

نظری به ضرورت و اهمیت بررسی مدیریت کلاس درس

تقی آقا حسینی

موفقیت آمیز نسبت به مشکلات رفتاری دانش آموزان واکنش نشان می دهد (گود و برافی^(۳)، ۱۹۸۷).

پژوهش های مربوط به مدیریت کلاس درس نشان می دهد که هر چه معلمان از رفتارهای بازدارنده و سبک مدیریتی مناسب بیشتر استفاده کنند از اثربخشی و کارآیی بالاتری نیز بر خوردار خواهند بود. این یافته ها مؤید این است که دانش آموزان کشورهای در حال توسعه نسبت به کشورهای غربی کمتر مرتکب رفتارهای غیر اخلاقی و نامناسب می شوند و با این وجود تعداد قابل توجهی از معلمان این کشورها فعالیت های آموزشی خود را کمتر با استفاده از یک سبک مدیریتی اثربخش انجام می دهند. بنابراین توجه به مدیریت کلاس درس، نحوه اداره کلاس ها و به کارگیری بهترین و مطلوب ترین سبک مدیریتی امری حیاتی و ضروری است (نیتسایسوك و آندرسون^(۴)، ۱۹۸۹).

بیان مسئله

کلاس درس به عنوان یک سیستم اجتماعی، مجموعه ای از نقش های به هم پیوسته ای است که به صورت یک کل واحد و منسجم در صدد تحقق اهداف آموزشی و پرورشی است. کلاس درس مانند سایر سیستم های اجتماعی دارای عناصر اساسی شامل باورها، احساسات، قواعد و مقررات، هنجارها، پایگاه نقش، قدرت، مقام، تسهیلات، اجر ایات، تش و فشار است (لومینز^(۵)، ۱۹۶۰). عناصر تشکیل دهنده کلاس درس آنقدر به یکدیگر وابستگی متقابل دارند که جدا از هم قابل تشخیص نیستند. در هم این عناصر را در هر فعالیتی در درون کلاس می توان مشاهده نمود (هنسن^(۶)، ۱۳۵۸).

مقدمه:

کلاس درس خط مقدم فعالیت های آموزشی، تربیتی و جایگاهی برای آماده نمودن افراد برای زندگی در جهان در حال تغییر است. کلاس درس محلی است که خدماتی مستقیم به دانش آموزان ارائه می شود تا آنان از جهت فردی و اجتماعی رشد یافته و زمینه های توسعه ای همه جانبی جامعه فراهم گردد (raig^(۱)). (۱۹۹۷).

معلمان در کلاس درس مسؤول اداره کردن، راهبردهای تدریس و یادگیری، ایجاد نظم و ترتیب، استفاده از منابع و مواد کمک آموزشی، زمانبندی، ایجاد حمایت یادگیری مطلوب و اثربخش، رابطه ای سازنده با دانش آموزان و انجام ارزشیابی های پیشرفته تحصیلی هستند. انجام این فعالیت ها با سبک و الگوهای متعدد و متنوعی انجام می شود که هر کدام با توجه به موقعیت کلاس از اثربخشی های متفاوتی بر خوردارند (کیامش، ۱۳۸۲).

اداره کلاس درس، ایجاد نظم و تدریس مستلزم برنامه ریزی، سازمان دهی، هدایت و رهبری، ایجاد انگیزش، کنترل و ارزشیابی است. بنابراین معلمان در حیطه ای کلاس درس مدیرانی هستند که باید کارکردهای مدیریت را با توجه به شرایط و موقعیت انجام دهند تا تحقق اهداف آموزشی و تربیتی به صورت اثربخش و کارآ ممکن گردد.

توجه به معلمان با این رویکرد دیدگاهی جدید ولی به نسبت توسعه یافته است. در این دیدگاه معلمان، مدیرانی هستند که برای حفظ نظم و کنترل کلاس درس و فعالیت های آموزشی سبک مدیریتی خاصی را به کار می گیرند. دارا بودن مهارت های مدیریتی یکی از توانایی های ضروری شغل معلمی است که کمتر به آن توجه شد است (دیوید برلینر^(۲)، ۱۹۹۹).

