

# معریف انساب

پژوهشگاه علوم انسانی و مطالعات فرهنگی  
مقاله این بخش:  
پرستال جامع علوم انسانی رہبری  
چند کلمات کلیدی:

# رهبری

## جیمز کرکیور برزرا

گروه مترجمان میثاق مدیران  
info@MisaqModiran.com



رهبری ساختاری برای اقدام کردن است که افراد را از درجات مختلف و سطوح و قشرهای گوناگون جامعه، درگیر می‌نماید.

### ۳. رهبری تحولآفرین

برنز دو نوع مهم از رهبری را تدوین می‌کند: رهبری تبادلی و رهبری تحولآفرین  
رهبری تحول آفرین زمانی رخ می‌دهد که یک یا چند نفر به طریقی بادیگران ارتباط برقرار می‌کنند که باعث شکل‌گیری رهبران و پیروان می‌شوند که این امر سطوح بالایی از انگیزه و اخلاقیات را به دنبال دارد. اهداف آنها که ممکن است در ظاهر جدا اما در واقع

- 1- James McGregor Burns
- 2- transactional leadership
- 3- transformational leadership

### چرا آن را بخوانیم؟

برنز در کتاب خود به نام رهبری، از طریق تمرکز بر ماهیت رهبری، کمک شایانی به علم مدیریت می‌نماید. او نگرش‌هایی عملی را درباره کسب و کار و سیاست مطرح می‌نماید و از آنها برای شناسایی دو نوع کلیدی استفاده می‌کند: رهبری تبادلی<sup>۲</sup> و رهبری تحولآفرین<sup>۳</sup>

### ■ شروع

برنز معتقد است که ما اطلاعات زیادی درباره رهبران خود داریم اما اطلاعاتمان درباره رهبری بسیار اندک است. این ساختاری برای اقدام است.

برنز دو جریان مهم رهبری را مشخص می‌کند - رهبری تحولآفرین و رهبری تبادلی. رهبری تبادلی دو جانبه است یعنی رابطه میان رهبر و پیروانش بر اساس تبادل و مبادله برخی مزایا شکل گرفته و توسعه می‌یابد. به نظر می‌رسد، راز رهبری کارآمد در ترکیب این دو تعریف است به گونه‌ای که اهداف، نتایج و رویکردها توسعه یافته و تشریک می‌شوند.

### ■ متن

#### ۱. مسایل موجود در تعریف رهبری

اگرچه ما اطلاعات زیادی درباره رهبرانمان داریم، اما اطلاعاتمان درباره رهبری محدود است. برنز معتقد است که صدھا تعریف برای رهبری وجود دارد و در نتیجه این مفهوم به معانی متعدد و کوچکی تقسیم شده است.

#### ۲. رهبری به عنوان ساختاری برای اقدام

رهبری زمانی اعمال می‌شود که افراد دارای انگیزه‌ها و اهداف مختلف اقدام به بسیج منابع سازمانی، سیاسی و روان‌شناسی و سایر منابع - در رقابت یا تضاد بادیگران - می‌کنند تا بتوانند انگیزه پیروانشان را تهییج و تحریک نمایند.

۵. ترکیب رهبری تحول آفرین و رهبری تبادلی رهبری تحول آفرین و رهبری تبادلی به نظریه‌های X و Y داگلاس مک‌گریگور<sup>۴</sup> نسبت داده می‌شوند. به نظر می‌رسد راز موفقیت رهبری در ترکیب این دو عنصر نهفته تا بتوان به اهداف، نتایج و رویکردها دست یافت، آنها را توسعه داد و تشریک نمود.

### نتیجه

کتاب برنز، نمایانگر یک رابطه مهم میان رهبری در حوزه‌های سیاسی و کسب و کار است. در تمامی کتب رهبری، این دو عنصر معمولاً به شکلی انحصاری مورد توجه قرار گرفته‌اند. بررسی او پیرامون رهبری تحول آفرین و رهبری تبادلی باعث مباحث بیشتری درباره رهبری در زمانی شده که عامل‌ موضوع رهبری نادیده گرفته شده بود. در اواخر دهه ۱۹۸۰، مجددًا موضوع رهبری به تحقیقات مدیریت بازگشت و این بار توجه زیادی به آن مبذول شد.

