



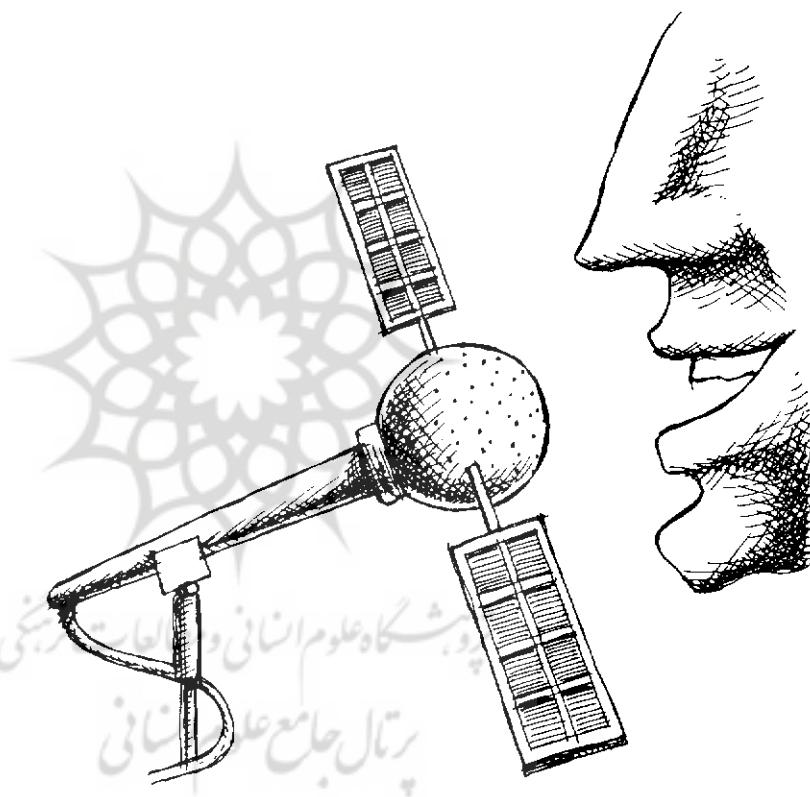
اشاره:

دخلات روزافزون رسانه‌ها در قلمرو سیاست در بسیاری از کشورها، تاقدان را از بابت رویکرد جمهوری (ایالات متحده آمریکا) بینتی بر رسانه‌ها نگران کرده است. در یک چنین جمهوری‌ای رسانه‌های همگانی و ظایف نهادهای سیاسی فعال در کشورهای لیبرال را از آن خود می‌سازد. با وجود این، بررسی دقیق شواهد نشان می‌دهد که نهادهای سیاسی در بسیاری از کشورها عملکردهای خود را به رغم گسترش قدرت رسانه‌ها، حفظ کرده‌اند. بهترین تعریف از روند جاری، «رسانه‌ای شدن» است که در آن نهادهای سیاسی به طرز فزاینده‌ای به رسانه‌ها وابسته بوده و به کمک رسانه‌های همگانی شکل می‌گیرند ولی با همه اینها، همچنان عملکردها و روندهای سیاسی را تحت کنترل دارند.

جان زالر John Zaller در تحلیل خود پیرامون تأثیر پوشش رسانه‌ای ماجراهی رابطه لوینسکی - کلیتون می‌گوید: «خط مشی سیاسی آمریکا بیش از آن که تحت تأثیر رفتار عجیب و غریب سیاست رسانه‌ای باشد، تحت تأثیر اصول کلی سیاسی قرار دارد.» این تحلیل صریح هنگامی که با توجه به پس زمینه بسیاری از تحقیقات و پژوهش‌های علمی ارتباطات سیاسی آمریکا مورد بررسی قرار گیرد، ممکن است متناقض به نظر برسد. این تحقیقات طی دو دهه گذشته به واسطه استقاد شدید آن از دخالت روزافزون رسانه‌ها در صحنه سیاست داخلی بسیار مورد توجه قرار داشته است.

دبليو لانس بنت (W.Lance Bennett) (۱۹۹۸) نیز نظرش همین است. او معتقد است که تلویزیون و رسانه‌های فعال در زمینه‌های مسائل سیاسی در جرایم و خلافکاری‌های سیاسی متعددی درگیر می‌شوند. ولی با این حال، او می‌گوید: گناه «مرگ فرهنگ مدنی» را - که در واقع در جامعه امریکا نمرده است - نباید به گردن این رسانه‌ها گذاشت.

دیدگاه‌های زالر و بنت - مبنی بر این که رأی دهنگان و افکار عمومی در رفتارها و چشم‌اندازهای سیاسی شان چندان



رسانه‌ای شدن سیاست:

چالش برای دموکراسی؟

نوشته: جیان پیترو ماسولنی*

وینفرید شولتز

ترجمه: زهره بیدختی - فاطمه فرهنگ‌خواه

- پژوهشگران و صاحب نظران کشورهای مختلف جهان اغلب در مورد نظریه‌های قدرت غیرقابل انکار رسانه‌های همگانی و پیامدهای منفی این قدرت برای تداوم روند دموکراتیک، اشتراک نظر دارند.
- بحث و مناظره پیرامون قدرت رسانه‌ها به ویژه در تحقیقات و پژوهش‌های سیاسی اروپا، با موضوعاتی چون ویدئوکراسی، دموکراسی رسانه‌ای و حتی کودتای رسانه‌ای آغاز شد.

■ عدم مسؤولیت‌پذیری می‌تواند مخاطرات عمدۀ‌ای فراروی دموکراسی قرار دهد.

همه بحران آفرینی‌های ژورنالیستی که روزبه روز جنبه تجاری بیشتری پیدا می‌کنند بحث پیرامون ایده‌ها، آرمان‌ها، مسائل و منافع حیاتی مردم را تضعیف - اگر نه تابود - کرده است و از طریق رفتار با رأی دهنده‌گان نه به عنوان شهروند بلکه به عنوان مصرف‌کننده انفعालی سیاست رسانه‌ای شده، آنها [رأی دهنده‌گان] را تحریر می‌کند.

نگرانی ناقدان شامل تازه‌ترین رسانه‌هایی که به عرصه ارتباطات سیاسی قدم می‌گذارند، نیز می‌شود. (استریت - Street - ۱۹۹۷). از آنجا که تازه‌ترین رسانه‌ها امکان پیدایش سریع و مستقیم «демокراسی الکترونیک» را ایجاد می‌کنند، ناقدان به موارد متعددی از ترس و وحشت نشأت گرفته از آنها اشاره می‌کنند. از جمله این که: نهادهای دموکراتیک سنتی ارتباطی به واسطه وجود ارتباط الکترونیکی سریع و مستقیم بین رأی دهنده‌گان و مقامات، تضعیف و یا تابود خواهد شد؛ رسانه‌های جدید با از بین بردن پیوندهای سیاسی و اجتماعی سنتی که حکومت را متحده و یکپارچه می‌سازد، رأی دهنده‌گان را به چند دسته تقسیم خواهد کرد؛ احزاب سیاسی عملکرد یا وظیفه خود را به عنوان ساختارهای سیاسی واسطه میان مردم و دولت از دست خواهد داد؛ سیاستمداران زیرک و بی انصباط، اعمال نفوذ در افکار

نگرانی ناقدان از بابت قدرت بیش از حد رسانه‌ها که از حد مرز عملکردهای سنتی آن در دموکراسی‌ها فراتر می‌رود، بیشتر معطوف ماهیت غیرمسؤولانه رسانه‌های است: اگر چه احزاب سیاسی پاسخگوی سیاست‌های معمول خود هستند، ولی در قانون اساسی هیچ کشوری پیش‌بینی نشده است که رسانه‌ها پاسخگوی رفتار و کردار خود باشند. عدم مسؤولیت‌پذیری می‌تواند مخاطرات عمدۀ‌ای فراروی دموکراسی قرار دهد زیرا این امر موازن قدرت در بازی دموکراتیک را به هم زده و رسانه‌ها (شاخه چهارم دولت) را به نیروی بزرگ و غیرقابل کنترلی تبدیل می‌کند که خارج از چارچوب اراده مردم عمل می‌کند.

به گفته ناقدان، رسانه‌ها روند سیاسی را نیز منحرف کرده و سیاست را به بازی تجاری‌ای تبدیل کرده است که عزت و حقوق شهروندان را ناچیز شمرده و گفتار و کردار رهبران سیاسی را به باد مسخره می‌گیرد. (انتمن - Entman - ۱۹۸۹ - Jamieson - ۱۹۹۲ - Patterson - ۱۹۹۳؛ سارتوری - Sartori - ۱۹۹۷). ناقدان استدلال می‌کنند آنچه که رسانه‌ها در مورد سیاست در ایالات متحده و نیز سایر کشورهای جهان ارائه می‌دهند (نمایش‌های تلویزیونی مبتنی بر جنگ تصاویر، کشمکش بین شخصیت‌ها، نظرسنجی‌ها و بازاریابی،

تحت تأثیر برخورد رسانه‌ها با واقعیات سیاسی قرار ندارند بلکه عمدتاً و همواره نگران صلح، رفاه و اعتدال هستند - مشابه دیدگاه‌های پژوهشگرانی است که تعامل یا تأثیر متقابل رسانه‌های همگانی و بازیگران سیاسی را در چندین کشور دیگر مورد مطالعه و بررسی قرار داده‌اند.