فعالیت های مربوط به مدیریت کلاس درس شامل رفتارهای بازدارنده و واکنشی است و رفتارهای بازدارنده معلم از بی نظمی و مشکلات جلوگیری می نماید. در رفتارهای واکنشی به گونه ای

1 - Wragg 2 - David Berliner

3 - Good & Brufy

4 - Nitsaisuk & Anderson

6 - Hanson

5 - Luminze

مستقیمی با سبک مدیریتی معلم کلاس دارد. معلم با انتخاب یک سبک مدیریتی مناسب، کلاس جذاب می‌آفیند که بین او و شاگردان روابطی مثبت و پویا برای یادگیری بیشتر حاکم می‌گردد. در جو روانی کلاس، عاطفه، وظیفه و سازماندهی کلاس درس نقش اساسی در یادگیری دانش‌آموزان دارد. معلمان با ترکیب این سه عنصر، کلاس‌های جذاب، وظیفه‌دار و کاملاً سازمان یافته دارند.

در کلاس‌های جذاب بین معلم و شاگرد روابطی مثبت و پویا همراه با احترام متقابل، مشارکت و رضایت درونی برقرار است. این کلاس‌ها متوجه اهداف مشخصی هستند و معلم و شاگرد با صرف زمان و توجه روانی مسؤول تحقق اهداف هستند. سرانجام در کلاس‌های سازمان یافته انتظارات رفتاری و یادگیری کاملاً واضح و روشن است و معلم ساختار مناسبی را برای تدریس و آموزش مفاهیم و موضوعات درسی فراهم نموده است (آندرسون، ۱۹۸۷).

چگونگی شیوه ارزشیابی به عنوان یکی از حلقه‌های فرایند مدیریت کلاس درس بر روی چگونگی تدریس، ایجاد نظم و انضباط، سبک مدیریتی معلم، قوانین و مقررات و روابط معلم و شاگرد تأثیر می‌گذارد. (ولفانگ و گلیکمن^(۶)، ۱۹۸۶) معتقدند که معلم بخشی از سیستم اجتماعی کلاس درس است که وظیفه‌ی او اداره‌ی کلاس، ایجاد نظم و انضباط، آموزش اثربخش و ارزشیابی از پیشرفت تحصیلی دانش‌آموزان است.

در شکل‌گیری نظام اجتماعی کلاس درس، دانش‌آموزان دارای نقش عمده‌ای هستند. پژوهش‌های (ریان و کنل^(۷)، ۱۹۸۹)، دسی^(۸)، پرسون^(۹)، توماسون^(۱۰)، نشان داد که رفتار دانش‌آموزان بر روی سیستم اجتماعی کلاس درس تأثیر دارد. از طرفی دانش‌آموزان برای انجام تکالیف درسی خود دلایل متعدد و متعددی دارند، به نظر این صاحب‌نظران دلایل فعلیت‌های آموزشی دانش‌آموزان را در کلاس درس می‌توان به کنترل بیرونی، کنترل درونی شده، کنترل شخصی و انگیزش درونی تقسیم نمود.

-
- 1 - Joyce & Weil & Showers 2 - Datile Duke
3 - Blegman 4 - Dece & Blake
5 - Walberg 6 - Volfange & Glicklman
7 - Ryane & Connol 8 - Deci
9 - Pearson 10 - Thomson

تحقیق اهداف تربیتی در کلاس درس مانند دیگر سازمان‌های اجتماعی مستلزم مدیریتی اثربخش و کارآ از طریق انجام وظایفی چون برنامه‌ریزی، سازمان‌دهی، رهبری، ایجاد انگیزش، کنترل و ارزشیابی است.

