

# عوامل مؤثر بر شکست تحصیلی: نگاهی دوباره به عوامل درونی و بیرونی

دکتر نادر سلسیلی\*

نرجس قاسمی\*\*

## چکیده

ترک تحصیلی، تکسرار پایه، افت کیفیتی و اخراج از مدرسه از نمونه های بارز شکست تحصیلی هستند که در بیشتر کشورها، به نوعی عمومیت دارد. این مسأله با توجه به شرایط مختلف اجتماعی، جمعیتی، خانواری، آموزشگاهی و چارچوب نظام های آموزشی کشورهای گوناگون از دیدگاه های مختلف متفاوت مورد بحث و بررسی قرار گرفته است. از آن جا که شکست تحصیلی نتیجه هی عوامل گوناگون چون ساختار نظام آموزشی، روش های آموزش، برنامه های درسی، فعالیت ها و برنامه های آموزشی، عوامل فرهنگی، اجتماعی، اقتصادی و روانی - جسمانی است، بررسی این پدیده مستلزم دقت نظر و ارزیابی ریشه ای عوامل متعدد است.

\* استادیار پژوهشکده تعلیم و تربیت

\*\* کارشناسی ارشد برنامه ریزی درسی

افزایش میزان افت تحصیلی ناشی از عوامل ذکر شده، زنگ خطری است برای تشکیل سرمایه‌های انسانی و اقتصادی جامعه و مانعی است برای برخورداری جامعه از بخشی از نیروهای توانمند و با استعداد که فرصت بالیدن را به دست نمی‌آورند. موضوع شکست تحصیلی و خروج پیش از موعد دانش‌آموز از نظام آموزش رسمی، مسأله‌ای مهم برای بیشتر نظام‌های آموزشی، به ویژه در کشورهای در حال توسعه است. یافتن عوامل ایجادکننده این پدیده و در کثار آن اتخاذ استراتژی مناسب برای برطرف کردن یا کاهش آن به طرقی اصولی و تکیه بر ارتقای خود به خود دانش‌آموز از اهمیت برخوردار است.

این مقاله در جهت تبیین عوامل مؤثر بر شکست تحصیلی، با نگاهی دوباره به مطالعات انجام شده به بررسی مفهوم شکست تحصیلی و ابعاد آن می‌پردازد. مقاله به بررسی روند پدیدایی مفهوم شکست تحصیلی، شناسایی دقیق عوامل مؤثر بر شکست تحصیلی و تأثیر دو دسته‌ی عوامل بیرونی و درونی آموزش و پرورش می‌پردازد و به چند نتیجه‌گیری اساسی می‌رسد و پیشنهادهایی را در ارتباط با دو دسته عوامل درونی و بیرونی آموزش و پرورش ارائه می‌کند.

از مهم‌ترین نتایج این پژوهش، اهمیت شناسایی دانش‌آموزان در مرحله‌ی خطر است. همچنین توجه به متأثر بودن شکست تحصیلی از عوامل گوناگون و لزوم توجه هماهنگ و یکپارچه به مجموعه‌ای از فعالیت‌های اثربار برای مقابله با شکست تحصیلی، توجه به تقدم تأثیرگذاری عوامل فرهنگی، اجتماعی و اقتصادی بر شکست تحصیلی،

چون وجود محیط‌های فقیر، محرومیت‌های فرمگش  
اجتماعی، بسی سعادی والدین و بستر اقتصادی اجتماعی  
نامناسب از نتایج مهم دیگر این پژوهش است.

کلید واژه‌ها: شکست تحصیلی، عوامل مؤثر درونی، عوامل مؤثر بیرونی، ترک  
تحصیل، تکرار پایه، در مرحله‌ی خطر.



پژوهشگاه علوم انسانی و مطالعات فرهنگی  
پرتال جامع علوم انسانی

## مقدمه

ورود به مدرسه، نقطه‌ی آغازی برای حرکت مداوم در مسیر آموزش است، اما، درین راه عواملی موجب کند شدن حرکت دانشآموزان در مسیر تحصیل یا ترک تحصیل آنان می‌شود. شکست تحصیلی که نمونه‌های بارز آن ترک تحصیل، تکرار پایه، افت کیفی و اخراج از مدرسه است همه ساله گذشته از هدر دادن مقدار زیادی از منابع مالی و انسانی جامعه آثاری منخرب و جبران ناپذیر نیز در حیات فردی و اجتماعی انسان‌ها بر جا می‌گذارد.

پیشرفت فناوری‌ها، افزایش سرمایه‌گذاری‌ها و هزینه‌ی سرانهی آموزش و پرورش را به همراه داشته است. با در نظر گرفتن تأثیر یک آموزش و پرورش کارآمد در پیشرفت اقتصادی کشور و تربیت نیروی انسانی ماهر و متخصص، لزوم بهره‌گیری بهینه از سرمایه‌گذاری‌های عظیم مادی و معنوی در آموزش و پرورش کاملاً محسوس است. نظام آموزشی موظف است با پرورش سرمایه‌ی انسانی غنی در ارتقای سطح فکری و فرهنگی جامعه به طور مؤثر بکوشد و از افت و تضییع شدن امکانات آموزشی جلوگیری به عمل آورد.

بررسی اولیه حاکی از آن است که نظام آموزش و پرورش ایران در جهت نیل به این اهداف موفقیت لازم را نداشته است. این عدم موفقیت، اغلب به صورت تکرار پایه، ترک تحصیل زودرس و افت یادگیری بروز کرده و هر سال خسارت‌هایی را مستقیم یا غیر مستقیم بر بخش‌های اقتصادی و اجتماعی جامعه، خانواده‌ها و خود دانشآموزان وارد ساخته است که در مجموع کارآیی درونی و بیرونی نظام آموزشی را با کاستی‌هایی رو به رو کرده است. در زمینه‌ی علل شکست تحصیلی مقالات بسیاری نوشته شده و مطالعات و پژوهش‌های متعدد انجام شده است، اما در جهت دستیابی به مهم‌ترین عواملی که در مواردی ناشی از درون آموزش و پرورش و کارکرد آن و در مواردی نیز بیرون از آموزش و پرورش بر شکست تحصیلی و ترک تحصیل دانشآموزان اثرگذار

است، پژوهشی صورت نگرفته است. این مطالعه، کوششی است در جهت دستیابی و شناخت مهم‌ترین عوامل تأثیرگذار در شکست تحصیلی با توجه به زمینه، میزان و اولویت تأثیر.

### مسئله‌ی شکست تحصیلی

از نظر منابع مالی و انسانی و مخابرجی که دولتها و ملت‌ها در زمینه‌ی آموزش و پرورش به عهده می‌گیرند، صاحب‌نظران این نهاد را از بزرگترین مشاغل اقتصادی جهان می‌دانند که می‌تواند نقشی مهم در رشد و توسعه‌ی کشورها ایفا کند.

آمارها و گزارش‌ها [۱] نشان می‌دهند که در حدود ده درصد دانش‌آموزان کشور در سال‌های تحصیلی اخیر مردود شده‌اند. این ارقام بیانگر آن است که مسؤولان آموزش و پرورش نتوانسته‌اند از منابع تخصیص یافته به امر آموزش و پرورش استفاده‌ای بهینه را در راستای توسعه‌ی انسانی کشور به عمل آورند.

واقعیت آن است با وجود اختصاص سهمی قابل توجه از بودجه‌ی عمومی کشور به آموزش و پرورش، همچنین در اختیار قرار گرفتن منابع قابل توجه درآمدهای مردمی، نظام آموزش و پرورش ایران، سالانه مقدار قابل ترجیحی از منابع انسانی و اقتصادی را هدر می‌دهد و از این طریق ضربه‌ای سنگین بر پیکر اقتصاد، فرهنگ و جامعه وارد می‌کند.

تلاش برای کاهش یا حذف پدیده‌ی شکست تحصیلی گذشته از کاهش ضایعات اقتصادی، باعث تخفیف مشکلات روانی و اجتماعی در سطح جامعه و در نتیجه موجب تقویت سرمایه‌های انسانی کشور می‌شود. اقدام در راستای کاهش یا حذف این پدیده‌ی منفی زمانی نتیجه‌ی رضایت‌بخش می‌دهد که عوامل مسبب آن به درستی شناخته و تبیین گردند.

افزایش میزان شکست تحصیلی برای نظام آموزشی نگران‌کننده به شمار می‌رود و نقطه‌ای تاریک در کارنامه‌ی آموزش و پرورش است. با درک این

مسئله که این امر ممکن است به دلایل مشکلاتی ایجاد شده باشد که در ساختار نظام آموزشی، خانوادگی و اجتماعی وجود دارد، شناخت این عوامل تأمل و دقتنظر بیشتری را می‌طلبد. از این رو سیاست‌گذاری‌ها، برنامه‌ریزی و کارشناسی‌های دقیق و عملی درباره‌ی کاهش یا حذف این پدیده اجتناب ناپذیر است.

شکست تحصیلی از جمله مسائل قابل بحثی است که در بیشتر کشورها به نوعی وجود دارد. در کشورهای گوناگون (از نظر پیشرفت اقتصادی و آموزشی)، حالت‌هایی متفاوت از آن به چشم می‌خورد و از دیدگاههایی مختلف مورد بررسی قرار می‌گیرد. درباره‌ی علل و راهکارهای کاهش آن نیز نظرات گوناگون ارائه شده است که به آن‌ها می‌پردازیم.

