

در گفت و گو با دکتر رضا شیوا،

مدیر عامل مؤسسه مالی و اعتباری بنیاد عنوان شد:

مقررات، نباید مانع رقابت شود



گفتگو باز: محسن ایلچی

اشاره

مدت هاست که همه صاحب‌نظران و دست‌اندرکاران بازار پول و سرمایه کشور به این توافق جمعی رسیده‌اند که مهمترین علت فقدان کارایی نظام بانکی کشور، همان دولتی بودن آنها و فقدان شرایط برای رقابت است و به همین دلیل، از چند سال پیش، برای ایجاد فضای رقابتی و افزایش کارایی نظام بانکی دولتی مقرر شد که به مؤسسات مالی و اعتباری غیردولتی و بانک‌های خصوصی هم اجازه حضور و فعالیت در این بازار داده شود و به دنبال این تصمیم، گام‌هایی هم در این راه برداشته شد و مؤسسات غیردولتی مزبور به این عرصه پاگذاشتند. اما اکنون پرسش‌هایی از این دست مطرح است.

- مؤسسات اعتباری غیر دولتی و بانک‌های خصوصی تا چه حدی توانسته‌اند نقش واقعی خود را در بخش مالی کشور ایفا کنند و میزان موفقیت آنها در زمینه‌های خدمات مختلف چقدر است؟

- موسسات اعتباری غیر دولتی و بانک‌های خصوصی چه سهمی از بازار مالی و اعتباری را توانسته‌اند به خودشان اختصاص دهند؟ آیا همین مقدار را هم سیستم بانکی دولتی نمی‌توانست پاسخگو باشد که موسسات اعتباری غیر دولتی وارد صحنه شدند؟

- یکی از اهداف اولیه در تأسیس موسسات اعتباری غیر دولتی و بانک‌های خصوصی که به نوعی شعار هم تبدیل شده بود، ایجاد فضای رقابتی برای افزایش کارایی سیستم بانکی دولتی بود. حال با توجه به اندازه‌های اقتصادی سیستم بانکی دولتی و گستردگی آن در سراسر کشور و مقایسه آن با ابعاد کوچک موسسات اعتباری غیر دولتی و بانک‌های خصوصی، آیا اینگونه موسسات جدید واقعاً توانایی عرض اندام و رقابت با نظام دولتی را داشته‌اند و می‌توان از این نهال‌های کوچک چنان انتظارات شکرگی داشت؟ و آیا اصولاً استراتژی معطوف به متوجه کردن نهادهای مالی از طریق ایجاد موسسات اعتباری و بانک‌های خصوصی، یک استراتژی منطقی و قابل دفاع بوده است یا فقط شعاری بوده برای مقاصدی بسیار کوچکتر از آن چه اعلام می‌شده است؟

- آیا موسسات اعتباری غیر دولتی و بانک‌های خصوصی برای بروز مفترط خود در برابر سیستم بانکی دولتی فکری کرده‌اند و راه حلی به نظرشان رسیده است یا نه؟ و آیا در راه اتحاد و ایجاد همگرانی و تقویت مواضع مشترک - حداقل برای دفاع از حقوق صنفی - و تقویت خود گام‌هایی را برداشته‌اند یا فقط سرگرم رقابت‌های درون سازمانی با یکدیگر و سرخوش از رویای رقابت با سیستم بانکی دولتی هستند؟

- آیا اینگونه موسسات برای به دست آوردن سهمی از بازار به طور جدی تصمیم گرفته‌اند و اقدام کرده‌اند، یا خوش‌بینانه منتظر هستند که دولت سهم آنها را در سفره‌شان بگذارد؟ اگر چنین باشد، آیا می‌توان به اینگونه نهادها به عنوان رقبای جدی سیستم دولتی امید بست یا این تجربه هم به سرنوشت دیگر تجارت در زمینه خصوصی سازی و واگذاری امور تصدی گری اقتصادی به بخش خصوصی دچار خواهد شد؟

بنابراین، در این شماره، به جستجوی پاسخ این پرسش‌ها برخاستیم و با دکتر رضا شیوا، مدیر عامل مؤسسه مالی و اعتباری بنیاد، که قدیمی‌ترین مؤسسه از نوع خود می‌باشد، به گفتگو نشستیم. آنچه ملاحظه می‌فرمایید، حاصل این گفتگوست.