مسئولیت اداره‌ی کلاس و تحقق اهداف بعده‌ی معلم است. بنابراین معلمان در نقش مدیر کلاس ایفای نقش می‌نمایند (raig، ۱۹۹۷). مدیریت کلاس درس در واقع موضوع ایجاد اشتراک مساعی در ارتباطات موجود در کلاس درس است. روابط بین معلم و شاگرد، تنوع هنجارها، قوانین و مقررات و نقش‌های رهبری معلمان در کلاس با یکدیگر متفاوت است.

معلمان در نقش تسهیل‌کننده، مشاوره یا دستوردهنده ظاهر می‌شوند. بنابراین سیستم‌های اجتماعی در کلاس درس دارای ساختار خاصی می‌گردد که هر کدام نتایج پرورشی خاصی را به دنبال خواهد داشت (جویس. ویل. شاورز^(۱)، ۱۹۹۲). مدیریت کلاس درس، کار کردن با دانش‌آموزان، ایجاد نظم و آرامش، جلب توجه دانش‌آموزان و تأمین یک جوّ آموزشی مناسب است که در آن دانش‌آموزان به سمت اهداف هدایت و رهبری می‌شوند (رهوفی، ۱۳۷۷). مدیریت کلاس درس تهیه‌ی تدارکات و اتخاذ شیوه‌های لازم برای ایجاد و حفظ محیطی اثربخش برای آموزش و یادگیری است که بستگی به چگونگی سازمان‌دهی کلاس درس، تدریس، چگونگی ارزشیابی، دلایل انگیزش رفتار دانش‌آموزان، ایجاد جوّ یادگیری مطلوب و سبک‌های مدیریتی معلم دارد (دلیل دیوک^(۲)، ۱۹۸۹).

یکی از عوامل اثربخشی معلم در اداره‌ی کلاس درس ایجاد جوّ یادگیری اثربخش است (بلگمن^(۳)، ۲۰۰۱). معلمانی که قادر باشند فضای کلاس درس را به فضای مطلوب و انگیزشی تبدیل کنند، نظم و انضباط پویایی را در کلاس ایجاد خواهند کرد (دسی و بلیک^(۴)، ۲۰۰۰).

پژوهش‌های (آین‌لی، گلاس، وینستین، ۱۹۸۷) در مورد تأثیر محیط فیزیکی کلاس بر پیشرفت تحصیلی دانش‌آموزان شواهد تأییدکننده‌ی بسیار کمی را نشان داد. در صورتی که تحقیقات متعددی نشان‌گر تأثیر مستقیم جوّ روانی کلاس بر میزان یادگیری دانش‌آموزان است.

(آندرسون، والبرگ^(۵)، ۱۹۸۷) و جوّ روانی کلاس را بطریق

درس نگری کم مشخص نمود (رئوفی، ۱۳۷۷). اداره‌ی کلاس درس همواره با رویکرد دانش‌آموز‌محوری، معلم‌محوری با تلفیقی از هر دو مدیریت شده است. سبک معلم‌محوری بیشتر بر پیشرفت تحصیلی و سبک دانش‌آموز محوری بر حفظ استقلال و کسب مهارت‌های زندگی استوار بوده است. در رویکرد سوم بهر دو بعد توجه می‌شود و در سبک چهارم یعنی عدم توجه به دانش‌آموز و موضوع درس سبکی رها شده است (اسپالدینگ^(۱)، ۱۹۹۰). بیلک و موتن^(۲) سبک‌های مدیریتی معلمان را با توجه به میزان تأکید آن‌ها بر درس با دانش‌آموز با استفاده از مفاهیم و اعداد به پنج سبک (۹-۹) گروهی، سبک (۱-۹) باشگاهی، سبک (۱-۱) سبک رها شده، سبک (۹-۱) وظیفه‌ای، سبک (۵-۵) میانه‌ای تقسیم نمودند (بلیک، ۱۳۷۰، ص ۱۵).

هر کدام از این سبک‌ها در بعضی از شرایط اثربخش و در شرایط دیگر کمتر اثربخش است. آگاهی از شرایط و محیط کلاس، مراحل رشد و ویژگی‌های روحی و روانی دانش‌آموزان در استفاده از سبک مدیریتی خاص و میزان اثربخشی آن مؤثر است (توماس لاندرز^(۳)، ۱۹۸۷).