## منطق و هدف این مطالعه

تربیت انسان‌های چند بعدی و توانمند از وظایف اصلی نظام آموزش و پرورش در عصر حاضر است که آن را عصر خرد و دانایی نامیده‌اند. این انسان‌ها باید توانایی آن را داشته باشند که مناسبات و مختصات عصر اطلاعات را بشناسند و براساس آن نهاده‌ها و روابط اجتماعی خود را طراحی کنند؛ به گونه‌ای که بتوانند در ساختن دنیای فردا مشارکت مؤثر داشته باشند. با توجه به پیشرفت روزافزون جامعه و تغیرات بنیادین در زمینه‌های گوناگون اجتماعی، اقتصادی، فرهنگی، سیاسی و... نقش آموزش و پرورش به عنوان زیر ساخت این توسعه غیر قابل انکار است. از این رو از نظام آموزشی انتظار می‌رود که با فائق آمدن بر تنگناهای گوناگون زمینه‌ساز رشد استعدادها و خلاقیت‌های دانش‌آموزان و تشکیل سرمایه‌ی انسانی غنی‌تر برای کشور باشد. دوره‌ی آموزش عمومی و متوسطه از طریق آموزش مجموعه‌ای از مهارت‌ها، دانش‌ها و نگرش‌های ضروری توسعه می‌تواند در ارتقای سطح فرهنگی و علمی -

تخصصی جامعه مؤثر باشد. جمعیت دانش آموزی دوره های مختلف باید طوری آموزش بیینند تا در فرایند توسعه جامعه‌ی خود دخالت فعال داشته باشند.

گزارش برنامه‌ی عمران سازمان ملل متحد در سال ۲۰۰۱ حاکی از آن است که نظام آموزش و پرورش کشور ایران در جهت نیل به اهداف توسعه علمی - فرهنگی و انسانی موفقیت مورد انتظار را نداشت و جزء ۶۵ کشوری به شمار آمده که نتوانسته است درآمد خود را به درستی در راه توسعه انسانی به کار گیرد (فرهادپور، ۱۳۸۱) [۲]. عدم تحقق اهداف فوق الذکر را می‌توان در ابعاد گوناگون شکست تحصیلی (افت کیفی، تکرار پایه، ترک تحصیل و اخراج) مشاهده کرد. پدیده‌ای که هر سال فشارهای مالی و خسارت‌های مستقیم و غیر مستقیم به بخش‌های اقتصادی و اجتماعی از جمله: دولت، خانواده‌ها و حتی خود دانش آموز وارد می‌کند. بررسی این موضوع از جهت مالی و اقتصادی، طبق آمارهای ارائه شده [۳] در سال ۱۳۸۱ نشان دهنده‌ی آن است که این معظل سالانه بیش از هزار میلیارد ریال هزینه در برداشته است. به عقیده‌ی مسئولان با این مبلغ می‌توان هزاران شغل جدید در کشور ایجاد کرد و نرخ بیکاری را طی ۸ سال ۱۲٪ کاهش داد. باید توجه داشت که هزینه‌ی مضاعف وارد شدن آسیب‌های جدی بر شخصیت دانش آموز و از دست رفتن حس کسب موفقیت بر آن‌ها نیز سنگین ارزیابی می‌شود.

هدف این مطالعه‌ی بررسی علل و عوامل ایجاد کننده‌ی شکست تحصیلی در قالب دو بخش عمده‌ی عوامل درونی آموزش و پرورش چون برنامه‌های درسی، نظام آموزشی و سایر مؤلفه‌های تشکیل‌دهنده و عوامل بیرونی آموزش و پرورش چون عوامل فرهنگی - اجتماعی و اقتصادی و روانی - جسمانی است. همچنین مشخص کردن اولویت تأثیر این دو گروه عوامل و در پی آن ارائه کردن توصیه‌هایی در جهت کاهش آن با توجه به شرایط و ویژگی‌های موجود است.

## بیان روش و مراحل

این مطالعه برگرفته از پژوهشی در زمینه‌ی عوامل مؤثر بر شکست تحصیلی [۴] است که در سال‌های ۱۳۸۲ و ۱۳۸۳ انجام شده است. بخش اول پژوهش در قالب زمینه‌یابی از نوع توصیفی - تحلیلی است و در بخش دوم براساس تحلیل و جمع‌بندی نتایج به دست آمده وارد فرا تحلیل شده است. پژوهش مذکور در دو مرحله‌ی کتابخانه‌ای و میدانی به بررسی پیرامون عوامل مؤثر درونی و بیرونی بر شکست تحصیلی پرداخته است. در مرحله‌ی کتابخانه‌ای جهت تعیین میزان اولویت تأثیرگذاری هر کدام از عوامل و زیر عامل‌های مؤثر درونی و بیرونی نظام آموزش و پرورش بر شکست تحصیلی، ۴۷ منبع به دست آمده که با موضوع پژوهش مرتبط بودند. در حدود ۳۸ درصد این منابع طرح‌های پژوهشی، ۳۰ درصد مقالات، ۱۹ درصد رساله‌های دانشگاهی، ۹ درصد کتاب و ۴ درصد گزارش سمینار است که بررسی و تجزیه و تحلیل شده‌اند. در مرحله‌ی بررسی میدانی، پس از جمع‌بندی اولیه یافته‌های ۴۷ منبع مورد مطالعه، پرسشنامه‌ای تدوین گردید و با پرسش از صاحب‌نظران و محققان این حوزه در مورد مهم‌ترین عوامل مؤثر در شکست تحصیلی، درباره‌ی شناسایی مؤثرترین عوامل ایجادکننده‌ی شکست تحصیلی، به ویژه در حوزه‌ی برنامه‌ی درسی و آموزشی، اطلاعات مورد نیاز جمع‌آوری گردید. سپس، با توجه به یافته‌های پیشینه و مبانی نظری حوزه‌ی شکست تحصیلی، یافته‌های حاصل از بررسی مطالعات انجام شده و جمع‌بندی پاسخ‌های دریافت شده از صاحب‌نظران، کوشیدیم تا به اهداف در نظر گرفته شده نزدیک شویم و به پرسش‌های اساسی پاسخ دهیم. با توجه به یافته‌های پژوهش و جمع‌بندی‌های انجام شده در بخش‌های گوناگون، چند نتیجه‌گیری اساسی به دست آمده و پیشنهادهایی نیز در ارتباط با رویارویی و کاهش شکست تحصیلی ارائه شد. همچنین کوشیدیم تا راهکارهایی برای مقابله با شکست تحصیلی تصویر شود.

## مفهوم شکست تحصیلی و ابعاد گوناگون آن

برای تبیین شکست تحصیلی معمولاً از کلمه‌ی افت یا اتلاف<sup>۱</sup> تحصیلی استفاده می‌شود. از دیدگاه امین فر (۱۳۶۵) [۵] اصطلاح افت یا اتلاف در آموزش و پرورش از زبان اقتصاددانان گرفته شده است و آموزش و پرورش را به صنعتی تشبیه می‌کند که بخشی از سرمایه و مواد اولیه که باید به محصول نهایی تبدیل شود را تلف می‌کند و نتیجه‌ی مطلوب و مورد انتظار را به بار نمی‌آورد.

شکست تحصیلی صورت‌هایی گوناگون به خود می‌گیرد که تمایز میان آن‌ها از اهمیت برخوردار است. حالت‌های گوناگون شکست تحصیلی یا مؤلفه‌های آن شامل:

الف) افت کیفی

ب) تکرار پایه<sup>۲</sup>

ج) ترک تحصیل<sup>۳</sup> زودرس

د) در مرحله‌ی خطر<sup>۴</sup> بودن است. با توجه به اهمیت و جایگاه هر یک در تبیین شکست تحصیلی، مفهوم و تعریف آن‌ها بدین شرح است:

الف) افت کیفی: امروزه افت کیفی و آثار روانی - اجتماعی و اقتصادی آن، مورد توجه و نگرانی برنامه‌ریزان توسعه و آموزش در بیشتر کشورهای جهان است. افت کیفی در آموزش و پرورش عبارت است از نارسایی در رسیدن به اهداف از پیش تعیین شده‌ی آموزش و پرورش یا عدم تحقق بخشی از هدف‌های اساسی یادگیری و مهارت‌های پایه است که ممکن است به شکل‌های قبولی با تبصره، عدم یادگیری کامل مطلوب یک پایه و اشکال

1. Wastage

2. Repetition

3. Drop-out

4. At-risk stage

دانش آموزان در آموختن مطالب پایه های بعد یا به صورت کم پیشرفتی در تحصیل خود را نمایان سازد.

کاستی در پیشرفت تحصیلی با توجه به تفاوت بارز و پایدار میان توانایی فرد و عملکرد تحصیلی، به صورت مشاهده تناقض های آشکار بین مواردی چون: هوش اندازه گیری شده، آزمون های کلاس ها و آزمون های پیشرفت تحصیلی با اظهار نظر معلم ان نسبت به آموخته های دانش آموز تعیین می گردد (ها芬ن و کالاهان، ۱۹۹۸، به نقل از ماهر، ۱۳۸۲) [۶]. با توجه به این تعریف، افت کافی را می توان به گونه های چشمگیر در آموزش و پرورش مشاهده کرد اینو ه جمعیت دانش آموزانی که دوره های تحصیلی را به هر شکل ممکن به پایان می رسانند، اما هنوز بین پیشرفت تحصیلی ظاهری آنها و واقعیت توانایی ها و مهارت ها و آموخته هایشان اختلافی قابل توجه مشاهده می شود.

