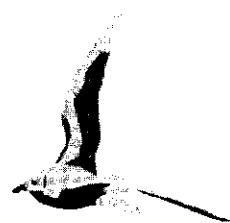




دکتر علی اصغر احمدی  
عضو هیأت علمی دانشگاه تهران

پژوهشگاه علوم انسانی و مطالعات فرهنگی  
پرتوال جامع علوم انسانی

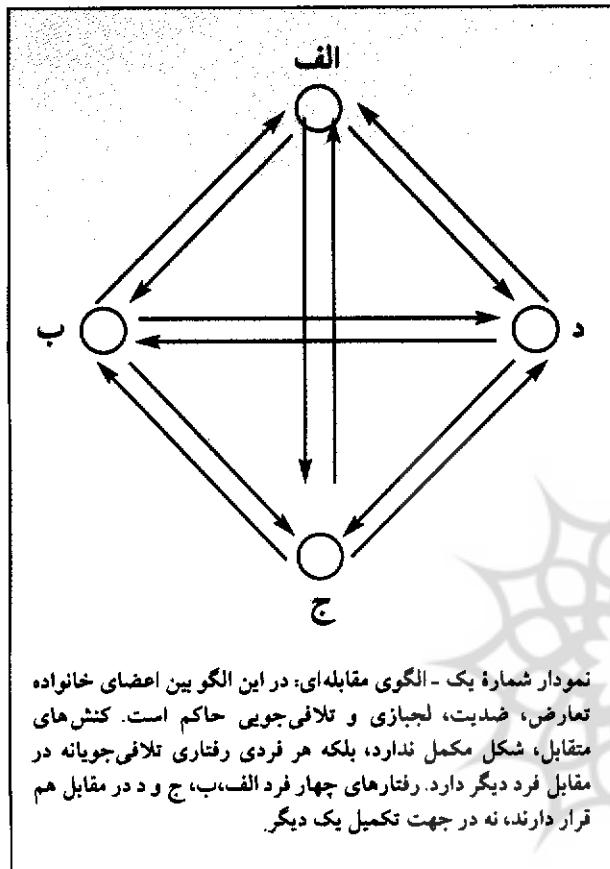


#### ۴- الگوی مقابله‌ای

در برخی از خانواده‌ها الگویی از تعامل به شکل تلافی جویی، مقابله به مثل و انتقام کشی شکل می‌گیرد که آن را الگوی مقابله‌ای می‌نامیم. در این الگو جو غالب، واکنشی است؛ یعنی اغلب اوقات وقتی از اعضای خانواده پرسیم چرا فلان کار را انجام دادی؟ او در جواب عبارتی را به کار می‌برد که دال بر عکس العمل او در مقابل رفتار دیگری، از اعضوی دیگر است. عبارت‌های زیر نمونه‌هایی از

در شماره قبیل، یکی دیگر از الگوهای تعاملی خانواده، تحت عنوان «الگوی سلطه‌گر» مورد بحث قرار گرفت. در این بخش از سلسله مقالات «روان‌شناسی خانواده و نقش تربیتی آن»، به بررسی «الگوی مقابله‌ای» می‌پردازیم.

است. در این نمودار رفتارهای مقابله‌ای به شکل دو خط موازی و متضاد ترسیم شده است. مقصود از توازن این خطوط، داشتن جنبه کنشی و واکنشی آن‌ها و مقصود از تضاد آن‌ها، داشتن جنبه مقابله‌ای است.



نمودار شماره یک - الگوی مقابله‌ای: در این الگو یعنی اعضای خانواده تعارض، ضدیت، لجیازی و تلافی‌جویی حاکم است. کنش‌های مقابله، شکل مکمل ندارد، بلکه هر فردی رفتاری تلافی‌جویانه در مقابل فرد دیگر دارد. رفتارهای چهار فرد الف، ب، ج و د در مقابل هم قرار دارند، نه در جهت تکمیل یک دیگر.

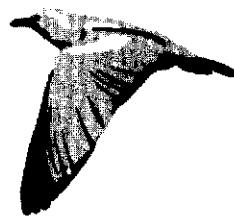
الگوی مقابله‌ای از ابتدای زندگی وجود ندارد، بلکه پس از شکست الگوهای دیگر شکل می‌گیرد. اغلب زن و شوهرهای ایرانی، زندگی خود را به صورت یکی از دو الگوی پذیرا و پویا یا سلطه‌گر (آن هم از نوع مرد سالارانه) آغاز می‌کنند.

