

فصلنامه علمی - پژوهشی دانشگاه آزاد اسلامی - واحد شوشتر

سال اول - پیش شماره اول - پائیز ۱۳۸۵

صفص ۱۰۶ - ۸۵

## بررسی عوامل اجتماعی، فرهنگی و میزان آگاهی افراد از حقوق شهروندی (شهر اصفهان در سال ۱۳۸۴)

دکتر رسول ربانی\*، دکتر منصور حقیقتیان\*\* و محمد اسماعیلی\*\*\*

### چکیده

عمدتاً شهر به مکانی گفته می‌شود که در آن اصول و حقوق شهروندی نهادی شده و شهروندان نسبت به حقوق خود واقعند و راعی مسئولیتهای خویش می‌باشند. حقوق شهروندی مجموعه قواعد و قوانینی است که زمینه‌ساز ورود شهروندان به عرصه‌های مختلف اجتماعی جامعه است. از این‌رو، تمايلات و روابط اجتماعی افراد منطبق بر آن ترسیم می‌شود. در این راستا، عوامل اجتماعی فرهنگی نیز نقش مؤثری در آگاهی یا عدم آگاهی شهروندان از حقوق خود ایفا می‌کند. هدف این مقاله بررسی عوامل اجتماعی - فرهنگی مؤثر بر آگاهی افراد نسبت به حقوق شهروندی در شهر اصفهان می‌باشد.

روش تحقیق از نوع اسنادی و پیمایشی است. با مراجعه به اسناد و مدارک و تهیه پیشنهادهای مطالعاتی و انجام مصاحبه‌های مختلف با شهروندان اقدام به تهیه پرسشنامه گردیده و با

\* عضو هیأت علمی دانشگاه اصفهان.

\*\* عضو هیأت علمی دانشگاه آزاد اسلامی واحد دهاقان.

\*\*\* کارشناس ارشد جامعه شناسی دانشگاه آزاد اسلامی واحد دهاقان.

انتخاب حجم نمونه ۳۶۸ نفر در مناطق دهگانه اصفهان پرسشنامه توزیع، جمع آوری و داده های آن استخراج شده است.

نتایج تحقیق نشان می دهد که بین عوامل اجتماعی، فرهنگی با میزان آگاهی افراد از حقوق شهروندی رابطه معناداری وجود دارد. مهمترین عوامل اجتماعی - فرهنگی شامل آموزش های اجتماعی، وسائل ارتباط جمیعی، حضور در عرصه های عمومی، طبقه اجتماعی، تحصیلات و شغل بوده است. بطور کلی ملاحظه می شود که هر چه میزان استفاده از آموزش های اجتماعی، وسائل ارتباط جمیعی بیش تر باشد و طبعاً افراد از میزان تحصیلات بالایی برخوردار باشند، به همان مقدار نیز حضور جدی در عرصه های اجتماعی دارند و می توانند از حقوق شهروندی خود آگاه گردند.

**واژه های کلیدی:** حقوق شهروندی، عوامل اجتماعی فرهنگی، روابط اجتماعی، وسائل ارتباط جمیعی، مشارکت اجتماعی، طبقه اجتماعی، شغل

## روش تحقیق

پژوهش حاضر از نوع (پیمایشی Survey) و استادی می باشد. در بخش میدانی، اقدام به تکمیل پرسشنامه با حجم ۴۳ سؤال در دو قسمت عوامل اجتماعی - فرهنگی و حقوق شهروندی پرداخته شده است. میزان تعیین پایایی پرسشنامه بر اساس ضریب آلفای کربنباخ یعنی ۰/۹۸۲۶ برای گویه های عوامل اجتماعی، فرهنگی و ۰/۸۴۶۶ برای گویه حقوق شهروندی حاصل شده است. جامعه آماری شامل کلیه شهروندان سنین ۱۵-۱۸ سال به بالای شهر اصفهان بوده که بر طبق سرشماری سال ۱۳۷۰، ۱۳۷۵، ۱۴۳۱۰۰ نفر می باشند (مرکز آمار ایران، ۱۳۷۶). با توجه به فرمول کوکران حجم نمونه ۳۶۸ نفر با استفاده از شیوه های نمونه گیری منطقه ای و اتفاقی انتخاب شده اند. برای تحلیل داده ها نیز از شیوه های آماری در سطوح توصیفی (فرآوان، درصد و میانگین) و استباطی (ضریب همبستگی Eta، پیرسون، رگرسیون ساده و چند گانه و تحلیل مسیر) استفاده شده است.

## مقدمه

شهروندی عمدتاً مجموعه ای از حقوق و تعهدات است. «حقوق شهروندی» به عنوان جزیی بسیار مهم از مقوله شهروندی در ابعاد مختلفی نظیر حقوق مدنی، سیاسی، اجتماعی، جنسی،

فرهنگی و... مطرح می‌شود. حقوق شهروندی به ویژه در بعد سیاسی اش مشارکت برای سازماندهی اجتماعی است که فرد در آن زندگی می‌کند، و شامل مجموعه‌ای از حقوق خصوصی و عمومی است که به روابط اجتماعی شکل می‌دهد. نگاه بشر به وضعیت حقوق شهروندی به لحاظ نظری و عملی به دوران باستان (یونان و روم) بر می‌گردد. اما تحول اساسی این مقوله در رشد و توسعه آن از دوران جدید آغاز شده و طی چندین دهه افزایش یافته است. اینکه، حقوق شهروندی در ممالک پیشرفته، دوران نهادینگی خود را طی نموده یا در حال طی کردن است. در حالیکه حقوق شهروندی در کشورهای در حال توسعه، مفهومی نوبدید محسوب می‌شود. به نظر برخی از صاحب‌نظران علوم اجتماعی، حقوق شهروندی در نتیجه مبارزات و حرکتهاي اجتماعی ظهور نموده و توسعه می‌یابد. برخی دیگر نیز به نقش اندیشه‌ها و افکار، زمینه‌ها و شرایط اجتماعی، ارتباطات و... معتقد هستند. آنچه مسلم است، توسعه حقوق شهروندی در اجتماعاتی که هنوز این موضوع در مراحل تکوین خود قرار دارد، مستلزم توسعه آگاهی افراد جامعه به عنوان عاملی بینایین است. آگاهی افراد از حقوق شهروندی نخستین عامل در تسهیل ارتباط صحیح ملت و دولت و روابط متقابل و تعاملات اجتماعی افراد در جامعه است. بدون آگاهی، هیچ تغیری در این زمینه مشاهده نخواهد شد، و شرایط مناسب برای مشارکت افراد در سرنوشت سیاسی - اجتماعی خویش فراهم نمی‌شود. حتی قانون به عنوان عاملی در بروز و نهادینگی حقوق شهروندی، بدون آگاهی افراد جامعه تحقق پذیر نیست. براین اساس، اگر چه آگاهی افراد اجتماع از هر مقوله اجتماعی، تنها عامل تعیین کننده در اجرا و ثبیت آن محسوب نمی‌شود، اما نخستین عامل اساسی در هر گونه دگرگونی و خواست عمومی به شمار می‌آید. مادامی که میزان آگاهی افراد یک جامعه از حقوق شهروندی خود، در ابعاد مدنی، اجتماعی و سیاسی، در سطح مناسبی نباشد، نه توانایی و پشتونهای نظری جهت مشارکت فعال در امور مختلف جامعه خواهد داشت، و نه قدرت ابلاغ خواستهای عمومی خود به حاکمیت سیاسی را دارند. از سوی دیگر، آگاهی اجتماعی خود به خود و بدون پشتونه حادث نمی‌شود. عواملی متعدد از جمله عوامل اقتصادی، اجتماعی، فرهنگی، سیاسی و ... در میزان و روند آگاهی‌های اجتماعی افراد جامعه مؤثر هستند. در این میان، عوامل اجتماعی - فرهنگی اهمیت ویژه‌ای دارند. زیرا در صورتی که شرایط اجتماعی - فرهنگی برای آگاهی افراد جامعه فراهم نشود، توسعه آگاهی افراد نیز با موانع جدی مواجه خواهد بود. لذا، ملاحظه می‌شود که بین عوامل اجتماعی - فرهنگی با میزان آگاهی