ب) تکرار پایه: تکرار پایه به مفهوم تکرار تحصیل در یک کلاس برای دانش آموزانی است که سال تحصیلی گذشته نیز در همان کلاس و پایه تحصیل کرده اند. تکرار پایه پدیده ای است که سابقه ای دیرینه در نظام های آموزشی جهان دارد. به عقیده برخی از صاحب نظران (اووینگ و کاپلان<sup>۱</sup>، ۲۰۰۱، به نقل از حسنی، ۱۳۸۲) [۷]، این پدیده اول بار در قرن نوزدهم رخ داد و در کشور ما نیز به همراه توسعه نظام آموزشی جدید که از اوخر دوره قاجاریه شروع شد ظاهر گردید. در بسیاری از کشورهای جهان و به ویژه کشورهای در حال توسعه، هنوز هم تکرار پایه راه علاجی برای دانش آموزان ضعیف و در معرض خطر در نظر گرفته می شود. در کشورهایی که پذیرش دانش آموزان در دوره دبیرستان بر اساس امتحانات پایان دوره ابتدایی است تکرار پایه دوره ابتدایی رواج بسیار دارد. اما جمع بندی نتایج تحقیقات انجام شده در سال های اخیر،

نشان می‌دهد که تکرار پایه بیش از آن که راهگشا باشد، مسأله آفرین است و یکی از عوامل قوی پیش‌بینی کننده ترک تحصیل به ویژه در کشورهای در حال توسعه به شمار می‌آید<sup>[۸]</sup>. به گونه‌ای که احتمال ترک تحصیل در دانش‌آموزان دارای سابقه تکرار پایه، ۲ تا ۱۲ بار بیشتر از دانش‌آموزان همتا ولی بدون تکرار پایه است<sup>[۹]</sup>. بدین سبب بسیاری از کشورها، سیاست «ارتقای خود به خود تحصیلی»<sup>۱</sup> و به عبارتی ارتقای مبتنی بر سن را دنبال می‌کنند.

ارتقای خود به خود تحصیلی یکی از راهکارهای مقابله با شکست تحصیلی (تکرار پایه) است که در کشورهای گوناگون وضعیت متفاوت دارد. در برخی از کشورها فقط ۲ یا ۳ پایه اول را شامل می‌شود و در مواردی کل دوره ابتدایی را در بر می‌گیرد. هر کشوری براساس ویژگی‌های فرهنگی، آموزشی، سیاسی و اقتصادی خود آن را پذیرفته است. مثلاً در ایران، ارتقای خود به خود تحصیلی در مقیاس محدود به صورت استفاده از تسهیلات آیین‌نامه‌ی امتحانات و تک ماده انجام می‌شود.

ج) ترک تحصیل: ترک تحصیل به مفهوم موقعیت دانش‌آموزانی است که قبل از رسیدن به انتهای یک دوره‌ی آموزشی، آموزش را رها و آن دوره را ترک می‌کنند. ترک تحصیل عمده‌ای به سه گروه اطلاقی می‌شود: ۱. افرادی که ضمن سال تحصیلی، قبل از فرا رسیدن ایام امتحانات پایانی مدرسه را ترک می‌کنند و از شرکت در امتحانات پایان سال منصرف می‌شوند. ۲. افرادی که در امتحانات پایان سال (خرداد و شهریور) مردود و از ادامه تحصیل منصرف می‌شوند و ۳. افرادی که در امتحانات پایان سال قبول می‌شوند، ولی از ثبت‌نام در کلاس بالاتر خودداری می‌کنند.

عوامل مؤثر بر این سه نوع ترک تحصیل ممکن است متفاوت باشد. معیّری (۱۳۷۱)[۱۰] بین ترک تحصیل میان دوره‌ای و ترک تحصیل پس از اتمام دوره، تمایز قابل می‌شود و معتقد است در مرحله‌ی نهایی هر دوره‌ی تحصیلی و رفتن به دوره‌ی بالاتر، ترک تحصیل آن دسته از افرادی که آمادگی شروع و ادامه تحصیلات بعدی را ندارند امری طبیعی به شمار می‌رود. این مسأله لازمه‌ی توزیع متعادل و حساب شده کودکان و نوجوانان در رشته‌های تخصصی و انتخابی است. آنچه ضایعه و اتلاف واقعی را پدید می‌آورد، ترک تحصیل میان دوره‌ای است که بخشی از نیروهای انسانی یک جامعه نتیجه چند سال سرمایه‌گذاری را، بدون اخذ نتیجه مستندی از دست می‌دهند.

د) در مرحله‌ی خطر<sup>۱</sup> بودن: قبل از ترک تحصیل، تکرار پایه و مردودی، دانش‌آموزان نشانه‌هایی از در مرحله‌ی خطر بودن را بروز می‌دهند. ویتنبرگ<sup>۲</sup> (۱۹۸۸)[۱۱] ویژگی‌های در معرض خطر بودن را چنین برمی‌شمارد: سابقه‌ی تحصیلی ضعیف، سطح پایین تحصیلات والدین، نفرت از مدرسه، شرکت جزیی یا هیچ در فعالیت‌های فوق برنامه درسی، داشتن مسایل انصباطی، زندگی در خانه‌های درهم ریخته، موقعیت پایین اقتصادی - اجتماعی، خودپندارهای ضعیف، نارسایی در هدف‌ها و داشتن آرزوهای پست و ضعف در قابلیت‌های خواندن.

بررسی‌هایی که کوئلار<sup>۳</sup> و دیگران (۱۹۹۰)[۱۲] انجام داده‌اند نشان می‌دهد که برنامه‌های حمایت از دانش‌آموزان در مرحله‌ی خطر با برنامه‌های تشویق پیشرفت تحصیلی دانش‌آموزان به طور قاطع در بیشتر جنبه‌ها شیوه به هم هستند. علاوه بر آن، فرایند ترک تحصیل دانش‌آموزان در مرحله‌ی خطر با

1. At-risk Stage

2. Wittenberg

3. Cuellar - Alfredo

فرایند برنامه‌ی اعتلای تحصیلی و علمی دانش‌آموزان همخوان است. بنابراین در فرایند آموزش‌های دوران مدرسه، بخشی از دانش‌آموزان ابتدا در مرحله‌ی خطر قرار می‌گیرند سپس ترک تحصیل می‌کنند. با توجه به این مطلب، مدرسه از طریق شناسایی دانش‌آموزان در مرحله‌ی خطر و ارائه کمک و راهنمایی‌های به موقع می‌تواند با شکست تحصیلی این دسته از دانش‌آموزان به مقابله برسیزد. مرکز تحقیقات و نوآوری آموزشی آمریکا در گزارش «کودکان ما در مرحله‌ی خطر»<sup>۱</sup> (۱۹۹۰)[۱۳] ویژگی دانش‌آموزان در مرحله خطر را چنین برشمود: «از بافت‌ها و محیط‌های محروم می‌آیند، در رسیدن به استانداردهای ضروری در مدرسه شکست می‌خورند، سابقه‌ی تحصیلی آن‌ها ضعیف است، اغلب غیت می‌کنند، از جهت جذب شدن در یک الگوی معمولاً پذیرفته‌ی مسؤولیت اجتماعی شکست می‌خورند. ویلیس (۱۹۸۶)[۱۴] معتقد است عواملی نظیر ساختار خانوادگی، فقر و مسایل اقتصادی، نژاد قومیت، زبان، محل سکونت و جنسیت ارتباط نزدیکی با مخاطره‌ی آموزشی دانش‌آموزان دارند.

### روند پدیدایی مفهوم شکست تحصیلی

شکست تحصیلی پدیده‌ای جدید نیست، بلکه با پیدایش آموزش رسمی مدرسه‌ای مطرح بوده است. از زمانی که تحصیل اجباری و همگانی می‌شود و معیارهای سخت سنجش معلومات و گذر از امتحانات وجود داشته‌اند شکست تحصیلی نیز وجود داشته است. در اواخر قرن نوزدهم و همگام با تحولات صنعتی و نیاز به نیروهای تربیت شده‌ی متخصص، افکار دولتمردان و دست‌اندرکاران آموزش و پرورش به مسأله‌ی افت تحصیلی بیشتر معطوف شد (بیانگرد، ۱۳۷۸)[۱۵]. در سطح بین‌المللی، برای نخستین بار در کنفرانس

عمومی یونسکو (در سال ۱۹۷۰) که در پاریس برگزار شد به موضوع شکست تحصیلی توجه شد و مسأله‌ی بهبود نظام‌های آموزشی از طریق کاهش افت تحصیلی به ویژه در هند مطرح و بررسی شد. در این رابطه فرضیه‌های کوناگون مطرح گردید. عده‌ای آن را مرتبط با فقر اقتصادی جامعه دانستند و عده‌ای دیگر، در ارتباط با وضع و شرایط خانوادگی، و برخی نیز کیفیت و کیفیت آموزش و پرورش را عاملی مؤثری در بروز چنین پدیده‌ای عنوان کردند (توما، ۱۳۶۳، [۱۶]).

سیر تحول تاریخی این پدیده نشان می‌دهد که توجه به شکست تحصیلی و دلایل ایجادکننده‌ی آن، سه مرحله را پشت‌سر گذاشته است. در شروع قرن بیست علل شکست تحصیلی را عمدتاً ناشی از عوامل فردی چون خصوصیات شخصیتی، کمبودهای ذهنی، اختلالات روحی و روانی می‌دانستند. به مرور، از میانه‌ی قرن بیستم، در کشورهای صنعتی پیشرفت، شکست تحصیلی، پدیده‌ای اجتماعی به شمار آمد و کمبودهای اجتماعی - فرهنگی دلایل اصلی شکست تحصیلی شناخته شدند. در این دوران اعتقاد بر این بود که هدف مدرسه باید کاهش فاصله‌ی طبقات اجتماعی مختلف در میان دانش‌آموزان طبقات محرومی باشد که به علت شرایط خاص خانوادگی دچار کمبودهایی از نظر هوش اکسابی و رشد کلامی و اجتماعی هستند. این طرز تلقی از علل شکست تحصیلی موجب شد تا در جهت جبران این کمبود روش‌های ترمیمی و جبرانی چون آموزش و پرورش جبرانی، کلاس‌های تطبیقی، آموزش متقابل و خدمات حمایتی مطرح و اجرا شود. تأکید اصلی این پژوهه‌ها معطوف به اثرات محیط خانوادگی بر رشد کودک و مطرح ساختن جنبه‌های اجتماعی و فرهنگی شکست تحصیلی بود.

