا، راه چاره و درمانی نیز ایجاد می‌کند که اصولاً "سرمنشاء آن منطق است و علیرغم فقدان هماهنگی در مقررات قرارداد بیمه، جهت اجتناب از موارد تبعیض طرح ریزی شده است. در اینجا نیز به انتقاد از میزان هماهنگی

انتخاب قانون که شخص مایل به پیروی از آنست اعطای شود، طفره رفتن از آن نیز می‌سراست. درخصوص ارتباط بین قانون صدراست جامعه اروپائی و مقررات ملی که محدودیتهای رقابت را ممou می‌کند کافی است متذکر شویم که موضوع مورد بحث، برتری محض و یا فقط سبی قانون جامعه اروپائیست بخش‌های محلی بازار مشترک داخلی ظاهراً همچنان توسط قوانین ملی آنتی‌تر است اداره خواهد شد و ماهیت متنوع این قوانین عامل تعیین‌کننده در مورد این موضوع است که تا چه حد امور تجاری که قوانین مزبور ناچاراً ایجاد می‌کند قابل تشخیص‌اند.

نظرارت بر ادغام شرکتها، مکان ویژه‌ای در مقررات قانونی حاکم بر رقابت دارد. شرکتهای بیمه پیوسته، اگر توانایی تسلط بر یک بازار را داشته باشند که معمولاً برای این کار تلاش می‌کنند، مواجه با موانع قانونی خواهند شد. الگوی تنظیم‌کننده اساساً "وسایل کنترل قبلی دولت را فراهم می‌کند، مقصود لزوم تائید دولت است که اشکال گوناگون دارد. بدین ترتیب، شرکتهای بزرگی که توسط حکم قانونی تأسیس شده‌اند برای ورود به بازار با مانع روبرو می‌شوند یعنی تحصیل محوز در این مورد مشکلتر است. زیرا شرکتهای بزرگ از یکسو ابزار سیاست صنعتی دولتها را تشکیل می‌دهند (سیاست تداخلی برای رونق اقتصاد ملی) اما از سوی دیگر به دلیل محدود کردن رقابت در بازار واحد داخلی مورد انتقاد قرار می‌گیرند. معیار نفع عمومی در اینجا از اهمیت زیادی برخوردار است.

نکته دیگر آنکه "وسعت بحرانی" دارای معانی متفاوت است و بستگی به این دارد که از بخش بازار ملی صحبت می‌کیم یا بازار داخلی جامعه اروپائی یا حتی بازار جهانی. مقررات آنی جامعه اروپائی نه تنها وظیفه سیار جالبی را بنیاد نهاده است بلکه متناسب حکمی قانونی است که برای شرکتهای کشورهای عضو و بدین ترتیب اقتصادهای ملی اهمیت فوق العاده دارد. در رابطه با این موضوع این نتیجه‌گیری مطرح

یا بخش‌های فرعی آن، چنین صندوقهایی که به ویژه در آمریکا رایج هستند در صنعت بیمه بسیار بحث‌انگیزند زیرا شرکتهایی که مدیریت درستی دارند ناچارند که نه تنها مسئولیت "شرکتهای بداعمال" بلکه بدھی شرکتهایی با مدیریت نادرست را نیز تقبل کنند. در این خصوص مسائلی همچون تأثیر صندوقها بر تجارت یعنی قدرت‌های نظارتی صندوق مطرح خواهند شد و پس از آن مسائل مزبور جایگزین وظیفه حمایتی و تداخلی دولت می‌شوند.

۷- آنچه باقی می‌ماند نظریه‌های پایانیست، در اینجا سعی شده‌اند "از مداخله وارائه پیشه‌هادات در زمینه مراحل قانون‌گذاری که در حال حاضر به طور کامل جریان دارند اجتناب شود. حتی توضیح کلی مشکلات قانونی نیز از بحث ما خارج خواهد بود. همانطوری که گفته شد موضوع مورد بحث من، اهمیت مقررات در انجام حرفة بیمه است.