بر روی موسسات
قرض‌الحسنه‌ای که
نشاهدگار و ازگان‌های
مختلف از آنها حمایت
می‌کند، همچنین نظارتی
سیستم، و همین تجربه
نظارت، پائعت شده است
که قدرت مانورهای
افزایش پایان و نسبت به
موسسات مالی و
اعتباری در بازار بخشی
بگیرند. این موسسات،
موجب تعایت می‌کنند
و با لمسه‌هایشان در
چارچوبی این موسسات،
شروع‌شان تسریعی
کرده‌اند.

بانک و اقتصاد



یکسان و رقابتی با بانک‌های دولتی رقابت کنند.
اما واقعیت این است که مؤسسات اعتباری با محدودیت‌هایی روبرو هستند که بانک‌ها با آن روبه رو نیستند و همین محدودیت‌ها، مانع از ایجاد فضای رقابتی است. اگر بخواهیم در یک شرایط یکسان، رقابت منطقی و عادلانه‌ای وجود داشته باشد، باید این محدودیت‌ها از فرا راه مؤسسات اعتباری غیر دولتی برداشته شود.

وقتی که سیاست‌های شما در سطح بنگاه مورد ارزیابی قرار می‌گیرد، مشاهده می‌شود که شما در یک دوره خاص، روند توسعه فعالیت مؤسسه را از نظر فیزیکی و جغرافیایی آغاز کردید. آیا با اتخاذ این سیاست، در جذب منابع هم موفق بوده‌اید؟

۵ این رویکرد به خاطر آن بود که در سال‌های نخستین فعالیت، طرح‌های مؤسسات اعتباری در ایران ناشناخته بود و به همین خاطر بود که ما فعالیت‌مان را از شهرستان‌ها شروع کردیم و تلاش بسیاری صورت گرفت تا نام مؤسسه در اذهان عمومی جای پیدا و این باور همگانی ایجاد شود که مؤسسات اعتباری هم مانند سایر نهادهای پولی، همچون بانک‌ها، خدمات بانکی ارایه می‌دهند.

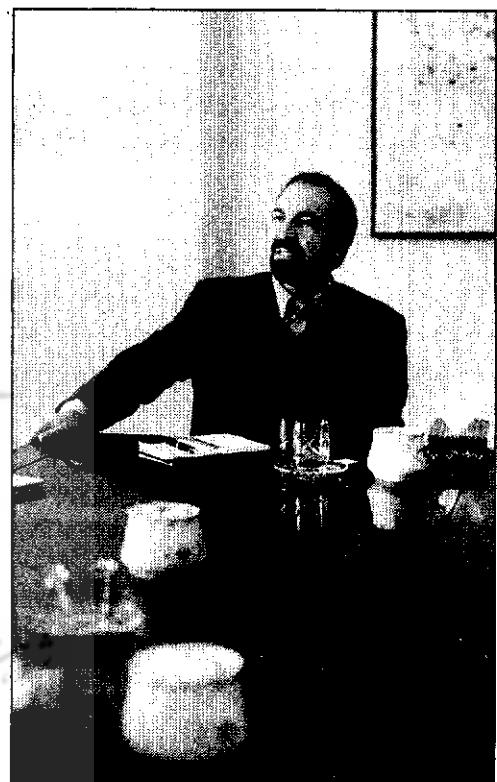
خوبی‌خانه در طی این دوره ما توانستیم جایگاه خوبی را در بین مردم پیدا کنیم، چون هدف ما این بود که از طریق حضور فعال در بازار، ضعف‌های سیستم بانکی را جبران کنیم و خوبی‌خانه در بعضی از سال‌ها ما رشد سره رقیقی در جذب منابع داشتیم.