از اواخر سال‌های ۱۹۶۰ و اوایل سال‌های دهه‌ی ۱۹۷۰، علل شکست تحصیلی را بیشتر ناشی از عوامل مربوط به مدرسه می‌دانستند. پیشگامان این

جزیران فکری مانند بوردیسو، پاسروون، استابلر و بودلو در فرانسه (بازرگان، ۱۳۷۸) [۱۷] معتقد بودند که مقررات و شرایط و فضای مدرسه، محتوا، روش‌های ارزشیابی و فرایند یاددهی - یادگیری متناسب با نیازها، شرایط اجتماعی و روانی دانش‌آموزان طبقه‌ی محروم نیست، دانش‌آموزان طبقه‌ی محروم بر اثر عدم آمادگی قبلی، داشتن تجربیات ناموفق و تلغی در مدرسه، وجود پیش‌داوری‌ها و انتظارات منفی، روابط خشک و ساختار سلسله مراتبی مدرسه نمی‌توانند رابطه‌ای مثبت با درس و تحصیل برقرار کنند و در نتیجه با از دست دادن اعتماد به نفس خود چار عقب‌ماندگی می‌شوند. به همین سبب شرایط و مقررات حاکم بر مدرسه، محتوا، روش‌های آموزش و پرورش و نظام ارزشیابی مورد انتقاد قرار گرفت.

### عوامل مؤثر بر شکست تحصیلی

آموزش و پرورش موضوعی ملی و فرآبخشی است و تأثیری مقابل با عوامل و بخش‌های فرهنگی، اجتماعی، سیاسی و اقتصادی دارد. در نتیجه متاثر از فعالیت و رفتار نهادها و سازمان‌های متفاوتی است که در مواردی خارج از محدوده‌ی کنترل آموزش و پرورش هستند. شکست تحصیلی، از مسایل و چالش‌هایی است که معمولاً در حوزه‌ی آموزش و پرورش مطرح می‌شود و گذشته از اینکه می‌تواند ناشی از کاستی‌های بخش‌های آموزش و پرورش باشد، می‌تواند متاثر از بخش‌ها و عوامل مختلف بیرونی و از جمله عوامل فرهنگی - اجتماعی و اقتصادی نیز باشد. دیدگاههای متفاوتی در این زمینه مورد بحث و بررسی قرار گرفته و دسته‌بندی‌هایی گوناگون نیز از عوامل ایجادکننده‌ی شکست تحصیلی ارائه شده است. مثلاً یونسکو<sup>۱</sup> [۱۸] عوامل مؤثر بر شکست تحصیلی را در یک نظام آموزشی به دو دسته عوامل

1. UNESCO, An Overview Coping With Dropout. 1982.

دروندی و بیرونی نظام آموزش و پرورش تقسیم می‌کند. گاما و همکارانش<sup>۱</sup> (۱۹۸۶) [۱۹] عوامل شکست تحصیلی را شامل شرایط اقتصادی، روانی - اجتماعی و مسائل خانوادگی می‌دانند. نیلور<sup>۲</sup> (۱۹۸۷) [۲۰] معتقد است که دانش آموزان به علت مجموعه‌ای گوناگون از عوامل خانوادگی، اقتصادی و نژادی ترک تحصیل می‌کنند که می‌توان آن‌ها را به یگانه شدن، فقدان انگیزش یا محرومیت طبقه‌بندی کرد. روذومک میلان<sup>۳</sup> (۱۹۸۷) [۲۱] عوامل مؤثر بر ترک تحصیل را شامل عوامل محیطی، علمی، بقا و ادامه‌ی حیات و عوامل اجتماعی می‌دانند. هندریش و همکارانش<sup>۴</sup> (۱۹۸۹) [۲۲] عوامل مرتبط با ترک تحصیل را به سه دسته‌ی دانش آموزی، مدرسه‌ای و اجتماعی تقسیم کرده‌اند. گلزار مهران (۱۳۷۵) [۲۳] دلایل شکست تحصیلی را به سه دسته‌ی عوامل مدرسه‌های مدار، خانواده‌های مدار و کودک‌های مدار تقسیم می‌کند. غلامعلی افروز (۱۳۷۱) [۲۴] شرایط عاطفی - روانی، شرایط سازش یا فتگی رفتاری، شرایط روان حرکتی - فیزیولوژیکی، شرایط آموزشی و امکانات و شرایط اجتماعی را عوامل مؤثر بر شکست تحصیلی می‌داند.

در پژوهشی که مؤلفان این مقاله در سال‌های ۱۳۸۲ و ۱۳۸۳ در زمینه‌ی شناسایی عوامل مؤثر ناشی از برنامه‌های درسی، آموزشی و عوامل بیرونی آموزش و پرورش به انجام رسانند (سلسیلی، قاسمی، ۱۳۸۳) [۴]، عوامل مؤثر بر شکست تحصیلی به دو دسته‌ی عوامل مؤثر درونی و بیرونی تقسیم شد که عوامل درونی آموزش و پرورش شامل شرایط و مشخصات نظام و برنامه‌های آموزشی و برنامه‌های درسی است و عوامل بیرونی آموزش و پرورش شامل عوامل فرهنگی - اجتماعی، اقتصادی، و روانی - جسمانی در

1. Gama ans Others.

2. Naylor

3. Rhodes and McMillan

4. Hendrich and Others.

نظر گرفته شد. در این پژوهش هر یک از عوامل تشکیل‌دهنده چون عامل برنامه درسی، عامل برنامه‌های آموزشی یا عوامل فرهنگی - اجتماعی و... خود شامل پاره عوامل دیگری هستند که می‌توان آنها را در جداول خلاصه اطلاعات (پیوست مقاله) یافت. نتایج به دست آمده از این پژوهش در قالب دو دسته اصلی عوامل درونی نظام آموزش و پرورش و عوامل بیرونی نظام آموزش و پرورش و یا زده هدف ویژه این پژوهش مرتبط با تأثیر عوامل درونی و بیرونی آموزش و پرورش به شرح زیر است.

### ۱. عوامل درونی آموزش و پرورش

جمع‌بندی یافته‌های حاصل از بررسی منابع نوشتاری شامل گزارش‌ها، پژوهش‌ها، رساله‌ها، مقاله‌ها و کتاب‌های مرتبط، و بررسی مرحله‌ی میدانی در مورد عوامل درونی شامل دو دسته عوامل مربوط به برنامه‌های درسی و برنامه‌های آموزشی با توجه به تعریفی که از هر یک به عمل آمده حاکی از آن است که:

الف - در میان پاره عوامل تشکیل‌دهنده عامل «برنامه درسی» نتایج بدست آمده نشان می‌دهد که اساسی‌ترین اشکال در «روش‌های یاددهی - یادگیری» است. عدم تسلط کافی معلم در تدریس و استفاده از روش‌های سنتی و حافظه‌مدار و یکطرفه و عدم توجه به ایجاد فرصت‌های یادگیری مناسب، تأثیری قاطع و تعیین‌کننده بر شکست تحصیلی دارد. پس از عامل «روش‌های یاددهی - یادگیری» تا حدودی عدم ارتباط «هدف‌های درسی» با نیازها و علائق دانش‌آموزان و عدم تناسب با اولویت‌های جامعه، عاملی اثرگذار بر ترک تحصیل، بسیار علاقگی از درس و تکرار پایه تلقی می‌شود. رویکرد و جهت‌گیری‌های برنامه درسی در قالب تأکید بیش از اندازه بر موضوع مطلب درسی و انتقال معلومات و عدم تجانس برنامه با علائق و نیازهای دانش‌آموزان، ضعفی جدی در برنامه‌های درسی دوره‌های مختلف آموزش و

پرورش به شمار می‌آید. به گونه‌ای که منجر به ضعف روش آموزش معلمان و نارسایی‌های در فرایند یاددهی و یادگیری می‌گردد. پس از آن موارد زیر بر شکست تحصیلی دانش‌آموزان اثر داشته است: نقص‌های «محتوای» چون عدم تناسب محتوا با علائق و نیازهای روزمره دانش‌آموزان، عدم تناسب حجم محتوا با ساعت‌های در نظر گرفته شده، متناسب بودن روش‌ها و امکانات آموزش و پرورش با محتوای برنامه و در نهایت نارسایی‌های «ارزشیابی از آموخته‌های»، دانش‌آموزان، عدم توجه به ارزشیابی تشخیصی، عدم توجه به آموزش‌های ملاک‌مدار و نامتناسب بودن روش‌های ارزشیابی به دلیل جدا در نظر گرفتن روش ارزشیابی از روش یاددهی و نداشتن الگوی مناسب ارزشیابی، بیشترین تأثیر را بر میزان شکست تحصیلی دانش‌آموزان داشته است.