افراد از حقوق شهروندی رابطه جدی وجود دارد و طبعاً متغیرهایی همانند آموزش‌های اجتماعی، وسایل ارتباط جمعی، مشارکت افراد در عرصه‌های عمومی، طبقه اجتماعی، جنس، سن، تحصیلات و شغل با میزان آگاهی افراد از حقوق شهروندی ارتباط دارد.

### دیدگاهها و نظریه‌ها

نقشه عطف اندیشه‌های حقوق شهروندی به عصر باستان بر می‌گردد. افلاتون<sup>۱</sup> را می‌توان بنیانگذار اندیشه‌های حقوق شهروندی در عصر باستان دانست. به زعم او طبقه حکمرانان و جنگاوران حق فرمانروایی بر جامعه را دارند، اما طبقه تولیدکنندگان (بردگان و بیگانگان) از حقوق شهروندی برخوردار نیستند. اما ارسطو<sup>۲</sup> معیار اساسی حقوق شهروندی را حق رأی در انجمان نمایندگان و شرکت در اداره عموم جامعه دانسته است (فاسمی نژاد، ۶: ۱۳۷). حقوق شهروندی در دوران قرون وسطی با رشد کندی مواجه شد، اما در دوران رنسانس از سوی اندیشمندان زیادی مورد توجه قرار گرفته است:

نیکلوماکیاولی<sup>۳</sup> با ارائه اندیشه‌هایی در تشکیل دولت - ملت در فراهم نمودن مقدمات اولیه این اندیشه مداخله داشت. این ایده از جهت ارائه مصدق عینی به دولت - ملت‌های متعدد به عنوان ظرف حقوق شهروندی مهم تلقی می‌شود. پس از ماکیاولی، توماس هابز<sup>۴</sup> پل ارتباطی مهمی در تاریخ شهروندی است. او اندیشه فردگرایی که مبنایی از مبانی اصلی حقوق شهروندی است را فراهم کرد (فالکس، ۱۵۰: ۱۳۸۱). جان لاک<sup>۵</sup> نیز توسعه دهنده افکار هابز در فردگرایی بود و از فراهم کنندگان توجه عینی به حقوق شهروندی در انقلاب کبیر فرانسه بود. این نقش لاک با حضور اندیشه‌های متسکیو<sup>۶</sup> در حقوق سیاسی و مدنی شهروندان با شعارهای برابری، برادری و آزادی نقش مضاعف به خود گرفت (متسکیو، ۱۶۰: ۱۳۶۲). اندیشمند دیگری که در تداوم اندیشه‌های حقوق شهروندی عصر رنسانس چهره درخشانی دارد، زان ژاک روسو<sup>۷</sup> می‌باشد. او با بیان ثئوری قرارداد اجتماعی نقش موثری در ایده حاکمیت‌های مردمی به عنوان ظرف اساسی حقوق

1. Plato

2. Aristotle

3. Niccolo Machiavali

4. Tomas Hobbs

5. John Luck

6. Charles Louis De Secondet Baron De Montesquieu

7. Jean Jacques Rousseau

شهروندی برداشته است. در این زمینه امانوئل کانت نیز به اراده عمومی که نقشی در حقوق شهروندی دارد، توجه کرده است (پولادی، ۱۲۶: ۱۳۸۲). در مکتب سودگرایی، دیدگاه جان استوارت میل<sup>۱</sup> در خصوص حقوق شهروندی حائز اهمیت است. استوارت میل به حمایت از حقوق زنان، آزادی، قانون انتخابات همگانی و .... به عنوان اصولی از حقوق شهروندی می‌پردازد (صناعی، ۷۹: ۱۳۷۹). اندیشمندان قرن نوزده و بیست میلادی افکار و اندیشه‌های حقوق شهروندی را توسعه داده‌اند. الکسی دوتوكوبل<sup>۲</sup> نیز به نقش شوراهای و انجمن‌های شهری در حکومت‌های پارلمانی اشاره می‌کند (آرون، ۶۰: ۱۳۸۱). این نهادها در بنیان‌گذاری و توسعه حقوق شهروندان در ابعاد مدنی، سیاسی و اجتماعی مؤثر می‌باشند. امیل دورکیم<sup>۳</sup> از بنیان‌گذاران جامعه شناسی حقوق، به ابعاد فردی و اجتماعی حقوق شهروندان پرداخته است. تعریف ماکس ویر<sup>۴</sup> از شهر به عنوان سکونتگاهی که دارای دادگاه مدنی، اشکال مختلف انجمن و استقلال نسبی و حقوق سیاسی شهروندان است حائز اهمیت می‌باشد (پیران، ۱۰۶: ۱۳۷۰).