حرفة بیمه در ابتدای شامل بیمه عمر می‌شود که بین مناسب "دومین دستورالعمل هماهنگی با روشی معین بر پایه دستورالعمل بیمه حوادث مربوط به آن تهیه شده است. این موضوع که آیا و در بعضی موارد، درجه بخشانی امکان اجرای اصل مملکت محل ثبت شرکت یعنی نظارت توسط مقام کشور محل ثبت وجود دارد مورد توجه قرار گرفته است. تفکیک ساده بین حرفة یکجا فروشی و عمدۀ فروشی است که تابع اصل کشور محل ثبت شرکت خواهد بود. زیرا در این خصوص بحاست ارزش‌های پایه‌ای را ملاک قرار ندهیم. ولی حتی بیمه‌های گروهی بیشتر از حوزه حمایتی خطرات انبوه گسترش نمی‌یابند به جهت آنکه در اکثر موارد دارندگان بیمه‌نامه لازمت در مقابل خطرات انبوه مورد حمایت قرار گیرند. مسائلی نیز در مورد مفهوم استقرار شرکت در ارتباط با رأس گروه بیمه‌گران مطرح است. غالباً است که مقاطعه‌کاران در حال حاضر آگهی‌هایی در بخش بیمه‌گروهی انتشار

خواهم پرداخت و صرفاً" به تشریح آن مبادرت خواهم کرد. جمله "هیچ بی‌عدالتی در مورد طرف موافق واقع نخواهد شد" در اینجا معتبر است و به عبارت ساده‌تر منظور اینست: "کسی که خود قانون نافذ و معتبر خوبیش را انتخاب کرده تبعیضی در مورد او اجرا نخواهد شد".

احازه بدھید که در این مرحله شرح مختصراً بدhem: همه می‌دانند زمانی که فرد یک نظام قانونی خارجی را انتخاب می‌کند در اجرای قانون با خطرات بیشتری روپرور می‌شود. خطرات جاری به میزان زیادی افزایش می‌یابند. بنابراین من معتقدم که در آینده قراردادهای حکمیت - یعنی توافق‌های قراردادی دائم براینکه هر مشاجره قانونی باید توسط دادگاه داوری حل و فصل شود - در ارتباط بادادخواستهای که علیه بیمه‌گران جهت پرداخت مطرح شده‌اند دارای اهمیت خاصی خواهد بود. بحاست رویه‌های رسیدگی و تجربه شده و رویه‌های کمکی مورد بررسی قرار گیرند مقصود رویه‌های حکمیت است که در ورای رویه‌های جاری گسترش می‌یابند.

۸- بحث جامع ما هنوز نیازمند یک عامل اساسیست. همانطوری‌که آگاهی‌دنش نقطعه شروع برای ایجاد یک قدرت نظارت بر بیمه نظریه حمایت از دارنده بیمه‌نامه به عنوان بستانکار حق بیمه است که غالباً در مدت زمانی طولانی تأمین می‌شود. از این رو مقامات ناظر ممکنست نظریه حمایت در مقابل بدھکاران را تحت تأثیر جریان حمایت از مصرف‌کننده قرارداده باشند. اگر با کاهش قوانین، حمایت از بستانکاران از بین رود یا کاهش یابد مسأله "جایگزینی نظارت" مطرح می‌شود.

در حال حاضر که نظریه بیمه انتکائی اجباری به عنوان بیمه‌ای که مناسب یک بازار آزاد نیست به کنار گذارده شده گمان می‌رود که راه حل در صندوق تأمین و رشکستگی باشد یعنی ضمانت دسته جمعی توسط صنعت

ایجاد خواهند شد ولی تغییرات بزرگ و ناگهانی به وقوع خواهند پیوست.