ب - در مورد عامل «برنامه‌های آموزشی» نتایج نشان می‌دهد که در میان پاره عوامل تشکیل‌دهنده «برنامه آموزشی»؛ بیش از همه، نارسایی‌های «نحوه حضور و تأثیرگذاری معلم» چون عدم ارتباط عاطفی صحیح میان معلم و دانش‌آموز، ضعف تخصصی و دانش تربیتی معلمان و عدم توانایی در جذب و علاقه‌مند ساختن دانش‌آموزان به تحصیل مؤثر است. نتیجه این نارسایی ترک تحصیل، افت کیفی و تکرار پایه بوده است. در تشکیل این نارسایی، پاره عواملی چون مشکلات معيشی معلمان، نسبت بالای دانش‌آموز به معلم و پایین بودن صلاحیت‌های شخصیتی و اجتماعی معلم به میزانی قابل توجه بر شکست تحصیلی دانش‌آموزان مؤثر است. در عین حال ناهماهنگی روابط معلمان، مسؤولان مدرسه و آموزش و پرورش با یکدیگر نیز در چگونگی حضور و تأثیرگذاری معلمان بسیار مؤثر است. ناهماهنگی و فقر دانش مانع برای پیشرفت تحصیلی دانش‌آموزان است.

پس از پاره عوامل «نحوه حضور و تأثیرگذاری معلمان»، نارسایی‌های آموزشی چون وجود مدارس نیمه‌وقت، ناتوانی نظام آموزشی در فراهم آوردن

آموزش همگانی با کیفیت مناسب، نامناسب بودن مقررات آموزشی و فضای مدرسه با نیازهای روانی، اجتماعی دانش آموزان، فقدان آموزش پیش دبستانی (به ویژه در مناطق روستایی و حاشیه نشین و مناطق محروم و دو زبانه)، کمبود نیروی متخصص برنامه ریز آموزشی و درسی، نقشی مؤثر بر شکست تحصیلی دانش آموزان دارند. نقش فضای آموزشی و امکانات و تجهیزات آموزشی را نیز نمی توان در پیشرفت تحصیلی دانش آموزان انکار کرد. کمبود آگاهی تحصیلی و علمی مدیران، درک فرهنگی نامناسب و ارتباط ضعیف آنان با معلمان، کارکنان، والدین و دانش آموزان، نگرش های منفی مدیران و عدم پیگیری های آگاهانه در مورد غیبیت ها و مشکلات دانش آموزان مشکلاتی هستند که در ارتباط با مدیریت آموزشی و تشکیل دهنده ای عامل برنامه های آموزشی به چشم می خورند و میزان شکست تحصیلی را تحت تأثیر قرار می دهند. در ارتباط با عامل برنامه های آموزشی غیر از پاره عوامل ذکر شده، می توان به مسائل و اشکالات نحوه تنظیم تقویم و ساعت های آموزشی، هدایت تحصیلی و همچنین ورود به دوره های تحصیلی بالاتر اشاره کرد. پایه بندی و ساختار سفت و سخت و عدم انعطاف برنامه درسی و بی توجهی به شرایط اقلیمی و منطقه ای، پاره عوامل تشکیل دهنده ای برنامه آموزشی هستند که در شکست تحصیلی مؤثراند.

## ۲- عوامل بیرونی نظام آموزش و پرورش

بررسی های منابع مطالعاتی شامل گزارش های پژوهش ها، رساله ها، مقاله ها و کتاب های مرتبط و بررسی میدانی شامل مصاحبه با صاحب نظران و اندیشمندان در زمینه هی شکست تحصیلی نشان می دهد که مهم ترین عامل بیرونی مؤثر بر شکست تحصیلی، عامل اقتصادی - اجتماعی است. محرومیت خانواده و فقر اقتصادی آنها به ویژه در مناطق حاشیه ای شهری و مهاجرنشین، و مناطق دور افتاده ری روستایی بالاترین درجه ای تأثیرگذاری را بر شکست تحصیلی

دانشآموزان داشته است. همچنین عواملی چون محرومیت‌های فرهنگی ناشی از ارزش‌های سنتی و رسوم کهن‌های دست و پا گیر به ویژه در مورد ترک تحصیل دختران، فقر سواد فرهنگی و اجتماعی، عدم ارزش‌گذاری برای علم، شکاف فرهنگی، امکانات ضعیف رسانه‌ای و ارتباطی، رسیدگی ضعیف والدین، در شکست تحصیلی بسیار تأثیرگذاراند.

در مورد عوامل فرهنگی - اجتماعی مؤثر بر شکست تحصیلی میان جوامع پیشرفتی و کمتر توسعه یافته تفاوت‌هایی دیده می‌شود. بیش از همه وجود مشکلات خانوادگی با ماهیت‌های متفاوت در هر دو دسته جوامع مذکور، مانند روابط نامناسب والدین با یکدیگر، طلاق، اعتیاد، نبود یکی از والدین بر شکست تحصیلی مؤثراند. مسائل طبقه اجتماعی، مهاجرت از روستا به شهر، معاشرت نامناسب و انحراف محیط اجتماعی در محیط‌های اجتماعی محروم‌تر، مانند محیط‌های مهاجرنشین، حاشیه‌نشین و چند قومیتی از عوامل اجتماعی هستند که در جوامع مختلف در حال توسعه و تا حدودی کشورهای مهاجرپذیر، به تفاوت، می‌توانند در شکست تحصیلی دانشآموزان اثرگذار باشند.

در جوامع مدرن شهری و کشورهای صنعتی، ناهنجاری‌های اجتماعی و اغتشاش‌های نوجوانی ناشی از زندگی در شهرهای بزرگ، تضاد با والدین، فرو افتادن ارزش‌های سنتی تحصیلی، عدم تطابق رشته تحصیلی با نیازها به ویژه در دوره‌ی متوجهه مواردی هستند که در ترک تحصیل مؤثراند.

در ایران، به ویژه در مناطق محروم حاشیه‌ای، مناطق مهاجرنشین و مناطق محروم و روستایی عواملی چون فقر محیطی، تفاوت‌ها و نابرابری‌های امکانات نسبت به مناطق شهری و مرفه، سوء تغذیه، عده‌ی زیاد افراد خانوار، کار کردن دانشآموز به سبب فقر اقتصادی و در نتیجه ناتمام گذاشتن تحصیلات حتی در دوره‌ی ابتدایی، از عمدۀ موارد مؤثر بر شکست تحصیلی هستند.

از دیگر عوامل بیرونی آموزش و پرورش، عوامل روانی - جسمانی چون عدم علاقه و انگیزه، کمبود استعداد، اختلالات یادگیری، بحران بلوغ، ضعف خودپنداره و بیماری‌های جسمانی است. بررسی‌ها نشان می‌دهند که کاهش انگیزه و علاقه‌ی دانش‌آموز به ادامه‌ی تحصیل مؤثرترین عامل است. بدینهی است زیر ساخت این عامل تا حدود بسیاری به کمبودها و نارسایی‌های درونی آموزش و پرورش بر می‌گردد مانند نامناسب بودن شرایط و فضای حاکم بر مدرسه، عدم تطابق برنامه‌ی درسی با سطح رشد شناختی، بی‌توجهی به نیازها و علایق دانش‌آموز، عدم تناسب علایق دانش‌آموز با رشته تحصیلی و نداشتن دورنمای روشن. در عین حال دلایلی چون مزاحمت دانش‌آموزان بزرگ‌تر، بدرفتاری مدیر و مسئولان مدرسه، ترس از امتحان و اضطراب نیز می‌توانند در کاهش انگیزه و علاقه دانش‌آموز به تحصیل مؤثر باشند.

عواملی چون اختلالات شخصیتی، خودپنداره منفی، ناتوانایی‌های یادگیری و کمبود استعداد در زمینه‌های خاص، مواردی هستند که از نظر صاحب‌نظران این حوزه از تأثیرگذاری محدودتر و اولویت کمتر در ارتباط با شکست تحصیلی دانش‌آموزان برخوردارند و کمتر عمومیت دارند.

### اولویت تأثیر عوامل درونی و بیرونی نظام آموزش و پرورش

نتایج بررسی‌ها نشان‌دهنده‌ی این مطلب است که این دو دسته عوامل مکمل یکدیگراند به گونه‌ای که هر دو دسته عوامل فوق بر شکست تحصیلی تأثیرگذاراند. در عین حال، مجموع بررسی‌های به عمل آمده در بخش‌های گوناگون این پژوهش نشان می‌دهد که به نوعی تقدم در تأثیرگذاری عوامل بیرونی بر شکست تحصیلی وجود دارد. در میان عوامل بیرونی، عوامل فرهنگی - اجتماعی به همراه عوامل اقتصادی به ویژه در جوامع محروم‌تر اثرگذارتر از سایر عوامل هستند و به نوعی تقدم در تأثیرگذاری عوامل بیرونی وجود دارد. محرومیت‌های اجتماعی - اقتصادی، فقر فرهنگی، بی‌سوادی والدین، عدم

رسیدگی والدین به وضعیت تحصیلی فرزندانشان، مشکلات خانوادگی، عدم ارزش‌گذاری برای علم و تحصیل را با خود همراه دارد که تقویت‌کننده‌ی شکست تحصیلی است. بستر اجتماعی - اقتصادی نامناسب توأم با فقر اقتصادی، بیکاری، اعتیاد، مهاجرنشینی، حاشیه‌نشینی بیشترین تأثیر را بر شکست تحصیلی فراهم می‌آورد. فقر و محرومیت اقتصادی - اجتماعی از طریق فشارهای مالی ناشی از هزینه‌های مستقیم و غیر مستقیم آموزش بر دوش خانواده‌های محروم و تنگدست نتایجی چون تفاوت و عقب‌افتدگی در رشد و تکامل تفکر، زبان، رفتار و نگرش را به بار می‌آورد.