وقتی که زندگی با الگوی پذیرا آغاز می‌شود، زن و شوهر به شکل افراطی و ناپخته، از خواستهای خود گذشته و خواست طرف مقابل را جابت می‌کنند. در این شیوه هر فرد متواضعانه در صدد ارضای خواستهای طرف مقابل است؛ گویند خودش هیچ تقاضای ندارد. در این مرحله تعارف‌ها و از خود گذشتگی‌ها، شکلی افراطی به خود گرفته، برای زنان و مردان مسن‌تر، به شکل رمانیک یا بچگانه جلوه‌گر می‌شود.

این واقعیت است:

- به تلافی کنک‌هایی که به من زده‌ای، کاری می‌کنم که آب خوش از گلویت پایین نرود.

- این همه توبه من دستور می‌دهی، یک بار هم من به تو



دستور می‌دهم.

- تا کی بیینم و قورت بدم، دیگه جونم به لبم رسیده، نمی‌تونم تحمل کنم، هر چی به زیونم بیاد، می‌گم.

زدی؛ خوردی. گفتی؛ شنیدی.

- چه طور زنم در عزا و عروسی ما شرکت نمی‌کند؟ من هم قدم در خانه فامیل او نمی‌گذارم.

- مگه در کارهایی که می‌کنم از من اجازه می‌گیری، که من از تو اجازه بگیرم؟

- رسم شما اینه؟ رسم ماهم اینه.

رفتارهای مقابله‌ای اغلب به شکل آشکار انجام می‌گیرد. یعنی فرد در مقابل رفتاری که از دیگری می‌بیند، فی الفور واکنشی تلافی‌جویانه از خود نشان می‌دهد. این نوع واکنش را واکنش آشکار می‌نامیم. شکل دیگری از این نوع عکس العمل، واکنش مکنون است. واکنش مکنون، تمایل به واکنش در ذهن و درون فرد است. ویژگی مهم واکنش مکنون این است که فرد به هنگام مشاهده رفتار فرد مقابل، به ظاهر صبوری پیشه می‌کند و واکنشی از خود نشان نمی‌دهد، لکن در باطن و ذهن آن رفتار را نگه می‌دارد و نه تنها به سادگی از آن نمی‌گذرد، که آن را پرورش می‌دهد و بزرگ می‌کند، تا این که در روز یا روزهایی آن را به نحوی آشکار کند. چنین فردی، اغلب در توصیف گذشته می‌گوید: «با من چنین کردنده، ای کاش من همان موقع جوابشان را می‌دادم». یا این که می‌گوید: «اگر من همان موقع جوابشان را می‌دادم، کار به این جانمی کشید.»

کسانی که به سادگی نمی‌توانند وقایع و رفتارهای اطرافیان را فراموش کنند و در ضمن واکنش به موقع از خود نشان نداده، آن را به شکل مکنون در درون خود نگه می‌دارند، به مرور زمان در زندگی زناشویی چار مشکلات پیچیده‌ای می‌شوند که به آسانی قابل حل نیست.

واکنش‌های تقابلی در نمودار شماره یک ترسیم شده

کسانی که به سادگی نمی‌توانند وقایع و رفتارهای اطرافیان را فراموش کنند و در ضمن واکنش به موقع از خودنشان نداده، آن را به شکل مکنون در درون خود نگه می‌دارند، به مرور زمان در زندگی زناشویی دچار مشکلات پیچیده‌ای می‌شوند که به آسانی قابل حل نیست.

چنین نقشی برآید، به تدریج با مداخله، انتقاد، ارشاد و عکس العمل همسرش مواجه می‌شود. همسر بر این اساس، با زیر سوال بردن تدریجی اعمال و تصمیمات شوهرش، سلطه‌گری او را به چالش می‌کشد. ممکن است مقابله‌ای عمل کردن او از آن جایی شروع شود که زن در مقابل تصمیم شوهرش تصمیم دیگری بگیرد یا در مقابل کاری که انجام داده، عمل کاملاً متفاوتی را انجام دهد. برای مثال، ممکن است مرد با همان ظاهر مردسالارانه وسیله‌ای را در جای خاصی از خانه قرار دهد و زن با حالتی توأم با اعتراض، آن را جا به جا کرده، در جای دیگر بگذارد. یا این که مثلاً مرد وسیله‌ای را سفارش بدهد و زن آن وسیله را پس فرستاده،

چنین شکلی از آغاز زندگی، نمی‌توانند نشانگر استمرار آن به صورت یک الگوی پذیرا و پویای واقعی باشد. حتی ممکن است این دوره بسیار سریع سپری شود؛ یعنی قبل از آغاز زندگی مشترک، در همان دوره نامزدی، جایش را به الگوی مقابله‌ای بدهد.

