



دکتر محسن ایمانی
استادیار دانشگاه تربیت مدرس
وحید بهره‌مند

آسیب‌های ناشی از اینترنت و راه کارهای پیشگیری از آن

ما تفاوت‌هایی دارد. در جهان مجازی، انسان با سرزمینی بدون مرز مواجه می‌گردد که از فرهنگ‌های مختلف تشکیل شده است. انسان با بهره جستن از اینترنت از فراسوی مرزها با فرهنگ‌های گوناگون آشنا می‌شود.

با توجه به این که اینترنت ابزاری وارداتی است، به رغم

مقدمه
اینترنت، از تازه‌ترین دستاوردهای بشر و آخرين عضو خانواده تکنولوژی است که حدود چهل سال است قدم به زندگی انسان گذاشته، در عرصه‌های مختلف نقش آفرینی می‌کند.

دنیای اینترنت، دنیایی مجازی است که با دنیای واقعی پر امون

پی‌فی‌پ

نشریه ماهانه آموزشی - تربیتی
تأسیس ۱۳۸۷
شماره ۲۰۵: ۴۴۶



در یک مکان منحصر به فرد را در اختیار کاربران قرار می‌دهد. ب) موتورهای جستجو: موتورهای جستجو از منابع و باند که می‌توان از آن‌ها برای جستجو دریاره تمامی مسائل و موضوعات مورد نظر استفاده کرد. ج) آگپخانه‌ها: سایت‌های خاصی اند که اجازه می‌دهند نوجوانان و جوانان مکالمه‌های آنی داشته باشند. اتفاق‌های گفت‌وگو، عموماً بر حسب موضوع یا هدف گفت‌وگو کننده تقسیم شده‌اند. د) ارسال پیام‌های آنی: نرم‌افزارهای خاصی که به طور عمده نوجوانان از آن برای ارسال پیام‌های آنی به کسانی که دارای همان نرم‌افزارند، استفاده می‌کنند. ه) صفحه‌های اطلاعات: نرم‌افزاری است که اجازه می‌دهد نوجوانان سوال‌ها و اطلاعات خود را با موضوعات خاص ارسال کنند. و) پست الکترونیکی: نرم‌افزاری است که توسط آن می‌توان پیغام‌های خود را به نشانی‌های مشخص فرستاد یا دریافت کرد. ز) وب‌لایک‌ها: وب سایت خاصی است که فرد می‌تواند افکار، احساسات و کارهای خود را در آن جا به رشته تحریر درآورد و از آن‌ها نگهداری کند.

۲- پرکردن اوقات فراغت: یکی از علل مصرف بالای اینترنت در میان نوجوانان و جوانان، پر کردن اوقات فراغت است؛ زیرا امکانات ورزشی یا تفریحی به اندازه کافی در اختیار آنان قرار ندارد. اکثر خانواده‌های نیز از این امر استقبال می‌کنند که نوجوانان در خانه و در کتاب آن‌ها با یک کامپیوتر و اشغال خط تلفن سرگرم باشند، غافل از این که در صورت استفاده نامناسب از اینترنت، آثار منفی و مخرب آن به مرتب بیشتر از بسیاری سرگرمی‌های دیگر است.

۳- فرار از خود و ناکامی‌های زندگی: اینترنت برای بسیاری از نوجوانان و جوانان پناهگاهی است که از مشکلات، دردها و رنج‌های خود به آن روی می‌آورند و به عنوان یک مامن و ابزار