تی. اچ. مارشال<sup>۵</sup> از اندیشمندانی است که در نیمه دوم قرن بیست به طور اختصاصی به مقوله حقوق شهروندی پرداخته است. او را می‌توان رأس قله هرم حقوق شهروندی دانست. وی حقوق شهروندی را شامل حقوق سیاسی، مدنی و اجتماعی می‌داند (دیویدسون و ۱۷۰: ۱۳۸۲). از جمله کسانی که تحت تاثیر افکار مارشال قرار داشت تالکوت پارستونز<sup>۶</sup> می‌باشد که دیدگاه‌های او از جهت توجهه به حقوق اقلیت‌های آفریقایی و آمریکایی تبار حائز اهمیت است (کیویستو، ۹۹: ۱۳۸۰). در بین مکاتب سیاسی، لیبرال‌ها بیشتر پاییند حقوق شهروندی، تا وظایف شهروندی هستند، اما این پاییندی نتوانسته است تمام ابعاد حقوق شهروندان را تأمین کند. اما برداشت مارکسیستی از حقوق شهروندی بر جمع گرایی (نه فرد گرایی لیبرالیستی غربی) متکی است. دیدگاه اندیشمندان مکتب انتقادی در خصوص حقوق شهروندی نیز مهم به شمار می‌آید. یورگن هابر ماس<sup>۷</sup> در نظریه کنش ارتباطی به مفهوم اخلاق گفتمانی از طریق مفاهeme و ارتباط در جامعه مدنی اشاره می‌نماید، و معتقد به تأمین حقوق شهروندی در جامعه مدنی است (فیلیو جرگ، ۶: ۱۳۷۷). دارندورف، شهروند را ایده مهمی دانسته که طی قرن‌ها موتور پویای

1. John Stuart Mill

2. Alexis De Tocqueville

3. Emile Durkheim

4. Max Weber

5. T.H.Marshal

6. Talcott Parsons

7. Jurgen Habermas

حرکت گروههای محروم بوده است (شیانی، ۱۳۸۱: ۸۱). یکی از جدیدترین رویکردهای تئوریکی در خصوص حقوق شهروندی اندیشه‌های پست مدرن است. در دوران پست مدرن ایده‌های جدیدی از حقوق شهروندی مطرح شد که در این راستا، می‌توان به ایده‌های افراد ذیتل توجه نمود.

آنтонی گیدنز<sup>۱</sup> معتقد به نقش مبارزات اجتماعی در دسترسی به حقوق شهروندی است و رابرت دال<sup>۲</sup> وجود ساختارهای دموکراتیک را برای رفع حقوق شهروندان ضروری می‌داند (فیلیو جرگ، ۶: ۱۳۸۱). به عقیده لوئیس. ای. فریدلند، تکنولوژی جدید، گوهر دموکراسی را تحت تأثیر قرار می‌دهد و موجب نوعی جدید از شهروندی می‌گردد که تابع مسئولیت‌ها و حقوق شهروندی متفاوت از ادوار قبلی بشر می‌باشد (www Ayanden Negar : ۱۳۸۲). از اندیشمندان دیگر پست مدرن در زمینه حقوق شهروندی، برایان. اس. ترنر<sup>۳</sup> است. ترنر رابطه شهروندی، حقوق، تأثیر دو جانبه دولت و شهروند و کارکردهای شهروند در جامعه و تاریخ را مورد بررسی قرار داده است (ترنر، ۶: ۱۳۶۷). به نظر برخی صاحبنظران، جهانی شدن زمینه لازم جهت تبدیل حقوق شهروندی به حقوق بشر را فراهم ساخته است، درحالیکه برخی دیگر به این ایده معتقد نیستند. فمینیسم<sup>۴</sup> نیز حقوق شهروندی را در حمایت از حقوق زنان مطرح کرده است. به طور مثال فرس معتقد است در انقلاب کبیر فرانسه زنان به طور فعال در مبارزات شرکت داشتند اما بعد از حقوق شهروندی محروم ماندند (فریدمن، ۱۳۸۱: ۵۱). نتایج برخی از پژوهش‌های خارجی در خصوص حقوق شهروندی نیز قابل توجه است. پژوهش کاپوری<sup>۵</sup> درک نادرست جامعه میزان (تورنتو کانادا) از جامعه مهاجر کاتولیک (ایتالیایی) را موجب تفاوت در حقوق شهروندی و برخوردهای تبعیض آمیز دانسته است (کاپوری، ۴۳۹: ۲۰۰۳). شبی<sup>۶</sup> به عدم دستیابی زنان به مساوات و تساوی حقوق در نیروی کار و حفظ حقوق شهروندی، حقوق بشر، آزادی بیان، حق رای و نمایندگی سیاسی تحت فشارهای مذهبی در کشور لبنان اشاره می‌نماید (شبی، ۱۰۰: ۲۰۰۴). اسولیوان<sup>۷</sup> به راههایی که موجب هویت و فرهنگ اروپائی مشترک می‌گردد و فرایندهای قانونی، اقتصادی، سیاسی که موجب یکپارچگی اروپائی می‌شود به عنوان

- 
1. Anthony Giddens
  2. Rabert Dall
  3. B.S.Turner
  4. Feminism
  5. Capuri,V.
  6. Schebley , B
  7. Osullivan , S. C.

## بررسی عوامل اجتماعی، فرهنگی و ... ۹۱

ایجاد یک شهروندی اروپائی پرداخته است (سولیوان، ۱۶۲۹: ۲۰۰۳). پژوهش اسکات<sup>۱</sup> به رابطه بین حقوق انسانی و توسعه انسانی به عنوان اصولی مرتبط به یکدیگر مبادرت نموده است (اسکات، ۱۶۹۴: ۲۰۰۳). پژوهش‌های شیانی، کارگر شورکی، غلامی، عبدالله خان گرجی نیز در ایران به ترتیب در خصوص وضعیت شهروندی در لرستان، لرستان، آموزش حقوق شهروندی، اختیارات دولت در حقوق فرد و اجتماعی و تدوین لایحه حقوق شهروندی گام برداشته‌اند.

## بررسی و تحلیل داده‌ها

نتایج حاصل از داده‌های آماری پژوهش در دو سطح عمدۀ توصیفی و استنباطی حاصل پژوهش حاضر با هشت فرضیه به بررسی میزان آگاهی افراد از حقوق شهروند در شهر اصفهان پرداخته است و از ارائه جداول توصیفی داده‌های پژوهش صرف نظر شده است، اما در بحث از نتایج استنباطی پژوهش به یافته‌های توصیفی آن که از ضرورت تبیین و تحلیل نتایج به شمار می‌آید، اشاره می‌شود.