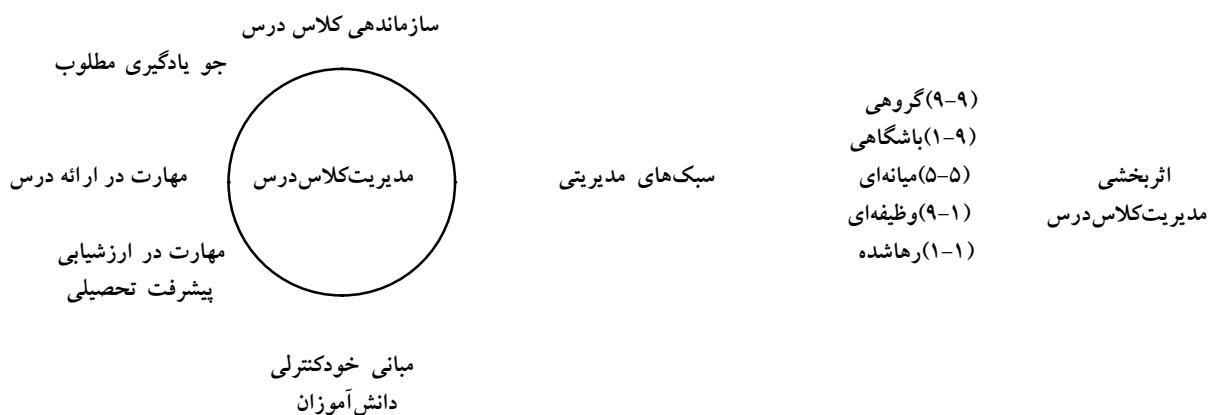
به نظر دین^(۴) سبک مدیریتی معلمی اثربخش است که با موقعیت و شرایط کلاس و نیاز فرآگیران مناسب باشد. وی بر اساس تأکید بر موضوع درس یا فرد چهار سبک اساسی مدیریتی و هشت سبک رفتاری را در کلاس درس مشخص نمود. این هشت سبک محصول تعامل سبک اساسی معلم با شرایط کلاس درس است که چهار سبک آن اثربخش و مناسب با شرایط کلاس درس است (رئوفی، ۱۳۷۷). غیر اثربخش و نامناسب با شرایط کلاس درس است (رئوفی، ۱۳۷۷). مطالعه مسئله‌ای اصلی مدیریت کلاس درس بررسی سبک مدیریت کلاس درس معلمان است. کلاس درس را می‌توان به عنوان یک نظام اجتماعی در نظر گرفت که نیازمند مدیریت اثربخش و کار است و معلم باید با ایجاد جویادگیری مناسب، سازماندهی کلاس، آمادگی در ارائه درس و شیوه‌های ارزشیابی و با در نظر گرفتن مبانی رفتاری دانش‌آموزان سبک مدیریتی مناسبی را اتخاذ نماید. در مدیریت کلاس درس، سبک مدیریتی معلمان با توجه به تأکید آنان بر موضوع درس یا فرد، مورد بررسی قرار می‌گیرد.

مکاتب مختلف مدیریت نسبت به سازمان و شیوه‌ی برخورد با زیرستان رویکردهای خاصی دارند. معلمان نیز نسبت به کلاس درس و شاگردان رویکردهای خاصی دارند. مدیریت کلاسیک، کلاس درس را یک سازمان رسمی و مجازی از محیط در نظر می‌گیرد که دارای قوانین و مقررات خاصی است. در این دیدگاه معلم درس نگر بوده و با به کارگیری سبک وظیفه‌مداری سعی می‌کند کلاس را مقدرانه کنترل نماید.