جنبه‌های سودمند فراوان، می‌تواند بسیار آسیب‌زا نیز باشد. این آسیب‌زایی گروه‌های سینی خاصی را تهدید می‌کند که از اینترنت بیشتر استفاده می‌کنند. بنابراین، فشر نوجوان در معرض تهدیدات جدی قرار دارد، زیرا کودکان تا قبیل از بلوغ از انگیزه‌های جنسی قوی بخوردار نیستند و در جوانی هم، رشد عقلانی بهتر می‌تواند بر غایب مهار بزند. حال آن که در دوره نوجوانی، هم انگیزه‌های جنسی قوی ترند و هم غلیظ هیجانات و احساسات به گونه‌ای است که گاه عقل را تحت مهمیز خود قرار می‌دهد. از این رو مشاهده فیلم‌های تحریک کننده، انگیزه‌های جنسی نوجوانان را قوی‌تر می‌بخشد و تماشای فیلم‌های جنایی و خشونت‌بار، هیجانات و احساسات نوجوانان را تشدید می‌کند.

بدین ترتیب، یکی از وسایلی که امروزه در فضای خانه مشکل آفرینی می‌کند و حتی روابط والدین و فرزند نوجوان را تحت الشعاع خود قرار می‌دهد، بهره‌گیری نامناسب از فناوری اطلاعات در خانواده نست که علاوه بر همه موارد گفته شده، گاه زیینه ضعف تحصیلی یا افت تحصیلی را فراهم می‌نماید و در مواقعی نیز موجب اصطکاک بین والدین و فرزندان می‌شود. لذا در این مقاله، ابتدا به بحث درباره آسیب‌هایی می‌پردازم که نوجوانان استفاده کننده از اینترنت را تهدید می‌کند و سپس به راهکارهای پیشگیری از آن اشاره می‌کنم.

علل گرایش نوجوانان به اینترنت

- علل جذب و گرایش نوجوانان و جوانان به اینترنت را می‌توان به شرح زیر بیان کرد.
- ۱- قابلیت‌های جذاب اینترنت: ویژگی‌های جذاب اینترنت برای نوجوانان عبارت‌اند از:
- الف) وب‌سایت‌ها: که مجموعه‌های از اطلاعات، سرگرمی و تعامل

سرگرم کننده به آن نگاه می‌کنند.

۴- عدم شکل‌گیری هویت مطلوب در نوجوانان، وجود شکاف‌های اجتماعی، شکاف بین نسل‌ها و نیز از هم پاشیدگی تعاملات بین والدین و فرزندان، از دیگر علل گرایش نوجوانان به استفاده از اینترنت می‌تواند باشد.

آسیب‌های ناشی از اینترنت

نوجوانان با توجه به بی‌تجربگی یا کم تجربی، که پیازه بدان اشاره می‌کند، و نیز ویژگی‌های خاص دوره نوجوانی، به شدت در معرض آثار مخرب و منفی اینترنت قرار دارند. این آثار سلامت جسمی و روانی آنان را مورد تهدید قرار می‌دهد. در این قسمت به بررسی برخی از آسیب‌های ناشی از اینترنت می‌پردازیم.

۱- افترا و آزار و اذیت :

در این حالت، رمز پست الکترونیکی برخی از افراد فاسد می‌شود و با استفاده از پست الکترونیکی آنان نامه‌هایی به بستگان و کسانی که نشانه‌های پست الکترونیکی آنان موجود است فرستاده می‌شود که گاه محتوای آنها توهین‌آمیز بوده. به تیرکی ز روابط فرد مورد نظر با دیگران منجر می‌شود. در این خصوص، بحث تلقیق تصویر برخی از افراد با تصویرهای مستهجن و فرستادن آنها برای دوستان و آشنایان نیز مطرح می‌شود در اینجا، افراد ممکن است مورد تهدید یا توهین توسط اشخاص ناشناس هم قرار گیرند. از این نکته نایاب غفلت کرد که همه سا آزار و تهدید کامپیوتسری، مثل مزاحمت جسمی، ممکن است مقدمه رفتاری جدی تر باشد که خود می‌تواند زمینه بروز خشونت‌های فیزیکی تلقی شود.