## یافته‌های فرضیه شماره یک

فرضیه شماره یک تحت این عنوان تدوین شده است «میزان آگاهی افراد از حقوق شهروندی، تابع میزان آموزش‌های اجتماعی آنان است. جدول ذیل بیانگر نتایج استنباطی فرضیه شماره یک می‌باشد:

جدول ۱: بررسی رابطه بین میزان آموزش‌های اجتماعی افراد با میزان آگاهی آنان از حقوق شهروندی

متغیر وابسته	متغیر مستقل
میزان آگاهی افراد از حقوق شهروندی $r = +0.852$ $P = 0.000$ $n = 368$ $r^2 = +0.720$	میزان آموزش‌های اجتماعی

بر اساس اطلاعات مندرج در جدول فوق، ضریب همبستگی بین میزان آموزش‌های اجتماعی افراد با میزان آگاهی آنان از حقوق شهروندی در سطح خطای  $\alpha \leq 0.01$  معنی‌دار است. میزان رابطه بین دو متغیر آموزش‌های اجتماعی افراد و میزان آگاهی آنان از حقوق شهروندی  $t=0.852$  که بیانگر وجود همبستگی زیاد و مستقیم بین دو متغیر مذکور می‌باشد. همچنین، ضریب تعیین نشان می‌دهد که ۷۲٪ از نمرات مربوط به میزان آگاهی افراد از حقوق شهروندی به وسیله عامل میزان آموزش‌های اجتماعی تبیین می‌شود. در حقیقت آموزش‌های اجتماعی مورد نظر یعنی تبلیغات سازمان‌ها و موسسات دولتی و خصوصی و نیز آموزش‌های غیر رسمی نهادهای اجتماعی که از سوی سازمان‌های مختلفی نظیر؛ مراکز وابسته به آموزش و پرورش، نهادهای مردمی (NGO)، شهرداری، اتوبوسرانی، نیروی انتظامی، شورای شهر، خانواده، مساجد و ... انجام می‌شود، می‌تواند در راستای رشد و توسعه آگاهی‌های افراد از حقوق شهروندی گام بردارد. البته از نتایج توصیفی این فرضیه بر می‌آید که میزان آموزش‌های اجتماعی در خصوص حقوق شهروندی، چنان گسترده نبوده و در حد متوسط برآورده شده است، که لزوم توجه به آموزش‌های اجتماعی را ضروری می‌نماید. از سوی دیگر، نتایج این فرضیه با دیدگاه‌ها و جوانب تئوریک پژوهش همخوانی دارد. به عبارت دیگر این نتیجه با دیدگاه اندیشمندانی همانند؛ رابت دال مبتقی بر وجود مؤلفه‌هایی در جامعه مدنی که از عناصر ارتقاء شهروندی محسوب شده و باید اشخاص بالغ از آن بهره‌مند گردند، مطابقت دارد.

### یافته‌های فرضیه شماره ۵ و

فرضیه شماره دو تحت این عنوان تدوین شده است «میزان آگاهی افراد از حقوق شهروندی تابع میزان استفاده از وسائل ارتباط جمعی آنان است. جدول ذیل بیانگر نتایج استباطی فرضیه شماره دو می‌باشد:

**جدول ۲: بررسی رابطه بین میزان استفاده از وسایل ارتباط جمعی با میزان آگاهی آنان از حقوق شهروندی**

میزان آگاهی افراد از حقوق شهروندی	متغیر وابسته متغیر مستقل
$r = +0.857$ $P = <0.000$ $n = 368$ $r^2 = 0.734$	میزان استفاده از وسایل ارتباط جمعی

بر اساس اطلاعات مندرج در جدول فوق، ضریب همبستگی بین میزان استفاده از وسایل ارتباط جمعی افراد با میزان آگاهی آنان از حقوق شهروندی در سطح خطای  $P \leq 0.01$  معنی دار است. میزان رابطه بین دو متغیر استفاده از وسایل ارتباط جمعی افراد و میزان آگاهی آنان از حقوق شهروندی  $r=0.857$  است که بیانگر وجود همبستگی زیاد و مستقیم بین دو متغیر مذکور می باشد. همچنین، ضریب تعیین نشان می دهد که ۷۳٪ از نمرات مربوط به میزان آگاهی از حقوق شهروندی بوسیله عامل میزان استفاده از وسایل ارتباط جمعی تبیین می شود.

در واقع دسترسی و استفاده از وسایل ارتباط جمعی سمعی و بصری نظیر، رادیوهای داخلی و خارجی، تلویزیون، ماهواره، اینترنت، سینما، روزنامه ها، کتب، مجلات، عکس ها و تصاویر و ... می تواند منجر به افزایش آگاهی افراد از اصول حقوق شهروندی در ابعاد حقوق مدنی، سیاسی و اجتماعی گردد. البته همانطور که در نتایج توصیفی ذکر شده است، میزان دسترسی و استفاده از وسایل ارتباط جمعی در خصوص شهروندی در سطح تقریباً متوسطی بوده است، که مسلمانه تواند گسترش آگاهی های اجتماعی وسیعی را به دنبال داشته باشد. از سوی دیگر، نتایج این فرضیه با دیدگاه و رهیافت های ثئوریکی پژوهش مطابقت دارد. به دیگر سخن، این یافته های، پژوهش با دیدگاه صاحب نظرانی چون؛ فرید لند و ویلیامز، مبنی بر اینکه حقوق اساسی شهروندی برای گفتگو کردن، یا ازار عقیده و شنیدن حرف های دیگران ارتباط محکم و زنجیره واری با توانایی دریافتی و انتقال اطلاعات دارد، و نیز این دیدگاه که حقوق اساسی شهر وندی با ساختار زیر بنایی ارتباطات دارای رابطه است، مطابقت دارد.

## یافته های فرضیه شماره ۵

فرضیه شماره سه تحت این تدوین شده است «میزان آگاهی افراد از حقوق شهروندی

تابع میزان مشارکت در عرصه های عمومی آنان است».