رفتار معلم در این سبک قیم‌مابانه، خشک و کنترل شده است. جریان قدرت و ارتباطات نیز یک طرفه و از معلم به دانش‌آموز است. دانش‌آموزان در این کلاس‌ها حالت انفعالی دارند و دستورات را می‌پذیرند. معلمان در این رویکرد کرج رفتاری دانش‌آموزان را توهین شخصی تلقی نموده و آنان را افرادی غیر مسئول و بی‌انضباطی می‌دانند که باید کنترل شوند (رئوفی، ۱۳۷۷).

مدیریت روابط انسانی کلاس درس را یک سازمان اجتماعی و انسانی در نظر می‌گیرند. در این دیدگاه معلمان بر ایجاد ارتباط با دانش‌آموزان و شخصیت آنان تأکید می‌کنند. در این رویکرد معلمان فردنگر بوده و به مسائل انضباطی و کنترل کمتر توجه دارند. فردنگری معلمان بیشتر جنبه‌ی جمعی دارد ولی سعی دارند در عین حال به ویژگی‌های منحصر به فرد هر دانش‌آموزی نیز توجه نمایند (رئوفی، ۱۳۷۷).

مطالعات بوژن (۱۹۷۴) نشان داد که معلمان دارای سبک روابط انسانی فردنگر جمعی بوده‌اند و دانش‌آموزان از روحیه‌ی بالایی برخوردارند. معلمان دارای رویکرد سیستمی سعی می‌کنند موقعیت و شرایط کلاس درس را در نظر گرفته و مناسب با موقعیت به موضوع درس یا فرد یا هر دو مورد تأکید نمایند. پژوهش‌های دانشگاه اوهایو نشان داد که سبک‌های درس نگری و فردنگری در کلیه‌ی شرایط و همیشه موجب اثربخشی معلم نمی‌شود. اثربخشی هر کدام از سبک‌ها بستگی به شرایط دانش‌آموزان و جو حاکم بر کلاس دارد. هم‌چنین یافته‌های این پژوهش نشانگر رابطه بین نگرش معلم به دانش‌آموزان با سبک مدیریتی معلمان بود. مطالعات فوق چهار سبک رفتاری مدیریتی را در کلاس درس تحت عنوانین سبک فردنگری زیاد با درس نگری کم، سبک فردنگری کم و درس نگری زیاد، سبک فردنگری و درس نگری زیاد و سبک فردنگری و



کاملاً انسانی و اخلاقی و با به کارگیری سبک مدیریتی مناسب با شرایط و وضعیت کلاسی و ویژگی های روحی و روانی دانش آموزان، یکی از ضروری ترین مهارت های شغل معلمی است. معلمان در کلاس های درس باید سبکهای مدیریتی را مناسب با ویژگی های شخصیتی دانش آموزان و روش های تدریس به گونه ای انتخاب کنند که دانش آموزان فرصت کسب انواع مهارت ها را از طریق عمل در کلاس درس بیاموزند. روش های تدریس فعال، توجه به علائق و نیازهای دانش آموزان، به کارگیری روش های حل مسئله مشارکتی، ایجاد رابطه میان زندگی و اثربخش با دانش آموزان می تواند محیط کلاس درس و فرآیند آموزش را شوق انجیز و زمینه تحقق اهداف تربیتی و آموزشی را فراهم نماید.

پژوهش های مربوط به مدیریت کلاس درس نشان می دهد که تعداد قابل توجهی از معلمان در اداره هی کلاس خود مشکل دارند. این مشکلات بیشتر به صورت عدم انجام تکالیف درسی و عدم پیشرفت تحصیلی متجلی می گردد (اچسون و گال، ۱۳۸۹). به نظر کارولین اورتون (۱۹۸۷) به کارگیری مدیریتی مناسب، تدوین قواعد و مقررات واضح و روشن و اثربخش، تفہیم مقررات به دانش آموزان با بیانی ساده و نظارت مداوم معلم بر رعایت قواعد و مقررات در اداره هی کلاس های دوره هی راهنمایی (دوره هی اول متوسطه) بسیار اثربخش است. بنابراین معلمان باید برای اداره هی کلاس درس شیوه های اثربخش و کار آمیز را مناسب با شاگردان انتخاب و به کار گیرند.