۲- کلاهبرداری :

یکی از جرم‌های سنتی که از طریق سیستم‌ها و شبکه‌های رایانه‌ای و اینترنت به طور مکرر به وقوع می‌پیوندد، کلاهبرداری است. از مصادیق بارز آن که در چند سال گذشته در ایران بسیار مشاهده شده است، مؤسسه‌هایی از قبیل گلدنکوئست و شرکت‌های هرمی است که بخش اعظم فعالیت‌هایشان از طریق اینترنت صورت می‌گیرد. این گونه مؤسسات در واقع پول مردم راجمع کرده، به خارج از کشور می‌فرستند که نظام قضایی و پلیس با آنها برخورد می‌کنند. البته گه گاه مبالغی به برخی از اعضاء پرداخت می‌شود. تا آنها بتوانند مبلغ فعالیت‌هایی باشند که دیگران در بیرون از مرزها از آن متفع می‌شوند.

۳- انتشار تصاویر مستهجن و صحنه‌های فجیع:

یکی از آسیب‌های روانی - اجتماعی اینترنت، نمایش تصاویر غیراخلاقی است که از این طریق در معرض دید نوجوانان می‌قرار می‌گیرد و نتیجه‌ای جز افسردگی و فشارهای روحی و روانی برای افراد ندارد. علاوه بر تصاویر مبتذل و مستهجن،

باید به تصاویری که از حوادث ناگوار یا صحنه‌های فجیع در معرض مشاهده کاربران اینترنت واقع می‌شود نیز اشاره کرد. تمایز این تصاویر خشونت‌بار تهدیدی ترگ برای سلامت روانی نوجوانان و جوانان ماست و موجبات بروز رفتارهای خشونت‌گرایانه را در آن‌ها پدید می‌آورد. در کنار این تصاویر، باید به مطالب و نوشته‌هایی درباره مسائل جنسی اشاره کرد که بعضاً نادرست و غیر علمی بوده، اصطلاحاتی در اختیار نوجوانان قرار می‌دهد که منجر به آسیب‌های جسمی و روانی و انحرافات جنسی و اخلاقی می‌شود.

۴- پخش ویروس :

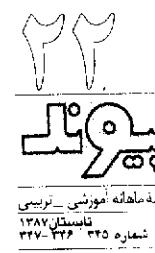
ویروس‌های موجود در اینترنت که توسط افراد مجرم ساخته می‌شوند، می‌توانند میلیون‌ها کامپیوتر را از کار بیندازند و میلیون‌ها نومان ضرر برسانند. یکی از مشهورترین ویروس‌ها LOVE BUG بوده است که توانست میلیون‌ها کامپیوتر را در سراسر جهان از کار بیندازد. خسارت این ویروس حدود ۱۰ میلیارد دلار تخمین زده شد.

۵- اعتیاد به اینترنت :

عادت به کاربری مفرط اینترنت با اعتیاد اینترنتی، از جمله مواردی است که بسیاری از کاربران را اسیر خود می‌سازد. جداییت‌های خاص اینترنت باعث می‌شود که نوجوانان و جوانان مجدوب آن شده، ساعتها وقت خود را در مقابل کامپیوتر سپری کنند. این مسئله باعث می‌شود که نوجوانان از سایر فعالیت‌های اجتماعی باز بمانند. یافته‌های پژوهشی حکایت از آن دارد که هر چه ضریب هوش عاطفی کاربران پایین‌تر باشد، میزان ابتلاء آنان به اعتیاد اینترنتی بیشتر است. از معمول ترین نشانه‌های تشخیص اعتیاد به اینترنت می‌توان به افت تحصیلی شدید، کاهش وزن به علت از بین رفتن نظام تغذیه‌ای بدن، بالا رفتن دامنه نشانه‌های عصبی، کاهش فعالیت‌های اجتماعی، کم شدن میزان معاش‌تر باش شخص و گروه‌های برگتر، قانون‌گریزی، پرخاشگری، ابتلاء به سردههای عصبی و نظایر این‌ها اشاره کرد. به طور کلی می‌توان گفت که استفاده مفرط از اینترنت، گاه نشانه اختلال شخصیت است.