جدول ذیل بیانگر نتایج استناطی فرضیه شماره سه می باشد:

**جدول ۳: بررسی رابطه بین میزان مشارکت در عرصه های عمومی افراد با میزان آگاهی آنان از حقوق شهروندی**

میزان آگاهی افراد از حقوق شهروندی	متغیر وابسته	متغیر مستقل
		میزان مشارکت در عرصه های عمومی
$r = 0.873$		
$P = 0.000$		
$n = 367$		
$r^2 = 0.762$		

بر اساس اطلاعات مندرج در جدول فوق ، ضریب همبستگی بین میزان مشارکت در عرصه های عمومی افراد با میزان آگاهی آنان از حقوق شهروندی در سطح خطای  $P \leq 0.01$  معنی دار است. میزان رابطه بین دو متغیر مشارکت در عرصه های عمومی افراد و میزان آگاهی آنان از حقوق شهروندی  $= 0.873$  است که بیانگر وجود همبستگی زیاد و مستقیم بین دو متغیر مذکور می باشد. همچنین، ضریب تعیین نشان می دهد که ۷۶٪ از نمرات مربوط به میزان آگاهی از حقوق شهروندی بوسیله عامل میزان مشارکت در عرصه های عمومی تبیین می شود. در واقع، مشارکت افراد در عرصه های عمومی از طریق ارائه نظرات، پیشنهادات، انتقادات به نهادهای اجتماعی، چون؛ مدارس، دانشگاه ها، شهرداری، صدا و سیما، نیروی انتظامی، موسسات محلی و ... یا مشارکت عملی در فعالیت هایی همانند؛ سخنرانی ها، مجامع، راهپیمایی ها و ... می تواند راهگشای توسعه و رشد میزان افکار و آگاهی افراد در خصوص حقوق شهروندی گردد. اگرچه نتایج توصیفی این فرضیه بیانگر عدم مشارکت فعل افراد در عرصه های اجتماعی بوده است و این هم نیز خود به خود بر میزان آگاهی افراد از حقوق شهروندی موثر بوده است. با این حال، توسعه

## بررسی عوامل اجتماعی، فرهنگی و ...

فرایند مشارکتی افراد با توسعه آگاهی‌ها رابطه متقابل دارد، که نباید مورد بی‌غفلتی قرار گیرد. از دیگر سو، نتایج فرضیه حاضر، با دیدگاه و آراء صاحبنظران اجتماعی نیز همخوانی دارد، به دیگر سخن، یافته‌های این فرضیه با آراء صاحبنظرانی همچون؛ هابرماس در خصوص گفتمان و مقاومه در کنش ارتباطی جامعه که فرایند آگاهی افراد در مشارکت جامعه مدنی را فراهم می‌کند و نیز گستره همگانی یا فضای اظهار نظر آزاد، مکالمه، بحث و کنش‌های فردی در محل‌هایی همانند محل کار، دانشگاه، مدارس و ... که بیانگر بخش‌هایی از عرصه‌های عمومی جهت مشارکت افراد محسوب می‌شوند، تطابق دارد. همچنین، با دیدگاه فریدلند، در خصوص اینکه، میزان آگاهی افراد از حقوق شهروندی تابع میزان مشارکت اجتماعی آنان در عرصه‌های عمومی است همخوان می‌باشد.

## یافته‌های فرضیه شماره چهار

فرضیه شماره چهار تحت این عنوان تدوین شده است که «میزان آگاهی افراد از حقوق شهروندی تابع میزان طبقه اجتماعی آنان است».

**جدول ۴: بررسی رابطه بین طبقه اجتماعی افراد با میزان آگاهی آنان از حقوق شهروندی**

متغیر مستقل	متغیر وابسته
$t = 0/886$ $P = 0/000$ $n = 368$ $r^2 = 0/784$	طبقه اجتماعی

بر اساس اطلاعات مندرج در جدول فوق، ضریب همبستگی بین میزان طبقه اجتماعی افراد با میزان آگاهی آنان از حقوق شهروندی در سطح خطای  $P \leq 0/01$  معنی دار است. میزان رابطه بین دو متغیر طبقه اجتماعی و میزان آگاهی آنان از حقوق شهروندی  $t = 0/886$  که بیانگر وجود همبستگی زیاد و مستقیم بین دو متغیر مذکور می‌باشد. همچنین، ضریب تعیین نشان می‌دهد

که ۷۸٪ از نمرات مربوط به میزان آگاهی از حقوق شهروندی بوسیله عامل میزان طبقه اجتماعی تبیین می‌شود. یافته‌های آماری در خصوص این فرضیه بیانگر این است که هرچه طبقه اجتماعی افراد پاسخگو بالا بوده، میزان آگاهی آنها از حقوق شهروندی نیز بیشتر بوده است. طبقه اجتماعی دو مشخصه عمده شامل؛ امور مادی و اجتماعی افراد داشته که در مؤلفه‌هایی نظری؛ میزان درآمد، مسکن، میزان پسانداز، وسائل زندگی، اتومبیل، تفریح و مسافرت، شغل، معروفیت خانوادگی، تحصیلات و محل سکونت اندازه‌گیری شده است، که بر اساس یافته‌ها، هرچه مجموع نمره افراد در خصوص مؤلفه‌های نامبرده افزایش یافته است، بر میزان آگاهی آنها از حقوق شهروندی نیز افزوده شده است و بر عکس آن نیز صادق می‌باشد. از سوی دیگر، نتایج فرضیه حاضر با ریافت‌های نظری پژوهش از جمله با دیدگاه‌های لیرالیستی دال بر اینکه وجود نتایج و امکانات می‌تواند در توانمندی (آگاهی) افراد موثر واقع شود و توسعه ساختارها و نهادها رشد حقوق شهری‌نشانی را بدنبال دارد، مطابق است. از جمله نظریه پردازان لیرالی که معتقد به افکار ارائه شده در خصوص حقوق شهروندی است، مارشال می‌باشد.

### یافته‌های فرضیه شماره پنج

فرضیه شماره پنج تحت این عنوان تدوین شده است که «میزان آگاهی افراد از حقوق شهری‌نشانی تابع جنس آنان است» نتایج موجود در جدول ذیل به بررسی این روابط آماری مبادرت می‌کند:

**جدول ۵: بررسی میزان رابطه بین جنس افراد و میزان آگاهی آنان از حقوق شهری‌نشانی**

میزان آگاهی افراد از حقوق شهری‌نشانی	متغیر وابسته	متغیر مستقل
$f = 1/80$ $sig = .0108$ $Eta = .0100$ $Eta^2 = .0010$		جنس

## بررسی عوامل اجتماعی، فرهنگی و ... ۹۷/۹۶

بر اساس اطلاعات مندرج در جدول فوق،  $F$  مشاهده شده در سطح خطای  $P \leq 0.05$  معنی دار نبوده است. بنابراین، بین جنس افراد و میزان آگاهی آنها از حقوق شهروندی رابطه معنی داری مشاهده نمی شود. بر اساس  $Eta^2$  که با  $R^2$  (ضریب تعیین) این مسأله را به ذهن متبار می کند ۱٪ از نمرات افراد در خصوص میزان آگاهی از حقوق شهروندی بوسیله عامل جنس (زن و مرد) تعیین می شود. به عبارت دیگر، در ۱٪ موارد، واریانس نمرات افراد از میزان آگاهی از حقوق شهروندی با نمرات جنس های مختلف (زن و مرد) دارای اشتراک است.