پژوهشگران و صاحب نظران کشورهای مختلف جهان اغلب در مورد نظریه‌های قدرت غیرقابل انکار رسانه‌های همگانی و پیامدهای منفی این قدرت برای تداوم روند دموکراتیک، اشتراک نظر دارند. قضایایی چون پیروزی چشمگیر

Fernando Collor de Mello در انتخابات ریاست جمهوری ۱۹۸۹ بربازیل که عمدتاً به کمک تبلیغات تلویزیونی حاصل شد؛ عملکرد موفقیت‌آمیز سیلیو برلوسکنی - این غول دنیای رسانه‌ها - در انتخابات عمومی ۱۹۹۴ ایتالیا؛ و پیروزی انتخاباتی سال ۱۹۹۷ تونی بلر، رهبر حزب کارگر انگلیس، که در مبارزات خویش سیاست‌های ارتباطی زیرکانه‌ای را به کار گرفت، جملگی از سوی ناقدانی که رسانه‌ها را عامل به انحراف کشیده شدن روند دموکراتیک می‌دانند، مورد استناد قدرت رسانه‌ها به ویژه در تحقیقات و پژوهش‌های سیاسی اروپا، با موضوعاتی چون ویدئوکراسی، دموکراسی رسانه‌ای و حتی کودتای رسانه‌ای آغاز شد. اینها نشانه‌های تمادینی است از افزایش دهشتتاک تحولات و دگرگونی‌های نامناسب در روابط بین رسانه‌ها و سیاست.

گفته می‌شود یک نظام دموکراتیک مبتنی بر رسانه‌ها، بازویل عینی و ملموس خود، سبب افول الگوی سازمان سیاسی پدیدار شده با حکومت لیبرال می‌شود و آن وقت است که احزاب سیاسی پیوند می‌دهند که از دیرباز بازتاب دهنده منافع آنها بوده است.

ارتباطات مبتنی بر چند نشریه و کانال
الکترونیک بوده و با سیستم‌های سیاسی
همزیستی داشتند تا «عصر دوم» که طی آن
تحولات عمدۀ ای در ماهیّت هردوسیستم
مزبور و روابط بین آنها صورت گرفت،
ادامه داشته است.

در مرحله سوم ارتباطات چندگانه
روند رسانه‌ای شدن قلمرو سیاسی تا بدان
اندازه تسریع گشته است که به موجب آن
متابعات سیستم رسانه‌ای از سیستم
سیاسی در مرحله اول ظاهراً به اکتساب
قدرت رسانه‌ها در قلمرو عمومی و صحنه
سیاسی تبدیل می‌شود. با همه اینها، این
قدرت آنچنان بنیادی و محوری نیست که
رسانه‌ها را در جایگاه احزاب سیاسی قرار
دهد، توده مردم را نشئه سازد و یا به
طوری که از مطالعات زالر و بنت درباره
امریکا برمنی آید، شهروندان را از
فعالیت‌های مدنی باز دارد.

ناقدان استدلال می‌کنند که رسانه‌ها در
روند سیاسی رفته رفته جای بازیگران
صحنه سیاست را می‌گیرند. جهت پی‌بردن
به صحت و سقم این استدلال، لازم است
شواهد و تجربیات به دست آمده در
کشورهای مختلف مورد بررسی و ارزیابی
قرار گیرد تا معلوم شود که آیا بدان‌سان که
ناقدان می‌گویند، روند کلی به سوی
جمهوری مبتنی بر رسانه‌ها در حرکت
است یا بدان‌سان که موردنظر ماست،
به سوی اشکال بی‌بو و خاصیت
демокراسی رسانه‌ای شده، حرکت می‌کند.

روند رسانه‌ای شدن
روند رسانه‌ای شدن بازیگران سیاسی،
رویدادهای سیاسی و گفتگمان سیاسی،
حرکت عمدۀ ای در نظام‌های سیاسی دهه
۱۹۹۰ به حساب می‌آید. روند رسانه‌ای
شدن پدیده‌ای است که سابقه آن دست کم
به زمان پیدایش تلویزیون برمی‌گردد اما
این روند با گسترش بازارگانی شدن
سیستم‌های رسانه‌ای و تجدد یا نوگرایی
سیاست، سرعت گرفته است.
اصطلاح رسانه‌ای شدن بر تبعات یا

خیر. در واقع رسانه‌ای شدن، پدیده‌ای است
که نظام‌های سیاسی اکثر کشورهای
دموکراتیک جهان در آن اشتراک وجه
دارند. این پدیده در هریک از کشورهای
مذبور اشکال و آهنگ متفاوتی به خود
می‌گیرد. با وجود این، مهارکردن آن در
تمام این موارد دشوار و غیرممکن بوده
است زیرا رسانه‌ها در قلمرو سیاسی
جهنمه‌ای ضروری پیدا کرده‌اند. رسانه‌های
همگانی کانال‌هایی افعاعی برای ارتباط
گران سیاسی و محتوای سیاست نیستند.

■ عدم مسؤولیت‌پذیری می‌تواند مخاطرات عمدۀ ای فراروی демокراسی قرار دهد زیرا این امر موازنۀ قدرت در بازی دموکراتیک را به هم‌زده و رسانه‌ها (شاخه چهارم دولت) را به نیروی بزرگ و غیرقابل کنترلی تبدیل می‌کند که خارج از چارچوب اراده مردم عمل می‌کند.

عمومی و ایجاد وفاق از طریق به کارگیری
فن‌آوری‌های نوین اطلاع‌رسانی را آسان‌تر
خواهند یافت؛ و سرانجام این‌که،
رسانه‌های جدید خواهند توانست اشاعه
افکار و رفتارهای کثت‌گرایانه را آسان‌تر
کنند.

کوتاه سخن این که از دیدگاه ناقدان،
وسایل ارتباط جمعی متعارف و
فن‌آوری‌های ارتباطی جدید در آنچه که
یک تأثیر سریع بر سیاست توصیف شود
اشتراک دارند. یعنی این که آنها می‌توانند
سیاست را تغییر دهند و اقدامات سیاسی

بلکه بر عکس، رسانه‌ها سازمان‌هایی
هستند دارای اهداف و مقررات خاص
خسودشان که الزاماً با سازمان‌های
برقرارکننده ارتباط سیاسی، تلاقی و یا
برخورد پیدا نمی‌کنند. با توجه به قدرت
رسانه‌ها، ارتباط گران سیاسی ناگزیر از
واکنش به اهداف، ضوابط، منطق تولید و
محدودیت‌های رسانه‌ها هستند (التاید و
اسنو & Snow - Altheide & 1979). یکی
از چشمگیرترین نتایج به دست آمده این
است که سیاستمدارانی که می‌خواهند با
توده مردم ارتباط برقرار کنند باید درباره
زمان، زبان، قالب و حتی محتوای مطالب
سیاسی موردنظر خود با رسانه‌ها رایزنی
کنند (دایان و کتس - Dayan & Kats - 1992).
عده‌ای حتی براین عقیده‌اند که
مشروعيت اعمال قدرت به طرز فراینده‌ای
ممکن است در توان رهبران در برقراری
ارتباط از طریق رسانه‌ها نهفته باشد
(کاترت - Cotteret - 1991).

روند رسانه‌ای شدن سیاست سال‌ها
پیش آغاز شده و از «عصر اول» ارتباطات
سیاسی (بلامر و کاواناگ & Blumer
Kavanagh) که طی آن سیستم‌های

را به چیزی کاملاً متفاوت از آنچه که از
دیرباز در اصول دموکراسی لیبرال تعجب
یافته است تبدیل کنند.

بدون آن که بخواهیم اعتبار موضع
انتقادی و تا حدودی فاجعه گویانه کسانی
را کاوش دهیم که رسانه‌ها را یکی از
سرنوشت‌سازترین عوامل مؤثر در بحران
سیاست و رهبری سیاسی در
демокراسی‌های فرامدرن می‌دانند، اعتقاد
ما براین است که نفوذ روزافزون رسانه‌ها
در عرصه سیاست الاماً به معنای استیلای
رسانه‌ها بر نهادهای سیاسی (دولت‌ها،
احزاب، رهبران، جنبش‌ها) نیست. به
علاوه، نفوذ رسانه‌ها را نمی‌توان یک
پدیده جهانی تلقی کرد زیرا از این لحظ
تفاوت‌های چشمگیر بسیاری میان
کشورها وجود دارد. تحولات اخیر در
قلمروهای سیاسی در کشورهای مختلف
جهان را نمی‌توان به عنوان الگوی مشترک
демокراسی مبتنی بر رسانه‌ها توصیف کرد.
بلکه بر عکس، مفهوم «رسانه‌ای شدن»
سیاست ایزار حساس تری برای پرداختن به
این مسئله است که آیا رسانه‌ها عملکرد
روند دموکراتیک را به خط‌مری اندازند یا

پیامدهای مسئله‌ساز و غیرقابل پیش‌بینی تحولات و دگرگونی‌های رسانه‌های همگانی نوین دلالت می‌کند. رسانه‌ای شدن با میانجی شدن که از لحاظ کلی اقداماتی چون مداخله، انتقال، یا مصالحه بین بازیگران، مجموعه‌ها یا نهادهای مختلف را در بر می‌گیرد، تفاوت دارد. از این نقطه‌نظر، رسانه‌های همگانی را می‌توان به عنوان عوامل میانجی یا واسطه‌ای تلقی کرد که عملکرد آن عبارت است از انتقال مفهومی از یک ارتباط گر به مخاطبان یا بین چند عامل ارتباطی و در نتیجه جایگزینی مبادلات بین افراد. رسانه‌های همگانی به عنوان سیستم‌های میانجی یا واسطه، توانش یا پتانسیل آن را دارند که هم از لحاظ فیزیکی و هم از لحاظ روانشناسی اجتماعی، تفاوت بین بازیگران را بر طرف کنند. به بیان دیگر، آنها می‌توانند طرفهای ناآشنا و حتی متخاصم را به هم‌دیگر نزدیک کنند.