۶- ایجاد روابط ناسالم :

اتاق‌های گفت و گو (CHAT ROOMS) در اینترنت، توسط نوجوانان مورد استفاده فراوان قرار می‌گیرد. این اتاق‌ها می‌توانند محل‌های مناسب برای ملاقات و گفت و گو با دیگر کودکان و نوجوانان، معلمین و سایر افراد مطلع در سراسر جهان باشند. اما سوء استفاده‌های بسیار توسط افراد شیاد از این اتاق‌ها صورت می‌گیرد که از جمله آنها می‌توان به استفاده از اطلاعات دیگران، به دام اندختن نوجوانان و سوء استفاده از آنها از طریق برقراری



ارتباط با آنان و گذاشتن قرار ملاقات و نظایر این‌ها اشاره کرد. از موارد دیگر، دوست‌بایی‌های کاذب میان دختران و پسران نوجوان است. این روابط در ابتدا در فضای جزئی و سطحی بوده، از عمق برخوردار نیست. این نوع ارتباطات در آغاز فاقد مشخصه‌های مانند مجاور مادی، تماس منظم، اثرگذاری عمیق و تبادل اطلاعات درباره بافت اجتماعی است. اما می‌تواند به تدریج عمق بیشتری یافته، به طور مؤثر نقش‌آفرین باشد و به زمینه‌سازی ملاقات‌ها و مجاورت‌های مادی متنه شود و موجبات لغزش‌ها و انحرافات جدی‌تر را فراهم کند. این امر گاه در میان برخی از افراد متأهل نیز دیده می‌شود، به نحوی که به دوام خانواده و ادامه حیات آن نیز لطمehای جدی می‌زند و گاه خانواده را تا مرز طلاق پیش می‌برد.

۷- توهین و ترویج عقاید نادرست و غیراخلاقی:

همان‌گونه که ممکن است مطالب بسیار مفیدی از اینترنت دریافت کنیم، محتمل است بسیاری از مطالب غیراخلاقی و توهین‌آمیز نسبت به مقدسات و عقاید دینی و فرهنگی را نیز در اینترنت مشاهده نماییم. در این صورت اگر کاربر از استحکام عقیدتی برخوردار نباشد ممکن است چار شهادت شده، دستخوش تزلزل دریاورهای دینی گردد. در برخی موارد، خطر ناشی از پذیرش اطلاعات نادرست و غیراخلاقی موجود در اینترنت، ممکن است بسیار زیان بارتر از تصاویر مستهجن باشد. نوجوانان و جوانان باید فرا بگیرند که چگونه پیام‌ها را شناسایی کنند تا از اطلاعات گمراه کننده یا تصاویر زیان‌آور مصون بمانند.

آثار مخرب و منفی اینترنت در موارد مذکور، بسیار واضح و روشن است. در ادامه مقاله به طور مختصر به برخی از آثار مخرب اینترنت می‌پردازیم که به صورت غیرمستقیم بر افراد تأثیر می‌گذارد.

پیامدهای ناشی از آسیب‌های اینترنتی

۱- از بین رفتن قبح روابط غیراخلاقی در بین نوجوانان و جوانان، زیرا وقتی که آن‌ها در اینترنت شاهد روابط صریح جنسی باشند و قبح چنین روابطی از بین بروند، سطوح نازل تر این روابط را مهمن تقلم نمی‌کنند و نسبت به آن‌ها بی‌تفاوت می‌شوند یا این که ممکن است اعمال غیراخلاقی و انحرافات جنسی را به راحتی انجام دهن و در اثر تکرار، دیگر آن‌ها را فبیح و زشت ندانند.

۲- به وجود آمدن روحیه خشونت‌گرایی در اثر تماسای فیلم‌های خشن و تقليد از هنریشه‌های این قبیل فیلم‌ها.