● در حال حاضر، سهم مؤسسه مالی و اعتباری بنیاد در بازار پول چقدر است؟

۵ ببیند، به طور کلی، سهم بانک‌های خصوصی و مؤسسات اعتباری غیر دولتی از بازار پول به نسبت بانک‌های دولتی اندک است، آنهم به خاطر زمان کوتاه فعالیت این مؤسسه و محدودیت‌هایی مقرر ای و سرمایه‌ای است که بر سر راه توسعه فعالیت مؤسسه وجود داشته است. بنابراین، کلاً در حال حاضر، جمع سپرده‌ها و منابع مؤسسه یک هفت‌تیر سهم پایین‌ترین بانک دولتی می‌باشد.

● جناب دکتر شیوا! ضمن تشکر به خاطر شرکت در این مصاحبه، اگر اجازه بفرمایید به عنوان مقدمه این بحث عام، از مؤسسه تحت مدیریت خود شما شروع کنیم. بنابراین، در ابتدا بفرمایید که ارزیابی خودتان از روند فعالیت مؤسسه مالی و اعتباری بنیاد چیست و این مؤسسه چه جایگاهی را توانسته است به دست آورده؟

۰ مؤسسه مالی و اعتباری بنیاد، اولین مؤسسه‌ای است که بعد از انقلاب در زمان نخست وزیری آقای مهندس میرحسین موسوی مجوز فعالیت خود را دریافت کرد و از سال ۱۳۷۴ این تصمیم گرفت که فعالیت خود را توسعه دهد. از آن روز تا به امروز، فعالیت این مؤسسه گسترش یافته و همواره تلاش کرده است تا همای بانک‌های دولتی، نیازهای مالی جامعه را



▲ دکتر رضا شیوا: هنوز فضای رقابتی در نظام بانکداری کشور ایجاد نشده است.

بر طرف کنند. از سوی دیگر، مهمترین هدف مؤسسه این بوده است که با جذب منابع سرگردان، این منابع را به سوی امور تولیدی هدایت کند.

مسولان بانک مرکزی و شورای پول و اعتبار هم این مؤسسه را به عنوان یک گزینه برای مؤسسه‌های اعتباری قلمداد کرده و به دنبال آن بوده‌اند که بر تعداد این مؤسسه افزوده شود. همانطوریکه اطلاع دارید، این مجوز مؤسسات اعتباری غیردولتی صادر شد و سپس وقتی دیدند که عملکرد خوبی دارند، بحث گسترش این گونه مؤسسه‌ها مطرح شد. بنابراین، این مؤسسات ایجاد شدند تا بتوانند در یک فضای

۵ همچنین عکس‌های مؤسسه مالی و اعتباری بنیاد به بانک به کجا رسید؟ مدت زیادی است که خبرهای ضد و نقیضی در این زمینه به گوش می‌رسد حاکی از این که مؤسسه در آستانه تبدیل شدن به بانک است؟

۵ همانطوریکه اطلاع دارید، مؤسسه مالی و اعتباری بنیاد، تنها مؤسسه اعتباری بود که قبیل از آن که سایر مؤسسات مجوز فعالیت خود را از بانک مرکزی دریافت کنند، مجوز فعالیت خود را اخذ کرد. پس از آن، برای آن که بانک مرکزی، مجوز بانک شدن را برای مؤسسه صادر کند، قرار شد که تمام شروط آنها را برآورده کنیم. یکی از شرایط تبدیل شدن مؤسسه به بانک هم تبدیل وضعیت سهام مؤسسه از «سهامی خاص» به

داشته باشد، به خاطر این که امروزه، در اقتصاد کشور ما، چک به عنوان پول تلقی می‌شود و خیلی از کارها با چک انجام می‌شود، مگر این که جایگزینی برای چک بیابد. ضمناً باید توجه داشته باشیم که تا وقتی نتوانسته‌ایم جایگزین درستی برای چک پیدا نکنیم، اگر چک را حذف کنیم، خیلی از فعالیت‌های اقتصادی مختل می‌شود.

علاوه بر این، ما اجازه فعالیت و ارایه خدمات ارزی را هم نداریم و این خود به خود محدودیت‌های زیادی را برای فعالیت مؤسسات مالی و اعتباری به دنبال دارد.