نتایج بررسی‌های انجام شده در جوامع پیشرفتی صنعتی و شهرهای بزرگ نیز نشان‌دهنده‌ی آن است که تأثیر عوامل فرهنگی - اجتماعی اثرگذارتر از عوامل درونی آموزش و پرورش بر شکست تحصیلی و ترک تحصیل در دوره‌ی متوسطه است. جامعه‌ی چند فرهنگی، مسایل مهاجران، تضاد طبقاتی و فقر، گسترش اعتیاد در دوره‌ی متوسطه، خانواده‌های تک والدین و افزایش طلاق، بسروز اغتشاش‌های نوجوانی و جوانی و بزهکاری، از جمله ناهنجاری‌های اجتماعی در شهرهای بزرگ هستند. بررسی پیشینه‌ی پژوهش‌ها و مطالعات انجام شده در نگاهی جهانی، بیانگر آن است که این دسته از مسایل بیشتر از سایر موارد ذهن‌اندیشمندان و صاحب‌نظران حوزه‌ی شکست تحصیلی و ترک تحصیل را به خود مشغول کرده است.

پس از توجه به عوامل اقتصادی - اجتماعی و فرهنگی، به عوامل درونی آموزش و پرورش چون نظام آموزشی و برنامه‌های درسی باید پرداخت. در میان عوامل درونی آموزش و پرورش، نارسایی‌های برنامه‌های آموزش و پرورش و کاستی‌های موجود در نظام آموزشی، به ویژه نارسایی‌ها مربوط به نحوه‌ی حضور و تأثیرگذاری معلمان، نداشتن درک تربیتی و فرهنگی قوی، و ارتباط ضعیف میان معلمان و دانش‌آموزان، عدم شناخت اصولی مدیران و

معلمان از دانش آموز و تعلیم و تربیت، نداشتن آموزش‌های کافی قبل و ضمن خدمت بیش از عوامل «برنامه درسی» تأثیرگذار هستند. در مرحله‌ی بعد باید سراغ عوامل برنامه درسی رفت که در میان عوامل برنامه درسی نیز نارسایی‌های روش یاددهی - یادگیری و نحوه‌ی تدریس معلمان، بالاترین تأثیر را در شکست تحصیلی دانش آموزان دارد. استفاده معلم از روش‌های حافظه‌مدار و یک سویه و عدم توجه به ایجاد فرصت‌های یادگیری مناسب، نداشتن نگاهی فرایندمدار و به عکس تأکید بر محصول مداری و کسب نتیجه خوب در امتحان از اشکالات بارز در زمینه روش‌های یاددهی - یادگیری است.

### چند نتیجه‌گیری

با مرور بر نتایجی که در زمینه شکست تحصیلی و عوامل مؤثر در آن مطرح گردید و با توجه به پژوهشی که مؤلفان در سال ۱۳۸۳ به اتمام رساندند، چند نتیجه‌گیری اساسی را برای مقابله با شکست تحصیلی و کاهش آن می‌توان مطرح کرد.

#### ۱. اهمیت شناسایی دانش آموزان در مرحله خطر

تشخیص به موقع دانش آموزان در مرحله خطر در دوره‌های مختلف تحصیلی آموزش عمومی و آموزش متوسطه قبل از این‌که به مرحله‌ی ترک تحصیل، افت کیفی و نکرار پایه یا اخراج برستند، از اهمیتی ویژه برخوردار است. بخشی از فعالیت‌های تشخیصی به شناسایی تأثیر عوامل بیرون از نظام آموزشی برمی‌گردد. مانند زندگی در بافت‌های محروم و مناطق دور افتاده‌ی روستایی، حاشیه‌نشینی، مهاجرنشینی و زاغه‌نشینی و عوامل فرهنگی - اجتماعی تأثیرگذار چون نظام ارزش‌های سنتی محروم‌کننده به ویژه در مورد دختران. مهم‌ترین راهکار در این زمینه کوشش دولتها در جهت محرومیت‌زدایی و دادن شناخت به محیط و بستر جامعه سنتی است.

بخشی دیگر از این شناسایی، به عوامل درونی و بخش‌های تشکیل‌دهنده‌ی نظام آموزشی بر می‌گردد که در این زمینه سازمان آموزش و پرورش می‌تواند با راهکارهای جدید موانع و ضعف‌ها را برطرف کند. شناسایی دانش‌آموزانی که در مرحله‌ی خطر قرار دارند از سوی مریبان مدرسه با توجه به ملاک‌ها و شاخص‌هایی چون: میزان غیبت دانش‌آموزان، نرخ پایین مشارکت در فعالیت‌های مدرسه، نگرش منفی دانش‌آموز به مدرسه، سابقه تحصیلی ضعیف، سطح تحصیلات پایین والدین، عدم وجود شرایط حمایت خانواده، زندگی در خانواده‌های درهم ریخته، موقعیت نامناسب اجتماعی - اقتصادی خانواده، نیاز دانش‌آموز به شغل، رفتار نامناسب دانش‌آموز، درگیر شدن دانش‌آموز در فعالیت‌های غیر اخلاقی خارج از مدرسه و در عین حال وجود شرایطی چون: دوزبانگی، قومیت‌مداری، تبعیض‌های جنسیتی در محیط، داشتن مسایل حقوقی و درگیری‌های محلی می‌تواند توسط مدرسه به عنوان زنگ خطر و علامت شناسایی دانش‌آموزان در مرحله‌ی خطر در نظر گرفته شود. پس از مرحله‌ی شناسایی، مرحله‌ی انجام دادن اقدامات جبرانی و اصلاحی است باید کوشید این مرحله به موقع و با توجه به شرایط خاص هر دانش‌آموز انجام شود.

**۲- «توجه به زمینه‌ها و دلایل متفاوت شکست تحصیلی بین دو گروه کشورهای توسعه یافته و کشورهای در حال توسعه یا فقیر»**

شکست تحصیلی از جمله تنگناهایی است که در بسیاری از کشورهای جهان عمومیت دارد. با توجه به گوناگونی کشورهای جهان، تفاوت‌های اساسی میان زمینه‌های شکست تحصیلی در کشورها و به ویژه بین گروه کشورهای صنعتی و کشورهای در حال توسعه یا فقر وجود دارد. به همین سبب نمی‌توان هیچ گونه قاعده کلی را برای زمینه‌های ایجادکننده‌ی آن تسری داد

(ایزمن<sup>۱</sup>، ۱۹۹۷، ۲۵). مثلاً میان ترک تحصیل و دلایل آن در میان کشورهای توسعه یافته و در حال توسعه از جهت کمی تفاوت‌هایی وجود دارد. در کشورهای توسعه یافته به دلیل تقویت قوانین تعلیم و تربیت اجباری، پدیده ترک تحصیل در سطح ابتدایی تقریباً وجود ندارد و آمار ترک تحصیلی‌ها براساس بازماندگان از ادامه‌ی تحصیل در دوره‌ی متوسطه محاسبه می‌شود. در صورتی که در کشورهای در حال توسعه یا مناطق توسعه نیافته، آمار ترک تحصیلی‌ها براساس عده‌ای محاسبه می‌شود که از تحصیل در مدرسه ابتدایی و مدرسه متوسطه باز می‌مانند (اودبونمی<sup>۲</sup>، ۱۹۸۳، ۲۶). بدین ترتیب میزان ترک تحصیل در کشورهای در حال توسعه و توسعه نیافته به مراتب بالاتر است.

از جهت زمینه‌ها و دلایل کیفی نیز این تفاوت بین دو گروه کشورها قابل توجه است. شکست تحصیلی در کشورهای کمتر توسعه یافته و توسعه نیافته عمدهاً بر اثر موارد زیر به وجود آمده است: محرومیت‌های آموزشی و روش‌های کهنه آموزش، فقر فرهنگی، فقر اجتماعی - اقتصادی و محدودیت دسترسی به محیط آموزشی، ضعف معلمان و نارسایی اثربخشی آن‌ها در فرایند آموزش. اما در کشورهای صنعتی و پیشرفته تفاوت‌های قابل توجهی از نظر دلایل و نوع شکست تحصیلی نسبت به جوامع فقیر و در حال توسعه وجود دارد. برخی از این تفاوت‌ها عبارتند از: مسائل ناشی از جامعه‌ای پیچیده و چند فرهنگی، ناهنجاری‌های اجتماعی زندگی مُدرن، شیوع اعتیاد، به هم ریختگی ساختار خانواده و تک والدینی شدن دانش آموز و اغتشاش‌های دوران نوجوانی و جوانی ناشی از نوعی فروافتادگی ارزش‌ها و تضاد با والدین و اعتیاد.

تفاوت بین این دو گروه از کشورهای در ارائه امکانات و تسهیلات آموزشی و به عبارتی هزینه‌ی سرانهی آموزش است که موجب

1. Eiseman

2. Odebunmi

می‌شود بخش قابل توجهی از دانش‌آموزان در کشورهای توسعه یافته و نظام‌های پیشرفته آموزشی تا پایان دوره‌ی متوسطه، در نظام آموزشی حضور داشته باشد. یک دانش‌آموز در کشورهای صنعتی به طور میانگین در هر سال ۹۰۰ ساعت وقت آموزش دریافت می‌کند و از امکانات آموزشی معادل ۵۲ دلار آمریکا برخوردار است، در مقابل یک دانش‌آموز در کشورهای غیر صنعتی و در حال توسعه اگر به مدرسه برود هر سال در حدود ۵۰۰ ساعت وقت آموزشی در اختیار دارد و دسترسی او به امکانات کمتر از ۲ دلار است. در سال ۱۹۷۵، پرداختی کشورهای صنعتی برای هر دانش‌آموز ابتدایی ۲۰ برابر بیشتر از کشورهای جهان سوم بوده است. در حالی که در سال ۱۹۸۵، این نسبت به ۵۰ برابر برای هر دانش‌آموز افزایش یافته است (فولر، ترجمه امین‌فر ۱۳۸۲، به نقل از لکهید و ورسپور<sup>۱</sup>). [۲۷]

۳- «توجه به شکست تحصیلی، پدیده‌ای متأثر از عوامل گوناگون، و ضرورت یکپارچگی مجموعه فعالیت‌های اثرباز جهت مقابله با آن»

از آنجا که آموزش و پرورش موضوعی ملی و فرابخشی است تأثیری متقابل میان عوامل فرهنگی - اجتماعی، سیاسی، اقتصادی و آموزش و پرورش وجود دارد و از فعالیت و رفتار نهادها و سازمان‌های گوناگون آموزش و پرورش متأثر می‌شود. از این رو ریشه‌کن کردن پدیده‌ی شکست تحصیلی نیز در تعامل با فعالیت بخش‌های دیگر جامعه است که همکاری، هماهنگی و احساس تعهد همه‌ی نهادها و سازمان‌هایی را می‌طلبد که به نحوی در تعلیم و تربیت نقش دارند. گذشته از آن، راهکارها زمانی مؤثراند که با اقدام‌های دیگر همراه و هماهنگ باشند و به مجموعه‌ی عوامل بیرونی و درونی تأثیرگذار و ارتباط میان آن‌ها توجه شود. مثلاً اقدامات رفع محرومیت تغذیه‌ای - بهداشتی و فرهنگی -

آموزشی کودکان دبستانی زمانی اثربخش خواهد بود که با آموزش والدین و توسعه‌ی آموزش‌های پیش دبستانی به ویژه در محیط‌های فقیر و محروم همراه باشد.