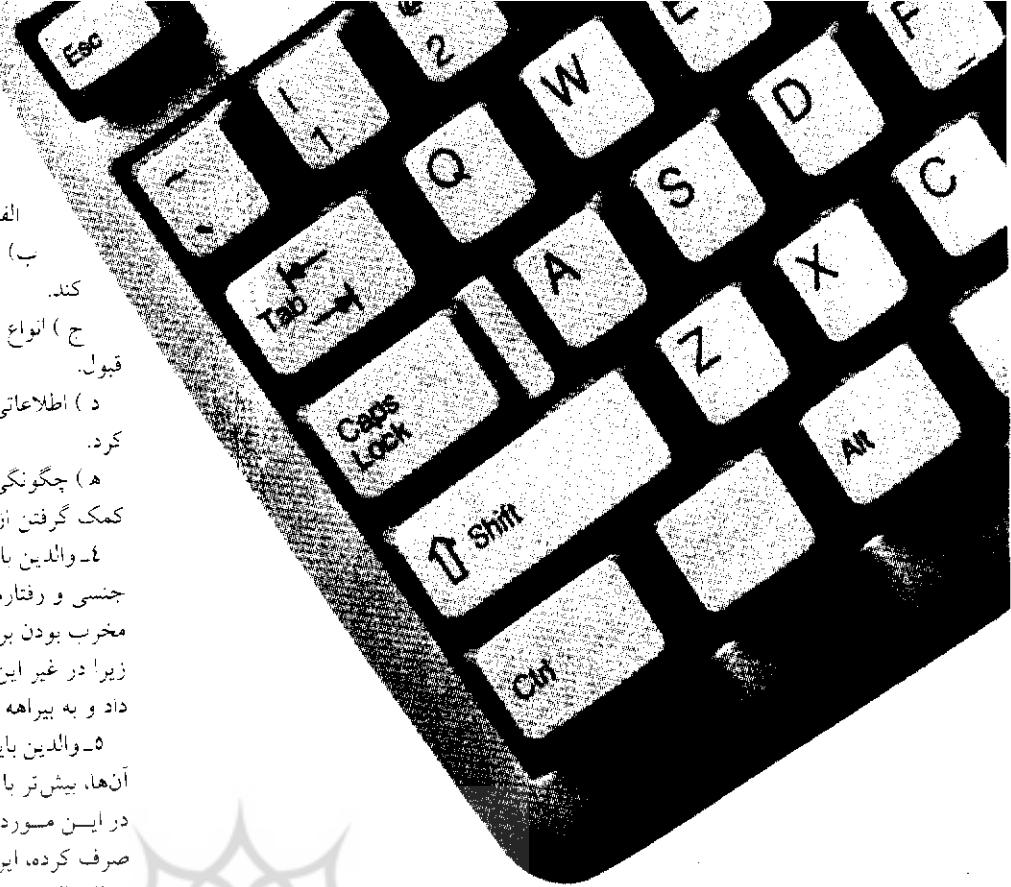
۳- ترویج فرهنگ غربی و عناصر فرهنگی نادرست در جامعه. از طریق اینترنت، ارزش یا ارزش‌هایی از فرهنگ‌های دیگر وارد فرهنگ جامعه مامی شود که با سایر عناصر فرهنگی ما سنتختی ندارد و نوعی جا به جایی فرهنگی صورت می‌گیرد.

- ۴- تغییر و دگرگونی ارزش‌ها و هنگارهای جامعه.
- ۵- جایگزینی تفکرات مادی و دنیاگرایی به جای معنویات و اخلاق.
- ۶- بروز عوارض روحی و روانی ناشی از تماشای عکس‌های مبتذل و مستهجن، مانند احساس گناه، اضطراب، رفتارهای وسوسی و ...
- ۷- افزایش کجری‌ها و انحرافات اجتماعی.