این که بگوییم سیاست مدرن در حال رسانه‌ای شدن است، صرفاً یک «ادعای توصیفی» است. ارتباطات از جمله ارتباطات انجام شده از طریق رسانه‌های همگانی از شرایط لازم برای عملکرد نظام سیاسی است (الموند و پاول - Almond & Powell 1966). مواد اولیه یا درون گذشت سیستم سیاسی - خواسته‌های شهر و ندان و نیز اظهارات آنان در مورد پشتیبانی سیستم - بایستی توسط ارتباطات عنوان شده، توسط رسانه‌های همگانی به قلمرو سیاسی منتقل شده، به سیستم فرآورده یا برون داد، تبدیل شود. به همین ترتیب، برون داد سیستم - تصمیمات و اقدامات سیاسی - نیز باید به توده مردم رسانده شود که البته در جوامع مدرن، رسانه‌های همگانی نقش عمده‌ای در این خصوص ایفا می‌کنند.

امروزه سیاست دیگر نمی‌تواند مثل گذشته بدون داشتن ارتباطات به حیات خود ادامه دهد. برخی از پژوهشگران و صاحب‌نظران حتی معتقدند که سیاست یعنی ارتباطات (دویچ - Deutsch -

■ از دیدگاه ناقدان، وسائل ارتباط جمعی متعارف و فناوری‌های ارتباطی جدید در آنچه که یک تأثیر سریع بر سیاست توصیف می‌شود اشتراک دارند.

■ نفوذ روزافزون رسانه‌ها در عرصه سیاست الزاماً به معنای استیلای رسانه‌ها بر نهادهای سیاسی (دولتها، احزاب، رهبران، جنبش‌ها) نیست.

■ نفوذ رسانه‌ها را نمی‌توان یک پدیده جهانی تلقی کرد زیرا از این لحاظ تفاوت‌های چشمگیر بسیاری میان کشورها وجود دارد.

اولاً، رسانه‌های همگانی هنگام گزارش اخبار فقط نمونه بسیار گزینشی و خاصی از رویدادهای قابل گزارش از یک سلسه رویدادهای مستمر، ارائه می‌دهند. رویدادها هنگامی قابل گزارش تلقی می‌شوند که شرایط خاصی - که معمولاً معیارهای تعیین ارزش خبر به شمار می‌روند - را دارا باشند. فقط بخشی از معیارهای سنجش ارزش خبر در ذات یا ماهیت رویداد خبری دیده می‌شود. در جهان‌بینی‌های ژورنالیستی و شیوه‌های تولید رسانه‌ای، روند گزینش، غالباً نشر تعیین‌کننده‌تری ایفا می‌کند. نمونه گزینشی رسانه‌ها از رویدادهایی که گزارش می‌شوند، آن چیزی است که از نظر اکثر شهر و ندان و نیز از نظر نخبگان سیاسی، به ویژه در مواردی که اکثر مردم از دستیابی مستقیم به آنچه که روی داده است محروم هستند، ظاهراً تنها واقعیت موجود به حساب می‌آید. تقریباً تمام حوادثی که در دنیای سیاست رخ می‌دهد، به استثنای برخی حوادث مربوط به مسایل محلی، از نگاه شهر و ندان عادی به دور می‌ماند. به علاوه، معیارهای ارزش خبری از قبیل مجاورت، کشمکش، سوروهی‌جان و شخصی‌سازی نه تنها مشخص می‌کنند که کدام رویدادها در معرض رسانه‌ها قرار گرفته و از طریق گزارش‌های خبری به اطلاع عموم برسد بلکه این رسانه‌ها یک پیشداوری سیستماتیک درباره واقعیت رسانه‌ای سیاست نیز انجام می‌دهند زیرا می‌شوند به شرح زیر است:

مورد بررسی قرار گرفته است:
الف: نگرش بازیگران سیاسی اعم از دولت، احزاب، رهبران یا نامزدهای احراز مناصب سیاسی نسبت به ارتباطات؛
ب: شیوه‌های ارتباطات به کار گرفته شده؛

ج: محتوای گفتمان سیاسی.

به طور مثال، سیاستمداران امریکا، طی دهه‌های اخیر در تلویزیون نفوذ چندانی نداشته‌اند، در گزارش‌های خبری تلویزیونی مربوط به فعالیت‌ها و مبارزات سیاسی، میزان حضور نامزدهای ریاست جمهوری در برنامه‌های تلویزیونی کاهش بسیار یافته است زیرا ژورنالیست‌ها با مطرح ساختن بخش‌ها و خلاصه‌هایی از اظهارات سیاستمداران به نمایندگی از آنان به اظهار نظر پرداخته‌اند و این در حالی بود که لحن پوشش تفسیری ژورنالیست‌ها روز به روز منفی‌تر می‌شد (Hallin - ۱۹۹۲). ولی در اروپا، چنین وضعی میان رسانه‌ها و سیاستمداران هنوز پدید نیامده است. در مقابل، رسانه‌های همگانی حامل مقادیر قابل توجه بار سیاسی هستند، آنقدر که گهگاه مایه رنجش و تصدیع خوانندگان و بینندگان می‌شود. با همه اینها، پذیرش و کاربری زیاد عوامل ارتباطات رسانه‌ای از قبیل تکنیک‌ها و شیوه‌های تولید تلویزیونی در سازمان‌های اطلاع‌رسانی دولت و در دستگاه‌های تبلیغاتی احزاب سیاسی، تجدیدنظر در عادات و ابزار ارتباطات را نیز با خود به همراه می‌آورد. در شماری از کشورهای اروپا، به ویژه در بزرگ‌ترین کشورهای آن، مبارزات انتخاباتی به طرز فزاینده‌ای به مبارزات انتخاباتی امریکا شباهت پیدا کرده است (Swanson & Mancini - ۱۹۹۶). امروزه، توسل به متخصصان مبارزاتی خارجی و مشاوران حرفه‌ای برای بسیاری از نامزدها و احزاب اروپایی به صورت مسئله‌ای عادی درآمده است. مصاحبه‌ها و برنامه‌های تلویزیونی،

توجه بیشتر مردم قرار بگیرد. این یک جنبه از رسانه‌ای شدن سیاست از طریق یک قلمرو عمومی مبتنی بر رسانه است. جنبه دیگر آن شامل وظایف ایجاد دستورالعمل و تنظم برنامه کار رسانه‌های همگانی است. رسانه‌ها علاوه برآن که از طریق مورد عنایت قراردادن بازیگران، موقعیت آنها را بالا می‌برند، از طریق گریش و مورد تأکید قراردادن برخی موضوعات و نادیده گرفتن موضوعات دیگر، به برخی از مسائل اعتبار و اهمیت سیاسی می‌بخشنند.

گزارش‌های خبری معمولاً ویژگی‌های لازم برای قابل گزارش ساختن یک رویداد را مورد تأکید قرار می‌هند (Galtung & Ruge - ۱۹۵۶).

ثانیاً، برخلاف شهرهای بیوان باستان که در آنجا هر شهروند می‌توانست در حیات اجتماعی آن مشارکت جوید، مردم کشورهای دموکراتیک توین، صرفاً از طریق رسانه‌ها می‌توانند در جریان امور قرار گیرند. رسانه‌های همگانی قلمرو عمومی اطلاعات و افکار را شکل می‌بخشنند و نحوه مبادله آنها را

■ تحولات اخیر در قلمروهای سیاسی در کشورهای مختلف جهان را نمی‌توان به عنوان الگوی مشترک دموکراسی مبتنی بر رسانه‌ها توصیف کرد.

■ در واقع رسانه‌ای شدن، پدیده‌ای است که نظامهای سیاسی اکثر کشورهای دموکراتیک جهان در آن اشتراک وجه دارند. این پدیده در هریک از کشورهای مذبور اشکال و آهنگ متفاوتی به خود می‌گیرد.

■ رسانه‌های همگانی کانال‌هایی افعالی برای ارتباط گران سیاسی و محتوای سیاست نیستند.

■ رسانه‌ها سازمان‌هایی هستند دارای اهداف و مقررات خاص خودشان که الزاماً با سازمان‌های برقرارکننده ارتباط سیاسی، تلاقی و یا برخوره پیدا نمی‌کنند.

ثالثاً، «منطق رسانه‌ها» (التاید و استنو، ۱۹۷۹)، شیوه ارائه گزارش رویدادها و شخصیت‌های موردنظر به طرز فرایندهای منطق تجاری صنعت رسانه‌ها را بازتاب داده و محدودیت‌های ساختاری ارتباطات رسانه‌ای را با اهداف رایج فعالیت‌های ارتباطاتی تجاری، درهم می‌آمیزد. یک التزام عمده برای سیاست همانا شگفت‌انگیز ساختن قالب‌های ارتباطات سیاسی و خود گفتمان سیاسی است. سازگاری و انطباق زبان سیاسی با الگوهای تجاری رسانه‌ها در سه زمینه تحت کنترل قرار می‌دهند. یک قلمرو عمومی ایجاد شده توسط رسانه‌ها، نقش بازیگران و تماشاگران را کاملاً از هم متمایز می‌سازد.

بازیگران سیاسی در صحنه رسانه‌ها در برابر مصرف‌کنندگان سیاست و مخاطبان کم و بیش افعالی، ایفای نقش می‌کنند. حال این رسانه‌ها هستند که مشخص می‌کنند کدام یک به تode مردم دسترسی یابد. رسانه‌ها به همان‌گونه که رویدادها را گزینش و گزارش می‌کنند، این را نیز مشخص می‌کنند که کدام بازیگر مورد

ژورنالیسم پخش، تحت شرایطی دوگانه، مسأله‌ساز می‌شود. این دو شرط عبارتند از:

الف: وقتی که باورهای سیاسی ژورنالیست‌ها اصولاً از باورهای مخاطبان آنها نشأت می‌گیرد، که از قرار معلوم در کشورهایی چون ایتالیا و آلمان، وضع بدین منوال است زیرا در این کشورها ژورنالیست‌ها خویشتن را لیبراتر از مخاطبان خود می‌پنداشند (Paterson & Donsbach 1996).