ضرورت و اهمیت نظری بررسی مدیریت کلاس درس معلمان

ضرورت و اهمیت
کلاس درس به عنوان کوچک ترین خرد سیستم نظام آموزشی به تبع تحولات و تغییرات اجتماعی و آموزشی در حال تغییر است. از میان عناصر کلاس درس، نقش معلم و سبک مدیریتی او در تحقق اهداف آموزشی و تربیت دانش آموزانی مناسب با جهان امروز بسیار مهم و اساسی است.

هدف از تعلیم و تربیت جنبه انسانی دادن به تحولات و تغییرات است. کسب مهارت های لازم برای زندگی استفاده از اطلاعات، پاس داشتن حرکت انسان ها و حقوق دیگران، تقویت مشارکت افراد در امور اجتماعی، چگونه یادگرفتن از طبیعت و جامعه، حفظ هویت فرهنگی، ملی و تحکیم شخصیت و کسب توانایی در مهارت های بین فردی از اهم هدف های آموزش در کلاس درس است، که رابطه مستقیمی با سبک مدیریتی معلم در کلاس درس دارد (سرکار آر اانی، ۱۳۸۲).

تحقیق اهداف آموزشی مستلزم توجه به تغییر و به کارگیری سبک مدیریتی کارآ و اثربخش در اداره هی کلاس درس است. وظیفه اساسی معلم در فرآیند یاددهی - یادگیری، آماده ساختن دانش آموزان در زندگی فردی و جمعی و جهان رو به پیشرفت و تغییرات سریع است. معلم در کلاس درس باید فرصت کسب مهارت در ابعاد مختلف مانند مهارت در حل مسئله، مهارت در تصمیم گیری، مهارت در برقراری روابط انسانی و مهارت در تفکر انتقادی و خلاق را برای دانش آموزان فراهم نماید. بنابراین پیشرفت تحصیلی دانش آموزان محدود به افزایش معلومات و قبولی آنان نیست بلکه کسب مهارت های اساسی زندگی در محیطی

خدمت و مراکز تربیت معلم کمک می‌نماید تا با برنامه‌ریزی‌ها، آموزش‌های مناسب و تشکیل کارگاه‌های آموزشی نسبت بهبهود سبک‌های مدیریتی معلمان اقدام نمایند.

منابع:

- اچسون، ا.، کیت، و. مردیت، دامین، گال. (۱۳۸۰). نظارت و راهنمایی تعلیماتی، کاربرد فنون کلینیکی در نظارت و راهنمایی، کارورزی و آموزش‌های پیش و ضمن خدمت. ترجمه محمدرضا بهرنگی، تهران: نشر کمال تربیت.
- اسپالدینگ، جریل. (۱۳۷۷). انگیزش در کلاس درس. (ترجمه محمدرضا نائیبان و اسماعیل بیانگرد). تهران: مدرسه.
- استپیک، دیبورا. (۱۳۸۱). انگیزش برای یادگیری (از نظریه تا عمل). ترجمه رمضان حسن‌زاده، نرجس عمومی. مشهد: دنیای پژوهش.
- اندرسون، لورین، دبلیو. افزایش اثربخشی معلمان در فرایند تدریس، ترجمه محمد امینی. تهران: مدرسه.
- بلیک، راجر، جین سریگلی، موتن. (۱۳۵۱). شبکه مدیریت. ترجمه محمود توتوچیان. تهران: دانشگاه تهران.
- تابر، روبرت. (۱۳۷۹). الفای مدیریت در کلاس درس، راهبردهایی برای آموزش اثربخش. ترجمه محمدرضا سرکار آرانی. تهران: مدرسه.
- جویس، بروس، مارشال ویل، بورلی شاورز. (۱۳۷۸). الگوهای جدید تدریس. ترجمه محمدرضا بهرنگی. تهران: متجم.
- راگ، ادوارد کنراد. (۱۳۸۲). مدیریت کلاس در دستان. ترجمه علیرضا کیامش، کامران گنجی. تهران: رشد.
- رئوفی، محمدحسین. (۱۳۷۷). مدیریت رفتار کلاسی (مهارت‌های آموزشی و پرورشی) مشهد. بهنشر.
- ری، دیوید. (۱۳۸۱). پژوهش در کلاس درس. ترجمه محمد رضا سرکار آرانی، علیرضا مقدم. تهران: منادی تربیت.
- هنسن، مارک. (۱۳۶۷). مدیریت آموزشی و رفتار سازمانی. ترجمه محمدعلی نائلی. اهواز: دانشگاه شهید چمران.
- Black. A. E. & Deci. E.L (2000). The effects of instructions "outonomy supprt and students". Autonomous motivation on learning organic. U.S.A.
- Wragg, E.C. (1989). clasroom teaching skills. London, Routledge falmer.
- Wragg, E.C. (1999). An intoduction to classroom observation, second edition, NewYork. Routlege falmer.