● شما بخشی از عمدۀ فعالیت‌تان در خارج از پایتخت است. آیا مؤسسات قرض‌الحسنه رقیب جدی برای شما در شهرستان‌ها هستند؟

○ همانطور که می‌دانید، مؤسسات قرض‌الحسنه دو نوع هستند: نخست، مؤسسات قرض‌الحسنه‌ای که پشتیبان دارند و یک نهاد یا ارگان یا سازمان پشت سر آنها است. این دسته از صندوق‌ها، قوی هستند و تعدادشان هم زیاد است. این گونه صندوق‌ها، اکثراً به خاطر این که وابسته به آن نهاد و ارگان هستند، در هر جا که آن نهاد وجود دارد، آنها هم به اصطلاح محلی راگرفته‌اند و مؤسسه قرض‌الحسنه زده‌اند و از آنجایی که نظارت چندانی بر روی آنها نیست، آزادی عمل دارند و توان مانور آنها بیشتر است. در حالی که اگرچه ما هنوز به طور کامل در چارچوب مسایل و مقررات بانک مرکزی قرار نگرفته‌ایم، ولی با این حال، تمام گزارش‌های تفصیلی، هفتگی، روزانه و ماهانه مؤسسه مالی و اعتباری بیناد بیوسته در اختیار بانک مرکزی قرار می‌گیرد.

می‌خواهم بگویم که وقتی مؤسسه‌ای تحت نظارت هیچ جایی نباشد، طبیعتاً قدرت مانورش بیشتر است و وقتی هم که قدرت مانور داشته باشد، می‌تواند نسبت به رقبای دیگری که دارد، بهتر عمل کند. رویه‌مرفت، این نوع مؤسسات خوب فعالیت دارند، ولی فعالیتشان در چارچوبی است که خودشان تعریف کرده‌اند.

ولی بعضی از مؤسسات هم وجود دارند که قرض‌الحسنه هستند و پشتیبان به آن معنی ندارند. در واقع، تعدادی افراد جمع شده‌اند و یک مؤسسه قرض‌الحسنه زده‌اند. به نظر من، آنها برای اقتصاد کشور خطوطناک هستند و هر چه سریع‌تر باید تکلیف این مؤسسات مشخص شود. همان طوری که می‌دانید، الان در کشور خبرهای مختلفی منتشر می‌شود حاکی از این که بعضی از آنها ورشکست شده‌اند و در صورت ادامه حیات مشکل پیدا می‌کنند، به خاطر اینکه اقتصادی عمل نمی‌کنند. بنابراین، باید به هر حال، یک تشکیلاتی آنها را تحت کنترل و نظارت داشته باشد، به نحوی که نتواند هر کاری را که می‌خواهد، انجام بدeneد و موظف شوند که در یک چارچوب قانونمند عمل کنند. در واقع، اگر این گونه صندوق‌ها به صورت قانونمند و ضابطه‌مند در نیایند و مقررات و ضوابط حاکم در کشور را رعایت نکنند، خیلی صدمه‌پذیر خواهند بود و در عین حال، می‌توانند خیلی سریع به منافع عمومی صدمه بزنند، کما اینکه در

«سهامی عام» بود. ما اکنون در حال ارزیابی وضعیت سهام خود هستیم. بنابراین، دارایی‌های مؤسسه مورد ارزیابی مجدد قرار گرفته و چند روز پیش هم مجمع عمومی مؤسسه مجوز فروش سهام مؤسسه را صادر کرد و تما‌اولین روزنامه‌نگاری هستید که از این موضوع باخبر می‌شوید.

● سهام مؤسسه چگونه عرضه می‌شود؟ و پذیره‌نویسی آن به چه صورت است؟

○ ما تصمیم داریم که تعداد ۲ میلیون سهم هزار تومانی مؤسسه را از طریق یکی از بانک‌های دولتی عرضه کنیم.



● به این ترتیب، ذخیره قانونی مؤسسه نزد بانک مرکزی هم افزایش می‌یابد؟

○ ما اکنون یک مقدار ذخیره داریم، و به طور قطعی، این مقدار افزایش خواهد یافت.

● آن وقت شروط بانک مرکزی برای بانک شدن مؤسسه اجابت شده است؟

○ اولین شرط، تبدیل سهام شرکت به سهامی عام بود که ابتدا این شرط و بعد از آن، پذیره‌نویسی سهام مؤسسه انجام خواهد شد.