ب: هنگامی که رسانه‌های همگانی در مورد ظایف کنترلی خود مبالغه می‌کنند و بیش از اندازه توجه خود را روی جنبه‌های منفی سیاست متمرکز می‌سازند و این روندی است که در صحنه اروپا نیز متداول است.

فرایند اجتماعی و فرهنگ‌های سیاسی متحول

دو فرایند اجتماعی - بحران نظام حزبی و ظهور شهروندانی پیشرفته - در شرایط متحول بین رسانه‌های همگانی و نهادهای سیاسی، متغیرهای مستقل محسوب شده و عواملی هستند که به طرق مختلف و در زمینه‌های متفاوت، اثرات رسانه‌ای شدن بیش از حد را شکل پخته‌دهند و آنها را به هم مرتبط می‌سازند. این دو فرایند تأثیر گذارده است، ابتدا محتواهای ارتباطات سیاسی در جامعه دارند. از آنجا که فرایند دوم تا حدی بر فرایند اول تأثیر گذارد، است، ابتدا خصوصیات متفاوت انسان سیاسی و تحولات اجتماعی ای را که موجب تحول و تطور آنها می‌شود مورد بررسی قرار می‌دهیم.

شهروندان خودانگیخته و رأی دهنگان ناپایدار

از مشخصه‌های روند تحولاتی که در دهه‌های اخیر در جوامع صنعتی غرب وجود داشته است می‌توان به دگرگونی

نیازهای رسانه‌ها را برآورده ساخته و پیام و بازیگران مربوطه را در کانون توجه قرار دهد، آنگاه می‌توانیم از رسانه‌ای شدن سیاست سخن به میان آوریم. همین معیارها را می‌توان به عنوان تلاش‌های بازیگران سیاسی، برای کسب کنترل بر رسانه‌ها نیز تلقی کرد. به بیان دیگر، ما با رابطه‌ای نمادین مواجهیم که دارای مشخصه رسانه‌ای شدن سیاست و در عین حال استفاده ابزاری سیاستمداران از رسانه‌های همگانی در جهت اهداف سیاسی خاص است. استفاده از شیوه‌های مطلوب برای طراحی افکار عمومی و ایجاد رضایت از قبیل سنجش افکار سیاسی، استراتژی‌های بازاریابی،

پیام‌های تبلیغاتی، شیوه‌های پژوهش بازاریابی، هزینه‌های فراینده تبلیغاتی و امثال آن مشخصه‌های مشترک فعالیت‌های انتخاباتی است. کوتاه سخن این که زبان سیاست با زبان تبلیغات، روابط عمومی و نمایش‌های تلویزیونی پیوند خورده است. آنچه قابل گزارش است، آنچه سرخط‌ها را تشکیل می‌دهد، آنچه در فلمندو عمومی یا در مبارزات انتخاباتی مهم تلقی می‌شود، عبارت است از مهارت‌های برقراری ارتباط، شیوه سخنرانی برای عموم، نگرش، تصویر، حتی جلوه‌های ویژه همه اینها ویژگی‌های معمول زبان رسانه‌های بازرگانی است.

■ **یکی از چشمگیرترین نتایج به دست آمده این است که سیاستمدارانی که می‌خواهند با توده مردم ارتباط برقرار کنند باید درباره زمان، زبان، قالب و حتی محتوای مطالب سیاسی موردنظر خود با رسانه‌ها رایزنی کنند.**

■ **عددی براین عقیده‌اند که مشروعیت اعمال قدرت به طرز فرایندی ممکن است در توان رهبران در برقراری ارتباط از طریق رسانه‌ها نهفته باشد.**

رابعاً، از آنجا که قواعد توجه رسانه‌های همگانی، روال‌های تولید، معیارهای گرینش و قالب‌گیری مکانیسم‌ها در دنیای سیاست کاملاً شناخته شده است به کمک تلاش‌های پژوهشگران در زمینه ارتباطات، بازیگران عرصه سیاست، دانش و توان سازگار ساختن رفتار خود با خواسته‌های رسانه‌ها را دارند. این اثرات دو جانبی ممکن است به عنوان نوع خاصی از تأثیر رسانه‌ها بر واقعیت تلقی شود (Lang & Lang 1953). اگر بازیگران سیاسی رویدادی را به وجود آورند تا به کمک آن توجه رسانه‌ها را جلب کنند، یا اگر رویدادی را باعث شوند تا از لحاظ زمانی، مکانی،

گرایش‌های ارزشی و افزایش مهارت‌های سیاسی در میان مردم اشاره کرد. نظریه فرامدرنیزاسیون اینگلهارت یکی از بارزترین مصادیق این اولویت‌های ارزشی متغیر است. وی در تعدادی از مطالعات خود شواهدی تجربی درباره تحول از ارزش‌های مادی به ارزش‌های فرامادی ارائه داده است. (۱۹۷۷، ۱۹۹۷). اینگلهارت می‌گوید: اقتصاد روبرشد و ایجاد یک سیستم رفاهی فراگیر سبب شد معیارهای ارزشی بخش‌هایی از جامعه تغییر پیدا کند. در حالی که نیازهای اساسی مردم در جوامع صنعتی پیشرفته برآورده می‌شوند، ارزش‌های مادی در پس زمینه قرار گرفت. مسائل سیاسی مرتبط با رشد اقتصادی، پیشگیری از جرایم و دفاع ملی به صورتی کمرنگ‌تر درآمدند. در عوض، مردم اولویت بیشتری برای ارزش‌های فرامادی از قبیل آزادی فردی، بیان و مشارکت قایل شدند.

از آنجا که ارزش‌های اجتماعی عمده‌ترین اصول سازنده رفتار انسان هستند، اگر قرار باشد نظام‌های سیاسی ثبات و فعالیت خود را حفظ کنند، روندهای سیاسی از قبیل ارتباطات و مشارکت سیاسی بایستی با گرایش‌های ارزشی متغیر انطباق پیدا کنند. در واقع، در بسیاری از کشورهای غربی تحول آشکاری در مسائل مطرح شده در مناظرات سیاسی وجود داشته است. تحولی که تا حدودی بازتاب‌دهنده تحولات ساختاری در نظام‌های اعتقادی به ویژه در میان جوانان و تحصیل‌کردهای جوامع شهری می‌باشد. دلوپسی‌های «فرامدرن» در مورد حفاظت محیط زیست، آزادی فردی، عدالت اجتماعی، مشارکت مدنی و برخورداری از یک زندگی بهتر به دستورکار سیاسی سنتی مسائل اقتصادی و امنیتی افزوده شده است (دالتون، ۱۹۹۶). رسانه‌های همگانی، که شدیداً به دنبال مسائل روز بوده و همواره در صدد یافتن فرایندهای تازه هستند، زمینه‌سازان این تحولات به حساب می‌آیند.

دو میں فرایند در ایجاد تحولی در معیارهای ارزشی مؤثر بوده و در عین حال به طور مستقل بر فرهنگ سیاسی تأثیر می‌گذارد. تمام جوامع صنعتی جهان در زمینه آموزش عالی، پیشرفت‌های چشمگیری داشته‌اند. بین سال‌های ۱۹۵۰ و ۱۹۷۵، میزان ثبت‌نام دانشجویان در دانشگاه‌ها در ایالات متحده حدود ۳۵۰ درصد رشد داشته است. تحصیلات عالیه در اروپا رشد بسیار چشمگیرتری داشت طوری که به عنوان مثال، میزان دانشجویان دانشگاه‌های انگلستان، آلمان غربی و فرانسه دست کم ۵۰۰ درصد افزایش یافت (دالتون، ۱۹۹۶). در نتیجه بالا رفتن سطح آموزش عالی، تعداد کسانی که از مهارت‌های شناختی و درک سیاسی بالاتری برخوردار هستند نیز مشارکت مردم در انتخابات ملی نیز از دهه

■ **روند رسانه‌ای شدن سیاست سال‌ها پیش آغاز شده و از «عصر اول» ارتباطات سیاسی که طی آن سیستم‌های ارتباطات مبتنی بر چند نشریه و کانال الکترونیک بوده و با سیستم‌های سیاسی همزیستی داشتند تا «عصر دوم» که طی آن تحولات عمده‌ای در ماهیت هردو سیستم مجبور و روابط بین آنها صورت گرفت، ادامه داشته است.**

افزایش می‌باید. درک سیاسی توان و ظرفیت افراد برای روند اطلاع‌رسانی و شناخت مسائل سیاسی مطرح شده در رسانه‌های همگانی را مشخص می‌کند. درک سیاسی همچنین افق علاقه‌مردم را بالا برده و میزان توجه آنان به امور عمومی و مشارکت در سیاست را افزایش می‌بخشد.