بر اساس یافته های مذکور، جنسیت پاسخ گویان با میزان آگاهی آنها از حقوق شهروندی رابطه ای نداشته است. در واقع، زنان و مردان جامعه آماری از لحاظ میزان آگاهی از حقوق شهروندی در ابعاد مختلف مدنی، سیاسی و اجتماعی آن با یکدیگر تفاوت قابل ملاحظه ای نداشته اند.

## یافته های فرضیه شماره شش

فرضیه شماره شش با این عنوان تدوین شده است «میزان آگاهی افراد از حقوق شهروندی تابع سن آنان است».

نتایج موجود در جدول زیر به بررسی این روابط آماری مبادرت می کند:

**جدول ۶ : بررسی میزان رابطه بین سن افراد و میزان آگاهی آنان از حقوق شهروندی**

متغیر مستقل	متغیر وابسته
سن	میزان آگاهی افراد از حقوق شهروندی

$R = 0.034$   
 $p = 0.012$   
 $n = 0.368$   
 $R^2 = 0.011$

$P \leq 0.01$  بر اساس اطلاعات مندرج در جدول فوق،  $p$  مشاهده شده در سطح خطای معنی دار نبوده است. بر اساس  $\eta^2$  (ضریب تعیین) یک مفهوم را به ذهن متبار می‌کند، از نمرات افراد در خصوص میزان آگاهی از حقوق شهروندی بوسیله عامل سن تعیین می‌شود.

مطابق با فته‌های آماری و پژوهش مذکور، سن پاسخ گویان با میزان آگاهی آنها از حقوق شهروندی رابطه و تفاوت قابل ملاحظه‌ای نداشته است. یعنی افراد در سنین بین ۱۵-۲۰ سال، ۲۱-۳۰ سال، ۳۱-۴۰ سال، ۴۱-۵۰ و ۵۱-۶۰ به بالا از جهت میزان آگاهی از حقوق شهروندی با کدیگر تقریباً مشابه بوده‌اند.

### یافته‌های فرضیه شماره هفت

فرضیه شماره هفت با این عنوان تدوین شده است که «میزان آگاهی افراد از حقوق شهروندی تابع تحصیلات آنان است».

نتایج موجود در جدول ذیل به بررسی این روابط آماری مبادرت می‌کند:

جدول ۷: بررسی میزان رابطه بین تحصیلات افراد و میزان آگاهی آنان از حقوق شهروندی

میزان آگاهی افراد از حقوق شهروندی	متغیر مستقل
متغیر وابسته	
$f = 37/160$	
$sig = 0.000$	تحصیلات

پژوهشگاه علوم انسانی و مطالعات فرهنگی  
پیکان جامع علمی انسان

$P \leq 0.05$  بر اساس اطلاعات مندرج در جدول فوق،  $f$  مشاهده شده در سطح خطای معنی دار بوده است. به عبارت دیگر، میزان آگاهی از حقوق شهروندی تابعی از افزایش سطوح تحصیلی مختلف بوده است. بر اساس  $\eta^2$  (ضریب تعیین) یک مفهوم را به ذهن متبار

می کند، ۳۸٪ از نمرات افراد در خصوص میزان آگاهی از حقوق شهروندی بوسیله عامل تحصیلات تعیین می شود.

بر اساس این یافته های آماری هرچه بر میزان تحصیلات رسمی افراد جامعه آماری افزوده شده است، میزان آگاهی آنان از حقوق شهروندی نیز افزایش یافته است. به دیگر سخن، افرادی که در سطوح تحصیلی پائین نظری؛ پنجم ابتدایی، سیکل یا حتی بیسواندی قرار داشته اند، نسبت به کسانی که در سطوح تحصیلی دیپلم، فوق دیپلم، فوق لیسانس و بالاتر قرار داشته اند، از میزان آگاهی کمتری در خصوص حقوق شهروندی برخوردار بوده اند. از سوی دیگر، نتایج این پژوهش در خصوص فرضیه حاضر با دیدگاه، اندیشمندانی نظری؛ رابرت دال، مبنی بر مؤلفه هایی که در جامعه مدنی از عناصر ارتقای شهروندی محسوب شده و باید اشخاص بالغ از آن بهره مند گردند، مطابقت دارد. یکی از مهمترین مؤلفه های جوامع مدنی در خصوص حقوق شهروندی «آموزش» در سطوح رسمی و غیر رسمی است که در کنار سایر مؤلفه ها نقشی موثر در روند توسعه حقوق شهروندی را عهده دار است.

### یافته های فرضیه هشت

فرضیه شماره هشت با این عنوان تدوین شده است که «میزان آگاهی افراد از حقوق شهروندی تابع شغل آنان است».

نتایج موجود در جدول ذیل به بررسی این روابط آماری مبادرت می کند:

جدول ۸: بررسی میزان رابطه بین شغل افراد و میزان آگاهی آنان از حقوق شهروندی

میزان آگاهی افراد از حقوق شهروندی	متغیر وابسته	متغیر مستقل
$f = 7/98$		
$sig = .000$		
$Eta = .0248$		
$Eta^2 = .0062$		شغل

بر اساس اطلاعات مندرج در جدول فوق، f مشاهده شده در سطح خطای  $P \leq 0.05$  معنی دار بوده است. بر اساس Eta<sup>2</sup> که با  $\eta^2$  (ضریب تعیین) یک مفهوم را به ذهن متبار می کند، ۰.۶٪ از نمرات افراد در خصوص میزان آگاهی از حقوق شهروندی بوسیله عامل شغل تبیین می شود. این یافته ها، با دیدگاه های لیرالیستی در خصوص تأثیر منابع و امکانات، که شغل نیز یکی از آنها محسوب می شود با میزان توانایی و آگاهی های افراد در خصوص حقوق شهروندی، تطابق دارد. دیدگاهی که مارشال از معروفترین جامعه شناسان حقوق شهروندی با آن موافق است.

بررسی آماری داده‌های پژوهش در خصوص مجموع فرضیه‌ها (یافته‌های عمومی) در قسمتی دیگر از ارائه یافته‌های پژوهش، به نتایج عمومی مربوط به کلیه فرضیه‌های پژوهش پرداخته می‌شود. به منظور حصول این یافته‌ها از روش‌های آمار استنباطی شامل؛ رگرسیون ساده، رگرسیون چند گانه و تحلیل مسیر استفاده شده است.