۴- «بیشینه کردن اثربخشی مجموعه‌ی راهبردها و اقدام‌های پیشنهادی مقابله با شکست تحصیلی از طریق هماهنگ کردن اقدامات با نیازها و ویژگی‌های جامعه‌ی موردنظر»

راهبردهای مقابله با شکست تحصیلی، با توجه به گوناگونی شرایط اجتماعی، اقتصادی، سیاسی و نظام آموزشی در کشورهای گوناگون از کشوری به کشور دیگر متفاوت است و نمی‌توان قاعده‌ای کلی برای آن در نظر گرفت و در همه‌ی مناطق و شرایط یکسان عمل کرد. پژوهش‌های انجام شده درباره‌ی شیوه‌های مقابله با شکست تحصیلی سرشار از توصیه‌ها و رهنمودهایی از پیش تعیین شده در زمینه‌ی سیاست‌گذاری و سرمایه‌گذاری هستند، اما اینها کمک چندانی به سیاست‌گذاران بومی آموزش و پرورش نمی‌کنند. زیرا علل شکست تحصیلی با توجه به بافت و بستر اجتماعی - اقتصادی و فرهنگی، نظام آموزشی و عوامل درونی آن متفاوت است و راه حل‌های متفاوتی را می‌طلبد. بهترین مجموعه سیاست‌ها و اقدامات به شرایط و ویژگی‌های هر کشور بستگی دارد و از کشوری به کشور دیگر فرق می‌کند. به عبارتی دیگر، موفقیت سیاست‌ها و اقدامات در جهت پیش‌گیری و مقابله با شکست تحصیلی، راهبردهایی چند وجهی و محلی را می‌طلبد که به شرایط اجتماعی، جمعیتی، خانوادگی، آموزشگاهی، چارچوب نظام آموزشی و سیاست‌های آن کشور توجه داشته باشد.

۵- فراگیر بودن اقدام‌های مقابله با شکست تحصیلی در تمام دوره‌های تحصیلی اقداماتی که برای مقابله با شکست تحصیلی در یک دوره‌ی آموزشی صورت می‌گیرد، زمانی اثر خود را نشان می‌دهد که حالتی فراگیر داشته باشد و سایر

دوره‌ها را نیز در بر بگیرد. در غیر این صورت هرگونه اقدام در جهت پیشگیری و مقابله با شکست تحصیلی بسیار حاصل می‌ماند. مثلاً کوشش‌هایی که برای کاهش تکرار پایه در دوره‌ی ابتدایی انجام می‌گیرد باید در دوره‌ی راهنمایی نیز انجام شود تا تکرار پایه در سال‌های بعد افزایش نیابد.

### جمع‌بندی و پیشنهاد

طی چند دهه‌ی گذشته، در زمینه‌ی مقابله با شکست تحصیلی، با توجه به گوناگونی شرایط اجتماعی، جمعیتی، خانوادگی، آموزشگاهی و چهارچوب نظام آموزشی، روش‌های گوناگون تجربه و آزمایش شده است. به عقیده رابرتس لایک،<sup>۱</sup> (۱۹۸۸) برای هر فرد یا هر جامعه‌ی کوچک ممکن است مجموعه‌ای از عوامل در شکست تحصیلی مؤثر و قابل شناسایی باشد. در نتیجه مشکل است برای کوشش‌های بازدارنده از ترک تحصیل و برنامه‌های مربوط به برطرف کردن موقعیت خطر و تقویت یادگیری دانش‌آموزان به صورت موفقیت‌آمیز تمام عوامل ممکن را در نظر گرفت. آنچه مسلم است علل شکست تحصیلی با توجه به تأثیر بافت و بستر اجتماعی، اقتصادی، فرهنگی، نظام آموزشی و عوامل درونی آن متفاوت است. بنابراین مهم‌ترین توصیه برای اتخاذ روشی مناسب جهت کاهش شکست تحصیلی، شناخت دقیق مشکل در جامعه آموزشی، شناخت درجه پیشرفت نظام آموزشی، شناخت عوامل درونی و بیرونی تأثیرگذار، شناخت اولویت تأثیر این دو دسته عوامل و سپس اتخاذ راهکار مناسب برای برطرف کردن تهدیدها و افزایش کارآمدی و نگهداری دانش‌آموز در دوره‌ی تحصیلی است. چند پیشنهاد نیز به شرح زیر در قالب توجه به دو گروه عوامل درونی و بیرونی آموزش و پرورش مطرح می‌شود.

### پیشنهادهای مرتبط با عوامل بیرونی:

- توجه به لزوم فقرزادایی از طریق برنامه‌های توسعه اقتصادی، فرهنگی و اجتماعی، پرداخت کمک هزینه‌ی تحصیلی به خانواده‌های فقیر، به کارگیری روش‌های ترمیمی و جبرانی با هدف جبران کردن کمبودهای فرهنگی، اجتماعی و افزایش فرصت‌های یادگیری در محیط‌های محروم؛
- گسترش آموزش خانواده، ارتباط با والدین، آشنایی با الگوهای تربیتی مناسب بومی؛ توسعه سواد فرهنگی و کاهش مشکلات خانوادگی؛
- جلب مشارکت اولیاء و جامعه‌ی محلی در امور آموزشی، تشکیل هیأت امنای مدرسه، استفاده از امکانات محلی، نهادها و سازمانها و تقویت بنیادها و سازمان‌های غیر دولتی کمک کننده به آموزش و پرورش.
- افزایش بودجه‌ی آموزش و پرورش مناطق خاص در جهت رفع محرومیت‌های آموزشی مناطق حاشیه‌ای شهرها، مناطق مهاجرنشین و مناطق روستایی و مرزی؛
- توسعه فعالیت‌های فرهنگی در راستای گسترش دانش خانواده‌ها، برطرف کردن عادات و رسوم محدودکننده و عقب نگهدارنده، توسعه فناوری‌های اطلاعاتی و ارتباطی در محیط‌های محروم با هدف کاهش فاصله‌ی طبقاتی، فرهنگی و اجتماعی. تأسیس خانه‌های فرهنگ با توجه به شرایط محلی، توسعه آموزش‌های از راه دور و آموزش بزرگسالان.

### پیشنهادهایی مرتبط با عوامل درونی

- فراهم نمودن آموزش‌های غنی قبل از خدمت و ضمن خدمت برای معلمان، توجه به حضور مؤثر و تأثیرگذار معلمان متخصص در مدرسه، ارتقای تخصصی، حرفه‌ای و تربیتی معلمان، گرزیش دقیق و جذب و نگهداری معلمان متخصص، باسواند و حرفه‌ای.
- شناسایی سطح علمی - تخصصی معلمان، استقرار یک نظام ارزشیابی مستمر از عملکرد معلمان، تقویت گروه‌های آموزشی و انجمان‌های علمی و حرفه‌ای؛

- توسعه‌ی آموزش‌های پیش‌دبستانی و ابتدای دبستان، به ویژه در مناطق محروم، دو زبانه، حاشیه‌نشین و مناطق روستایی با مهاجرت بالا؛
- توجه بیشتر به آموزش فنی و حرفه‌ای در دوره‌ی متوسطه، اکتشاف زمینه‌های حرفه‌ای مورد علاقه‌ی دانش‌آموزان با عملکرد تحصیلی پایین‌تر، تأکید بر کلاس‌های حرفه‌آموزی در دوره‌ی متوسطه و انتقال به برنامه‌ی حرفه‌ای، مطالعه‌ی کار<sup>۱</sup> توسط دانش‌آموز و اتصال این برنامه به اهداف و علایق دانش‌آموز؛
- اصلاح و تحول در مدیریت مدرسه، کادریندی اصولی اعضاي آموزشی مدرسه، توجه بیشتر به اقتدار و قدرت انتخاب و تصمیم‌گیری مدرسه در امور آموزش، داشتن نقش آموزشی و مؤسسه‌ای مورد احترام جامعه، بهبود فضا و جو مدرسه در جهت کاهش غیبت از مدرسه؛
- توسعه‌ی فضاهای آموزشی بر اساس معیارهای قابل قبول و با توجه به شرایط زیست - محیطی، بازسازی کلاس‌ها و فضاهای آموزشی با نگاهی نو به انسان و دانش‌آموز به عنوان یادگیرنده. توجه به سطح شناختی و عاطفی دانش‌آموزان، ایجاد امکانات و تجهیزات آموزشی قابل قبول در حد جمعیت دانش‌آموزان، فضای امکانات و تجهیزات نوآوری افراد دست‌اندرکار در کاربرد این وسائل و امکانات؛
- تطبیق برنامه‌های آموزشی با نیازهای اجتماعی، اقتصادی و فرهنگی محیط دانش‌آموزان و در نظر گرفتن شرایط اقلیمی - جغرافیایی و فرهنگی دانش‌آموزان.
- تحول در جهت گیری برنامه‌های درسی، توجه به فرایند یادگیری به جای توجه به کسب نمره بالا و پاسخ‌مداری؛ توجه به رشد اجتماعی و رشد