داده‌های تجربی تصویر مبهمی از گسترش توجه و درک سیاسی جامعه طی دهه‌های گذشته ارائه می‌دهد. از یک سو با توجه به سؤالاتی که با بخش‌هایی از جامعه امریکا مطرح شده است سطح اگاهی سیاسی مردم افزایش چشمگیری نداشته است (دلی کارپینی و کیتر - Delli & Carpinini & Keeter - ۱۹۹۶). میزان مشارکت مردم در انتخابات ملی نیز از دهه

■ **رسانه‌ها در روند سیاسی رفته رفته جای بازیگران صحنه سیاست را می‌گیرند.**

■ **روند رسانه‌ای شدن پدیدهای است که سابقه آن دست کم به زمان پیدایش تلویزیون برمی‌گردد اما این روند با گسترش بازارگانی شدن سیستم‌های رسانه‌ای و تجدد یا نوگرایی سیاست، سرعت گرفته است.**

به وجود آید اما هنوز گروه عظیمی از مردم هستند که - اطلاعات کافی نداشته و علاقه‌چندانی نیز به سیاست ندارند و آنان افراد عامی و ناآگاهی هستند که - از سال ۱۹۴۷ که توسط هایمن و شیتسلى Sheatsly & Hyman کشف شده‌اند. صاحب‌نظران سیاسی را نگران کرده‌اند [برای کسب اطلاعات تازه‌تر در این خصوص رجوع شود به آثار بنت، ۱۹۸۸؛ و نویسن Neuman ۱۹۸۶]. این افراد از آنجاکه تحصیلات و انگیزه چندانی ندارند، دارای منابع شناختی کافی برای مشارکت فعال در سیاست نیستند. در

ایدئولوژی حزبی، از آن برای توسعه دانش سیاسی خوبی استفاده می‌کنند. با این که سیستم رسانه‌ای همواره در حال توسعه، مطبوعات، رادیو و تلویزیون اطلاعات سیاسی بسیار گستره‌ای در اختیار مخاطبان قرار می‌دهند. اخیراً، شبکه اینترنت جهش‌هایی چند در قلمرو ارتباطات سیاسی ایجاد کرده است چراکه این رسانه جدید در شکل بخشیدن به یک قلمرو سیاسی جدید، از رسانه‌های قدیم نیز بهره گرفته (ورستراتن Verstraeten ۱۹۹۶) و امکان برقراری دموکراسی الکترونیک (استریت Street ۱۹۹۷) را

این فرایندهای ظاهرآً ضدوقایع چنانچه به عنوان نشانه‌های یک تحول کلی در گرایش توده مردم به سوی نهادهای سیاسی تعبیر شوند، با هم تناقضی ندارند. بخش‌های عمده‌ای از جامعه، به واسطه افزایش مهارت‌های سیاسی‌شان، از نهادهای سیاسی سنتی رها شده‌اند. این افراد که دالتون آنان را شهروندان خودبیچ شده می‌نامد، بدون آن که تحت تأثیر موضع‌گیری‌های احزاب سیاسی باشند، به طور مستقل درباره مسائل جاری، موضوع‌گیری می‌کنند. شهر وندان آگاه اشکال غیرمتقارفی از مشارکت سیاسی در آثار خود گنجانده‌اند و - به طور مثال - ممکن است برگزاری همه‌پرسی را مهمن‌تر از انتخابات و اعتراض را مؤثرتر از حمایت حزبی تلقی کنند. از این‌رو، به مرور زمان، نتیجه انتخابات به صورت نشانه ضعیفی از مشارکت سیاسی درآمده است. به همین دلیل سؤالات متقارف عنوان شده، جهت سنجش آگاهی سیاسی مردم - یعنی سؤالات واقع‌بینانه درباره نهادهای سیاسی سنتی - که از دهه ۱۹۴۰ برای نخستین بار در امریکا معمول شد، تفاوت چندانی نکرده است البته ممکن است ارتباط و پیوستگی خود را از دست داده باشد و در این که این قبیل سؤالات نشانه درک مردم از سیاست باشد، تردید وجود دارد (گاربر - Garber ۱۹۹۴).

علاوه بر آگاهی سیاسی، در دسترس بودن فرآیند اطلاعات از طریق رسانه‌های همگانی نیز منبع مهمی است که شهر وندان خودانگیخته، بدون توجه به

■ رسانه‌های همگانی را می‌توان به عنوان عوامل میانجی یا واسطه‌ای تلقی کرد که عملکرد آن عبارت است از انتقال مفهومی از یک ارتباط گر به مخاطبان یا بین چند عامل ارتباطی و در نتیجه جایگزینی مبادلات بین افراد.

■ رسانه‌های همگانی به عنوان سیستم‌های میانجی یا واسطه، توانش یا پتانسیل آن را دارند که هم از لحاظ فیزیکی و هم از لحاظ روانشناسی اجتماعی، تفاوت بین بازیگران را برطرف کنند. به بیان دیگر، آنها می‌توانند طرفهای ناآشنا و حتی متخصص را به همدیگر نزدیک کنند.

پژوهشکار علوم انسانی و مطالعات فرهنگی

روزگاران گذشته، اکثریت این مردم برای این که از تضمیم‌گیری انفرادی در زمینه‌های سیاسی رها شوند، به احزاب سیاسی متکی می‌شدند. این احزاب از طریق سمت‌گیری با گروه‌های اجتماعی و غلبه بر گروه‌های ذینفع، وجهه‌ای کسب کردند که به عنوان گواهی برکارایی و لیاقت آنها، نزد بسیاری از رأی‌دهندگان مورد استفاده قرار گرفت. با وجود این، با توجه به فرایند کلی در قبال هویت حزبی رو به زوال در دموکراسی‌های صنعتی پیشرفت، این احزاب بخش اعظم عملکرد گرایشی خود، به ویژه در نظر شهر وندان

افتراش می‌دهد. از آنجا که اینترنت نمایانگر تحولی از رسانه‌های همگانی به رسانه‌های تعاملی یا دارای کنش دو سویه و از ارتباط یک سویه به ارتباط دوسویه می‌باشد، می‌توان آن را به منزله افزایش چشمگیر امکانات مشارکت تلقی کرد. به طوری که از مطالعات مربوط به رفتار کاربری رسانه‌ها بر می‌آید، شهر وندان تحصیل کرده و دارای شعور سیاسی قوی اوین کسانی هستند که از این رسانه جدید استفاده می‌کنند.

اگر چه تحولات اجتماعی باعث شد بخش فرایندهای از شهر وندان خودانگیخته

طريق استفاده از پیام‌ها و به کارگیری ابزار ارتباطاتی پیشرفته و نیز مدیریت افکار عمومی که با دنیای ارتباطات و رسانه‌های خبری درهم تنیده شده است، در هریک از انتخابات بایستی حمایت رأی دهنده‌گان جلب شود. در تمام این موارد، بدیهی است که نظرسنجی‌ها به صورت ابزار بسیار عمدۀ‌ای برای رهبران احزاب و مقام‌های دولت درآمده‌اند. این نظرسنجی‌ها به عنوان مبنای برای شکل بخشی دستور کار سیاسی و مسائل مبارزاتی عمل می‌کنند.

این تحولات از سوی برخی تحلیل‌گران انتقادی به عنوان یک تغییر شکل شهروندی معقول تلقی می‌شود. روزی‌روز سروکار ما با یک جامعه مستشکل از اکثریتی که شودسون (Schudson، ۱۹۹۵) آنها را «شهروندان اطلاعاتی» می‌نامد بیشتر می‌شود. این شهروندان کسانی هستند که از اطلاعات کوچک و بزرگ متعددی که از طریق رسانه‌ها به حد وفور و به طور پراکنده به دست آورده‌اند، اشیاع شده‌اند. از سوی دیگر ما با اقلیتی از «شهروندان آگاه» نیز سروکار داریم که نه تنها اطلاعات دارند بلکه دارای دیدگاه‌هایی نیز هستند که این اطلاعات را مورد استفاده قرار دهند و این چیزی است که نه به شخصیت و خصوصیات فردی یا عملکرد رسانه‌های خبری بلکه به فرهنگ سیاسی مربوط است.

بحran احزاب سیاسی

یک پیامد آشکار اولویت‌های ارزشی متحول و پیدایش شهروندان خودانگیخته عبارت است از قوع تحولی در گرایش سیاسی و رفتار رأی دهنده‌گی بخش‌های عمدۀ جمعیت. شکاف‌های اجتماعی، سنتی - مناقشات بین طبقات اجتماعی، مرکز در برابر محیط، و حکومت در برابر کلیسا (سیاست در برابر دین) - که موجب پیدایش احزاب و ایدئولوژی‌های سیاسی در قرون هجده و نوزده شد، یا از بین رفته

■ شکی نیست که بخش اعظم «اقدامات سیاسی صرف» همچنان به دور از چشم رسانه‌ها، پشت درهای بسته و در اتفاق‌های امن پارلمان‌ها و دولت‌ها انجام می‌گیرد.

■ امروزه سیاست دیگر نمی‌تواند مثل گذشته بدون داشتن ارتباطات جمعی به حیات خود ادامه دهد.

تلوزیون - چندی پیش به صورت منبع اصلی کسب اطلاعات سیاسی به طور اعم شکل دهنده افکار در هنگام مبارزات انتخاباتی به طور اخص در آمدند (چافی و کانیهان - Ghaffee & Kanihan؛ Corbetta & Parisi؛ کوربیتا و پاریسی - Robinson & Levi - ۱۹۹۷؛ رابینسون و لوی - ۱۹۸۶).

وقتی که شهروندان به خاطر تعزیه سیاسی خود شدیداً به رسانه‌های همگانی متکی می‌شوند، در شیوه رفتار و فعالیت سیاسی شان تحولی بنیادین صورت می‌گیرد. طی سال‌های اخیر، ابتدا افکار عمومی و سپس رأی دهنده‌گان نسبت به مسائل جاری، وجهه رهبران سیاسی، و روح متحول زمان، جنبه‌ای ناپایدارتر و حساس‌تر پیدا کرده‌اند. از آنجا که عملکرد احزاب در انتخابات به توان آنها نه تنها در فعال ساختن طرفداران سنتی حزب بلکه در جلب آرای شهروندان اعم از غیرسیاسی و مستقل جدید بستگی دارد، بسیج رأی دهنده‌گان به صورت یک هدف عمدۀ مبارزات انتخاباتی مدرن درآمده است. از

غیرسیاسی، را از دست داده‌اند. دالتون (۱۹۹۶) داده‌هایی ارائه می‌دهد که نشان می‌دهد طی یک دوره چهل ساله، تعداد «پارتیزان‌های آینده» از ۴۲ درصد به ۲۰ درصد جمعیت امریکا کاهش یافته است. گفتنی است پارتیزان‌های آینده عنوانی است که دالتون به شهروندان کمتر آگاه اطلاق می‌کند که خویشتن را وابسته به یکی از احزاب سیاسی می‌دانند. طی همین مدت زمان، تعداد «افراد مستقل جدید» (شهروندان کاملاً بسیج شده فاقد هویت حزبی) از ۱۶ درصد به ۲۴ درصد افزایش یافت حال آن که تعداد شهروندان غیرسیاسی همچنان در سطح ۱۶ درصد باقی مانده بود.