گری هامل<sup>۵</sup> استاد حوزه مدیریت و کسب و کار درباره این کتاب می‌گوید: «هیچ موضوعی در مدیریت وجود ندارد که بیش از رهبری پایدار و ماندگار باشد. در میان بسیاری از کمک‌هایی که برنز به درک ما از رهبری داشته، دو موضوع محوری هستند: رهبری باید یک مبنای اخلاقی داشته باشد؛ و مسئولیت رهبری باید به طور گستردگای توزیع و تقسیم شود. بسیاری از مدیران چه در سیاست و چه در کسب و کار، این دو واقعیت مهم را نادیده می‌گیرند.»

### برای اطلاعات بیشتر

«رهبری» جیمز مک‌گریگور برنز، ۱۹۷۸

میثاق مدیران سرمایه گذاری مطمئن شما در توسعه مدیریت ایران را گرامی داشته، امیدوار است در خلق مزیت رقابتی، موثر واقع شود.  
امور مشترکین ۲۶۲۱۵۵۰۰-۲

به هم پیوسته باشد، به شدت متمرکز است. مبانی قدرت با یکدیگر در ارتباط هستند و همواره حمایتی دو جانبی برای یک هدف مشترک وجود دارد. در اینجا از عنوان‌های گوناگونی برای تعریف این رهبری استفاده می‌شود: توسعه‌دهنده، بسیج‌کننده و الهام‌بخش.

هنگامی که مباحث انسانی مطرح می‌شوند، رهبری تحول آفرین ابعادی اخلاقی می‌باید. همچنین این نوع رهبری، بسیار پویا است زیرا رهبران وارد ارتباط با پیروانی می‌شوند که احساس می‌کنند این نوع ارتباط باعث ارتقا و پیشرفت آنها می‌شود و بنابراین خود رهبران نیز در این فرآیند درگیر می‌شوند و بدین ترتیب انواع جدیدی از رهبران شکل می‌گیرند.

رهبری تحول آفرین به این موضوع می‌پردازد که قلب و ذهن افراد را درگیر کند. هدف از رهبری تحول آفرین، کمک به تمامی طرفین برای دستیابی به انگیزه، رضایت و حسن پیشرفت بیشتر است. این نوع رهبری تحت تأثیر اعتماد و توجه است تا کنترل مستقیم. مهارت‌های مورد نیاز برای رهبری تحول آفرین عبارتند از ایجاد یک نگرش بلند مدت، اختیار دادن به افراد برای کنترل خودشان، هدایت دیگران و ایجاد تغییرات فرهنگی. در رهبری تحول آفرین، قدرت رهبر برگرفته از ایجاد تفاهم و اعتماد است.

### ۴. رهبری تبادلی

رهبری تبادلی به صورت دو طرفه است. رابطه میان رهبری و پیروانش از طریق مبادله برخی مزايا شکل می‌گیرد مانند افزایش عملکرد، دستمزد، شناخت و قدردانی. این نوع رهبری، رهبران را درگیر شناسایی اهداف، ارتباط با دیگران برای انجام وظایف و همکاری با کارکنان می‌نماید تا بتوان به اهداف سازمانی بیشتری دست یافت.

این رابطه به سلسله مراتب و توانایی کار از طریق تبادل بستگی دارد. این امر نیازمند مهارت‌های رهبران است مانند توانایی دستیابی به نتایج، اعمال کنترل از طریق ساختارها و فرآیندها، حل مسایل، برنامه‌ریزی، سازماندهی و کار در قالب ساختارها و مرزهای سازمان.

4- Douglas McGregor

5- Gary Hamel

«ما اطلاعات زیادی درباره رهبران داریم اما اطلاعات من درباره رهبری بسیار اندک است.»