علت این تغییر الگو این است که از یک سو انسان نمی‌تواند تقاضا و خواستی نداشته باشد، و در یک زندگی مشترک می‌باید خواسته‌های تمامی اعضا مورد توجه قرار گیرد و از سوی دیگر اغلب اوقات در پشت این تعارف‌ها و از خود گذشتگی‌ها، توقعات و انتظارات جدی و عمیقی نهفته است که بسیار زود هم بروز پیدا می‌کنند. وجود ضرب المثل‌هایی مانند: «در دیزی بازه، حیای گربه کجا رفته؟» یا «تعارف او مدنیوم داره». و نیز «هر هایی، هویی داره» و «هر چی ما کوتاه می‌آیم، او نا پر روت می‌شن» و... همگی نشانگر وجود لایه‌های عمیق‌تر در انتظارات ما ایرانیان، در ورای تعارفات و از خود گذشتگی‌های ظاهری است.

در چنین شرایطی، عقب نشینی‌های ظاهری و اولیه و نیز پذیرا بودن‌های ابتدایی را نباید نشانگر استمرار واقعی آن تلقی کرد. این عقب نشینی‌ها بیشتر به مثبتة عقب نشینی تاکتیکی است که در پس آن حمله‌ای شدیدتر نهفته است.

وقتی که زندگی زناشویی با الگوی سلطه‌گر و مرد سالارانه آغاز می‌شود، در ابتدا سلطه‌گری مرد به صورت اظهار مسئولیت، غیرتمدنی، مدیریت و... جلوه‌گر می‌شود. در چنین حالتی مرد با نشان دادن کفايت از خویش، می‌خواهد نقش رهبری و مدیریت خود را در زندگی مسجل کند. در صورتی که بتواند چنین نقشی را به انتهای برساند و از طرف همسرش نیز پذیرفته شود، الگوی سلطه‌گر شکل می‌گیرد و استمرار می‌باید و در شرایطی که نتواند از عهده





نیست، مشاهده می شود. آنان در بیان مشکلات خویش، خود را ستم دیده، اینشارگر، بزرگوار، بسیار منطقی، واقع بین و... نشان می دهند و همسر خود و خانواده او را بی ملاحظه، ناسپاس، خشن، گداصفت و خسیس، غیرمنطقی، تنگ نظر و... توصیف می کنند.

در زیر، یکی از وقایعی را که خانواده ای با الگوی تعاملی مقابله ای، برای من نقل کرده اند، می خوانید.

زن و شوهر که حدوداً ۵۰ ساله بوده، ۲۵ سال زندگی مشترک داشتند، به طور جداگانه نزد من آمدند و شرحی از زندگی خود را ارائه کردند. در صحبت های آن دو، دقیقاً الگوی سه فرازی فوق به چشم می خورد. رویداد زیر بخشی از صحبت های آنان است که در واقع علت مراجعة آنان به مشاور بود.

ابتدا زن مراجعت کرد و ضمن شرح زندگی خود، آخرین واقعه ای را که در زندگی اش اتفاق افتاده و موجب شده بود

در شکل گیری الگوی مقابله ای،  
اغلب خانواده زن و شوهر نقش تعیین کننده ای دارند.  
دو خانواده با مداخله کردن های کلامی و عملی، زمینه را برای تلافی جویی و مقابله به مثل فراهم می آورند. زندگی عده ای از زنان و مردان در جامعه ما، الگوی تمام و کمالی از گله گذاری ها و توقع داشتن هاست. زنان و شوهرانی که زندگی آنان براساس چنین الگویی شکل گرفته، وقتی قصه زندگی خویش را تعریف می کنند، دو فراز آشکاراصلی و یک فراز به ظاهر فرعی را می توان در سخنان آنان از هم تفکیک کرد:

۱- فراز اصلی از خود گذشتگی ها، صبر کردن ها، امتیاز دادن ها و... از طرف خود و خانواده خود.

۲- فراز اصلی سوء استفاده و ناسپاسی کردن ها، بی احترامی ها و... از طرف همسر و خانواده او.

۳- فراز فرعی واکنش های جزئی (مانند یک عصبانی شدن جزئی، یک دست بلند کردن مختصر، یک فحش کوچک، یک اشاره مختصر به کاری که مادر همسر انجام داده است و...) که از روی عصبانیت، ناچاری و تلافی جویی از طرف خود او یا خانواده اش، در مقابل همسر یا خانواده او انجام گرفته است.