علاوه بر ضعیف بودن یا عدم وجود هویت حزبی، افراد غیرسیاسی و شهروندان آگاه در یک مورد دیگر نیز اشتراک دارند: آنان به منظور کسب رهنمود و گرایش‌های سیاسی به رسانه‌های همگانی متولّ می‌شوند. شواهد تجربی بسیاری وجود دارد مبنی بر این که رسانه‌های همگانی - و به ویژه

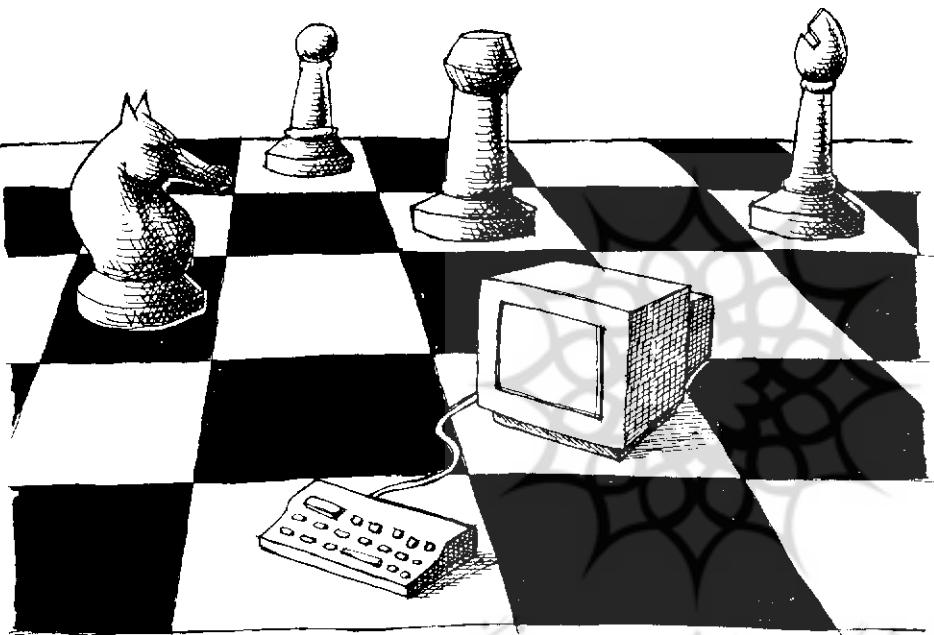
■ امروزه، توسل به متخصصان مبارزاتی خارجی و مشاوران حرفه‌ای برای بسیاری از نامزدها و احزاب اروپایی به صورت مسئله‌ای عادی درآمده است.

■ تعبیب خبری یک سنت اروپایی است که سابقه آن به پیوندهای نزدیک میان روزنامه‌ها و احزاب سیاسی در قرن نوزدهم برمی‌گردد.

و یا بخش اعظم نفوذ تکوینی خود را از دست داده است. به طور مثال می‌توان گفت که این امر در افول مستمر گزینش حزبی مبتنی بر طبقه، که طی مدتی طولانی الگوی بارز رأی گیری در بسیاری از کشورها به حساب می‌آمد، نمود پیدا می‌کند. همان‌طور که از تحلیل‌های تطبیقی برنامه‌های احزاب طی یک دوره چهل ساله در ده دموکراسی جهان بر می‌آید، نظام‌های حزبی صرفاً از روی اکراه خود را با تحولات اجتماعی و فق داده‌اند. (کلینگمن، هوفربرگ و باج - Klingeman, Hofferberg & Budge ۱۹۹۴).

به رغم همه تحولات درگراش‌های شهر و ندان به سیاست و نهادهایی سیاسی، اصطلاح چیزی و راستی هنوز هم در مورد احزاب به کار می‌رود و با توجه به همین اصطلاحات است که احزاب مختلف می‌کوشند خود را از هم‌دیگر متمایز نشان دهند، هرچند برخی از احزاب سوسیالیست و سوسیال - دموکراتیک اندکی به سوی مرکز تغییر موضع داده‌اند.

اگر چه تضعیف مناسبات حزبی بر اکثر دموکراسی‌های پیشرفتی تأثیر می‌گذارد، اما این فرایند کلی ریشه‌های مختلف داشته و در کشورهای مختلف راه‌های متفاوتی را پیموده است. کلینگمن و واتنبرگ (Wattenberg ۱۹۹۲) ضمن مقایسه ایالات متحده و آلمان غربی میان سیستم‌های حزبی در حال افول و در حال پیشرفت، تفاوت قابل شدند. ایالات متحده نمونه کامل یک سیستم در حال افول است که در آن نامزدهای انتخاباتی دیگری نیازی به وجود حزب برای برقراری ارتباط با رأی دهنگان ندارند بلکه به جای آن کاملاً از رسانه‌های همگانی مسلط می‌جوینند (پاترسون ۱۹۹۳). در مقابل، در دموکراسی‌های غیراکتریتی مثل آلمان و سایر کشورهای اروپایی (به استثنای بریتانیای کبیر)، تشکیلات نهادین محلی، امکان برخی سازگاری‌های سیستم حزبی با تحولات اجتماعی را فراهم



■ اقتصاد روبه‌رشد و ایجاد یک سیستم رفاهی فراگیر سبب شد معیارهای ارزشی بخش‌هایی از جامعه تغییر پیدا کند.

ضعیف با طرفداران عادی خود، به صورت امری رایج و متداول درآمد. اضافه می‌شود که نمونه بارز این قبیل احزاب را می‌توان در حزب «فورترزا ایتالیا» Forza Italia برونو سکنی مشاهده کرد که طی چند هفته فعالیت‌های رسانه‌ای شدید شکل گرفت. جنبش‌های طرفدار حفاظت محیط زیست و فعالان صلح طلب دهه ۱۹۷۰، که می‌توان از آنها به عنوان نمونه‌های تحول فرامادیگرایانه (پست

می‌سازد. زوال احزاب توده‌ای در بسیاری از کشورهای، که مدت‌ها قبل از فروپاشی دیوار برلین، در دست تکوین بود، با تازه‌ترین تحولات همراه گشته و گونه‌های جدید و بعضاً بی‌سابقه همایش‌های سیاسی و ساختارهای مدیریت قدرت را پذید آورد. با پیدایش سریع (و نیز محوشدن سریع) جنبش‌های سیاسی جدید، احزاب تک - موضوعه و احزاب کم‌اهمیت دارای مناسبات سازمانی بسیار

برای طرفداران خود به وجود نمی‌آورند که دیدگاه‌های خویش را ابراز دارند. تلویزیون و رادیو این وظیفه احزاب را بر عهده گرفته‌اند.

«افول احزاب سیاسی»، به تعبیر کلب (Kalb) (۱۹۹۲) از سیستم حزبی امریکا، به مبارزاتی منجر می‌شود که عمدهاً روی نامزدها متمرکز بوده و جنبه‌ای کاملاً مشخص داشته و شدیداً به رسانه‌های همگانی منکر است. در سیستم امریکا، یک نامزد انتخاباتی در واقع می‌تواند به طور مستقل از هر حزبی، در راه هدف خود مبارزه کند اما این نامزد کاملاً به رسانه‌های همگانی وابسته است. در اروپا وضع به گونه دیگری است. اگر چه در اروپا رهبران سیاسی می‌توانند مستقل از سیستم حزبی سنتی مبارزه کنند (مثل مورد برلوسکنی) اما هنوز روال معمول براین است که نامزدها از سوی سازمان‌های حزبی معرفی می‌شوند و مبارزات انتخاباتی نیز تا حد بسیار به سازمان‌های حزبی وابستگی دارد. حتی برلوسکنی نیز بعد از پیروزی در انتخابات، لازم دید با «فورترا ایتالیا» خود یک سازمان حزب مانند تشکیل دهد. نظام‌های پارلمانی اروپا در مقایسه با نظام ریاست جمهوری امریکا، امکان به مراثب کمتری برای شخصی‌شدن مبارزات انتخابات متمرکز روی نامزدها یا رهبران منفرد فراهم می‌آورد (کاس - Kaase . ۱۹۹۴).

در مبارزات انتخاباتی اروپا نیز احزاب نقش عمده‌ای ایفا می‌کنند. اما رسانه‌های همگانی شماری از وظایف آنها را بر عهده گرفته و مبارزات حزبی سنتی را به مبارزات رسانه‌ای تبدیل کرده‌اند. جهش‌های بزرگی که نظام‌های سیاسی اروپا در دوره بعد از جنگ سرد با آن مواجهند از بافت و حیطه مبارزات انتخاباتی فراتر رفته و به تضعیف سیاست سنتی مبنی بر احزاب منجر شده است. محوشدن اصول ایدئولوژیکی قوی از مناظرات سیاسی اصلی، احزاب نیز امکاناتی

موجود، جدول (۱) نتایج بارومتر اروپا، داده‌های مربوط به سال ۱۹۹۷ را ارائه داده است که نشان می‌دهد در هریک از کشورهای عضو اتحادیه اروپا، اطمینان و اعتماد مردم به احزاب سیاسی در مقایسه با اعتماد آنان به دیگر نهادهای سیاسی بسیار کمتر است. اعتماد به احزاب در مقایسه با اطمینان و اعتمادی که به نهادهای غیرسیاسی - به ویژه تلویزیون - وجود دارد بسیار کمتر است و این واقعیتی است که از مدتی پیش در ایالات متحده (واتربرگ، ۱۹۹۰) نیز دیده شده و ظاهراً رفته رفته جنبه‌ای جهانی پیدا می‌کند (اینگل‌هارت، ۱۹۹۷).