راه کارهای پیشگیری از آسیب‌های اینترنتی

اگرچه امروزه بهترین امکانات ارتباط رسانه‌ای دنیا در قالب اینترنت تجلی یافته، اینترنت همچون یک قایق دریانوردی ما را به سواحل زیبای جهان می‌برد، اما واقعیت این است که در این سواحل کوسه‌های خطرناکی نیز وجود دارد که نوجوانان و جوانان ما را تهدید می‌کنند.





با توجه به مشکلات تکنولوژیکی و نبود موانع قانونی کافی برای جلوگیری از این آسیب‌ها، بهترین کار، رعایت مساندان ایمنی توسط والدین و خود کاربران است که البته این امر ممکن نیست اما طریق خانواده، مدرسه و همسایران نیز صورت بگیرد.

اگرچه راه کارهای قانونی یا فیلترینگ برخی سایت‌ها توسط دولت، در عمل نا حد بسیاری سودمند بوده است و سرط لازم محسوب می‌شود، اما باید به دنبال راه کارهایی باشیم که بتوانیم این آثار منفی و مخرب را کاهش دهیم. این راه کارها و تدبیرها باید توسط والدین، اولیائی مدرسه و دوستان و همسالان اندیشیده شود.

الف) تدابير پیشگیرنده توسط والدین :

۱- والدین حتی الامکان باید با فعالیت‌های ایترنی و رچه فرزندانشان در این فضا می‌توانند انجام دهنند، آشنا شوند و راههای مقابله با آن را فرا بگیرند.

۲- والدین باید کامپیوترها را در منزل در جایی قرار دهند که امکان استفاده خصوصی از آن وجود نداشته باشد و بنویسد به راحتی فعالیت‌های فرزندان را تحت نظر داشته باشند.

۳- والدین و فرزندانشان می توانند درباره قواعد و مقررات استفاده از اینترنت در منزل بحث و تبادل نظر کنند و در نهایت والدین مقررات خاصی را در این زمینه به فرزندان خود ملایم نمایند و موضوعات و موارد مربوط را به آنها تذکر دهند. به

۱۰

را تهیه کرده، از دانش آموزان بخواهند در مهلت مقرر به همه آن‌ها مراجعت کرده، مطابق مربوط را مطالعه و استخراج کنند.
بدین ترتیب، آن‌ها فرصت استفاده از سایت‌های غیرمجاز را از دانش آموزان خواهند گرفت.

- معرفی سایت‌های مختلف می‌تواند پاسخ‌گوی بسیاری از کنچکاوی‌های نوجوانان باشد.

- نظارت و کنترل مسئولین مدرسه بر فعالیت‌های اینترنتی دانش آموزان در مدرسه می‌تواند یکی دیگر از راه‌های جلوگیری از آسیب‌های اینترنتی باشد.

شایان ذکر است که نصب دستورالعمل استفاده از کامپیوتر و اینترنت در سایت‌های مدارس امری لازم است. این نوع شیوه‌نامه‌ها باید توسط مسئولان ذی‌ربط در وزارت آموزش و پرورش تهیه شود. در صورت تخلف دانش آموزان از این دستورالعمل، باید به آن‌ها تذکر داد و برای مقررات با آن‌ها رفتار کرد. هر چند که معلم مربوط نیز باید در مرکز کامپیوتر مدرسه حضور داشته باشد تا آن دسته از دانش آموزانی که قصد استفاده سوء از این امکانات را دارند، فرصت کافی برای انجام آن پیدا نکنند.

ج) تدبیر پیشگیرنده توسط دوستان و همسالان:
یکی دیگر از عواملی که می‌تواند در نحوه استفاده از فضای مجازی اینترنت توسط نوجوانان نقش بسزایی داشته باشد، دوستان، برادر یا خواهر بزرگ‌تر یا اطرافیان بزرگ‌تر آن‌هاست. این افراد، علاوه بر این که به نوجوانان نحوه صحیح استفاده از اینترنت را می‌آموزنند، مراقب اشتباہ کاری آن‌ها نیز خواهند بود و چنان‌چه آموزش دیده باشند، می‌توانند با تذکرات صحیح و به هنگام خود، از بهره‌برداری سوء توسط آنان جلوگیری کنند؛ مشروط بر آن که این افراد قبلاً آزموده شده، صلاحیت‌های اخلاقی و اعتقدای شان برای والدین احراز شده باشد.