● چند درصد سهام مؤسسه به عموم واکد می‌شود؟

○ حدود ۲۰ درصد.

● چرا این میزان؟ آیا این میزان پذیره‌نویسی برای بانک شدن مؤسسه کافی است؟

○ این موضوع مبتنی بر توافقی است که با بانک مرکزی صورت گرفته است. در این مقطع، فعلاً همین میزان سهم عرضه می‌شود و در مرحله بعد، برای تبدیل مجوز فعالیت مؤسسه از حالت مؤسسه اعتباری به بانک، افزایش سرمایه‌ای که برای بانک شدن لازم است، صورت خواهد گرفت.

● در چه زمانی درخواست مجوز فعالیت‌های بانکی و تأسیس بانک بنیاد را به بانک مرکزی ارایه می‌کنید؟

○ آینده چندان قابل پیش‌بینی نیست. ما امیدواریم که این مقطع هر چه زودتر شروع شود و پایان پذیرد و بلافاصله بعد از این مقطع، ما تقاضای خود را به بانک مرکزی ارسال می‌کنیم.

● فکر می‌کنید که آن وقت در شرایط فعالیت شما تغییر عده‌ای ایجاد خواهد شد؟

○ بلکه شدن کمتر محدودیت دارد و مؤسسه بودن بیشتر، اگر با همین نام «مالی و اعتباری» هم محدودیت‌ها را بردارد، زیاد فرق نمی‌کند.

● این محدودیتها چیست؟

○ در حال حاضر، مادسته چک نداریم. بالآخره یک عدد از افرادی که با ما کار می‌کنند، مایل هستند که دسته چک هم

○ واکنش اداری سهمی از
بسازار پیوی به بخش
خصوصی، مهنا ندارد.
بخشن خصوصی پساید
سهم بسازار را تضاهب
کند.



ما هم امیدواریم که در آینده، با افزایش نهادهای خصوصی و بانک‌ها و مؤسسات غیردولتی، به نوعی یکسان‌سازی شرایط برای همه دست‌یابیم و شاهد یک بازار رقابتی واقعی باشیم.

● تصور می‌کنید که بانک‌های دولتی با توجه به منابع و اختیاراتی که دارند، اجازه می‌دهند که بانک‌های غیردولتی در شرایط یکسان با آنها فعالیت کنند؟

○ مقاومت آنها جدی نخواهد بود، چون سرنوشت این کار در اختیار بانک‌های دولتی نیست، بلکه وزارت اقتصاد و دارایی و بانک مرکزی هستند که در این مورد سیاستگذاری و تصمیم‌گیری می‌کنند. مسلماً اگر چنین تصمیمی به نفع کل

کشورهای سرق آسیا و ترکیه دیدیم که خیلی از بانک‌ها و مؤسسات اعتباری به علت برخی از مسابقه اتفاق افتاد، ورشکست شدند و خدمات بسیار زیادی را به دولت و اعتبار نظام پولی و کشور زدند. بنابراین، انضباط در کارهای مالی اهمیت زیادی دارد.

● آقای دکتر! شما اشاره کردید که توسعه نهادهای پولی غیردولتی به خاطر ایجاد فضای رقابتی برای فعالیت نظام بانکی دولتی بوده است. اکنون فکر می‌کنید که این فضای رقابتی به وجود آمده است؟

○ خیر، هنوز آن فضای رقابتی مورد نظر ایجاد نشده است



▲ دکتر تسبو: اگر بازار رفایی منطقی و عادلانه می‌خواهیم، باید محدودیت‌ها را برداشیم.

سیستم اقتصادی کشور باشد، حتماً این کار را می‌کنند. در حال حاضر هم به نظر می‌رسد که مقامات مسؤول به این جمع‌بندی رسیده‌اند که توسعه بانک‌ها و مؤسسات غیردولتی به نفع اقتصاد کشور است و به همین دلیل، این نظام را توسعه می‌دهند. بنابراین، صرفنظر از خواستن یا نخواستن بانک‌های دولتی، باید منافع مملکت را در نظر بگیریم.