جدول ۱. اعتماد به نهادها در کشورها

سؤال: می‌خواهیم بپرسیم که به برخی نهادها چقدر اعتماد دارید. لطفاً شخص کنید که می‌خواهد به کدام یک از نهادهای زیر اعتماد کنید؟

درصد پاسخ‌دهندگان که می‌خواهند به نهادهای زیر اعتماد کنند	نهادهای اروپا: میانگین ۱۵ کشور	اتحادیه اروپا: ایتالیا	انگلستان	اسپانیا	هلند	آلمان	فرانسه	آیتالیا	پارلمان	دولت
۶۶	۴۱	۶۷	۲۷	۲۹	۳۷	۳۷	۳۷	۴۰	۴۰	۴۰
۶۶	۴۵	۶۴	۲۹	۳۵	۳۸	۳۷	۴۰	۴۱	۴۱	۴۱
۱۸	۲۰	۴۰	۱۳	۱۳	۱۲	۱۶	۱۶	۱۶	۱۶	۱۶
۵۴	۴۹	۴۲	۵۵	۴۷	۳۶	۵۰	۵۰	۵۰	۵۰	۵۰
۴۸	۳۹	۵۴	۲۱	۵۰	۳۶	۴۲	۴۲	۴۲	۴۲	۴۲
۳۶	۳۶	۶۲	۲۹	۷۹	۳۶	۲۸	۲۸	۲۸	۲۸	۲۸
۱۵	۵۰	۶۱	۲۲	۴۲	۵۱	۴۰	۴۰	۴۰	۴۰	۴۰
۶۷	۶۸	۷۸	۴۹	۶۲	۶۲	۶۳	۶۳	۶۳	۶۳	۶۳
۶۰	۴۹	۷۵	۴۲	۵۹	۴۶	۵۶	۵۶	۵۶	۵۶	۵۶

یادآوری: ارقام مربوط به چهار نهاد دیگر (اتحادیه اروپا، خدمات عمومی، پلیس و ارتش) حذف شده است تا یمجیدگی جدول را کمتر کند. میانگین‌های اتحادیه اروپا برای اعتماد به این نهادها به ترتیب عبارتند از ۶۰٪، ۶۲٪ و ۶۱٪ منبع داده‌ها: کمیسیون اروپا (۱۹۸۸).

نفوذیت‌ها در فنلاند اشاره کرد.

به رغم این قبیل تحولات، سیستم‌های حزبی اروپا با بحران شدیدی از مشروعیت مواجه‌اند. بازترین نمونه آن ایتالیاست که در آن سیستم حزبی تقریباً به طور کامل از رأی دهنگان جدا شده و در صدد یافتن ساختاری پایدار است. باید اضافه کرد که سیستم مزبور همواره با چالش‌هایی از سوی جنبش کشت‌گرای برلوسکنی مواجه بوده است. در میان رأی دهنگان بسیاری از کشورها، گرایش‌های ضدحزبی رویه افزایش دارد و وابستگی حزبی از قبیل میزان عضویت در آنها، رویه کاهشی است. به منظور نشان دادن و ضعیت

خبری می‌کوشند به خاطر کسب مشروعيت و رضایت عمومی در یک عرصه سیاسی واحد با احزاب سیاسی و بازیگران سیاسی به رقابت برخیزند. علایم گرایش‌های ضدحزبی و ضدسیاسی و توجه به مسائل نوکرت‌گرایانه، در تقریباً تمامی کشورها بی‌شمار است. ماجراهی روابط جنسی بیل کلینتون را نیز می‌توان به عنوان نمونه‌ای از این تحول تلقی کرد. در برخی موارد، مثلاً ایتالیا در طی تحقیقات سال‌های ۱۹۹۲-۹۴ درباره فساد سیاسی، احیای مجدد فعال‌گرایی رسانه‌ها در جامعه مدنی حکایت از آن دارد که رسانه‌های خبری

سطح سیاسی شدن سازمان‌های رسانه‌های عمومی و چشم‌انداز یا نگرش دست‌اندرکاران بخش خبر.

ثانیاً، همان‌طوری که پیش از این در مورد سازمان‌های خبری گفته شد، روند تجاری شدن صنعت رسانه‌ای خبری خصوصی و عمومی به خاطر پوشش احسان برانگیز و تماشایی اخبار مربوط به رهبران و رویدادهای سیاسی، کاملاً مشهود است. «طرح بازی» پاترسون، ۱۹۹۳، گزارش انتخاباتی متصرک شده روی «مسابقه اسب‌دوانی»، و شور حرارت برای جارو جنجال‌های تبلیغاتی، دو نمونه از حرکت ژورنالیسم به سوی آلو دگی

داشته است تا چشم‌انداز و عملکرد و حتی نام و نماد خود را تغییر دهند.

فرایندهای فعالیت‌های خبری

صنعت رسانه هم در سطح جهانی و هم در سطح ملی دچار تحولات عظیمی شده است. گسترش سریع فن‌آوری‌های ارتباطات و اطلاع‌رسانی جدید و منافع صنعتی و مالی شرکت‌های عظیم رسانه‌ای و ارتباطات موجب می‌شوند که در خصوص رسانه‌های همگانی متعارف نیز انقلابی به وقوع پیونددند. انتباق و سازگاری ژورنالیسم و رسانه‌های خبری با ستاریوهای جدید دریافت‌های ملی و منطقه‌ای مختلف با سرعت‌های متفاوتی صورت می‌گیرد اما برخی تحولات پیش از این صورت گرفته است که در بحث پیرامون رسانه‌ای شدن سیاست اشاره به آنها خالی از فایده نیست.

اولاً کار خبررسانی در اروپا در گذشته به واسطه حضور قدرتمند سرویس‌های رادیو و تلویزیونی دولتی مشخص می‌شد. بدین معنی که نوعی کنترل دولتی، اعم از مستقیم یا غیرمستقیم، برکل روند تولید خبر حاکم بود که در زمینه‌های مختلف از استخدام ژورنالیست گرفته تا تدوین سیاست‌های تولید، اعمال می‌شد. در اواخر دهه ۱۹۷۰، انحصارهای تلویزیونی عمومی در بسیاری از کشورها از سوی کاتال‌های رادیو و تلویزیونی توپای محلی، خصوصی، ناچیهای و عمده‌ای تجاری که توجه مخاطبان داخلی را با ارائه غالباً موفقیت‌آمیز اخبار و اطلاعات به خود جلب می‌کردند، مورد چالش قرار گرفت. امروزه، این روند به مراتب گسترده‌تر و جدی‌تر است: شمار وسایل اطلاع‌رسانی نوین از قبیل کاتال‌های ماهواره‌ای و کابلی روزبه روز افزایش می‌یابد و رقابت در میان کاتال‌های رادیو و تلویزیونی عمومی شدت می‌گیرد. یک اثر جانبی مهم یورش به سوی اخبار و ارتباطات تجاری، عبارت بوده است از کاهش (اما نه محو کامل)

■ وقتی که شهروندان به خاطر تغذیه سیاسی خود شدیداً به رسانه‌های همگانی متکی می‌شوند، در شیوه رفتار و فعالیت سیاسی شان تحولی بنیادین صورت می‌گیرد.

■ بحران احزاب صرفاً عملکرد سیاسی رسانه‌های همگانی را افزایش داده است.

اطلاعاتی و رفتار ساختگی حاکی از سرخورده‌گی با سیاست است. ثالثاً، علاوه بر ژورنالیسم گستردگی که اهداف بازرگانی را دنبال کرده و واقعیت سیاسی را مطابق با آن شکل می‌بخشد، در شماری از بافت‌ها و زمینه‌های ملی می‌توان ظهور نوع خصمانه‌ای از رسانه‌های خبری را مشاهده کرد که با الگوی ملی روابط نقشی مرتبط با مطبوعات و سیاستمداران جور در نمی‌آید (بلاملر و گورویچ & Blumler ۱۹۸۱).
شواهد فزاینده‌ای دردست است دال براین که تعدادی از سازمان‌های رسانه‌ای

سعی می‌کنند عملکرد هایی از نوع وظایف احزاب بر عهده گیرند و آن هنگامی است که رسانه‌های مزبور در مبارزه مستقیم با دولت، احزاب و رؤسای جمهوری شرکت می‌جوینند. یکی دیگر از علایم آن گردن کلفتی نامزدهای سیاسی و بدگمانی عده‌ای از رسانه‌ها در مبارزات انتخاباتی است (پاترسون، ۱۹۹۳). اثرات این امر را می‌توان در رویدادهای قابل توجه چون استغفاری شخصیت‌های بلندپایه دولتی، اقامه دادخواست‌های افرادی که مورد حمله رسانه‌ها قرار گرفته‌اند، واکنش‌های مضطربانه قدرتمندان و حتی خودکشی‌ها (مثل خودکشی پی‌بره گوری، نخست وزیر

متحده متمرکز بوده و گرایش به نتیجه گیری از این تجربه امریکا دارد که نهادهای دموکراتیک که مورد حمله رسانه‌ها قرار گرفته‌اند در سطح جهان رویه کاوش دارد. در واقع، به رغم وجود فرایندهای کلی، تجربیات سایر کشورها با تجربه ایالات متحده تفاوت چشمگیر دارد. به علاوه، برخی از طرفداران نگرش های انتقادی ظاهر ا در قابل شدن تفاوت میان پدیده‌ای که بازتاب دهنده رسانه‌ای شدن سیاست است و پدیده‌ای که موجب نگرانی‌های مشروع می‌شود، مشکل دارند. گزارش کوتاه ما از فرایندهای موجود در منطقه اروپا، نشانگریک واقعیت ساده و در عین حال قابل توجه است و آن این که سیستم‌های رسانه‌ای کشورهای اروپایی با الگوهایی که از هم‌بینگر در برابر نفوذ شدید دیگری حفاظت می‌کنند، در تعامل یا تأثیر متقابل هستند. وجود یک قدرت رسانه‌ای بی‌چون و چرا توسط قدرت نهادها و احزاب سیاسی، متوازن شده و در برخی موارد از حد معمول فراتر می‌رود. در تجربه اروپا، شواهد محدودی وجود دارد دال براین که سیاست از محدوده‌های بدون حزب - محور سابق به است. اما هم در آرایه جدید و هم در آرایه سابق، نیروهای سیاسی همچنان انصصار خود در زمینه فعالیت‌های سیاسی را، درست به همان صورت دوران گذشته، حفظ کرده‌اند.