تذکار:

۱- همه‌ۀ اقدامات فوق الذکر، در موارد نقض عمدی، باید با واکنشی متناسب رویه رو شوند، مانند عدم اجازه استفاده از اینترنت در خانه و محروم‌سازی دانش آموز در مدرسه. در صورت تماس فرزند با سایت‌های غیرمجاز از نظر والدین، می‌توان از شیوه‌های محو رفتارهای نامطبوب استفاده کرد. والدین باید مجددًا تذکرات لازم را بدهن و تا حصول اطمینان از استفاده درست و مناسب، این وسیله را در اختیار فرزند خود قرار ندهنند.

۲- نکته مهم دیگر، نحوه واکنش نشان دادن به فرزندان در مواردی است که به صورت ناخواسته موضوعات ناشایست را در اینترنت مشاهده می‌کنند. والدین نباید عکس‌عمل‌های تند و شدید نشان دهند، زیرا ممکن است آثار معکوس و عاقب

نتیجه‌گیری

۱- خانواده‌ها باید به نوجوانانی که ممکن است در فضای مجازی با غریبه‌ها آشنا شوند، بیاموزند که چگونه با مرتبین مسائل جنسی و عضو‌گیران گروه‌های نژاد پرست برخورد کنند. هم‌چنین با افرادی که می‌خواهند با ادای جملات عاطفی و فریبینده روابطی مخرب، با هدف مورد نظر خود، برقرار کنند، برخوردهای قاطعانه داشته باشند یا بتوانند فوراً ارتباط خود را با آن‌ها قطع کنند.

۲- باید به فرزندان فهماند که در هر صورت این امکان وجود دارد که به موضوعات ناشایست. بهویژه مسائل جنسی مربوط به بزرگسالان، مواجه شوند.

۳- فرزندان باید بدانند که می‌توانند به طور مثال، برای ثبت نام در یک کلاس، اطلاعات شخصی خود، نظری نام و نشانی را در یک وب سایت ثبت کنند، ولیکن حق ندارند این اطلاعات را در محیط گپ در اختیار یک غریبه قرار دهند. باید به فرزندان گفته شود که قبل از ثبت مشخصات در یک سایت از والدین خود اجازه بگیرند.

در خاتمه باید مذکور شویم که صرف وجود مهارهای بیرونی و کنترل خارجی فرزندان کافی نیست، بلکه باید با ارائه آموزش‌های اخلاقی و معنوی، فرزندان پیوسته خود را در محضر خدای تعالی بیینند و بدین ترتیب بیاموزند که در محضر حق گناه نکنند و بدانند که خداوند همواره در کمین گاه انسان است. امام خمینی (ره) نیز فرموده‌اند: «عالم محضر خداست. در محضر خدا گناه نکنید.» در این صورت است که نوجوانان و جوانان به مهار درونی دست می‌بینند و حتی وقتی که از کنترل و مهار بیرونی هم خبری نباشد، به سمت خطأ و گناه نمی‌روند. ما وقتی می‌توانیم نسبت به این امر اطمینان حاصل کنیم که ایمان عمیق نسبت به خداوند و انجام دستورهای الهی در وجود فرزندمان نهادیم شده باشد. در عین حال، باید بدانیم که فرزندان خوب و با ایمان هم ممکن است مورد وسوسه‌های شیاطین قرار بگیرند. لذا نظارت بر آنان را فراموش نکنیم. در ضمن به خاطر داشته باشیم که از سوء ظن داشتن نسبت به فرزندان پاک و خوب خود بپرهیزیم.