را باید در تفاوت میزان اثربخشی سبک‌های مدیریتی متفاوت داشت. سبک‌های معلمان با این‌که شباهت‌هایی با یکدیگر دارند ولی تفاوت‌های معنی‌داری در نحوه‌ی به کارگیری و میزان اثربخشی آنان مشاهده می‌شود. سبک‌های اقتدارگر اینه، آز ادمنشانه و مشارکتی در کلاس درس بهخوبی از یکدیگر قابل تمیز است (کیامش، ۱۳۸۲).

معلمان به‌دلیل جامعه‌پذیری‌های متفاوت، سطح آگاهی و نگرش‌های گوناگون به‌سازمان کلاس درس، دانش‌آموزان و مفهوم تعلیم و تربیت از سبک‌های مدیریتی متفاوتی استفاده می‌کنند. در مقابل دانش‌آموزان نیز به‌دلیل ویژگی‌های شخصیتی و مبانی انگیزشی و تصور اتشان از معلم و کلاس درس عکس‌عمل‌های متفاوتی را نشان می‌دهند. بنابراین مدیریت کلاس درس یک فرایند کنش و واکنش متقابل بین معلم و دانش‌آموزان است که منجر به عملکرد آموزشی خاص می‌گردد.

اداره‌ی کلاس درس مستلزم ارتباط سازنده‌ی معلم با دانش‌آموزان است تا با تعامل با آنان، ویژگی‌های شخصیتی و روحی و روانی این دانش‌آموزان را شناخته و نسبت به راهنمایی آنان اقدام نماید. معلمان موظفند دانش‌آموزان را در انجام تکاليف درسی راهنمایی نموده و در آنان انگیزش لازم را فراهم نمایند. این روش‌ها متعدد و متنوعند و دارای اثربخشی و کارآیی متفاوتی هستند. لذا بررسی سبک‌های مدیریتی معلمان و میزان اثربخشی این سبک‌ها از اهمیت و ضرورت خاصی برخوردار خواهد بود.

ضرورت و اهمیت کاربردی بررسی مدیریت کلاس درس را می‌توان در شناسایی سبک‌های مدیریتی معلمان، نحوه‌ی سازماندنه‌ی کلاس درس، جو یادگیری، میزان مهارت معلمان در ارائه تدریس، ارزشیابی و در نهایت شناسایی الگوها و مبانی انگیزشی دانش‌آموزان نسبت به انجام تکاليف درسی دانست. به عبارت بهتر ابعاد مختلف کلاس درس اعم از وظایف معلم که شامل مقدمات مدیریت (طراحی و سازماندنه‌ی کلاس درس) رهبری و ایجاد جو یادگیری مناسب، مهارت در ارائه تدریس) و کنترل ارزشیابی (مهارت در ارزشیابی پیشرفت تحصیلی) است، مورد مطالعه و پژوهش قرار می‌گیرد. هم‌چنین میزان اثربخشی مدیریت اداره‌ی کلاس و سبک‌های مدیریتی به کار گرفته شده مشخص می‌گردد. نتایج این پژوهش به‌مسئولان آموزش ضمن