به علاوه، هیچ مدرک قانع کننده‌ای دال بر وجود چیزی به صورت یک «حزب رسانه‌ها» یعنی یک سازمان دارای گرایش‌های سیاسی توسط رسانه‌های همگانی در جهان یافت نمی‌شود. این به معنای تلقی آن نیست که رضایت از طبق رسانه‌ها شکل می‌گیرد. گفتن این که نظرسنجی‌ها می‌توانند ابزار اعمال نفوذ در افکار عمومی باشند بدان معنی نیست که این نظرسنجی‌ها در تمام موارد و همه‌جا می‌توانند چنین نقشی ایفا کنند. به بیان دیگر، فرایندهای افکار عمومی در جامعه

■ رأی دهنده‌گان دیگر نیازی به آن ندارند که برای مشخص کردن مسؤولان و یا این که از چه چیزی باید طرفداری کنند یا با آن مخالفت ورزند به احزاب منکی شوند.

سابق فرانسه) مشاهده کرد. این فرایند در حرفه خبررسانی با ایده «پیاده کردن سیاست» مطرح شده توسط (کلینپنگر Kleppinger ۱۹۹۸) به خوبی مورد بررسی قرار گرفته است. و سرانجام این که رسانه‌های جدید اینترنت ابربزرگراه اطلاع‌رسانی در واقع انتقالی در حرفه و صنعت خبررسانی به وجود آورده و نمایانگر چالشی جدی در مورد بقای آن است. این رسانه‌های جدید می‌توانند کاربرد سنتی ژورنالیسم را تضعیف کرده مراحل حساس و سرنوشت دال بر وجود حركتی در راستای دموکراسی مبتنی بر رسانه‌های است؟ یا این فرایند شواهدی در تأیید این نظریه ما به دست می‌دهد که عصر سوم ارتباطات سیاسی شاهد یک روند شدید و در عین حال بی‌خطر رسانه‌ای شدن سیاست است؟

نتیجه

آیا این قبیل دگرگونی‌ها در قلمروهای اجتماعی، سیاسی و رسانه‌ای شواهدی دال بر وجود حركتی در راستای دموکراسی مبتنی بر رسانه‌های است؟ یا این فرایند شواهدی در تأیید این نظریه ما به دست می‌دهد که عصر سوم ارتباطات سیاسی شاهد یک روند شدید و در عین حال بی‌خطر رسانه‌ای شدن توسعه رسانه‌های نیازهای اطلاعاتی شان توسعه رسانه‌های همگانی متعارف برآورده نمی‌شود. یک اثر چشمگیر این وضعیت خبری این است که بازیگران سیاسی می‌توانند پیام‌های خوبیش را مستقیماً و بدون نیاز به سازگاری با محدودیت‌ها و منطق سازمانهای خبری سنتی، به گوش توده مردم برسانند. در مبارزه انتخاباتی، نامزدها و احزاب سیاسی به طرز فزاینده‌ای، مستقیماً و از طریق تسلیل به «کانال‌های سیاه» (که تحت کنترل ویرایشی رسانه‌های خبری قرار ندارند) با رأی دهنده‌گان ارتباط برقرار می‌سازند.

فرایندهای رسانه‌ای خبری، تصویر توسط عقد سیاست رسانه‌ای در ایالات

می تواند توسط رسانه ها و از طریق رسانه های آغاز شود، اما فقط از طریق سازمان های سیاسی است که فرایندهای مزبور می توانند حضور سیاسی داشته باشند، خواه آنها احزاب قدیمی (مثل سوپیال «موکرات»، سوپیال مسیحی، آلمان، و حزب سیوپیالیست فرانسه) باشند، خواه احزاب تجدید سازمان و احیا شده (مثل حزب کارگر انگلیس و سوپیال دموکرات ایتالیا)، و خواه احزاب نو خاسته یا ائتلافاتی باشند که تعدادی از جنبش های منفرد را به دور هم جمع می کنند. به گفته زالر (۱۹۹۸)، حتی «سیاست امریکا نیز مثل گذشته همچنان تحت سلطه احزاب سیاسی قرار دارد». در انتخابات ریاست جمهوری امریکا، کونونسیون های ملی احزاب جمهوری خواه و دموکرات بدون شک رویدادهایی هستند که مطابق الگوهای تولید رسانه ها تشکل می یابند، اما بازی قدرت واقعی ای که انجام می گیرد تحت کنترل رسانه ها قرار ندارد. بنابراین، بخش عمدۀ قدرت شاه سازی رسانه ها، تخلی است. مایکل شودسون (۱۹۹۵) می گوید، «ناقدان به مطبوعات نگاه می کنند و سوپرمن را می بینند، حال آن که وی در واقع کسی نیست جز کلارک کنت».

علاوه بر آن، خصوصت فزاینده بسیاری از رسانه های خبری با احزاب و رهبران سیاسی عمومیت ندارد. بلکه شواهد دیگری وجود دارد که نشان می دهد دست کم در اروپا، الگوهای عادی روابط رسانه ها و سیاست بیش از آن که خصمانه باشد، دوستانه است (مورگان، ۱۹۹۰). همچنین، رسانه ها بیش از آن که در صدد کسب استقلال از سیاست باشند، در خدمت آن هستند (بلاملر و گورویچ ۱۹۸۷). موارد متعدد کشمکش های شدید را می توان صرفاً به عنوان مجادلات عادی در عرصه سیاست تلقی کرد نه به عنوان تمرینی از یک «دیکتاتوری رسانه ها». قابل توجه است که شمار مواردی که در آن دولت ها و سیاستمداران به اجرای سیاست های مؤثر مدیریت خبر می پردازند، از جمله در امریکا، رو به افزایش است.

و سرانجام این که اگر بگوییم فن آوری های نوین اطلاع رسانی و ارتباطات، جملگی می توانند عملکرد مطلوب دموکراسی را تحریف کنند. اما بیان این که ما در راستای یک دموکراسی مبتنی بر رسانه ها، یعنی در راستای زوال استیلای سیاست در کشور، حرکت می کنیم توجه ای توجیه ناپذیر و متکی به برآوردهای نادرست از پدیده هایی است که صرفاً در برابر سیاست مدرن و عمدتاً در هم تبیه با ارتباطات، دارای جنبه ای طبیعی هستند. خلاصه کلام این که «سیاست رسانه ای» به معنای «اعمال سیاست توسط رسانه ها» نیست. □

- تعدادی از سازمان های رسانه ای خبری می کوشند به خاطر کسب مشروعيت و رضایت عمومی در یک عرصه سیاسی واحد با احزاب سیاسی و بازیگران سیاسی به رقابت برخیزند.
- «سیاست رسانه ای» به معنای «اعمال سیاست توسط رسانه ها» نیست.

ابزاری» قایل است (باردوئل - Bardoeil ۱۹۹۶). این مدرک به اضافه مدرکی که قبل از بدان اشاره شد، تعبیر فزاینده های موجود در عرصه های سیاسی، اجتماعی و ارتباطات را به عنوان نشانه هایی از استیلای رسانه ها بر سیاست نفی می کند. در خاتمه لازم به یادآوری است که نظام های سیاسی در اکثر دموکراسی های لیبرال جهان با تحولات و دگرگونی های عظیمی در جبهه ارتباطات مواجهند؛ تحولاتی که چالش هایی جدی فراوری نظام قدیمی قرار می دهد. مخاطرات سقوط بسیاری از نهادهای اولیه، توسط عوامل ساختگی پویایی شناسی سیاسی واقعی است و نباید دست کم گرفته شود. رسانه ای شدن شدید رهبری سیاسی و عملکرد سیاسی؛ در آوردن شهروندان به صورت مصرف کنندگان و ناظران صرف؛ و کاهش مشارکت سیاسی بر اثر فن آوری های نوین اطلاع رسانی و ارتباطات، جملگی می توانند عملکرد مطلوب دموکراسی را تحریف کنند. اما بیان این که ما در راستای یک دموکراسی مبتنی بر رسانه ها، یعنی در راستای زوال استیلای سیاست در کشور، حرکت می کنیم توجه ای توجیه ناپذیر و متکی به برآوردهای نادرست از پدیده هایی است که صرفاً در برابر سیاست مدرن و عمدتاً در هم تبیه با ارتباطات، دارای جنبه ای طبیعی هستند. خلاصه کلام این که «سیاست رسانه ای» به معنای «اعمال

گرایش سیاست به این که به نوعی سیاست رسانه ای شده تبدیل شود، گرایش احزاب به این که به احزاب رسانه ای شده مبدل شوند، از سوی نهادهای سیاسی موجود بدون چالش نمی ماند. در برخی نظام های سیاسی شماری از عوامل به شدت در برابر این روند می ایستند که در این خصوص می توان به مورد انگلستان اشاره کرد که در آن، به گفته (بلاملر، کواناگ و نوسیتر Nossiter ۱۹۹۶) نشانه های ملموسی از مقاومت سیاست در برابر جذب شدن توسط رسانه های در چشم می خورد. این بدان معنی است که برخی فرهنگ های سیاسی، توان کنترل رسانه ها و حفظ مرکزیتی که سیاست از دیرباز از آن برخوردار بوده است، را دارند.