در بیان این فرازها، یک خود میان بینی عمیق، که به سادگی قابل تشخیص و رفع از طرف زوجین و خانواده آنان



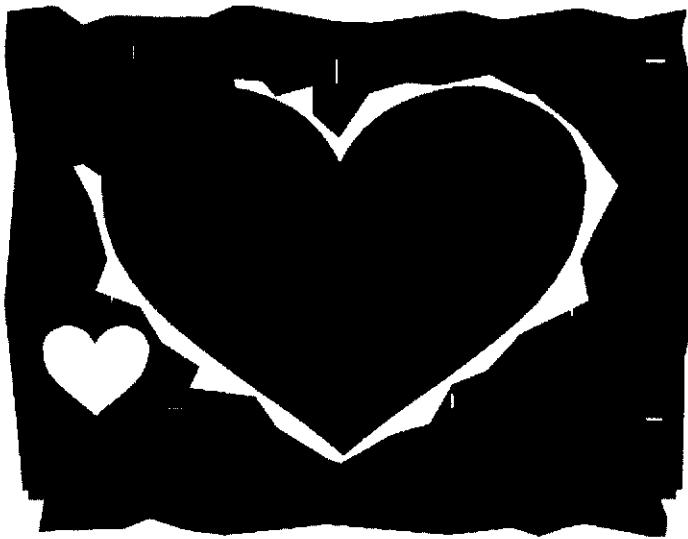
و به آرامی کنار ظرف شویی گذاشتم. زنم وقتی این رفتار مرا دید شروع کرد به بدو بیراه گفتن. او گفت و من چیزی نگفتم. با خودم گفتم خودش آرام خواهد شد. گفت و گفت و گفت. می خواستم به مسجد بروم، گفت من هم می آیم. از وقتی که داخل ماشین نشست شروع به گفتن کرد. باز هم من چیزی نگفتم. با خود گفتم به مسجد می رویم، آرام می گیرد. ولی وقتی از مسجد هم بیرون آمدیم، آرام نگرفت و گفت و گفت و گفت، تا این که به درخانه رسیدیم. آن جا بود که من دیگر خسته شدم و به آرامی ضربه ای به صورتش زدم.»

ذکر این نکته لازم است که تمامی زندگی این زن و شوهر، با چنین دیدگاهی مطرح می شد. آن دو تمام و قایع را با دیدگاهی خودمیان بینانه تعریف می کردند. چنین الگویی متأسفانه زیاد به چشم می خورد. در این الگو فرازهای کوناگوئی از قهرها و به خانه پدری رفتن ها، کناره گیری های طولانی در زندگی زناشویی، جدا کردن بستر به طور مکرر و طولانی، لجباری کردن های مکرر، گذشت کردن های جزئی و اقدام های کوچک برای دریافت پاسخی کلی و تغییر روشی اساسی از طرف همسر و... زیاد به چشم می خورد. این گونه زندگی ها، گاه تا پایان عمر استمرار می باید، لکن با عدم رضایت مستمر و ناخوشایندی بی پایان همراه است.

مسلم است که اولین پایه های مقابله ای عمل کردن ها را زن و شوهر می گذارند. گله گذاری و به رخ کشیدن مدام و همیشگی رفتارها و گفتارهای گذشته و تلاش برای تلافی کردن گذشته ها، زیربنای مقابله ای عمل کردن زن و شوهر را تشکیل می دهد، که ممکن است دامنه آن به رفتارهای

پیش مشاور بباید، این گونه تعریف کرد: «چند روز پیش، بعد از ظهر، شوهرم در حیاط خانه مشغول کار بود. نزدیک غروب به من گفت چیزی بیاور بخورم. من هم مقداری نان و پنیر و چای داخل یک سینی گذاشتم و به حیاط بردم. قاشق چای خوری اندکی کثیف بود. وقتی چشم شوهرم به آن افتاد، شروع کرد به بدو بیراه گفتن. بد و بیراه گفت و من چیزی نگفتم. گفت و گفت و گفت. با خودم گفتم بهتر است چیزی نگویم تا خودش خسته شود و تمام کند. می خواست به مسجد برود. به او گفتم من هم می آیم. از وقتی که داخل ماشین نشستیم او باز ادامه داد و باز گفت و گفت. من با خودم گفتم اگر به مسجد بروم و بازگردیم، آرام خواهد شد. به مسجد رفتیم و بعد از نماز وقتی داخل ماشین نشستیم او مجددآ شروع به گفتن کرد. باز من چیزی نگفتم. گفت و گفت و گفت تا این که به درخانه رسیدیم. در این جا بود که من صبرم به سرآمد و به او گفتمن: «بس است دیگر، چقدر می گویی. در این موقع بود که او با پشت دست محکم به صورتم زد.»