شناختنی و انسانی دانشآموز به جای تأکید بر موضوع مداری و انتقال محتوای درسی؛

- تحول در نظام برنامه درسی به منظور تمرکز زدایی، انعطاف‌پذیر شدن برنامه‌های درسی با توجه به موقعیت‌ها و شرایط، افزایش قدرت انتخاب و تصمیم‌گیری مدرسه و معلم در حوزه‌ی برنامه درسی و آموزشی و تنظیم محتوا و درس‌ها؛
- تحول در رویکرد و روش تدریس، کوشش در جهت فعال شدن دانشآموز، توجه بیشتر به علایق و تفاوت‌های دانشآموزان، استفاده از مشارکت گروهی دانشآموزان و به کارگیری رویکردهای تیمی در تدریس، ارائه روش‌های ترمیمی و جبرانی برای گروه‌های دانشآموزان با توجه به استعدادهای متفاوت.
- انجام تغییرات محتواهایی در جهت کاهش محتوای کپسولی و مطالب بسیار زیاد و گستردگی کتاب‌های درسی، کاهش حجم مطالب با توجه به ساعت درسی و به جای آن توجه به فرایند یادگیری و عمیق شدن در محتواهای درسی، به ویژه در سال‌های بالاتر تحصیلی، تناسب بیشتر محتواهای درسی دوره‌ی متوسط با نیازهای جامعه و بازار کار؛
- اصلاح نظام ارزشیابی پیشرفت تحصیلی، توجه بیشتر به ارزشیابی‌های تکوینی، مستمر، تحول‌نگر و فرایند مدار، دور شدن از نظام امتحانی محصول‌مدار و نمره‌مدار با تأکید بر امتحانات پایانی. توجه به ارتباط عمیق و جدایی‌ناپذیر فرایند یاددهی - یادگیری و نحوه ارزشیابی از آموخته‌ها، نگاه انسانی به دانشآموز و آموخته‌هایش و معطوف کردن توجه به یادگیری؛
- تحول در نظام طراحی و تدوین برنامه‌های درسی در راستای توجه به فرصت‌های یادگیری به جای کتاب‌مداری و محتوامداری؛

- بهبود کیفیت برنامه‌ی هدایت و راهنمایی تحصیلی، افزایش برنامه‌های مکمل و فوق برنامه در مدرسه، تدوین بسته‌های آموزشی حمایتی برای دانش‌آموزان؛
- ایجاد تنوع و جاذبه در محل یادگیری و کلاس درس، به کارگیری فناوری‌های نوین آموزشی، تشویق فعالیت‌های گروهی، مشارکتی و رقابت تیمی به جای رقابت فردی؛
- ایجاد تسهیلات گوناگون برای مدرسه از جمله: رفت و آمد و دسترسی به مدرسه، آگاهسازی دانش‌آموز از اهمیت دوره و رشته‌ی تحصیلی و تاثیر آن در زندگی آینده.



پژوهشگاه علوم انسانی و مطالعات فرهنگی  
پرتابل جامع علوم انسانی

## فهرست منابع

- افروز، غلامعلی؛ (۱۳۷۱)؛ افت تحصیلی و ریشه‌های آن؛ مجله تربیت، تابستان ۱۳۷۱.
- امیر شاهی، سید افشین؛ (۱۳۸۱)؛ گفتوگو با مرتضی حاجی وزیر آموزش و پرورش: نشانه‌های موفقیت؟ روزنامه همشهری؛ ۸۱/۱۰/۲۱.
- امین‌فر، مرتضی؛ (۱۳۶۵)؛ افت تحصیلی با ائتلاف در آموزش و پرورش؛ فصلنامه تعلم و تربیت؛ شماره ۸۷.
- ایزمن، تاماس اون؛ (۱۳۷۸)؛ راهبردهایی برای کاهش تکرار پایه؛ مترجم: حمیدی، منصور علی؛ انتشارات پژوهشکده تعلم و تربیت؛ تهران.
- بازرگان، زهرا؛ (۱۳۷۸)؛ نگاهی دیگر به مسأله افت تحصیلی و شیوه‌های مؤثر مقابله با آن در برخی کشورهای صنعتی؛ فصلنامه تعلم و تربیت؛ شماره ۵۹.
- بیبانگرد، اسماعیل؛ (۱۳۷۸)؛ روش‌های پیشگیری از افت تحصیلی؛ انتشارات انجمن اولیا و مریبان؛ تهران.
- توما، ژان؛ (۱۳۶۲)؛ مسائل جهانی آموزش و پرورش؛ مترجم: آفازاده، احمد؛ انتشارات نشر دانشگاهی؛ تهران.
- حسن‌زاده، ناصرالدین؛ (متترجم)؛ (۱۹۹۸)؛ ائتلاف در آموزش و پرورش؛ سازمان ملل؛ یونسکو؛ انتشارات دبیرخانه شورای عالی آموزش و پرورش.
- حسنی، محمد؛ (۱۳۸۲)؛ الگوی ارتقای خود به خود تحصیلی؛ از آرمان تا واقعیت؛ همایش ارزشیابی تحصیلی؛ وزارت آموزش و پرورش؛ تهران.
- رضایی، محمد؛ (۱۳۸۱)؛ نگاهی به چرایی افت تحصیلی (مدرسه جایی برای درس خواندن نه ترک تحصیل)؛ روزنامه انتخاب؛ ۸۱/۱۰/۱۲.

سلسیلی، نادر و قاسمی، نرجس؛ (۱۳۸۳)؛ بررسی عوامل مؤثر ناشی از برنامه‌های درسی، آموزشی و عوامل بیرونی آموزش و پرورش در شکست تحصیلی دانشآموزان؛ گزارش پژوهش، پژوهشکده تعلیم و تربیت.

فرهادپور، صالح؛ (۱۳۸۱)؛ آموزش و پرورش و مقوله توسعه انسانی؛ روزنامه همشهری؛ ۸۱/۱۰/۳

فولر، ب؛ (۱۳۸۲) سیاست‌های بهبود کیفیت آموزش و پرورش در کشورهای در حال توسعه؛ مترجم: امین‌فر، مرتضی؛ دانشنامه اقتصاد آموزش و پرورش؛ جلد دوم؛ انتشارات پژوهشکده تعلیم و تربیت؛ تهران.

کیامنش، علیرضا؛ (۱۳۸۲)؛ تکرار پایه، ارتقای خود به خود و برابری فرصت‌های آموزشی در دوره ابتدایی؛ هماشی ارزشیابی تحصیلی؛ وزارت آموزش و پرورش؛ تهران.

ماهر، فرهاد؛ (۱۳۸۲)؛ کم پیشرفتی تحصیلی، مفهومی فراموش شده؛ فصلنامه مطالعات جوانان؛ شماره ۴۰/۳.

معیّری، محمدطاهر؛ (۱۳۷۱)؛ مسائل آموزش و پرورش؛ انتشارات امیرکیسر؛ تهران.

مهران، گلنار؛ (۱۳۷۵)؛ بررسی علل ترک تحصیل دختران در مقطع آموزش ابتدایی در منطقه خاورمیانه و شمال آفریقا به ویژه در ایران؛ فصلنامه تعلیم و تربیت؛ شماره ۶/۴.

Cuellar Alfredo and Cuellar Mariano Florentino.(1990). **From Dropout To High Achiever: An Understanding of Academic Excellence Through an Analysis of Dropouts and Students at-Risk.** San Diego State University.

Gama, E, M.P.and Others.(1986). **Teachers' Perceptions and Opinions about Education Problems in Their School Systems.** Brazil: Meeting of The American Educational Research Association.

- Hendrich Irving G.and Others.(1989). **Early School Leaving in America: A Review of The Literature.** U.S: California.
- Lyke Robert F.(1988). **Participation Patterns in Adult Literacy Programs.** U.S. Columbia.
- Naylor Michal.(1987). **Reducing The Dropout Rate Through Career and Vocational Education.** Ohio: Office of Educational Research and Improvement.
- Odebunmi Akin.(1983). **Profile of Students At Risk.** U.S.
- Our children at-risk.** (1995). Organization for Economic Cooperation and Development. Paris (France). Center for Educational Research and Innovation. Washington.
- Rhodes D. and Mc.Millan S.H.(1987). **Refocusing Schools for Dropout Prevention: With Implications For Teacher Education.** Columbia: National Fondation For The Improvement of Education. Washington.
- UNESCO.(1982). **An Overview Coping With Dropouts.** Paris.
- Willis Harriert Doss.(1986). **Student At Risk: A Review of conditions, circumstances, indicators, and educational implications.** Elmhurst, North Central Regional Educational Laboratory.
- Wittenberg. Sandra K.(1998). **Youth-at-Risk: Who Are They. Why Are They Leaving, and What Can We Do.** Michigan. U.S.

پژوهشکاه علوم انسانی و مطالعات فرهنگی  
پرتأل جامع علوم انسانی



پژوهشگاه علوم انسانی و مطالعات فرهنگی  
پرتمال جامع علوم انسانی