● گفته می‌شود که در نظر راست تا ۵۰ درصد عملیات بانکی به بانک‌های غیردولتی و خصوصی واگذار شود. فکر می‌کنید که چنین چیزی امکان‌پذیر است؟

○ واگذاری بازار به این صورت که عنوان می‌شود، معنی ندارد. به عبارت دیگر، نهادهای غیردولتی باید بازار را تصاحب کنند. یعنی به این صورت نمی‌شود که شما مثلاً به سپرده‌گذار بگویید که از این به بعد، بروید و سپرده‌هایتان را در بانک‌های غیردولتی بگذارید.

● باید بانک‌های خصوصی و مؤسسات اعتباری غیردولتی جذابیت لازم را ایجاد کنند تا مردم به سوی آنها بیایند. در آن

و ما هنوز در شرایط رقابتی قرار نگرفته‌ایم. در حال حاضر، ما کارهایی را نجام می‌دهیم که یک نهاد دولتی هم می‌تواند آن را نجام دهد.

در واقع، بازار رقابتی که ما در گذشته از آن صحبت می‌کردیم، هنوز به آن معنی ایجاد نشده و دلیل عدمهاش هم این است که الان خود سیستم بانکی ما دارای یک سری محدودیت‌های است. از طرف دیگر، برای بانک‌های غیردولتی و مؤسسات غیردولتی هم یک سری محدودیت‌هایی وجود دارد. از طرف دیگر، در یک بازار رقابتی کسانی که می‌خواهند با یکدیگر رقابت کنند، باید شرایط یکسان داشته باشند، یعنی سیستم دولتی و سیستم غیردولتی باید دارای شرایط یکسان باشند.

● یعنی در حال حاضر، یک بازار الیگاپلی (انحصار چند جانبه) وجود دارد؟

○ به نوعی این بازار وجود دارد. به هر حال، زمان می‌برد تا این مؤسسات غیردولتی بتوانند جایگاه خودشان را ثبت کنند.

○ تبلیغاتی که از مسوی بانک‌های دولتی می‌شود، نشان می‌دهد که انسان‌خانه خطوط زیادی می‌کند و برای همین است که خدماتشان را مستقر کنند.

● آیا شما زمینه‌ها و مقدمات تحول در بازار بول را آماده می‌دانید؟

○ تحول در بازار بول را در صورتی شاهد خواهیم بود که مسؤولان به طور جدی و عالمانه و با در نظر گرفتن وضعیت اقتصادی کشور، این موضوع را پیگیری و دنبال کنند.

اگر به طور جدی کمیته‌ای از بانکداران مجرب و متخصص گرد هم آیند و راهکارهایی را برای رفع موانع توسعه بازار بول بیابند، حتماً در بازار بول کشور تحول ایجاد خواهد شد، و گرنه هیچ تحول خاصی در بازار رخ نخواهد داد.

از سوی دیگر، بانک مرکزی و یا هر نهادی که مسؤول است، باید بر این سیستم نظارت داشته باشد، ولی در عین حال، این نظارت هم باید به این سو حرکت کند که مانع از افزایش رقابت شود. اگر سیستم‌های نظارتی انعطاف لازم را داشته باشند، رقابت بین این نهادها داغتر می‌شود. بنابراین، نهادهای بولی نباید کاملاً رها باشند و در همان حال، نباید هم همه چیز به آنها دیکته شود، بلکه باید دانشمندان و مسؤولان اجرایی فن بنشینند و ضوابط، مقررات و دستورالعمل‌های را که باید حاکم بر بازار باشند، تعیین کنند.

به نظر من، اگر بانک مرکزی ضوابط و مقررات بیشتری را وضع و اعمال کند، قدرت مانور این مؤسسات کمتر خواهد شد و همه چیز دیکته‌ای می‌شود و دیگر شرایط و فضای رقابتی به وجود نخواهد آمد. به عنوان نمونه، اگر بانک مرکزی ضوابط مربوط به تعیین نرخ سود علی الحساب سپرده‌ها، نرخ سود تسهیلات، میزان تسهیلات و نوع و شرایط اعطای تسهیلات را به صورت دستوری به مؤسسات تحمیل کند، مؤسسات مالی هم ناگزیر مجری همین مقررات دیکته شده می‌شوند، ولی اگر این مؤسسات در برخی از زمینه‌ها و به طور نسبی آزاد باشند، در آن صورت، همین آزادی نسبی باعث بروز تحول و ارتقای سطح خدمات آنها خواهد شد.