اینجانب نظر متفاوتی از حرفه یکجا فروشی دارم، اگر شخص تأکید بسیار زیادی بر معاملات خدماتی محض داشته باشد آن وقت به کل اساس اطمینان در حرفه بیمه لطمه خواهد زد. به نظر من، یک فرد معمولی نهایتاً "احساس راحتی بیشتری با بیمه‌گر همیشگی خود خواهد کرد. در این خصوص مسأله پیش گفته شده "شرایط عمومی بیمه" نقش مهمی همانند رویه فعلی محاکم دارد. با وجود این چنین پیش-بینی‌هایی قابل اعتماد نیستند به ویژه اگر برای بیش از چند سال آینده ادامه یابند. برخلاف اقتصاد نظری که فرض می‌کند مصرف‌کننده به نحو منطقی عمل می‌کند در بازار اینووه که روانشناسی توده حکم - فرماست اعمال غیرمنطقی مأخذ و میزانند.

در خاتمه باید برای نخستین بار مسأله سیاستهای موسوم به بیمه خارجی - داخلی را مطرح کنم. این سیاستها نه تنها بیشنهاداتی به شکل نامه یا توسط وسائل ارتباطی الکتریکی یا الکترونیکی به ابتکار شخص متقاضی جهت بیمه شدن هستند بلکه سیاستهای بیست که شخصاً "اتخاذ می‌شوند. نظریه این است که اگر شخصی، دانسته، از حمایت کشورش به روی که تشریح شد صرفنظر کند چنین حمایتی به او اعطای خواهد شد. در اینجا یک رشته مسائل پدیدار می‌شوند؛ بدین ترتیب، تا آنجا که من آگاهم، در حال حاضر بیمه خارجی - داخلی از طریق مکاتبه در جامعه اروابایی فقط براساس قانون نظارت آلمان یعنی دریک حالت واقعی و کاملاً "شخص وجود دارد. باید سؤال کرد که چه اختیارات قانونی درمورد سیاستهای بیمه اعمال خواهد شد که به موجب آن به اشخاص ثالثی که از حوزه حمایتی قانون شان خارج نشده‌اند حقوق قانونی برعلیه بیمه‌گر اعطای خواهد شد. آیا خریدار بیمه با انعقاد قرارداد بیمه، موقعیت قانونی خود را تضعیف می‌کند؟ مقررات قوانین ملی که تعهدات بیمه را وضع

می‌دهند. در اینجا باز هم باید به مسأله لاينحل هماهنگی نظامهای مالیاتی توجه شود.

آنچه درمورد بیمه عمر اهمیت فوق العاده دارد دستور العمل مربوط به جریانات سرمایه‌ای مورخ ژوئن ۱۹۸۸ است که محدودیتها را از میان برداشت بدین-سان استقال حق بیمه، و خدمات بیمه عمر رسماً "آزاد شده است. فهرست نامه تعاریف که به نام صورت اسامی جریانات سرمایه موسوم و پیوست دستور العمل می‌باشد نیز دارای اهمیت است.

از واژه "خدمات مالی مرکب" نیز سخن رفت که در کشورهای ما در این مورد گفته‌ها و نوشته‌ها بسیار است. من نیز مانند پیرموسی<sup>۱۱</sup> که اخیراً CEA را مخاطب قرار داد معتقدم که از کنترل شرکتهای بیمه توسط بانکها و بر عکس کنترل بانکها توسط شرکتهای بیمه باید اجتناب شود. تأسیس یک شرکت مالی مادر جهت کنترل هردوی آنها به نظر می‌رسد منطقی باشد. ترکیب محراهای توزیع و ایجاد محصولات مرتبط نقشی اساسی ایفا می‌کند.

در پایان این سخنرانی، احتمالاً "نظر اینجانب را در مورد بازارهای وابسته ملی جامعه اروپائی پس از تکمیل و اجرای اقدامات قانونگذاری خواستارید آیا معاملات بدون شبکه ملی خدماتی به میزان قابل توجه وجود خواهند داشت؟ ابتدا من معتقدم که درمورد کار عمده فروشی که در دو مرحله انجام می‌شود -

این نوع توزیع به صورت نمونه در خواهد آمد. البته ممکن است جزئیات مقررات بسیار پیچیده شود بطوری که مشتریان وحشتزده شوند. از سوی دیگر، مشتریان که ابتدا مجدوب معاملات خدماتی محض شده‌اند ممکن است پس از گذشت مدت زمانی نظرشان برگردد.