بر اساس اطلاعات موجود در جدول فوق، اگر هر یک از متغیرهای مستقل پژوهش (موارد موجود در ستون متغیر) رابطه‌ور جدآگانه با میزان آگاهی از حقوق شهروندی به عنوان رگرسیون ساده (یک متغیر مستقل با یک متغیر وابسته) مورد تحلیل قرار دهیم، به این نتایج دسترسی خواهیم یافت: در این صورت،  $f^2$  مشاهده شده در خصوص دو متغیر جنس و سن (متغیرهای مستقل) با میزان آگاهی از حقوق شهروندی (متغیر مستقل) در سطح خطای  $P \leq 0.05$  معنی دار نیست، بر اساس Beta میزان مداخله و ارتباط هر یک از متغیرهای مذکور در تبیین نمرات میزان آگاهی از حقوق شهروندی به ترتیب  $0.098$  و  $0.034$  می باشد. در حالیکه  $f^2$  مشاهده شده در خصوص بقیه متغیرهای مستقل پژوهش؛ تحصیلات، شغل، آموزش‌های اجتماعی، میزان استفاده از وسایل ارتباط جمعی، میزان مشارکت در عرصه‌های عمومی و طبقه اجتماعی در سطح خطای  $0.05 \leq P$  با میزان آگاهی افراد از حقوق شهروندی دارای رابطه معنی دار است. میزان Beta برای هر یک از متغیرهای مذکور که بدون حضور سایر متغیرهای دیگر حاصل شده است، به ترتیب عبارت است از:  $0.051$  و  $0.13$  و  $0.079$  و  $0.085$  و  $0.087$  و  $0.088$  می باشد. که در این صورت می توان گفت: اگر هر یک از متغیرهای مستقل معنی دار با میزان آگاهی افراد از حقوق شهروندی را در یک تحلیل رگرسیونی ساده قرار دهیم، بر اساس میزان بتای حاصل شده، هر یک از متغیرهای مستقل بدون حضور سایر متغیرها درجه ای از اهمیت در تبیین نمرات افراد از میزان آگاهی حقوق شهروندی کسب می کند، که در این صورت بر اساس میزان بتای مندرج در توضیحات فوق درجه اهمیت متغیرهای مذکور به ترتیب ذیل پیش بینی شده است:

طبقه اجتماعی، میزان مشارکت در عرصه های عمومی، میزان استفاده از وسایل ارتباط جمعی، میزان آموزش‌های اجتماعی، تحصیلات و شغل مدل مسیر ذیل بیانگر برخی از روابط غیر مستقیم متغیرها است.

## نتیجه گیری

نتایج توصیفی پژوهش بیانگر عدم گسترش آموزش‌های اجتماعی (آموزش‌های غیر رسمی، تبلیغات سازمانی)، میزان استفاده از وسایل ارتباط جمعی و میزان مشارکت در عرصه‌های عمومی است. این‌ها عواملی هستند که در کنار عواملی دیگر نظیر؛ طبقه اجتماعی،

تحصیلات و شغل با میزان آگاهی افراد از حقوق شهروندی در ابعاد مدنی، سیاسی و اجتماعی رابطه معنی دار داشته‌اند. در این صورت باید گفت: مسئله‌ای که پژوهش بدنیال پاسخگوئی به آن بوده است، بدین گونه پاسخ داده می‌شود که «این واقعیت است که آگاهی از حقوق شهروندی در ابعاد مختلفش در سطح مناسبی نیست». اما در کنار این واقعیت باید در جستجوی عواملی بود که با این مقوله ارتباط مستقیم یا غیر مستقیم داشته باشند و اینکه از ارتباط بالای پارامترهای آموزش‌های اجتماعی، استفاده از وسائل ارتباط جمعی، مشارکت در عرصه‌های عمومی، طبقه اجتماعی، تحصیلات و تاحدی شغل با میزان آگاهی از حقوق شهروندی به میان می‌آید. به طور یقین می‌توان گفت؛ فراهم شدن شرایط و زمینه‌های اجتماعی - محیطی لازم جهت توسعه هر یک از متغیرهای مذکور می‌تواند راه توسعه آگاهی از حقوق شهروندی به عنوان اولین نقطه و مبدأ آغاز خواسته‌های اجتماعی را فراهم کند. نقطه‌ای که در صورت تداوم آن منجر به دخالت فعال، پویا و مداوم شهروندان در امور مدنی، سیاسی، اجتماعی خویش شده و نتیجه آن توسعه اصول انسانی جامعه از یک سو و توسعه فرهنگی - اجتماعی، اقتصادی آن از سوی دیگر خواهد بود. در واقع، مدامی که اجتماع بشری در هر یک از متغیرهای مورد اشاره به حد متناسبی دست نیابد، سخن گفتن از رشد آگاهی‌های افراد در اصول شهروندی حرفی گزاف خواهد بود. به دیگر سخن، اگر یکصد سال از آغاز مشروطیت به عنوان انقلابی که اهداف اساسی آن دستیابی ملت به حقوق شهروندی خویش بسوده است، گذشته و هنوز دسترسی شهروندان به حقوق خویش در ابعاد سیاسی، مدنی، اجتماعی و ... به منصه ظهور نرسیده است، نباید چنان تعجب نمود. زیرا آنچه می‌تواند، منشا آگاهی اجتماعی افراد به عنوان مبدأ آغازین درخواستهای اجتماعی را فراهم کند، خود افراد مهیا نکرده‌اند و یا حاکیت آنها در این راستا، گام نهاده است.

بنابراین، شرط اساسی رشد و توسعه آگاهی‌های اجتماعی از حقوق شهروندی توجه به پیش زمینه‌های اولیه یعنی آموزش‌های اجتماعی، استفاده از وسائل ارتباط جمعی، مشارکت در عرصه‌های عمومی، توسعه امکانات و منابع (طبقه اجتماعی، شغل) و افزایش آموزش‌های رسمی (تحصیلات) می‌باشد. در این صورت با توسعه آگاهی اجتماعی از حقوق شهروندی افراد در حفظ و صیانت از حقوق خویش گام نهاده و جامعه

را به راهی هدایت می‌کنند که اصول انسانی را به عنوان پیش در آمد توسعه اجتماعی، فرهنگی، اقتصادی فراهم خواهد نمود.

## راهکارهای اجرایی

به منظور کاربست نتایج پژوهش، برخی از راهکارهای اجرایی آن، مورد تبیین قرار می‌گیرد که شامل موارد ذیل هستند:

۱- توجه سازمان‌ها و نهادهای دولتی و خصوصی به رشد و توسعه افکار و آگاهی افراد از حقوق شهروندی از طریق التفات به امر تبلیغات و آموزش‌های غیر رسمی، مورد تأکید قرار می‌گیرد. در این صورت نقش سازمان‌هایی همانند، صدا و سیما، آموزش و پرورش، شهرداری، اتوبوسرانی، نیروی انتظامی، شورای شهر، خانواده، موسسات غیر دولتی (NGO) در توجه به آموزش‌های غیر رسمی از طریق روش‌های مختلف تبلیغاتی و توجه دادن شهروندان به حقوق اساسی شان در بعد مدنی، سیاسی و اجتماعی پیشنهاد می‌شود.