چند روز بعد، شوهر مراجعه کرد. او نیز با اراثه شرح حالی از زندگی زناشویی اش، که مملو از گله گذاری و ناسپاسی نسبت به همسر و خانواده او بود، واقعه فوق را این گونه تعریف کرد: «چند روز پیش در حیاط خانه مشغول کار بودم. به خانم گفتم چیزی بیاور بخورم، می خواهم به مسجد بروم. او نیز مقداری نان و پنیر و چای، داخل یک سینی گذاشت و به حیاط آورد. بدون این که قصدی داشته باشم، قاشق چای خوری از دستم به زمین افتاد. قاشق را برداشت



نمی شود بر سر جنازه او هم حضور پیدا کند، کینه ای دیرینه دارد که به این شکل تلافسی می شود.

### ویژگی های تعاملی در الگوی مقابله گر

- ۱- حاکمیت جو حساسیت، نکته بینی، دلگیری و سوء ظن.
- ۲- به رخ کشیدن دائمی بی حرمتی ها، ظلم ها، تهمت ها، دروغ ها و... از طرف مقابل.
- ۳- به رخ کشیدن دائمی زحمات، ایثارگری ها، صبوری کردن ها و... از طرف خود.
- ۴- حاکمیت جو نارضایتی، بدبختی، تباہ شدن عمر و جوانی و...
- ۵- تلاش عملی و کلامی در جهت جبران گوشاهای از ستم هایی که هر کس دیده است، به اشکال گوناگون.

### ویژگی های فردی اعضای خانواده در الگوی مقابله گر

- ۱- خود میان بینی شدید.
- ۲- احساس ستم دیدگی و تباہ شدن توسط همسر و خانواده او.
- ۳- داشتن احساس درماندگی، که به شکل مقابله ای بروز پیدا می کند. این مقوله ممکن است به صورت تلاش برای پیشرفت در حیطه هایی خارج از زندگی خانوادگی تجلی پیدا کند.
- ۴- غلبه احساسات و عواطف بر جنبه های عقلانی.

### گله گذاری

و به رخ کشیدن مدام و همیشگی رفتارها  
و گفتارهای گذشته و تلاش برای تلافی کردن گذشته ها، زیربنای مقابله ای عمل کردن زن و شوهر را تشکیل می دهد، که ممکن است دامنه آن به رفتارهای فرزندان نیز تسری پیدا کند.

فرزندان نیز تسری پیدا کند. تحقیقات گوناگون نشان می دهد که اگر رفتار اولیه افراد نسبت به یک دیگر، با الگوی مقابله آغاز شود، استمرار این تقابل قوی تراز زمانی است که رفتار افراد بر بنای همکاری و همدلی آغاز شده باشد. (فوردسایت، ۱۳۸۰ ص ۴۷۶) در تأیید این مطلب باید بگوییم که اکثر زوجینی که با الگوی مقابله ای به نزد من مراجعه کرده اند، گزارشی از اولین رفتارهای مقابله ای، از همان روزهای اول آغاز زندگی، داده اند. شوهری که با مشکل مقابله ای گستردۀ مراجعه کرده بود، می گفت: «در اولین شب ازدواجمان، وقتی میهمان ها رفته بودند و فقط مادر خانم همراه او بود، در فاصله ای که من به طبقه پایین رفته و در حال بازگشت بودم، در راه پله ها شنیدم که مادر همسرم به او می گوید: تو از شوهرت سرهستی. این حرف همیشه در ذهنم تکرار می شود و احساس می کنم از همان ابتدا خانواده همسرم مرا پایین تر از خودشان در نظر گرفته اند.»

علاوه بر آغاز زندگی با یک رویکرد مقایسه ای و مقابله ای نوع منفی آن، وارد آوردن فشار بیش از حد به فرزندان، به خصوص در سنین نوجوانی، و نیز احساس تبعیضی که ممکن است کودک و نوجوان در رفتار والدین خویش احساس کنند، می تواند منشاء مقابله ای عمل کردن فرزند در سنین جوانی و حتی بزرگ سالی شود. فرزندی که در سن شصت سالگی نیز چنان با مادرش قهر می کند که حاضر