این روند بستگی دارد به: میزان خطرات، امکان عملی برای گروههای اقتصادی که پوشش جامع و واقعاً روشی براساس DLF داشته باشد، نحوه قیمت‌گذاری و اجرای تسويه حسابهای بیمه‌گران و همچنین وظیفه مقاطعه‌کاران، با توجه به این امر، من معتقدم جریاناتی

جنین خواهد شد که بیمه‌گر مستقر بر بیمه‌گر غایب برتری خواهد داشت. درخصوص حرفه یکجا فروشی امید می‌رود که محبور نباشیم در انتظار سقوط شرکتها و رسوایی‌های دیگر بمانیم تا این عقیده احیا شود که: به ویژه در مناطقی که اشخاص ثالث به طور مشترک تحت تأثیر سیاستهای بیمه خصوصی قرار دارند، نفع دارندۀ بیمه‌نامه در آزادسازی باید یکجا تسلیم منافع عمومی شود. نه تنها بیمه‌های اجاری باید در مدنظر قرار گیرند بلکه تعیین ذینفع در بیمه عمر و حوادث و سایر بیمه‌نامه‌ها با اثرات حمایتی به نفع اشخاص ثالث باید بررسی شوند. هدف از این سخنرانی که تحت توجهات انجمن زنوار ایراد شد بخش آزاد و دوستانه درباره موضوع مورد علاقه سخنران و احتمالاً "مورد توجه حضار او بود.

می‌کند و تعداد آنها نیز بسیار است احتمالاً" از سیاستهای بیمه خارجی - داخلی احتراز می‌کند. سرانجام نظریه اساسی این است: (هنگامی که سند بیمه در نتیجه آگهی بیمه‌گر یا با شرکت واسطه‌های ملی منعقد شده است. هیچ نوع سیاست بیمه‌خارجی - داخلی محار نیست.

در حال حاضر بازار داخلی واحد به صورت آشکار به سرعت در حال توسعه است. درخصوص وقایع آتی، امکان ضعیفی جهت پیش‌بینی نحوه اجرای حرفه عمده فروشی وجود دارد. سهم نسبتاً بیشتری از میزان بیمه صنعتی ملی به سایر کشورهای عضو منتقل خواهد شد. در اینجا حربیان انتقال دو مسیر خواهد داشت. ممکن است فرض شود شرکتهای بیمه‌ای که به عنوان بیمه‌گران صنعتی مشهور شده‌اند همچنان سهم عمده‌ای از بیمه ملی را حفظ کنند. به نظر من پاورقی

- 1- Prof. E. H. Reimer Schmidt.
- 2- European Community (EC)
- 3- Zurcher Zeitung
- 7- Dr. Walter Diehl.
- 9- Take over
- 11- Pierre Moussa

۴- GATT (قرارداد عمومی تعرفه و تجارت)

۵- UNCTAD (کنفرانس سازمان ملل در مورد توسعه و تجارت)

۶- Anti-trust قانونی که جهت جلوگیری و از بین بردن انحصار، تراستها و منوعیت تجارت وغیره است.

۸- Co-Insurance در بیمه اموال، به نوعی از بیمه ایجاد می‌شود که بر اساس شرط مندرج در بیمه‌نامه، در صورت بروز خسارت، درصدی از کل مبلغ بیمه به بیمه‌گزار داده خواهد شد (معمولًاً ۸۰ درصد) و بقیه توسط شخص بیمه‌گزار تعیین خواهد شد.

۱۰- منظور از دامپینگ: صدور کالا به کشور دیگر و فروش آن به بهای کمتر از بهای عادی بمنظور فلچ کردن صنایع داخلی آن کشور.