● مجدداً از جنبه‌الی تشکر می‌کنم و امیدوارم که زمینه‌های لازم برای تحقق اهداف اولیه در زمینه تأسیس مؤسسات مالی و اعتباری خصوصی و بانک‌های غیردولتی فراهم شود و به زودی شاهد ارتقای سطح خدمات تمامی مؤسسات فعال در این بازار باشیم.

شرایط، بانک‌های دولتی هم باید جدایی و تنوع خدمات خود را افزایش دهند و از سهم بازار خود دفاع کنند.

بنابراین، واگذاری به این معنای دستوری اصل‌المعنی ندارد. سود بیشتر با خدمت بیشتر و بهتر، مهمترین مسأله‌ای است که یک بانک خصوصی با آن روبه رو است.

● با توجه به اینکه در حال حاضر، شمار مؤسسات مالی غیردولتی افزایش یافته، آیا حساسیت و رقابت آنها در برابر شما افزایش نیافرته است؟

○ به طور کلی، تمام مسؤولان بولی و مالی کشور خیلی تأکید دارند که بانک‌ها خدمات بیشتر و بهتری را ارایه کنند و به سیستم رایانه‌ای مجهز شوند. به همین علت، خیلی از بانک‌های دولتی با بانک‌های غیردولتی به خوبی رقابت می‌کنند. تبلیغاتی هم که از سوی بانک‌ها می‌شود، نشان دهنده این واقعیت است که آنها احساس خطر زیادی می‌کنند و برای همین است که خدماتشان را گسترش می‌دهند و تبلیغ می‌کنند که «ما در صدد هستیم که خدمات بهتری بدیم»، «این در صدد بودن برای ارایه خدمات بهتر، نشان از این دارد که آنها نیاز به حفظ مشتری دارند و سعی می‌کنند که مشتری‌هایشان از دست ندهند. به هر حال، وجود همین مؤسسات و بانک‌های غیردولتی باعث شده است که آنها هم به تکابو بیفتند و خدماتشان را به نحو مطلوب تری ارایه دهند.

● اگر رقابت بین بانک‌های دولتی و خصوصی، در بین خود مؤسسات غیر دولتی و نهادهای خصوصی هم ایجاد شود، آیا فضای بازار رقابتی تر نخواهد شد؟ و اصولاً چنین رقابتی را احساس می‌کنید؟

○ فعلای خیر، ولی امیدوارم که این اتفاق بیفتند، یعنی فلسفه افزایش مؤسسات و بانک‌های غیردولتی هم همین بوده است. بنابراین، باید تعداد آنها به اندازه قابل توجهی برسد تا بتوانند با هم دیگر رقابت داشته باشند و این امر زمانی اتفاق می‌افتد که هر مؤسسه بکوشد تا بهترین خدمات را ارایه کند و کارایی و سودآوری بهتری داشته باشد. اما در حال حاضر، چون تعداد آنها قابل توجه نیست و تقاضا برای خدمات بانکی هم خیلی زیاد است، لذا آن فضای رقابتی که ما انتظار داریم، بوجود نیامده است.

○ نهادهای بولی نیاز
کامل‌آرها بانستند، و در
همان حال، تباید هم همه
چیزیه ایها دیکته شود.

برگه اشتراک

نام و نام خانوادگی مشترک:

من: تفصیلات:

شماره‌های درخواستی: از شماره تاشماره

نشانی پستی:

شماره تلفن تماسی:

مشترک گواهي * هزينه اشتراک مجله برای شش ماه ۱۸۰۰۰ ریال و برای یک سال ۳۶۰۰۰ ریال است. لطفاً هزينه اشتراک را به حساب بانکی شماره ۱۰۳۰۰۹۷۸۹۰۱۲۴۲ کد (۲۲۴) واريز کنيد و فتوکپی رسيد
بانکی را همراه با برگه اشتراک تکمیل شده به نشانی زیر بفرستيد:

تهران / خیابان حجاب / کوچه سوم / شماره ۱۳ / صندوق پستی: تهران / ۵۵۴۸-۱۴۱۵۵