۲- به منظور گسترش افکار و اندیشه‌های افراد از اصول حقوق شهروندی، رفع موانع احتمالی دراستفاده صحیح و مناسب افراد از وسائلی نظری؛ رادیوها، تلویزیون، ماهواره، اینترنت، سینما، روزنامه، کتب، مجلات، عکس و تصاویر ضروری به نظر می‌رسد. در حال حاضر، به استثنای رادیوهای داخلی و تلویزیون استفاده از وسائل ارتباط جمعی فوق الذکر با موانع و مشکلاتی مواجه است، که این موانع دسترسی آسان وی در دسترس نمایند. در این میان، می‌توان به نظریه عدم دسترسی به سایت‌های اینترنتی، گرانی کتب، روزنامه‌ها و... از جمله این موانع است.

۳- مداخله دادن شهروندان در تصمیم‌گیری‌ها، اجرای اقدامات، نتایج، ارزیابی و نظارت بر تصمیمات از طریق دریافت پیشنهادات، نظرات، انتقادات و نیز مشارکت دادن عملی شهروندان در اداره امور اجتماعی توسط سازمان‌هایی نظری صدا و سیما، مدارس، دانشگاه‌ها، شهرداری، نیروی انتظامی، مؤسسات محلی، موسسات غیردولتی و... یا جلب همکاری و مداخله افراد در اموری همانند، سخنرانی‌ها، مجامع، انتخابات و... پیشنهاد می‌شود.

- ۴- تناسب آموزش‌های اجتماعی و غیررسمی با سطوح طبقات اجتماعی مختلف ضروری به نظر می‌رسد.
- ۵- به منظور برخورداری همه اقوام و گروه‌های اجتماعی از اصول حقوق شهروندی، توجه سازمان‌های اجتماعی دولتی و خصوصی به اصول حقوقی مربوط به زنان و مردان، کودکان، سالمندان و.... در ابعاد مدنی، سیاسی و اجتماعی ضروری است.
- ۶- توجه سازمان‌های تبلیغی، شهرداری شهر و... به آموزش‌های غیررسمی برای سنین مختلف اجتماعی گروه‌های کودک و نوجوانان، جوانان، میان‌سالان و کهنسالان توصیه می‌گردد.
- ۷- توجه نهادهای آموزشی (دانشگاه‌ها و مدارس) به استفاده از اصول حقوق شهروندی در کتب، مقالات و کلاس‌های درس ضروری به نظر می‌رسد. انجام پژوهش‌ها و نیز در این خصوص حائز اهمیت می‌باشد.
- ۸- گسترش اصول حقوق شهروندی در تمامی مشاغل اجتماعی که این مهم از طریق اقدامات سازمان‌های اجتماعی (شهرداری، استانداردی، شورای شهر، صدا و سیما، آموزش و پژوهش و.....) قابل دسترسی خواهد بود.

#### منابع

- آرون، ریمون، مراحل اندیشه در جامعه شناسی، ترجمه باقرپرہام، شرکت انتشارات علمی و فرهنگی، تهران، ۱۳۸۱.
- پولادی، کمال، تاریخ اندیشه سیلیسی در غرب، جلد دوم، نشر مرکز، تهران، ۱۳۸۲.
- پیران، پرویز، دیدگاه نظری جامعه شناسی شهر و شهروندی، مجله اطلاعات سیاسی - اقتصادی، شماره ۴۹، ۱۳۷۰.
- ترنز، برایان. اس، پژوهون شهر و شهروندی، ترجمه فردین علیخواه، روزنامه همشهری، شماره ۱۴۱۶، ۱۳۷۶.

- ۵- دیوبلسون ، آلیستر، کاستر، استفن، شهروندی و مهاجرت، فروردین تقوی لو، پژوهشکده مطالعات راهبردی، تهران، ۱۳۸۲.
- ۶- شیانی، ملیحه، تحلیلی جامعه شناختی از وضعیت شهروندی در لرستان، مجله جامعه شناسی ایران، دوره چهارم شماره ۳، ۱۳۸۱.
- ۷- صنایعی، محمود، آزادی فرد و قدرت دولته نشر هرمس، تهران، ۱۳۷۹.
- ۸- فالکس، کیث، شهروندی، ترجمه محمد تقی دلفروز، نشر کویر، تهران، ۱۳۸۱.
- ۹- فیلیو جرگ، بنت، جامعه مدنی از چند نگاه، رضا استاد رحیمی، همشهری، ۱۳۷۰.
- ۱۰- فریدلند، لوئیس. ای، دموکراسی الکترونیکی و حقوق شهروندی، ترجمه: م، ع، سایت اینترنتی آینده نگر، yankeh-Negar .A. ۱۳۸۴.
- ۱۱- فریدمن، جین، فمینیسم، فیروزه مهاجر، آشیان، تهران، ۱۳۸۱.
- ۱۲- قاسمی نژاد، بهزاد، شهروند واقعی، شهروند آرمانی، روزنامه همشهری، شماره ۱۷۷۰، ۱۳۷۷.
- ۱۳- کیویستو، پیتر، اندیشه های بیلادی در جامعه شناسی، ترجمه منوچهر صبوری، نشرنی، تهران، ۱۳۷۸.
- ۱۴- متسکیو، شارل بارون دو، روح القوانین، ترجمه علی اکبر مهتدی، امیر کیم، تهران، ۱۳۶۲.
- ۱۵- همشهری، حقوق شهروندی، جامعه مدنی و جامعه مدرن، شماره ۲۹۴۴، ۱۳۸۱.

16. Capurri, Valentina. (2003). *Italian catholic immigrants in Toronto at the beginning of the twentieth century: A case of religious citizenship (Ontario)*, MAL 42/02, Apr 2004
17. O' Sullivan, Sarah Chloe. (2003). *Redefining the citizen: the construction of a European citizenship*, Dalhousie university (Canada) , Mal 41/06 , Dec 2003

18. schebley, Bassima. (2004). *Religious oppression and women's civil rights: the effects of Islamic resurgence on muslim lebanese women's freedom*, the university of utah, DAL)A 65/02, Aug 2004.
19. Scott, Thomas Jeffrey. (2003). *Basic human needs , human rights , and human development*, state university of New York at Buffalo, DAL) A 64/05.

